

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щёкина Нера Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.04.2021 11:24
Уникальный программный идентификатор:
a2232a55157e576551a8999b1190891af58989470420536b0r573a454e57789



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение образования**

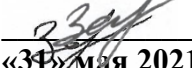
«Благовещенский государственный педагогический университет»

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

**Декан международного факультета
ФГБОУ ВО «БГПУ»**

 **О.В. Залеская**
«31» мая 2021 г.

**Оценочные материалы по дисциплине
ЭКОНОМИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ
ТУРИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки
45.03.01 ФИЛОЛОГИЯ**

**Профиль
«РУССКИЙ ЯЗЫК И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры
экономики
(протокол № 8 от «21» апреля 2021 г.)**

Благовещенск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	4
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)	6
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	9
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....	10
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ	18
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	18
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	18
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	18
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	19
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	Ошибка! Закладка не определена.

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: сформировать представление об общих и особенных чертах организации туристского бизнеса, специфике его функционирования в современных экономических условиях.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Экономика и организация туристической деятельности» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1 (Б1.О.08). Дисциплина «Экономика и организация туристической деятельности» непосредственно связана с такими дисциплинами как: Современные проблемы науки туристской индустрии, Технология туристско-рекреационного проектирования и освоения туристского продукта, Прогнозирование и планирование туристской деятельности и опирается на освоенные при изучении данных дисциплин знания и умения.

1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: УК-10, УК-11, ОПК- 6, ПК-1:

- **УК-10.** Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности, **индикаторами** достижения которой являются:

- УК-10.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.

- УК-10.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

- УК-10.3 Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.

- **УК-11.** Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению, **индикаторами** достижения которой являются:

УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;

УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе;

УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.

- **ОПК-6.** Способен решать стандартные задачи по организационному и документационному обеспечению профессиональной деятельности с применением технических средств, информационно-коммуникационных технологий с учетом требований информационной безопасности, **индикаторами** достижения которой являются:

ОПК - 6.1. Знать основные нормативные правовые документы, регламентирующие сферу профессиональной деятельности;

ОПК - 6.2. Использует информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности;

ОПК - 6.3. Принимает организационно-управленческие решения с учетом требований информационной безопасности.

- **ПК 1** Способен применять приобретенные филологические знания для разработки экскурсионных программ, **индикаторами** достижения которой являются:

ПК-1.1 Владеет навыками подготовки текста экскурсии и составления методической разработки

ПК-1.2 Умеет разрабатывать экскурсионные программы, экскурсионные маршруты

ПК-1.3 Умеет составлять подборку литературных источников по тематике экскурсий

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать:**

- предмет, принципы и задачи курса экономики туризма;
 - аспекты воздействия туризма на экономику;
 - структуру туристского рынка,
 - экономические функции туристической индустрии,
 - особенности ценообразования;
 - показатели спроса и предложения на туристском рынке.
- уметь:**
- определять экономическую эффективность туристской деятельности;
 - обосновывать стратегию и тактику экономического развития туристского предприятия в условиях рыночной экономики;
 - разрабатывать туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований современного общества,
 - разработки стратегии развития туристского предприятия в условиях рыночной экономики.
- владеть:**
- навыками оценки эффективности деятельности туристского предприятия, расчета стоимости туристского продукта,
 - навыками разработки туристского продукта с учетом технологических, социально-экономических и других требований современного общества,
 - оценкой затрат по организации туристской деятельности на предприятии с целью их оптимизации.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Экономика и организация туристической деятельности» составляет 2 зачетных единиц (далее – ЗЕ) (72 часа):

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторные занятия	36	36
Лекции	14	14
Практические занятия	22	22
Самостоятельная работа	36	36
Вид итогового контроля	-	зачёт

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1 Очная форма обучения

Учебно-тематический план

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	
1.	Экономика туристской отрасли (деятельности)	8	2	2	4

2.	Туристский рынок как общественно – экономическое явление	8	2	2	4
3.	Механизмы функционирования туристского рынка, деятельности	5	1	2	2
4.	Особенности ценообразования на туристском рынке	8	2	2	4
5.	Экономическая эффективность туристской деятельности	9	1	4	4
6.	Туристская рента	6	2	2	2
7.	Страхование в туризме	8	2	2	4
8.	Экономический механизм государственной поддержки развития туристской индустрии	5	1	2	2
9.	Особенности организации международных пассажирских перевозок	9	1	2	6
10.	Оценка эффективности развития туризма в Китае	6	-	2	4
Зачёт					
ИТОГО		72	14	22	36

