

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

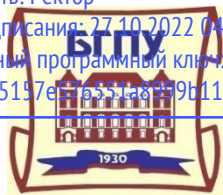
ФИО: Шекина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 27.10.2022 04:18:42

Уникальный программный ключ:

a2232a55157e7a551a8b9b1190892af53989428420336fbbf573a434e57789



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования**

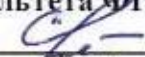
**«Благовещенский государственный педагогический университет»**

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Рабочая программа дисциплины**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета ФГБОУ ВО «БГПУ»

 С.О. Зуева

«22» мая 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины  
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль  
«ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

**Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры психологии  
(протокол № 7 от «15» мая 2019 г.)**

**Благовещенск 2019**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                                                               |                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....</b>                                                                          | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>  |
| <b>2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ .....</b>                                                               | <b>5</b>                                |
| <b>3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) .....</b>                                                                      | <b>Ошибка! Закладка не определена.</b>  |
| <b>4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО<br/>ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>                  | <b>10</b>                               |
| <b>5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>                                                                        | <b>Ошибка! Закладка не определена.4</b> |
| <b>6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ)<br/>УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА .....</b>                   | <b>19</b>                               |
| <b>7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ .....</b>                                               | <b>26</b>                               |
| <b>В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ .....</b>                                                                              | <b>25</b>                               |
| <b>8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С<br/>ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b> | <b>2626</b>                             |
| <b>9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ .....</b>                                                    | <b>26</b>                               |
| <b>10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА .....</b>                                                                  | <b>27</b>                               |
| <b>11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ .....</b>                                                                   | <b>28</b>                               |

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

**1.1 Цель дисциплины:** формирование у студентов базовых психологических знаний, касающихся сущности конфликта, а также способности осуществлять анализ взаимодействия людей в конфликтных ситуациях и способность оказывать помощь людям при возникновении конфликтов.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с конфликтологией как областью научного знания;
- развитие умений разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений;
- формирование представления о способах, методах и алгоритме действий психолога в социальной сфере по оказанию психологической помощи в ситуациях конфликта.

**1.2 Место дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1 (Б1.В.06); при заочной форме обучения - Б1.В.05.

В процессе изучения дисциплины «Конфликтология» предполагается формирование компетенций, необходимых для профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в детских сообществах.

**1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих профессиональных компетенций:** ОПК-7, ПК-1, ПК-2.

**ОПК-7** – способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, индикаторами достижения которой являются:

- ОПК-7.1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося;

**ПК-1** – способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся, индикаторами достижения которой являются:

- ПК 1.2. Использует приёмы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;
- ПК 1.4. Осуществляет психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся.

**ПК-2** – способен планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы и проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, индикаторами достижения которой являются:

- ПК 2.3. Определяет степень нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся;
- ПК 2.6. Осуществляет социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе.

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения.** В результате изучения дисциплины студент должен

**знать:**

- общие характеристики конфликтного поведения и причины его проявлений;
- закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения и причины конфликтных взаимоотношений в этих сообществах;

**уметь:**

- вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений;
- осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического и социального развития детей и обучающихся;

**владеть:**

- методами социально-психологической диагностики особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностики социально-психологического климата в коллективе.

**1.5 Общая трудоемкость дисциплины** «Конфликтология» составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

**1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности**

**Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)**

| Вид учебной работы     | Всего часов | Семестр 6       |
|------------------------|-------------|-----------------|
| Общая трудоемкость     | 108         | 108             |
| Аудиторные занятия     | 54          | 54              |
| Лекции                 | 22          | 22              |
| Практические занятия   | 32          | 32              |
| Самостоятельная работа | 54          | 54              |
| Вид итогового контроля |             | Зачет с оценкой |

**Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)**

| Вид учебной работы     | Всего часов | Семестр 8         |
|------------------------|-------------|-------------------|
| Общая трудоемкость     | 108         | 108               |
| Аудиторные занятия     | 16          | 16                |
| Лекции                 | 6           | 6                 |
| Практические занятия   | 10          | 10                |
| Самостоятельная работа | 88          | 88                |
| Вид итогового контроля | 4           | 4 зачет с оценкой |

