

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

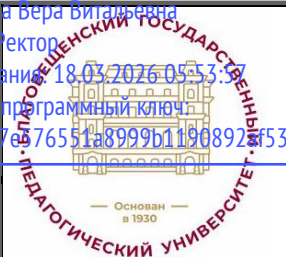
ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 18.03.2026 09:53:59

Уникальный программный ключ

a2232a55157e57655fa8999b1196892af53989420420336ffbf573a434e5778

	<b>МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>
	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет»</b>
	<b>ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА Рабочая программа дисциплины</b>

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета педагогики и  
психологии ФГБОУ ВО «БГПУ»



**А.А. Клёцкина**  
«29» мая 2025 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Направление подготовки**

**44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль «ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»**

**Уровень высшего образования**  
**МАГИСТРАТУРА**

**Принята на заседании кафедры**  
**педагогики и психологии**  
**(протокол № 8 от «14» мая 2025 г.)**

**Благовещенск 2025**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....</b>	<b>3</b>
<b>2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) .....</b>	<b>6</b>
<b>4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>13</b>
<b>6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....</b>	<b>15</b>
<b>7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ .....</b>	<b>27</b>
<b>В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ .....</b>	<b>27</b>
<b>8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>27</b>
<b>9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ .....</b>	<b>28</b>
<b>10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА .....</b>	<b>28</b>
<b>11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ .....</b>	<b>30</b>

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1 Цель дисциплины:** формирование у магистрантов психологических знаний, касающихся основных закономерностей педагогического процесса, особенностей протекания конфликтов в педагогическом процессе, а также знания динамического подхода к современным концепциям учения и формирования личности, к практике конструирования учебно-воспитательных ситуаций.

**1.2 Место дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина «Управление конфликтами в системе образования» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1 (Б1.В.06).

Для освоения дисциплины «Управление конфликтами в системе образования» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные на уровне бакалавриата. Курс тесно связан с другими дисциплинами: психология управления персоналом, профилактика профессионального выгорания работников образовательного учреждения.

### **1.3 Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональной компетенции ОПК-7.**

ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений, **индикаторами** достижения которой является:

- ОПК-7.3 владеет основами обеспечения взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.

### **профессиональной компетенции ПК-2.**

ПК-2: Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций, **индикаторами** достижения которой является:

- ПК- 2.3. **Владеет:** приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации
- ПК- 2.5 **Разрабатывает** пути совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения.** В результате изучения дисциплины студент должен

#### **Знать**

- способы действия в нестандартных ситуациях, социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- подходы к организации межличностные контактов, общения и совместной деятельности детей и взрослых.

#### **Уметь**

- определять сущность педагогического конфликта, его, типы, виды, особенности конфликтных ситуаций, условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы;
- обеспечить взаимодействие со всеми участниками образовательной среды по вопросам безопасности.

#### **Владеть**

– навыками, консультирования, командообразования и технологиями обеспечения психологической защищенности субъектов образовательной среды.

**1.5 Общая трудоемкость дисциплины** «Управление конфликтами в системе образования» составляет 4 зачетных единицы (далее – ЗЕ) (144 часа).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

### 1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

#### Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	144	144
Аудиторные занятия	18	18
Лекции	4	4
Практические занятия	14	14
Самостоятельная работа	117	117
Вид итогового контроля	9	Экзамен

## 2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

### 2.1 Заочная форма обучения

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов			
		Всего часов	Лекции	Практические	Самостоятельная работа
1.	Конфликтологическая проблематика в образовании	8			8
2.	Образование как социокультурный феномен	8		2	6
3.	Психология личности и профессиональной деятельности учителя	8		2	6
4.	Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия	8			8
5	Межличностные конфликты как условие и фактор образования Межгрупповой педагогический конфликт. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт	8	2		6
6.	Психолого-педагогический смысл конфликта	8			8
7.	Функции педагогического конфликта	8			8
8.	Возрастное развитие	8		2	6
9.	Психология дошкольного детства.	8		2	6

	Конфликты в дошкольном детстве				
10.	Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте.	8		2	6
11.	Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте.	8		2	6
12.	Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте.	8		2	6
13.	Технологии управления конфликтами. Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.	8	2		6
14.	Семья как специфическая педагогическая система	8			8
15.	Общение в педагогической деятельности. Педагогическое руководство детскими группами и коллективами	8			8
16.	Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Методы индивидуальной и групповой консультации.	8			8
17.	Педагогический коллектив школы. Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.	7			7
	Экзамен	9			
	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>117</b>

#### Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем(разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Конфликтологическая проблематика в образовании.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
2.	Образование как социокультурный феномен	ПР	Презентации с использованием различных вспомогательных средств	2
3.	Психология личности и профессиональной деятельности учителя	ПР	Анализа конкретных ситуаций	4
<b>ИТОГО</b>				<b>8</b>

### 3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

#### **Тема 1. Конфликтологическая проблематика в образовании**

Определение конфликтологии как науки. Конфликтогенные события в образовании. Причины конфликтов в сфере образования.

#### **Тема 2. Образование как социокультурный феномен**

Основные понятия образования как социокультурного феномена. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.

#### **Тема 3. Психология личности и профессиональной деятельности учителя**

Возникновение и становление педагогической профессии. Функции учителя. Особенности педагогической профессии:

- своеобразие педагогической профессии;
- гуманистическая функция педагогической профессии;
- коллективный характер педагогической деятельности.

Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России. Требования к учителю. Профессиональная компетентность учителя. Содержание теоретической и практической готовности учителя. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя. Имидж педагога.

#### **Тема 4. Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия**

Понятие «внутриличностный конфликт». Разнообразные подходы к понятию «внутриличностный конфликт». Условия для возникновения внутриличностного конфликта.

#### **Тема 5. Межличностные конфликты как условие и фактор образования. Межгрупповой педагогический конфликт. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт**

Понятие «межгрупповой конфликт». Подходы к теории межгруппового конфликта. Технологии создания детского коллектива.