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем (разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Экономика туристской отрасли (деятельности)	ЛК	Устный отчет	2
2.	Туристский рынок как общественно – экономическое явление	ПР	Мозговой штурм	2
3.	Механизмы функционирования туристского рынка, деятельности	ЛК	Лекция-диалог	2
4.	Особенности ценообразования на туристском рынке	ПР	Презентация, кейс	2
5.	Экономическая эффективность туристской деятельности	ЛК	Устный отчет	2
6.	Туристская рента	ПР	Мозговой штурм	2
7.	Страхование в туризме	ПР	Презентация, кейс	4
8.	Экономический механизм государственной поддержки развития туристской индустрии	ПР	кейс	2
9.	Особенности организации международных пассажирских перевозок	ЛК	Устный отчет	2

10.	Оценка эффективности развития туризма в Китае	ПР	кейс	2
ИТОГО				22

3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

Тема 1. Экономика туристской отрасли (деятельности)

Экономика отрасли в системе туристических наук. Предмет и метод экономики отрасли. Проблемы экономики туризма. Макро и микроуровень изучения дисциплины. Взаимосвязь экономики отрасли с другими дисциплинами: туроперейтингом, организацией обслуживания, туристским ресурсоведением и т.д. Практическая значимость экономики отрасли. Основные факторы, влияющие на экономику отрасли.

Тема 2. Туристский рынок как общественно – экономическое явление

Сфера реализации туристского продукта и экономических отношений. Структура туристского рынка. Функции туристского рынка. Емкость туристского рынка, как экономическая составляющая отрасли. Конкуренция на туристском рынке. Критерии сегментации туристского рынка. Методы сегментации. Основные группы критериев сегментации спроса на туристский продукт. Потребители туристского продукта и их взаимоотношения с предприятиями отрасли.

Тема 3. Механизмы функционирования туристского рынка, деятельности

Система действия экономических рычагов для сбалансированности спроса и предложения на туристский продукт. Туристский кругооборот. Скорость туристского кругооборота. Туристские и денежные потоки. Инвестиции в туристскую отрасль. Создание новых видов туристского продукта

Тема 4. Особенности ценообразования на туристском рынке

Внутренние и внешние факторы, определяющие цену турпродукта. Стратегии ценообразования. Методы определения базовых цен: на основе издержек, на базе спроса, на основе цен конкурентов, по норме рентабельности, ценообразование проникновения на рынок. Формирование цены турпродукта. Определение условий обслуживания, перечня услуг по размещению, питанию, перевозке, трансферту, экскурсионной программе, встречам-проводам.

Тема 5. Экономическая эффективность туристской деятельности

Подходы к определению эффективности производственной деятельности. Аспекты эффективности. Критерии эффективности. Экономический эффект и издержки в туризме.

Три уровня определения экономической эффективности туристской деятельности. Отрицательные экономические и социальные последствия туризма.

Тема 6. Туристская рента

Туристская рента – факторный доход с туристских ресурсов.

Источник туристской ренты. Лимитированность и качественные различия туристских ресурсов. Формы туристской ренты. Учет, распределение и использование туристской ренты. Виды рентных платежей и их размеры. Характер ставок рентных платежей. Направления использования туристской ренты.

Тема 7. Страхование в туризме

Общие правила и принципы. Обязательное страхование медицинских расходов граждан, временно пребывающих на территории иностранных государств. Виды страховых случаев. Международный страховой полис. Страхование от невыезда. Формирование стоимости страхового полиса. Страховые компании.

Тема 8. Экономический механизм государственной поддержки развития туристской индустрии

Способы государственного управления туристским спросом. Способы государственного управления туристским предложением. Меры государственного управления туризмом общего характера. Актуальные задачи государственных органов по регулированию туристской деятельности.

Тема 9. Особенности организации международных пассажирских перевозок

Виды и значение транспортных средств. Авиационные перевозки. Автобусные перевозки. Лицензирование деятельности. Порядок вступления в АСМАП. Перевозки прочими транспортными средствами. Инфраструктура железнодорожного туризма.

