

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.11.2022 08:25:35

Уникальный программный ключ:

a2232a55157e576551a9999b1190a92af53989420420336ffbf573a434e57789



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования

«Благовещенский государственный педагогический университет»

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

**Декан факультета педагогики и
методики начального образования**

ФГБОУ ВО «ВГПУ»

А.А. Клёцкина

«22» мая 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки

44.03.05 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

(с двумя профилями подготовки)

**Профиль
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль
АНГЛИЙСКИЙ ЯЗЫК**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры
специальной и дошкольной
педагогики и психологии
(протокол № 9 от «15» апреля 2019 г.)**

Благовещенск 2019

СОДЕРЖАНИЕ

| | | стр. |
|-----------|---|-----------|
| 1 | ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА | 3 |
| 2 | УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ | 4 |
| 3 | СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) | 5 |
| 4 | МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ | 9 |
| 5 | ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ | 11 |
| 6 | ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА | 14 |
| 7 | ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ | 22 |
| 8 | ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ | 22 |
| 9 | СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ | 22 |
| 10 | МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА | 23 |
| 11 | ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ | 24 |

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цель дисциплины: формирование профессиональных компетенций в области психологии общения как необходимое средство в педагогической деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Психология общения» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1. (Б1.О.34) ООП.

Для освоения дисциплины «Психология общения» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин: «Педагогика», «Психология», «Дошкольная педагогика», «Детская психология», «Педагогическая психология».

Освоение дисциплины «Психология общения» является необходимой основой для изучения дисциплин: «Семейное воспитание детей раннего и дошкольного возраста», «Педагогика детства» и прохождения педагогической практики и написании и защиты ВКР.

1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-6.

Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями:

- **ОПК-6.1** Осуществляет отбор и применяет психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные) с учетом различного контингента обучающихся;
- **ОПК-6.2** Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся;

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен **знать:**

- традиционные и современные методы, позволяющие обеспечивать соблюдение педагогических условий общения и развития в образовательной организации;
- особенности соблюдения педагогических условий общения и развития дошкольника в образовательной организации.

уметь:

- обеспечивать соблюдение педагогических условий общения и развития дошкольников в образовательной организации.

владеть:

- приемами, позволяющими обеспечивать соблюдение педагогических условий общения и развития дошкольников в образовательной организации.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Психология общения» составляет 3 зачетных единиц (далее — ЗЕ) (108 ч.).

Общая трудоемкость дисциплины «Психология общения» составляет 3 ЗЕ.

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестры |
|------------------------|-------------|----------|
| Общая трудоемкость | 108 | 10 |
| Аудиторные занятия | 54 | 54 |
| Лекции | 22 | 22 |
| Практические занятия | 32 | 32 |
| Самостоятельная работа | 54 | 54 |
| Вид итогового контроля | - | зачет |

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Очная форма обучения Учебно-тематический план

| № п/п | Темы занятий | Всего часов | Виды уч. занятий | | |
|----------|--|----------------|------------------|-----------|-----------|
| | | | Лек. | Пр. | С.р. |
| 1 | Общая характеристика проблематики общения в психологии | 8 | 2 | 2 | 4 |
| 2 | Методы исследования в психологии общения | 4 | - | 2 | 2 |
| 3 | Личностные особенности в общении и их проявление | 4 | 2 | - | 2 |
| 4 | Межличностное взаимодействие и межличностные отношения | 8 | 2 | 2 | 4 |
| 5 | Каналы коммуникации и коммуникационные барьеры | 8 | 2 | 2 | 4 |
| 6 | Успешное понимание собеседника | 4 | 2 | - | 2 |
| 7 | Трудности и дефекты общения | 8 | 2 | 2 | 4 |
| 8 | Настроение и поведение человека в ситуациях общения | 8 | 2 | 2 | 4 |
| 9 | Социально-психологические механизмы общения | 4 | 2 | - | 2 |
| 10 | Общение как социально-психологический феномен | 12 | 2 | 4 | 6 |
| 11 | Взаимопонимание как внутренняя основа и цель общения | 4 | 2 | - | 2 |
| 12 | Структура общения | 4 | 2 | - | 2 |
| 13 | Технологии эффективного общения | 32 | - | 16 | 16 |
| | Итого | 108 | 22 | 32 | 54 |