#### **Тема 6. Психолого-педагогический смысл конфликта**

Значение личности участника конфликта. Особенности конфликтной типологии в среде педагогов. Психическая напряженность. Конфликтоустойчивость. Толерантность. Агрессивность. Эгоизм. Специфические конфликтогены педагогических конфликтов.

#### **Тема 7. Функции педагогического конфликта**

Конструктивные функции педагогических конфликтов. Диагностическая. Познавательная. Инновационная (творческая). Психотерапевтическая. Адаптационная. Деструктивные последствия педагогических конфликтов.

#### **Тема 8. Возрастное развитие**

Проблемы психологии развития в отечественной науке. Критерии периодизации возрастного развития. Возрастная периодизация жизненного цикла человека. Факторы и закономерности развития психики. Л.С. Выготский о стадильности развития.

### **Тема 9. Психология дошкольного детства. Конфликты в дошкольном детстве**

Игра как ведущая деятельность. Социальная ситуация развития дошкольника. Развитие психических функций. Развитие эмоций, мотивов и самосознания. Развитие жизненного мира. Проблема обучения детей с 6 лет. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности.

### **Тема 10. Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте**

Кризис 7 лет. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. Учебная деятельность. Линии развития жизненного мира. Психологические новообразования в младшем школьном возрасте.

### **Тема 11. Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте.**

Пубертатный кризис. Развитие самосознания. Подростковые реакции. Личностная нестабильность и подростковые проблемы. Линии развития жизненного мира. Проблема конфликта в подростковом возрасте.

### **Тема 12. Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте.**

Переходный период. Условия развития подростка. Стабилизация личности и самоопределение. Старшеклассник как субъект учебной деятельности. Кризис 17 лет. Условия развития в юности. Основные линии онтогенеза.

### **Тема 13. Технологии управления конфликтами. Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.**

Определение понятия «управление конфликтом», содержания управления конфликтами. Технологии регулирования конфликтов. Алгоритм управления конфликтом, в зависимости от возраста конфликтующих сторон. Психологическая безопасность в образовательной среде.

### **Тема 14. Семья как специфическая педагогическая система**

Общее представление о семье. Периоды развития семьи и ее функции. Причины конфликтов в первый период жизни семьи. Причины конфликтов во второй период. Психолого-педагогические основы установления контактов с семьей школьника. Представления о родителях и семейных конфликтах в неформальной подростковой субкультуре.

### **Тема 15. Общение в педагогической деятельности. Педагогическое руководство детскими группами и коллективами**

Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии. Обучение детей общению и взаимодействию с людьми. Управление межличностными отношениями в детских группах и коллективах. Развитие личности в детских группах и коллективах.

### **Тема 16. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Методы индивидуальной и групповой консультации.**

Упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте», «Развитие эмпатии», «Деструктивное (разрешительное) поведение». Дидактический тренинг «Овладение искусством критики». Методы индивидуальной и коллективной консультации.

### **Тема 17. Педагогический коллектив школы. Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.**

Особенности педагогического коллектива. Организационное строение педагогического коллектива. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.

Конфликты в педагогическом коллективе. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Разрешение конфликтов между учителем и учеником. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликтов между учителями.

#### 4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Качество теоретической подготовки магистрантов определяется действенностью полученных ими на лекциях теоретических знаний. Причем для магистранта важно не столько умение воспроизводить знания, теории, идеи, сколько уметь применять их на практике; необходим «перевод» теоретических знаний в практику реальной социально-педагогической деятельности.

Магистранты должны понимать, что какой бы совершенной ни была теория, она не может быть непосредственно реализована на практике. Необходимы знания иного уровня, которые должны содержать ответы на вопросы: как, используя теоретические положения, ведущие идеи педагогики, выявленные ею закономерности социализации ребенка, следует строить педагогический процесс, как учитывать при этом психолого-педагогические, как учитывать возможности конкретного социального института и учреждения, в котором развивается ребенок, и как учитывать свои собственные способности и возможности, свою профессиональную готовность к этому виду деятельности? Решению этих и других вопросов и посвящены семинарские и практические занятия по педагогике.

Практические занятия могут быть различными как по содержанию, так и по построению, организации работы. Обычно на семинарах обсуждаются заранее поставленные вопросы. Магистранты заблаговременно знакомятся с *планом семинарского занятия* и *литературой*, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Но это не означает, что к семинару должны готовиться только те магистранты, которые делают сообщение. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, наконец, спорить в поисках истины - а это и есть главное назначение семинара, готовиться к нему должны все.

При подготовке к семинару проанализируйте тему семинара, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции; изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать; запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы.

Семинар помогает магистрантам глубоко овладеть учебным предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа магистранта на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

Реферат представляет собой итог самостоятельного изучения магистрантом одной (*монографический реферат*) или нескольких (*обзорный реферат*) научных работ и должен отражать их основное содержание. Эта форма научной работы используется при изучении, как основных теоретических курсов, так и специальных прикладных дисциплин. При его написании магистрант должен продемонстрировать умение выделять главное в научном тексте, видеть проблемы, которым посвящена работа, а также пути и способы их решения, используемые автором (или авторами).

Реферат должен иметь четкую структуру. Монографический реферат обычно включает небольшое введение, в котором обосновывается важность данного исследования; ос-

новную часть, раскрывающую собственно содержание книги, и заключение, где студент кратко представляет выводы автора работы, если они есть в ней, или сам их формулирует. Надо сказать, что заключение не является обязательной частью текста реферата, часто он заканчивается изложением содержания работы. Композиция основной части может быть:

- конспективной, когда ее построение полностью соответствует структуре самой работы и отражает все или основные ее рубрики (разделы, главы, параграфы и т. д.);
- фрагментарной, когда рассматриваются только ее отдельные части (обычно таким образом реферируются большие по объему и многопроблемные источники);
- аналитической, когда содержание реферируемой работы раскрывается вне связи с ее структурой; в этом случае составляется план реферата, в соответствии с которым и излагается содержание.