Тема 10 Оценка эффективности развития туризма в Китае

Основные этапы становления современного туристического комплекса Китая. Новые перспективные направления развития туристического комплекса Китая. Выездной туризм из Китая в системе мирового хозяйства.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы:

При работе с настоящей рабочей программой особое внимание следует обратить на методическую и практическую ориентированность дисциплины «Экономика и организация туристической деятельности». Учебная программа дисциплины продолжает освоение блока общепрофессиональных дисциплин.

Практическое занятие в сравнении с другими формами обучения требует от студентов высокого уровня самостоятельности в работе с литературой, инициативы, а именно:

- умение работать с несколькими источниками;
- осуществить сравнение того, как один и тот же вопрос излагается различными авторами;
- сделать собственные обобщения и выводы.

Все это создает благоприятные условия для организации дискуссий, повышает уровень осмысления и обобщения изученного материала. В процессе семинара идет активное обсуждение, дискуссии и выступления студентов, где они под руководством преподавателя делают обобщающие выводы и заключения. В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. При изучении дисциплины следует пользоваться рекомендованной структурой материала, которая представлена в тематическом плане занятий.

Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов - законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем (например: "Консультант-плюс", "Гарант"), глобальной сети "Интернет";
- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;
- подготовку докладов;
- участие в работе студенческих конференций.

Самостоятельная работа бакалавров по данной дисциплине предполагает:

- самостоятельный поиск ответов и необходимой информации по предложенным вопросам;
- выполнение заданий для самостоятельной работы;

- изучение теоретического и лекционного материала, а также основной и дополнительной литературы при подготовке к практическим занятиям, написании докладов; самостоятельное изучение материалов официальных сайтов налоговых органов.

Рекомендации по работе с литературой:

При изучении дисциплины базового теоретического материала, предоставляемого студентам в электронном и печатном видах недостаточно. В этой связи следует использовать как основную, так и дополнительную литературу из рекомендованного для изучения курса списка. Учебно-методические материалы по подготовке практических занятий содержат планы проведения занятий с указанием заданий для самостоятельной работы, краткие теоретические и учебно-методические материалы по теме, контрольные вопросы для самопроверки. Выполнение упражнений даст возможность студентам глубже усвоить теоретический материал, применить полученные знания на практике, выработать прочные умения и навыки владения финансовой грамотностью. Основные виды систематизированной записи прочитанного:

1. Аннотирование – предельно краткое связное описание просмотренной или прочитанной книги (статьи), ее содержания, источников, характера и назначения;
2. Планирование – краткая логическая организация текста, раскрывающая содержание и структуру изучаемого материала;
3. Тезирование – лаконичное воспроизведение основных утверждений автора без привлечения фактического материала;
4. Цитирование – дословное выписывание из текста выдержек, извлечений, наиболее существенно отражающих ту или иную мысль автора;
5. Конспектирование – краткое и последовательное изложение содержания прочитанного.

Методические рекомендации по составлению конспекта:

1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта;
2. Выделите главное, составьте план;
3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора;
4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно.
5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения. Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля.

Рекомендации по подготовке к зачету:

При подготовке к зачету по дисциплине «Экономика и организация туристической деятельности» особое внимание следует обратить на следующие моменты: четкое знание понятийного аппарата дисциплины. Безусловно, студент обязан освоить специальные термины, понимая их смысл и назначение.

Для того чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, студентам рекомендуется регулярная подготовка к занятиям, изучение базового перечня учебной информации, в том числе периодических литературных источников.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы
студентов по дисциплине**

№	Наименование раздела (темы)	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом
1.	Экономика туристской отрасли (деятельности)	Подбор и анализ материалов	4
2.	Туристский рынок как общественно – экономическое явление	Подбор и анализ материалов	4
3.	Механизмы функционирования туристского рынка, деятельности	Подбор и анализ материалов	2
4.	Особенности ценообразования на туристском рынке	Работа с понятиями по теме	4
5.	Экономическая эффективность туристской деятельности	Подбор и анализ материалов	4
6.	Туристская рента	Творческое задание	2
7.	Страхование в туризме	Решение задач	4
8.	Экономический механизм государственной поддержки развития туристской индустрии	Работа с понятиями по теме	2
9.	Особенности организации международных пассажирских перевозок	Подбор и анализ материалов	6
10.	Оценка эффективности развития туризма в Китае	Работа с понятиями по теме	4
	ИТОГО		36

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема 1. Экономика туристской отрасли (деятельности)

Вопросы и задания для повторения и самоконтроля

1. Что такое туристика?
2. Какую роль туризм играет в социальной и экономической жизни общества?
3. Что является объектом и предметом научной дисциплины «Экономика и организация туристической деятельности»?
4. Дайте определения ключевым категориям туристики: «турист», «тур», «туризм», «туристский продукт», «туристская услуга», «туристские ресурсы», «туристское впечатление».
5. Как туризм может способствовать духовно-нравственному совершенствованию человека?
6. Каковы основные направления развития туристской отрасли в ближайшем будущем?

