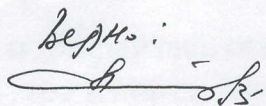


И.о. ректора ФГБОУ ВО «БГПУ»



А.В. Лейфа

Верно:  « » декабря 2015 года

Памятка

о порядке действий при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Действия при получении телефонного сообщения

- Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
- Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации руководителю учреждения и в правоохранительные органы. **Еще в процессе разговора постарайтесь сообщить о звонке руководству.** Если этого не удалось сделать, то сообщите немедленно по окончании разговора.

2. Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

- Будьте спокойны, вежливы, не впадайте в панику, не прерывайте говорящего.
- При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор.
- Постарайтесь сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить руководителю учреждения, дежурному полиции и дежурному УФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист:

Оператор связи	Полиция	УФСБ
Городские телефоны	02	53-56-56
Билайн	002	53-56-56
МТС	020	53-56-56
Мегафон	020	53-56-56
Вызов единой дежурно-диспетчерской службы МЧС РФ с сотовых телефонов: 112 или 911 (соединение происходит даже при нулевом балансе).		

- Постарайтесь дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.

- Запомните пол, возраст звонившего и **особенности его речи: голос** (громкий, высокий, низкий); **темп речи** (быстрая, медленная); **произношение** (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом); **манера речи** (развязная, с издевкой, нецензурными выражениями).

- Обязательно постарайтесь отметить **звуковой фон** (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.).

- Отметьте характер звонка – городской или междугородний.

- Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

- Постарайтесь добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

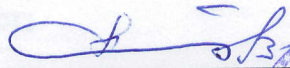
Примерные вопросы лицу, высказавшему угрозу совершения теракта:

1. Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
2. Когда может быть произведен взрыв?
3. Где заложено взрывное устройство?
4. Что оно из себя представляет?
5. Как оно выглядит внешне?
6. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?
7. Для чего заложено взрывное устройство?
8. Какие конкретно требования выдвигает, выступает ли от себя, либо в роли посредника, либо от какой-либо группы?
9. Кому нужно сообщить о полученном звонке?
10. Как и когда с ним можно связаться?

- **Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**

- Не распространяйте сведений о факте разговора и его содержании.

Инженер по ГО _____



А.Ф. Бирчак

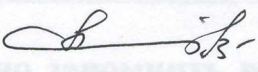
Согласовано: Первый проректор _____

Ю.П.Сергиенко

Проректор по АХЧ _____

И.И.Енисейский



№ верн.:  = БИРЧАК