Обзорный реферат в целом имеет аналогичную структуру; разница состоит лишь в том, что перед введением обязательно дается план реферата, а в конце его приводится список реферируемой литературы. Однако работа над таким рефератом гораздо сложнее, поскольку обычно он представляет собой обзор основной литературы одного или нескольких авторов по отдельной научной проблеме или теории. В этом случае требуется не просто выделить основное содержание изученных источников, но и сделать некоторые обобщения и сопоставления, показать, что их объединяет и в чем они различаются, какой аспект проблемы (теории) педагогики раскрывается в каждой из работ.

Композиционно такие рефераты также бывают различными. Источники могут рассматриваться каждый отдельно в определенной последовательности (по времени появления, по значимости работ и т. д.) или аналитически, т. е. по различным аспектам проблемы, нашедшим отражение в разных источниках.

Реферат как форма самостоятельной научной работы студента широко применяется в учебном процессе вуза. Рефераты могут быть обязательными для всех магистрантов или выполняться по желанию.

Написание реферата является обязательным при проведении практических или семинарских занятий. При этом магистрант в течение изучения курса по дисциплине должен выбрать и написать один реферат, желательно выступить по нему на практическом занятии. Общее руководство работой над рефератами осуществляется преподавателем, ведущим учебный курс. Он предлагает магистрантам на выбор темы рефератов, сообщает единые требования по их написанию, консультирует в процессе подготовки реферата.

Рефераты используются также и в работе магистрантов на семинарских и практических занятиях. В этом случае обычно они выполняются по желанию и зачитываются на занятии с целью его дальнейшего обсуждения всеми студентами группы.

В целом работа над рефератом позволяет магистрантам овладеть очень важными для исследователя умениями, а именно: научиться работать с научным текстом, выделять в нем главное, существенное, формулировать как свои, так и чужие высказывания кратко и своими словами, логично выстраивать и систематизировать изученный материал.

Магистрант на семинарских и практических занятиях не только выбирает и пишет реферат по определенной теме.

Выбор тем семинарских и практических занятий зависит от преподавателя, а также от интересов и возможностей магистранта. Излагая ту или иную тему программы по дисциплине, преподаватель заранее может распределить, какой материал должен быть обязательно изложен на лекции, а какой студенты могут изучить самостоятельно. Знакомство с планами семинарских и практических занятий позволяет магистрантам выбрать, какую форму они хотели бы рассмотреть на практике: семинар по осмыслению и углублению теоретических знаний, семинар-диспут или практические занятия по решению практических задач или упражнений. Могут быть предложены и другие формы проведения, например круглые столы, сюжетно-ролевые игры, просмотр аудиовидеозаписей и их обсуждение, разработка различных педагогических задач и их использование на практических занятиях - все зависит от творческой работы преподавателя вместе со студентами.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы  
студентов по дисциплине (заочно)**

<b>№</b>	<b>Наименование раздела (темы)</b>	<b>Формы/виды самостоятельной работы</b>	<b>Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом</b>
1.	Конфликтологическая проблематика в образовании	Подготовка докладов, рефератов	8
2.	Образование как социокультурный феномен	Подготовка докладов, рефератов	6
3.	Психология личности и профессиональной деятельности учителя	Подготовка докладов, рефератов	6
4.	Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия	Подготовка докладов, рефератов	8
5	Межличностные конфликты как условие и фактор образования Межгрупповой педагогический конфликт. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт	Подготовка докладов, рефератов	6
6.	Психолого-педагогический смысл конфликта	Подготовка докладов, рефератов	8
7.	Функции педагогического конфликта	Подготовка докладов, рефератов	8
8.	Возрастное развитие	Подготовка докладов, рефератов	6
9.	Психология дошкольного детства. Конфликты в дошкольном детстве	Подготовка докладов, рефератов	6
10.	Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте.	Подготовка докладов, рефератов	6
11.	Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте.	Подготовка докладов, рефератов	6
12.	Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте.	Подготовка докладов, рефератов	6
13.	Технологии управления кон-	Подготовка докладов, рефе-	6

	фликтами. Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.	ратов	
14.	Семья как специфическая педагогическая система	Подготовка докладов, рефератов	8
15.	Общение в педагогической деятельности. Педагогическое руководство детскими группами и коллективами	Подготовка докладов, рефератов	8
16.	Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Методы индивидуальной и групповой консультации.	Подготовка докладов, рефератов	8
17.	Педагогический коллектив школы. Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.	Подготовка докладов, рефератов	7
	<b>ИТОГО</b>		<b>117</b>

### Задания для самостоятельной работы

#### **Тема 1. Конфликтологическая проблематика в образовании**

Причины конфликтов в сфере образования.

#### **Тема 2. Образование как социокультурный феномен**

Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.

#### **Тема 3. Психология личности и профессиональной деятельности учителя**

Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России. Требования к учителю. Профессиональная компетентность учителя. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя. Имидж педагога.

#### **Тема 4. Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия**

Понятие «внутриличностный конфликт». Разнообразные подходы к понятию «внутриличностный конфликт». Условия для возникновения внутриличностного конфликта.

#### **Тема 5. Межличностные конфликты как условие и фактор образования. Межгрупповой педагогический конфликт. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт**

Понятие «межгрупповой конфликт». Подходы к теории межгруппового конфликта. Технологии создания детского коллектива.

#### **Тема 6. Психолого-педагогический смысл конфликта**

Значение личности участника конфликта. Особенности конфликтной типологии в среде педагогов. Психическая напряженность. Конфликтоустойчивость. Толерантность. Агрессивность. Эгоизм. Специфические конфликтогены педагогических конфликтов.

#### **Тема 7. Функции педагогического конфликта**

Конструктивные функции педагогических конфликтов. Диагностическая. Познавательная. Инновационная (творческая). Психотерапевтическая. Адаптационная. Деструктивные последствия педагогических конфликтов.

#### **Тема 8. Возрастное развитие**

Критерии периодизации возрастного развития. Возрастная периодизация жизненного цикла человека. Факторы и закономерности развития психики. Л.С. Выготский о стадийности развития.