Задание 1. Используя данные Федерального агентства по туризму, определите динамику изменений экономической роли туризма в РФ за последние 10 лет. Используя статистические сборники, проведите анализ динамики въездного и выездного туризма в РФ за период 2002—2012 гг. Систематизируйте полученные данные в табличной форме, проведите анализ динамики въездного и выездного туризма за указанный период.

Задание 2. А — Выделите все виды затрат, которые турист производит в ходе туристской поездки, разделите их на группы: предварительные затраты, затраты непосредственно в месте пребывания; затраты по окончании поездки. В — Приведите расчет затрат туриста для одного из городов России для каждого из трех видов туристской поездки (с учетом выделенных групп затрат):

- деловой туризм;
- культурный туризм;
- событийный туризм.

Дестинация для каждого вида туризма выбирается студентом самостоятельно.

Тема 2. Туристский рынок как общественно – экономическое явление

Кейс-Задачи 1. Используя статистические материалы UNWTO, проанализируйте изменения показателей прямого и косвенного вклада туризма в экономику стран «большой двадцатки» за последние 5 лет. Дайте краткий анализ динамики показателей вклада туризма в экономику.

Кейс 2. Используя данные Всемирного экономического форума (ВЭФ), проанализируйте изменение рейтингов и индексов конкурентоспособности секторов путешествий и туризма по странам с 2009 по 2013 год.

Кейс 3. Используя данные Всемирного экономического форума (ВЭФ), проанализируйте изменение рейтинга и индекса конкурентоспособности секторов путешествий и туризма России с 2009 по 2013 год. Каковы причины ухудшения рейтинга в 2013 году?

Вопросы и задания для повторения и самоконтроля

1. Что такое рынок?
2. Какими особенностями (свойствами) обладают туристские услуги?
3. Что понимается под предпринимательской деятельностью?
4. Какие факторы влияют на развитие предпринимательства в стране?
5. Перечислите основные признаки предпринимательства.
6. Что такое предпринимательский риск?

Тема 3. Механизмы функционирования туристского рынка, деятельности

Вопросы и задания для повторения и самоконтроля

1. Что называется туристской индустрией?
2. Почему туризм не является цельной, обособленной хозяйственной отраслью?
3. Какую роль играют лицензирование, стандартизация и сертификация в сфере туризма?
4. Какова роль туристских общественных организаций в развитии туристской сферы страны?
5. Какие экономические показатели используются для оценки состояния туристской отрасли в стране?

Тема 4. Особенности ценообразования на туристском рынке

Вопросы для повторения и самоконтроля

1. Что такое цена? Какие функции выполняет цена на туристских предприятиях?
2. Чем отличается структура ценообразования в материальном производстве от ценообразования на услуги туристских предприятий?
3. Какие виды цен применяются на туристских предприятиях?
4. Охарактеризуйте методы ценообразования, используемые на туристских предприятиях.
5. Какие ценовые надбавки и скидки используются на туристских предприятиях?

Тема 5. Экономическая эффективность туристской деятельности

Вопросы для повторения и самоконтроля

1. Что такое цена? Какие функции выполняют цена на туристских предприятиях?
2. Чем отличается структура ценообразования в материальном производстве от ценообразования на услуги туристских предприятий?
3. Какие виды цен применяются на туристских предприятиях?
4. Охарактеризуйте методы ценообразования, используемые на туристских предприятиях.
5. Какие ценовые надбавки и скидки используются на туристских предприятиях?

Тема 6. Туристская рента

Задание: Расчет ренты

Мы произвели расчеты и всего затраты на организацию шестидневного экологического тура для группы из 12 человек 50200 руб.; 11800 руб. составляет прибыль отдела туризма и рекреации рекреационной зоны «Заволжье». Налог с прибыли составляет 15% и равен 1770 руб. Таким образом, получаем окончательную стоимость экотура с учетом налога 63770 руб. на группу из 12 человек и 5314 руб. на человека.