Интерактивное обучение по дисциплине

| № | Наименование тем (разделов) | Вид занятия | Форма интерактивного занятия | Кол-во часов |
|--------------|--|----------------------|---|--------------|
| 1. | Общая характеристика проблематики общения в психологии | лекция, практическое | Анализа конкретных ситуаций | 2 |
| 2. | Личностные особенности в общении и их проявление | лекция | Анализа конкретных ситуаций. Презентации с использованием различных вспомогательных средств | 2 |
| 3. | Межличностное взаимодействие и межличностные отношения | лекция, практическое | Анализа конкретных ситуаций, работа в малых группах | 2 |
| 4. | Трудности и дефекты общения | лекция, практическое | Анализа конкретных ситуаций. Презентации с использованием различных вспомогательных средств | 2 |
| ИТОГО | | | | 8 |

3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

Тема 1: Общая характеристика проблематики общения в психологии

Деятельность и общение составляют две стороны социального бытия человека, его способа жизни. Реальность и необходимость общения определены современной жизнедеятельностью людей.

Непосредственно-эмоциональное общение ребенка с матерью – первый вид его деятельности, в котором он выступает в качестве субъекта общения. В дальнейшем субъектами общения выступают взрослые и дети. Общение влияет не только на развитие личности, но и общества в целом. Выделяют три стороны общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.

Проблема общения в отечественной и зарубежной психологии имеет разносторонний характер. Выделяют разные подходы общения: деятельностный (Б.Ф. Ломов, А.В. Брушлинский, В.А. Поликарпова и др.); информационный (К. Шеннон, В. Вивер, К. Черри и др.); интеракционный (Р. Бедвистелл, Э. Аргайла, С. Кендо, Д. Дейна и др.); реляционный (Г. Бэйтсон, Р. Лэйнг, Р. Бедвистелл и др.).

Общение в психологии выступает различными способами (кодирование, биологическое, социальное, непосредственное, прямое, косвенное, деловое, инструментальное, невербальное, вербальное).

Тема 2: Методы исследования в психологии общения

Методы научных исследований – это те приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения, используемые для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций.

Долгое время в психологии общения используют лабораторный метод, с середины XIX в. начинают применять методы количественной оценки, начиная с XX в. широкое распространение имеют методы математической обработки и используются различные технические средства.

В психологии существуют разные классификации методов исследования представленные разными учеными (Г. Пирьев, Б.Г. Ананьев, М.С. Роговина, Г.В. Залевский и др.).

Тема 3: Технологии эффективного общения

В профессиональной подготовке психолога неотъемлемым элементом является развитие психологической компетентности в сфере межличностного общения. Параметрами эффективного общения выделяют две техники общения: техника понимающего общения и техника директивного общения. Для эффективного их применения необходимо придерживаться определенных правил и приемов.

Тема 4: Личностные особенности в общении и их проявление

Проблема восприятия человека человеком из всех аспектов общения является наиболее изученной (Г.М. Андреева, В.Я. Лабунская, Е.А. Петрова, П.Н. Шмхирев, Г. Вильсон, К. Макклафлин и др.).

Восприятие личности осуществляется при помощи субъект межличностного познания (пол, возраст, национальность, темперамент, социальный интеллект, физическое и психическое состояние, установка, профессиональная деятельность, личностные особенности); объекта познания (антропологические особенности, физиологические характеристики, функциональные особенности (осанка, поза, походка), паралингвистические особенности, социальное оформление внешности и др.).

Стереотип – это некоторый устойчивый образ какого-либо явления или человека, которым пользуются в общении как средством «сокращения» процесса узнавания. Идентификация – означает уподобление другому. Проецирование – перенос на познаваемых людей психических особенностей субъекта восприятия.

Одним из факторов стабильных отношений можно назвать самораскрытие, которое может осуществляться по средствам различных функций (эмоциональная разрядка, прояснения собственных чувств, корректировка самовосприятия, стимулирование взаимности, формирование впечатлений, воздействие на развитие отношений).

Предвзубод – необоснованное негативное представление о других людях, не меняющееся даже при наличии убедительных свидетельств, что данное суждение несправедливо, ошибочно.

Тема 5: Межличностное взаимодействие и межличностные отношения

Если понять смысл и содержание взаимодействия между людьми, требуется знание контекста происходящего. Пространство межличностного взаимодействия – конструирование, формирование межличностного пространства в определенном порядке. Сценарии – стандартные последовательности действий в тех или иных ситуациях.

Социальный ритуал – исторически сложившаяся форма неистинктивно предсказуемого, социального поведения, в котором способ и порядок исполнения действий строго канонизированы и не поддаются рациональному объяснению в терминах средств и целей. Выделяют функции ритуалов (коммуникативная, мировоззренческая, социальная, социализации, укрепления сплоченности, регулирование психической стабильности) и особенности ритуального поведения.