#### **Тема 9. Психология дошкольного детства. Конфликты в дошкольном детстве**

Проблема обучения детей с 6 лет. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности.

#### **Тема 10. Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте**

Кризис 7 лет. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. Учебная деятельность. Линии развития жизненного мира.

Психологические новообразования в младшем школьном возрасте.

#### **Тема 11. Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте.**

Линии развития жизненного мира. Проблема конфликта в подростковом возрасте.

#### **Тема 12. Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте.**

Переходный период. Старшеклассник как субъект учебной деятельности. Кризис 17 лет. Условия развития в юности. Основные линии онтогенеза.

#### **Тема 13. Технологии управления конфликтами. Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.**

Технологии регулирования конфликтов. Алгоритм управления конфликтом, в зависимости от возраста конфликтующих сторон. Психологическая безопасность в образовательной среде.

#### **Тема 14. Семья как специфическая педагогическая система**

Психолого-педагогические основы установления контактов с семьей школьника. Представления о родителях и семейных конфликтах в неформальной подростковой субкультуре.

#### **Тема 15. Общение в педагогической деятельности. Педагогическое руководство детскими группами и коллективами**

Управление межличностными отношениями в детских группах и коллективах. Развитие личности в детских группах и коллективах.

#### **Тема 16. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Методы индивидуальной и групповой консультации.**

Упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте», «Развитие эмпатии», «Деструктивное (разрешительное) поведение». Дидактический тренинг «Овладение искусством критики». Методы индивидуальной и коллективной консультации.

#### **Тема 17. Педагогический коллектив школы. Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.**

Особенности педагогического коллектива. Конфликты в педагогическом коллективе. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Разрешение конфликтов между учителем и учеником. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликтов между учителями.

Курс предусматривает использование активных и **интерактивных технологий обучения** для повышения компетентности студентов и предполагает работу в режиме

межличностного взаимодействия. Студент при этом выступает активным элементом обучающей системы. Это проявляется через взаимодействие в парах, в малых группах, в общей группе, когда студенты активно взаимодействуют между собой. Процесс интерактивного обучения предполагает организацию различных видов деятельности студента: выявление и активизацию личного опыта, проблематизацию рассматриваемых положений, выполнение практических работ и исследований,

## **5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Практическое занятие № 1.**

**Тема 2:** Образование как социокультурный феномен (2 часа).

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные понятия образования как социокультурного феномена.
2. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества.
3. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества.
4. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса.
5. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.

### **Практическое занятие № 2.**

**Тема 3:** Психология личности и профессиональной деятельности учителя (2 часа).

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Возникновение и становление педагогической профессии.
2. Функции учителя.
3. Особенности педагогической профессии:
  - своеобразие педагогической профессии;
  - гуманистическая функция педагогической профессии;
  - коллективный характер педагогической деятельности.
4. Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России.
5. Требования к учителю.
6. Профессиональная компетентность учителя.
7. Содержание теоретической и практической готовности учителя.
8. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения.
9. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя.
10. Имидж педагога.

### **Практическое занятие № 3.**

**Тема 8:** Возрастное развитие (2 часа).

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проблемы психологии развития в отечественной науке.
2. Критерии периодизации возрастного развития.
3. Возрастная периодизация жизненного цикла человека.
4. Факторы и закономерности развития психики.
5. Л.С. Выготский о стадийности развития.

### **Практическое занятие № 4.**

**Тема 9:** Психология дошкольного детства (2 часа).

Конфликты в дошкольном детстве.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Игра как ведущая деятельность.
2. Социальная ситуация развития дошкольника.
3. Развитие психических функций.
4. Развитие эмоций, мотивов и самосознания.
5. Развитие жизненного мира.
6. Проблема обучения детей с 6 лет.
7. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности.

#### **Практическое занятие № 5.**

**Тема 10:** Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте (2 часа).

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Кризис 7 лет.
2. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. Учебная деятельность.
3. Линии развития жизненного мира.
4. Психологические новообразования в младшем школьном возрасте. Конфликты в начальной школе.

#### **Практическое занятие № 6.**

**Тема 11:** Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте (2 часа).

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Пубертатный кризис.
2. Развитие самосознания.
3. Подростковые реакции.
4. Личностная нестабильность и подростковые проблемы.
5. Линии развития жизненного мира.
6. Проблема конфликта в подростковом возрасте.

#### **Практическое занятие № 7.**

**Тема 12:** Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте (2 часа).

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Переходный период.
2. Условия развития подростка.
3. Стабилизация личности и самоопределение.
4. Старшеклассник как субъект учебной деятельности.
5. Кризис 17 лет.
6. Условия развития в юности
7. Основные линии онтогенеза.

#### **Литература:**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. испр. и доп. – М.; СПб: Питер, 2008. – 490с.(39 экз.).
2. Возрастная и педагогическая психология : учеб. пособие / под. ред.: М.В. Гамезо, М.В. Матюхиной, Т.С. Михальчик. – М.: Просвещение, 1984. – 255с. (29 экз.).
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - М.; Харьков; Минск; СПб.: Питер, 2001.-464с. (18 экз.).

4. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии: учебник / В.И. Журавлев; ред. и отв. за вып. А.Е. Дмитриев.- М.: Роспедагенство, 1995. (7 экз.).
5. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студ. вузов / Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 174с. (48 экз.).
6. Педагогическая психология учебник для студ. вузов / под ред. Н.В. Ключевой. – М.: Владос-Пресс, 2006. – 398с. (14 экз.).