• Для того, чтобы выявить размер туристской ренты нужно произвести следующие расчеты:

- Туристская рента = Валовая прибыль * 10%
- $63770 * 10\% = 6377$ (с группы из 12 чел.)
- $5314 * 10\% = 531,4$ (с 1 чел.)

Размер ставки в 10 % позволяет увеличить вложения в индустрию туризма примерно на 30 %. Наши расчеты позволяют сделать вывод, что 7 – 10 % ставка рентных платежей не является чрезмерной. Туристская рента не является в России ценообразующим фактором. Она является следствием цен, складывающихся под влиянием спроса и предложения, закона стоимости и закона конкуренции. 7 – 10 % ставка рентных платежей в российских условиях должна своеобразным дополнительным «амортизационным фондом», призванным возродить национальный экотуризм за счет внутренних источников финансирования, за счет самого экотуризма. Рентные платежи не должны приводить к повышению рыночных цен на туристские услуги, а лишь фиксировать в них особую рентную часть при данных уровнях цен на туристский продукт, снижая при этом налогооблагаемую базу.

Тема 7. Страхование в туризме

Вопросы и задания для повторения и самоконтроля

1. Общие правила страхования?
2. Услуги, предоставляемые туристу, страховыми компаниями
3. Исключения из всех видов страхования
4. Обязанности и права туристов по отношению к страховой фирме

Задание:

- 1 А, В, С, D – страховые программы.
- 2 Состав и структура медицинского страхового полиса.
- 3 Договор страхования ответственности как вариант финансового обеспечения туроператоров.
- 4 Единый федеральный реестр туроператоров: сущность функционирования.

Тема 8. Экономический механизм государственной поддержки развития туристской индустрии

Вопросы и задания для повторения и самоконтроля:

- 1 Авиационные перевозки.
- 2 Автобусные перевозки.
- 3 Лицензирование деятельности.
- 4 Порядок вступления в АСМАП.
- 5 Перевозки прочими транспортными средствами.
- 6 Инфраструктура железнодорожного туризма

Тема 9. Оценка эффективности развития туризма в Китае

- 1 Основные этапы становления современного туристического комплекса Китая
- 2 Новые перспективные направления развития туристического комплекса Китая
- 3 Выездной туризм из Китая в системе мирового хозяйства.

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
УК – 10, УК – 11, ОПК – 6, ПК – 1	Индивидуальный устный опрос	Низкий – до 60 баллов (неудовлетворительно)	Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно излагает материал.
		Пороговый – 61-75 баллов (удовлетворительно)	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений вопроса, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
		Базовый – 76-84 баллов (хорошо)	Студент хорошо знает и понимает основные положения вопроса, но в ответе допускает малозначительные ошибки и недостаточно полно раскрывает содержание вопроса; допускает 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
		Высокий – 85-100 баллов (отлично)	Студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
УК – 10, УК – 11, ОПК – 6, ПК – 1	Кейс-задача	Низкий – до 60 баллов (неудовлетворительно)	Задание студентом не выполнено или выполнено абсолютно неверно, дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность,

			нелогичность изложения. Студент не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы
		Пороговый – 61-75 баллов (удовлетворительно)	Предлагаемое студентом решение частично соответствует поставленным вопросам (заданиям) и лишь затрагивает проблему, основывается на житейском знании или использовании шаблонного подхода, лишь отчасти применимо на практике, при определенных условиях. Проблема недостаточно проработана (не обоснована, не предложены альтернативные решения в случае возможных проблем). Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
		Базовый – 76-84 баллов (хорошо)	Предлагаемое студентом решение соответствует поставленным вопросам (заданиям), адекватно проблеме, основывается на знании теории, оригинально и ново (проявляется способность креативно мыслить), применимо на практике. Проблема проработана (есть обоснованность, наличие альтернатив решения в случае возможных проблем). Допущены недочеты или единичные несущественные ошибки. Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.

		Высокий – 85-100 баллов (отлично)	Предлагаемое студентом решение соответствует поставленным вопросам (заданиям), адекватно проблеме, основывается на знании теории, оригинально и ново (проявляется способность креативно мыслить), применимо на практике. Проблема глубоко проработана (есть обоснованность, наличие альтернатив решения в случае возможных проблем). Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента.
УК – 10, УК – 11, ОПК – 6, ПК – 1	Разноуровневые задачи и задания	Низкий (неудовлетворительно)	Ответ студенту не зачитывается если: • Задание выполнено менее, чем на половину; • Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно излагает материал.
		Пороговый (удовлетворительно)	Задание выполнено более, чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но: • Излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий; • Не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; • Излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
		Базовый (хорошо)	Задание в основном выполнено. Ответы правильные, но: • В ответе допущены малозначительные ошибки и недостаточно полно раскрыто содержание вопроса;

УК – 10, УК – 11, ОПК – 6, ПК – 1			• Не приведены иллюстрирующие примеры, недостаточно чётко выражено обобщающее мнение студента; • Допущено 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
		Высокий (отлично)	Задание выполнено в максимальном объеме. Ответы полные и правильные. • Студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; • Обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; • Излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
	Доклад, сообщение	Низкий (неудовлетворительно)	Доклад студенту не зачитывается если: • Студент не усвоил значительной части проблемы; • Допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • Испытывает трудности в практическом применении знаний; • Не может аргументировать научные положения; • Не формулирует выводов и обобщений; • Не владеет понятийным аппаратом.
		Пороговый (удовлетворительно)	Задание выполнено более чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но: • Тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • Допускает несущественные ошибки и неточности; • Испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний; • Слабо аргументирует научные положения; • Затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • Частично владеет системой понятий.
		Базовый (хорошо)	Задание в основном выполнено: • Студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опи-

			раясь на знания основной литературы; • Не допускает существенных неточностей; • Увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • Аргументирует научные положения; • Делает выводы и обобщения; • Владеет системой основных понятий.
		Высокий (отлично)	Задание выполнено в максимальном объеме. • Студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • Уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • Опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • Умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • Делает выводы и обобщения; • Свободно владеет понятиями.

6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценки в условиях сдачи зачета

Студент считается допущенным к зачету по дисциплине в том случае, если выполнены в полном объеме задания предусмотренных практических и самостоятельных работ, материал представлен на проверку.

Студент получает «зачтено» при данной форме контроля знаний, если его ответы соответствуют оценке не ниже «удовлетворительно».

Оценка «отлично» предполагает усвоение материала в полном объеме, логичное его изложение, сформированность и устойчивость основных умений, точность выводов и обобщений.

Оценка «хорошо» допускает незначительные пробелы в усвоении материала, недостаточно систематизированное его изложение, некоторую неустойчивость отдельных умений, небольшие неточности в выводах и обобщениях.

Оценка «удовлетворительно» соответствует тому, что в усвоении материала имеются пробелы, он излагается не систематизировано, отдельные умения недостаточно сформированы, выводы и обобщения аргументированы слабо, в них допускаются ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» означает тот факт, что основное содержание материала не усвоено, выводы и обобщения отсутствуют.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Примеры разноуровневых заданий

Задание 1. Используя данные Федерального агентства по туризму, определите динамику изменений экономической роли туризма в РФ за последние 10 лет. Используя статистические сборники, проведите анализ динамики въездного и выездного туризма в РФ за период 2002—2012 гг. Систематизируйте полученные данные в табличной форме, проведите анализ динамики въездного и выездного туризма за указанный период.

Задание 2. А — Выделите все виды затрат, которые турист производит в ходе туристской поездки, разделите их на группы: предварительные затраты, затраты непосредственно в месте пребывания; затраты по окончании поездки. В — Приведите расчет затрат туриста для одного из городов России для каждого из трех видов туристской поездки (с учетом выделенных групп затрат):

- деловой туризм;
- культурный туризм;
- событийный туризм.

Примеры тем сообщений

- 1 «Сегментация туристского рынка»
- 2 «Инвестиционная привлекательность территории»
- 3 Экономика туристской индустрии: история, перспективы
- 4 Финансовое планирование и прогнозирование в туризме
- 5 Модели организации туристского рынка
6. Причины и факторы возникновения и развития туризма.
- 7 Роль турагентской и туроператорской деятельности на рынке туристских услуг.
- 8 Правовое и экономическое регулирование отношений в сфере туризма.
- 9 Транспортная система и ее роль в туризме.
- 10 Структура и функциональное назначение предприятий общественного питания в туризме
- 11 Виды и формы туризма вчера и сегодня.
- 12 Экологический туризм.
- 13 Перспективы развития выездного туризма в России.
- 14 Перспективы развития внутреннего туризма в России.
- 15 Правовое регулирование и государственная поддержка туризма.