## 6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

### 6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ОПК-7 ПК-2	Собеседование	Низкий (неудовлетворительно)	Студент отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент отвечает неконкретно, слабо аргументировано и не убедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе
		Базовый (хорошо)	Студент отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно
		Высокий (отлично)	Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности.
	Доклад Сообщение Реферат	Низкий (неудовлетворительно)	Доклад студенту не зачитывается если: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>• Допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>• Испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>• Не может аргументировать научные положения;</li> <li>• Не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>• Не владеет понятийным аппаратом.</li> </ul>
		Пороговый (удовлетворительно)	Задание выполнено более чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь</li> </ul>

			<p>на знания только основной литературы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>• Испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний;</li> <li>• Слабо аргументирует научные положения;</li> <li>• Затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>• Частично владеет системой понятий.</li> </ul>
		Базовый (хорошо)	<p>Задание в основном выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>• Не допускает существенных неточностей;</li> <li>• Увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>• Аргументирует научные положения;</li> <li>• Делает выводы и обобщения;</li> <li>• Владеет системой основных понятий.</li> </ul>
		Высокий (отлично)	<p>Задание выполнено в максимальном объеме.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>• Уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>• Опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>• Умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>• Делает выводы и обобщения;</li> <li>• Свободно владеет понятиями.</li> </ul>

## 6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

### Критерии оценивания устного ответа на экзамене

Оценка 5 (отлично) ставится, если:

1. студент показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоил литературу; умеет осознанно и творчески выполнять задания; осознает взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеет применять их при анализе и решении практических задач;
2. на экзамене студент дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показал совокупность осознанных знаний материала, проявляющуюся в свободном оперировании

понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

3. ответ формулируется в терминах науки, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

4. ответ четко структурирован, логически последователен, отражает сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание предмета демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

5. допускается исправление студентом незначительной ошибки самостоятельно или с помощью «наводящего» вопроса преподавателя.

Оценка 4 (хорошо) ставится, если:

6. студент показал полное знание учебного материала в соответствии с программой, способность самостоятельно пополнять и обновлять знания в ходе учебы;

7. на экзамене дал полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, доказательно раскрыл основные положения темы, показал умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;

1. в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.

2. ответ изложен грамотным языком, в терминах науки.

3. однако допущены 1-2 незначительные ошибки или недочеты, которые студент затруднился исправить самостоятельно.

Оценка 3 (удовлетворительно) ставится, если:

1. студент показал знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме, необходимом, для дальнейшей учебы и работы по профилю, знание основной литературы, рекомендованной программой; справился с выполнением заданий, предусмотренными формами текущего контроля;

2. студент дал неполный и недостаточно развернутый ответ на экзамене, допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, при определении сущности раскрываемых теорий, явлений;

3. логика и последовательность изложения имеют нарушения, в ответе отсутствуют выводы, студент не проявил способности самостоятельно выделять существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи вследствие их непонимания, но смог конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения с помощью преподавателя;

4. речевое оформление требует поправок;

5. студент допустил ошибки в ответе, но использовал необходимые знания для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка 2 (неудовлетворительно) ставится, если:

1. студент не владеет знаниями основного материала по программе дисциплины, допускает грубые ошибки при выполнении заданий или не выполняет отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля;

2. студент не осознает связь основных понятий, теорий, явлений с другими объектами дисциплины; отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения;

3. речь неграмотная, не применяются научные понятия и термины;

4. на экзамене не получен ответ по базовым вопросам дисциплины, дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

### **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины**

#### **Примерный перечень вопросов для собеседования**

1. Понятие «межгрупповой конфликт». Подходы к теории межгруппового конфликта. Технологии создания детского коллектива.
2. Значение личности участника конфликта.
3. Особенности конфликтной типологии в среде педагогов.
4. Психическая напряженность. Конфликтоустойчивость. Толерантность. Агрессивность. Эгоизм.
5. Специфические конфликтогены педагогических конфликтов.
6. Конструктивные функции педагогических конфликтов. Диагностическая. Познавательная. Инновационная (творческая). Психотерапевтическая. Адаптационная.
7. Деструктивные последствия педагогических конфликтов.
8. Определение понятия «управление конфликтом», содержания управления конфликтами.
9. Технологии регулирования конфликтов. Алгоритм управления конфликтом, в зависимости от возраста конфликтующих сторон.
10. Психологическая безопасность в образовательной среде.
11. Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.
12. Обучение детей общению и взаимодействию с людьми. Управление межличностными отношениями в детских группах и коллективах.
13. Методы индивидуальной и коллективной консультации.
14. Особенности педагогического коллектива. Организационное строение педагогического коллектива.
15. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.
16. Предупреждение конфликтного поведения школьников.
17. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.
18. Особенности педагогических конфликтов.
19. Особенности конфликтов между учителями.

#### **Примерная тематика рефератов (докладов, сообщений)**

1. История становления педагогической конфликтологии.
2. Методы исследования в педагогической конфликтологии.
3. Образование в современном мире.
4. Агрессивность и агрессивное поведение молодежи.
5. Педагогическая деятельность
6. Профессия педагога и педагогические способности.
7. Профессиональная Я-концепция педагога.
8. Жизненный Педагог и взаимоотношения между детьми.
9. Учебно-педагогическое сотрудничество.
10. Общение в образовательном процессе.
11. Методы индивидуальных и групповых консультаций.
12. Технологии обеспечения безопасности субъектов образовательной среды.
13. Технологии обеспечения психологической защищенности субъектов образовательной среды.

#### **Вопросы к экзамену**

1. Конфликтологическая проблематика в образовании и педагогике.
2. Философские основания педагогической конфликтологии.

3. Образование в современном мире.
4. Педагогика в системе наук о человеке.
5. Образование как социокультурный феномен.
6. Педагогический конфликт.
7. Поведение личности в конфликте.
8. Динамика конфликта.
9. Внутрличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия.
10. Показатели и виды внутрличностного конфликта.
11. Межличностные конфликты как условие и фактор образования.
12. Межгрупповой педагогический конфликт.
13. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт.
14. Психолого-педагогический смысл конфликта.
15. Психология личности и профессиональной деятельности учителя.
16. Возрастное развитие.
17. Функции педагогического конфликта.
18. Социокультурный контекст педагогического конфликта.
19. Мотивы учения.
20. Психология ребенка раннего возраста.
21. Психология дошкольного детства.
22. Младший школьный возраст.
23. Подростковый возраст.
24. Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность.
25. Общая характеристика педагогической деятельности.
26. Педагог как субъект педагогической деятельности.
27. Технологии управления конфликтами.

### 6.3 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ОПК-7, ПК-2

Тест (ы) содержит следующие типы заданий

Тип задания	№ задания	Вес задания (балл)	Результат оценивания (баллы, полученные за выполнение задания / характеристика правильности ответа)
задания закрытого типа с выбором одного правильного (1 из 4)	1, 2, 3	1 балл	1 б - полное правильное соответствие; 0 б - остальные случаи
задания закрытого типа с выбором одного правильного ответа по схеме: «верно»/ «неверно»	4, 5	1 балл	1 б - полное правильное соответствие; 0 б - остальные случаи
задания закрытого типа с выбором нескольких правильных ответов (3 из 6)	6, 7	2 балла	2 б – полное правильное соответствие (последовательность вариантов ответа может быть любой); 1 б – если допущена одна ошибка / ответ правильный, но не полный; 0 б – остальные случаи
задания закрытого типа на установление	8, 9	2 балла	2 б – полное правильное соответствие; 1 б – если допущена одна ошибка / ответ пра-

соответствия (4 на 4)			вильный, но не полный; 0 б – остальные случаи
задание закрытого типа на установление последовательности	10, 11	2 балла	2 б – полное правильное соответствие; 1 б – если допущена одна ошибка / ответ правильный, но не полный; 0 б – остальные случаи
задания открытого типа с кратким ответом	12, 13	3 балла	3 б – полное правильное соответствие; 0 б – остальные случаи.
задания открытого типа с развернутым ответом	14, 15	5 баллов	5 б – полное правильное соответствие; если допущена одна ошибка/неточность / ответ правильный, но не полный - 3 балла; если допущено более одной ошибки / ответ неправильный / ответ отсутствует – 0 баллов

Формируемая компетенция	Индикаторы сформированности компетенции
ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	ОПК-7.3 владеет основами обеспечения взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.

### Задание 1.

**Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:**

В рамках программы по обеспечению психологической безопасности в школе педагог организует регулярные встречи с родителями, на которых обсуждаются вопросы эмоционального благополучия учащихся, методы профилактики конфликтов и способы поддержки детей в стрессовых ситуациях. Какой метод взаимодействия с участниками образовательных отношений преимущественно использует педагог?

1. Индивидуальное консультирование
2. Дистанционное обучение
3. Групповая консультация
4. Авторитарное руководство

**Ответ:** 3

### Задание 2.

**Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:**

При возникновении конфликта между учителем и учеником педагог-психолог применяет методику, включающую пошаговый анализ причин конфликта, организацию диалога

между сторонами и поиск взаимоприемлемого решения. Как называется такая технология?

1. Межгрупповой тренинг
2. Алгоритм управления конфликтом
3. Педагогическое оценивание
4. Авторитарное регулирование

**Ответ:** 2

### **Задание 3.**

**Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:**

Для улучшения социально-психологического климата в новом классе учитель проводит упражнения на сплочение, распределение ролей в группе и развитие навыков совместной деятельности. Какой метод использует учитель?

1. Командообразование
2. Индивидуальная консультация
3. Академическая лекция
4. Контроль успеваемости

**Ответ:** 1

### **Задание 4.**

**Верно ли следующее утверждение?**

Технологии управления конфликтами в образовательной среде включают методы индивидуальной и групповой консультации участников образовательных отношений.

**Ответ:** верно.

### **Задание 5.**

**Верно ли следующее утверждение?**

Технологии регулирования конфликтов не учитывают возрастные особенности конфликтующих сторон.

**Ответ:** неверно.

### **Задание 6.**

**Внимательно прочитайте задание и укажите три правильных варианта ответа:**

Какие три аспекта из перечисленных непосредственно относятся к методам индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений?

1. Дидактический тренинг «Овладение искусством критики».
2. Упражнение «Развитие эмпатии».
3. Сравнительный анализ деятельности учителей за рубежом.
4. Изучение понятия «внутриличностный конфликт».
5. Упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте».
6. Анализ социально-психологического климата в коллективе.

**Ответ:** 1, 2, 5

### **Задание 7.**

**Внимательно прочитайте задание и укажите три правильных варианта ответа:**

Какие три технологии из перечисленных относятся непосредственно к управлению конфликтами для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде?

1. Алгоритм управления конфликтом в зависимости от возраста участников.
2. Технологии регулирования конфликтов.
3. Определение содержания управления конфликтами.
4. Изучение критериев периодизации возрастного развития.
5. Анализ развития самосознания в подростковом возрасте.
6. Рассмотрение проблемы обучения детей с 6 лет.

**Ответ:** 1, 2, 3

### **Задание 8.**

**Установите соответствие между функцией педагогического конфликта и её описанием:**

Диагностическая функция : Выявление скрытых проблем, противоречий и источников напряженности в образовательной среде.

Инновационная (творческая) функция : Стимулирование поиска новых, нестандартных решений педагогических и организационных задач, способствующих развитию системы.

Психотерапевтическая функция : Снятие эмоционального напряжения, открытое выражение чувств и мыслей, что может привести к улучшению психологического климата.

Деструктивные последствия : Приводят к ухудшению межличностных отношений, снижению эффективности деятельности, психологической травматизации участников.

### **Задание 9.**

**Установите соответствие между направлением работы педагога по обеспечению психологической безопасности и его содержанием:**

Обеспечение взаимодействия с участниками среды : Планирование и организация совместной деятельности, коммуникации и обратной связи с родителями, коллегами, учениками для создания безопасной атмосферы.

Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности : Применение конкретных методик и процедур (правила, мониторинг, программы профилактики) для предотвращения угроз и создания поддерживающей среды.

Разрешение конфликтов между учителем и учеником : Использование алгоритмов и техник конструктивного диалога, медиации для урегулирования противоречий с учетом возрастных особенностей ученика.

Предупреждение конфликтного поведения школьников : Реализация воспитательных, развивающих мер и создание условий, минимизирующих возникновение деструктивных конфликтов в детском коллективе.