Вопросы к зачету

1. Этапы становления индустрии туризма.
2. Развитие массового туризма в мире.
3. История развития в туризме.
4. Турист как объект туризма.
5. Туристический продукт.
6. Туристическая индустрия.
7. Туристический рынок.
8. Классификация форм туризма.
9. Классификация видов туризма по целям.
10. Классификация видов туризма по характеру организации путешествия.
11. Классификация походов и путешествий по самодельным туристическим маршрутам.
12. Туристская рента
13. Факторы вызывающие потребность в туризме.

14. Социально-культурное влияние туризма.
15. Страхование в туризме
16. Экономический механизм государственной поддержки развития туристической индустрии
17. Особенности организации международных пассажирских перевозок
18. Классификация туристических маршрутов
19. Характеристика выездного туризма.
20. Оценка эффективности развития туризма в Китае

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, эффективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Система «Антиплагиат.ВУЗ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий;

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в разделе «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература

1. Сафонова, Л. В.. Социальные технологии в сфере сервиса и туризма : учеб. пособие для студ. вузов / Л. В. Сафонова. - М. : Академия, 2007. – 126 с. (4 экз.)
2. Рассохина, Т. В. Организация туристской индустрии: менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12302-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495578> (дата обращения: 30.11.2022).
3. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. —

Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493855> (дата обращения: 30.11.2022).

4. Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488933> (дата обращения: 30.11.2022).

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>.
2. Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://www.ecs>.
3. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>.
4. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>.
5. Федеральный правовой портал «Юридическая Россия» - <http://www.law.edu.ru>
6. Федеральный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» - <http://www.humanities.edu.ru>.
7. Федеральный портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» - <http://www.ict.edu.ru>.
8. Российский портал открытого образования - <http://www.openet.ru/University.nsf/>
9. Портал научной электронной библиотеки - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
10. Электронная библиотека международных документов по правам человека - <http://www.hri.ru>.
11. Портал Центра юридической помощи - <http://www.advocate-realty.ru/contact>.
12. Сайт Министерства финансов РФ. - Режим доступа: www.minfin.ru.
13. Сайт Минэкономразвития РФ. - Режим доступа: <http://www.economy.gov.ru>.
14. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru>.
15. Сайт Федеральной службы государственной статистики РФ. - Режим доступа: www.gks.ru.

9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>
2. Полпред (обзор СМИ). - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows, Linux; офисные программы Microsoft office.

Разработчик: Шкуркина Е.С., старший преподаватель

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021-2022 уч.г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2021-2022 уч.г. на заседании кафедры экономики (протокол № 1 от «8» сентября 2021 г.)

В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения:	
№ страницы с изменением:	
Исключить:	Включить:

Утверждение изменений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2022/2023уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 уч. г. на заседании кафедры экономики (протокол № 10 от «26» мая 2022 г.). В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: 18-19	
Из пункта 9.1 исключить:	В пункт 9.1 включить:
1. Колосницына, М.Г. Экономика труда : Учеб.пособие для студ.бакалавриата эконом.вузов / М.Г. Колосницына - М. : Магистр, 1998. - 239 с. (4 экз.) 2. Котлярова, О. В.. География туризма и отдыха : учеб. пособие / О. В. Котлярова. - М. : РУ-САЙНС, 2021. - 204 с. (5 экз)	1. <i>Рассохина, Т. В.</i> Организация туристской индустрии: менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. В. Рассохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 210 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12302-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/495578 (дата обращения: 30.11.2022). 2. <i>Феденева, И. Н.</i> Организация туристской индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; ответственный редактор В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 205 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Текст : электронный //

	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493855 (дата обращения: 30.11.2022). 3. Экономика и социология труда: теория и практика : учебник и практикум для вузов / И. В. Кохова [и др.] ; под редакцией В. М. Масловой, М. В. Полевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 493 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13232-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488933 (дата обращения: 30.11.2022).
Из пункта 9.3 исключить:	В пункт 9.3 включить:
1. Polpred.com Обзор СМИ/Справочник (http://polpred.com/news.) 2. ЭБС «Лань» (http://e.lanbook.com)	1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://elibrary.ru/defaultx.asp?) 2. Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/info/lka)

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры экономики, управления и технологии (протокол № 1 от 7 сентября 2022 г.). В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: 18-19	
В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».	