### **Задание 10.**

**Установите логическую последовательность этапов проведения групповой консультации с участниками образовательных отношений.**

1 : Установление контакта и определение запроса группы

2 : Диагностика групповой динамики и проблем взаимодействия

3 : Проведение тренинговых упражнений (например, на развитие эмпатии, командообра-

зование)

4 : Рефлексия и закрепление новых моделей поведения

### **Задание 11.**

**Установите логическую последовательность этапов развития педагогического конфликта, которые необходимо учитывать для его своевременного управления.**

- 1 : Возникновение конфликтной ситуации (латентный период)
- 2 : Осознание противоречий участниками (предконфликт)
- 3 : Открытое конфликтное взаимодействие (эскалация)
- 4 : Разрешение или завершение конфликта (с последующей профилактикой)

### **Задание 12**

**Внимательно прочитайте задание и впишите правильный ответ.**

Процесс предоставления психологической помощи и рекомендаций одному участнику образовательных отношений в целях разрешения проблемных ситуаций — это \_\_\_\_\_ консультация.

**Ответ:** индивидуальная

### **Задание 13**

**Внимательно прочитайте задание и впишите правильный ответ.**

Состояние защищённости личности от угроз психическому здоровью в условиях образовательной организации определяется как психологическая \_\_\_\_\_.

**Ответ:** безопасность

### **Задание 14.**

**Объясните, зачем педагогу нужно взаимодействовать с родителями учеников и как это помогает сделать школьную среду безопаснее для ребенка.**

**Ответ:** Взаимодействие с родителями нужно для совместного решения вопросов воспитания и обучения. Когда учитель и родители обмениваются информацией и договариваются, они могут вовремя помочь ребенку. Это снижает тревожность ученика, потому что он чувствует, что взрослые действуют сообща. Таким образом, доверительный контакт с семьей создает для ребенка надежную и спокойную обстановку в школе.

### **Задание 15.**

**Что может сделать школа, чтобы учителя чувствовали себя комфортно и меньше уставали от работы? Почему это важно для учеников?**

**Ответ:** Школа может организовать для учителей занятия по снятию стресса, создать возможность для неформального общения (чаепития, совместные мероприятия), четко распределить обязанности и справедливо оценивать работу. Когда учителя не выгорают, у них больше сил и терпения для работы с детьми. Они создают в классе более доброжелательную и спокойную атмосферу. В такой безопасной и уважительной среде ученикам легче учиться и развиваться.

<b>Формируемая компетенция</b>	<b>Индикаторы сформированности компетенции</b>
ПК-2: Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций	<p>ПК- 2.3 <b>Владеет:</b> приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации</p> <p>ПК- 2.5 <b>Разрабатывает</b> пути совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом</p>

**Задание 1.**

**Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:**

Разработка путей совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом должна обязательно включать:

1. Диагностику социально-психологического климата в коллективе и анализ типичных педагогических конфликтов для выявления системных проблем.
2. Принятие решений исключительно администрацией школы с последующим доведением их до сведения педагогов.
3. Фокусировку только на улучшении материально-технической базы школы.
4. Соревнование между учителями за звание "Лучший педагог года".

**Ответ: 1**

**Задание 2.**

**Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:**

Эффективное разрешение конфликта между учителем и учеником, направленное на совершенствование образовательного процесса, должно основываться на:

1. Безусловном признании авторитета учителя и односторонних уступках со стороны ученика.
2. Игнорировании конфликта в надежде, что стороны успокоятся сами.
3. Совместном анализе причин конфликта, открытом диалоге и поиске взаимоприемлемого решения с учетом интересов обеих сторон.
4. Немедленном переводе ученика в другой класс или школу.

**Ответ: 3**

**Задание 3.**

**Внимательно прочитайте задание и укажите один правильный вариант ответа:**

Целью технологии управления конфликтами в образовательной среде является:

1. Полное исключение любых конфликтных ситуаций между всеми участниками образовательного процесса.
2. Формальное наложение дисциплинарных взысканий на инициаторов конфликтов для поддержания порядка.
3. Создание психологически безопасных условий, использование конфликта как ресурса для развития и совершенствования образовательного процесса.
4. Передача всех спорных ситуаций на рассмотрение внешним комиссиям для снятия ответственности с педагогов.

**Ответ: 3**

**Задание 4.**

**Верно ли следующее утверждение?**

Повышение психолого-педагогической компетентности родителей включает в себя информирование их о возрастных кризисах детей и технологиях управления конфликтами в семье и школе.

**Ответ:** верно.

**Задание 5.**

**Верно ли следующее утверждение?**

Разработка путей совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом не требует учёта специфики межгрупповых и внутриличностных конфликтов в школе.

**Ответ:** неверно.

**Задание 6.**

**Внимательно прочитайте задание и укажите три правильных варианта ответа:**

Какие три меры из перечисленных входят в комплексное управление конфликтами для совершенствования образовательного процесса?

1. Диагностика и анализ специфических конфликтогенов в педагогической среде.
2. Использование конструктивных функций конфликта (диагностической, инновационной, адаптационной).
3. Полное устранение межличностных конфликтов как деструктивного элемента.
4. Разработка и применение технологий создания детского коллектива.
5. Игнорирование межгрупповых конфликтов (например, «отцов и детей») как временного явления.
6. Управление межличностными отношениями в детских группах и коллективах.

**Ответ:** 2, 4, 6

**Задание 7.**

**Внимательно прочитайте задание и укажите три правильных варианта ответа:**

Какие три аспекта из перечисленных необходимо учитывать при разработке совместно с педагогическим коллективом путей совершенствования образовательного процесса?

1. Особенности организационного строения и социально-психологического климата педагогического коллектива.
2. Учет возрастной периодизации и закономерностей развития психики учащихся.
3. Требования к профессиональной компетентности и имиджу педагога.
4. Единый, незыблемый стиль педагогического общения для всех учителей.
5. Исключение семьи из системы педагогического взаимодействия для автономности школы.
6. Анализ причин и специфики конфликтов в педагогическом коллективе.

**Ответ:** 1, 3, 6

**Задание 8.**

**Установите соответствие между технологией/методом работы с конфликтами и её основной целью:**

Алгоритм управления конфликтом (в зависимости от возраста) : Последовательность действий, направленная на учет возрастных особенностей конфликтующих сторон для выбора адекватных способов разрешения ситуации.

Дидактический тренинг «Овладение искусством критики» : Формирование навыков конструктивного выражения замечаний и обратной связи, не нарушающих психологическую безопасность адресата.

Упражнение «Развитие эмпатии» : Совершенствование способности педагога понимать эмоциональное состояние и точку зрения другого человека для улучшения взаимопонимания.

Методы индивидуальной и коллективной консультации : Оказание адресной психолого-педагогической помощи участникам образовательных отношений для решения конкретных проблем и повышения их компетентности.

**Задание 9.**

**Установите соответствие между понятием, связанным с психологической безопасностью среды, и его описанием:**

Конфликтоустойчивость : Способность личности противостоять негативным воздействиям конфликтной ситуации, сохраняя оптимальную работоспособность и адекватность поведения.

Толерантность : Социальная норма, проявляющаяся в уважении, принятии и понимании многообразия культур, форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности.

Психологическая безопасность образовательной среды : Состояние защищенности участников образовательного процесса от негативных психологических воздействий, связанных с организацией обучения и общением.

Деструктивные последствия педагогических конфликтов : Негативные результаты конфликта, приводящие к ухудшению психологического климата, снижению успеваемости, росту тревожности и нарушению взаимодействий.

**Задание 10.**

**Прочитайте текст и установите последовательность:**

**Задание:** Расположите в правильной последовательности этапы управления педагогическим конфликтом с конструктивными целями.

- 1 : Выявление латентных противоречий (предконфликтная ситуация)
- 2 : Анализ причин, интересов сторон и диагностика функций конфликта
- 3 : Организация переговорного процесса или медиации
- 4 : Реализация решений и анализ достигнутых изменений

**Задание 11.**

**Установите логическую последовательность этапов разработки и проведения тренинга для педагогов по эффективному общению и рациональному поведению в конфликтах.**

- 1 : Анализ потребностей педагогического коллектива в развитии коммуникативных навыков
- 2 : Планирование содержания тренинга (упражнения, методы консультации)
- 3 : Проведение тренинговых занятий (отработка приемов, обратная связь)
- 4 : Оценка сформированности умений и планирование дальнейшей работы

**Задание 12.**

**Внимательно прочитайте задание и впишите правильный ответ.**

Способность противостоять стрессу и сохранять спокойствие в конфликтной ситуации называется \_\_\_\_\_.

**Ответ:** конфликтоустойчивость

**Задание 13.**

**Внимательно прочитайте задание и впишите правильный ответ.**

Социально-психологическая атмосфера, влияющая на взаимодействие и удовлетворённость учителей в школе, — это \_\_\_\_\_.

**Ответ:** психологический климат

**Задание 14.**

**Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ:**

**Почему важно обучать педагогов и родителей навыкам эффективного общения? Как это влияет на безопасность в школе?**

**Ответ:** Обучение навыкам эффективного общения помогает взрослым лучше понимать чувства и мотивы детей, что сразу снижает количество недопониманий и ссор. Когда педагоги и родители умеют спокойно обсуждать проблемы, слушать и договариваться, они создают для ребенка модель безопасного поведения. Это делает атмосферу в классе и дома более спокойной и предсказуемой. В результате дети чувствуют себя защищенными, а их тревожность снижается, что напрямую способствует психологической безопасности всей образовательной среды.

#### **Задание 15.**

**Внимательно прочитайте задание и запишите развернутый обоснованный ответ:**

**Что такое благоприятный социально-психологический климат в классе и как его создать?**

**Ответ:** Благоприятный климат в классе — это такая атмосфера, в которой детям комфортно, они не боятся высказывать свое мнение, доверяют учителю и друг другу, а конфликты решаются мирно. Чтобы создать такой климат, педагогу нужно самому показывать пример уважения и справедливости. Важно проводить занятия, которые учат детей сотрудничать и общаться, например, через групповые проекты или специальные игры. Также необходимо замечать и сразу мягко решать возникающие ссоры, не допуская травли. Когда дети чувствуют поддержку и принятие, учебный процесс становится для них более эффективным и безопасным.

## **7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

**Информационные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

## **8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

## 9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

### 9.1 Литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. испр. и доп. – М.; СПб: Питер, 2008. – 490с.(39 экз.).
2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495247>
3. Возрастная и педагогическая психология : учеб. пособие / под. ред.: М.В. Гамезо, М.В. Матюхиной, Т.С. Михальчик. – М.: Просвещение, 1984. – 255с. (29 экз.).
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - М.; Харьков; Минск; СПб.: Питер, 2001.-464с. (18 экз.).
5. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии: учебник / В.И. Журавлев; ред. и отв. за вып. А.Е. Дмитриев.- М.: Роспедагенство, 1995. (7 экз.).
6. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студ. вузов / Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 174с. (48 экз.).
7. Педагогическая психология учебник для студ. вузов / под ред. Н.В. Ключевой. – М.: Владос-Пресс, 2006. – 398с. (14 экз.).

### 9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». - Режим доступа: <http://www.window.edu.ru/>
2. Портал научной электронной библиотеки. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Сайт Российской академии наук. - Режим доступа: <http://www.ras.ru/>
4. Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. - Режим доступа: <http://www.inion.ru>
5. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>
6. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>

### 9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ, в лаборатории психолого-педагогических исследований и др.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows Linux, офисные программы Microsoft office, офисные программы Libreoffice, офисные программы OpenOffice, Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus.

Разработчик: Чистякова О.Е., к. психол. н., доцент.

## 11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

**Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2026/2027 уч. г.**

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в \_\_\_\_\_ учебном году на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № \_\_\_\_\_ г.).