Личное влияние – сложный феномен, представляющий собой и личностную способность, процесс взаимодействия, и результат воздействия, который не всегда очевиден. Основными типами личного влияния выступают: социальный интеллект, личный магнетизм, фрустрационное влияние, партнерство и доверие на основе эмпатии.

Манипуляция – один из видов психологического воздействия, используемый для достижения одностороннего выигрыша. Средствами манипуляции выступают (Л.Е. Доценко): многовекторность воздействия; психологическое воздействие; автоматизм; эксплуатация личностных качеств.

Чувства – основная единица анализа межличностных отношений или устойчивое эмоциональное отношение человека к явлениям действительности, отражающее значение этих явлений в связи с его потребностями и мотивами.

Эмоции – особый класс психических процессов и состояний, связанный с инстинктами, потребностями и мотивами, отражающий в форме непосредственного переживания значимость действующих на индивида явлений и ситуаций для осуществления его жизнедеятельности.

Тема 6: Каналы коммуникации и коммуникационные барьеры

Основными категориями коммуникации выступают речь, язык, речевая деятельность, речевое общение, речевой акт, речевое поведение, кодирование, обратная связь и др. На процесс взаимопонимания в речевом общении влияние оказывают характеристики речевого высказывания, как детонация и коннотация, полисемия, синонимия, статичность, смешение наблюдения и оценки.

Личностные особенности человека хорошо прослеживаются в игровом поведении. При этом игра (наиболее наглядно – групповая) включает в свою структуру все основные элементы совместной деятельности. Человеческая игра (Д.Б. Эльконин) – это такая деятельность, в которой воссоздаются социальные отношения между людьми вне условий непосредственно утилитарной деятельности. Определенные характеристики игры (свободный характер, рефлексивность) делают ее школой произвольного контроля.

Социально ориентированное общение – общение людей различных групп (национальных, возрастных, профессиональных, статусных и т.д.), определяющим фактором речевого поведения становится их групповая принадлежность или ролевая позиция.

Невербальное общение – коммуникация между индивидами без использования слов, представленных в прямой или какой иной форме. Основными средствами, которого являются поза, движения (жесты), мимика лица, взгляд, «пространственное» поведение, характеристики голоса. В невербальном общении существует два источника происхождения: биологическая эволюция и культура. Невербальное общение может быть осознанным и неосознанным.

Тема 7: Успешное понимание собеседника

А.А. Бодалев первое впечатление рассматривает как сложный психологический феномен, в котором соединяются чувственный, логический и эмоциональный компоненты,

присутствует эмоциональное отношение, а также более или менее осознаваемые и обобщенные оценочные суждения. Первое впечатление о человеке может быть не верным, на которое могут повлиять определенные ошибки восприятия: ореол, проекция, проецирование, социальный стереотип.

В жизни человека ситуации, которые требуют умения целенаправленно формировать впечатления о себе (само презентация, имидж).

Понимание – накопление, систематизация вербальных знаний о других людях и оперирование ими с целью достичь максимального соответствия суждений, оценок, представлений о человеке и его существенных чертах. Свойства личности: опыт, под которым понимается зрелость.

Стереотип – духовное образование, сложившееся в сознании людей, эмоционально окрашенный образ, передающий значения, в которых есть элементы описания, оценки и предписания. На первое впечатление могут повлиять национальные и этнические, профессиональные стереотипы, предрассудки и предубеждения.

На поведение и общение женщин и мужчин влияют, две вещи: психофизиологические особенности и социальные (гендерные) стереотипы. А. Монтаори выделил четыре различия в психологии мужчины и женщины.

Средства массовой коммуникации – исторически сложившийся специфический социальный институт, который путем быстрой передачи информации реализует задачу формирования мировоззрения и общественного мнения аудитории в соответствии с установками общественно-политической системы.

Тема 8:Трудности и дефекты общения

Конфликт – столкновение, форма выражения противоречия. Субъектами конфликта выступают индивиды или группы, объединенные общей целью. Источники конфликта, основание конфликта, зоны конфликта его причины и поводы. Барьеры общения: коммуникативный, отрицательных эмоций, восприятия, взаимопонимания.

Дефицитное и дефектное общение. Одиночество как компонент дефицитного общения. Типы одиночества: космическое, культурное, социальное, межличностное. Понятие аутистичности. Деструктивность общения и ее причины (вранье, обман, ложь). Агрессивно-конфликтное общение. Инструментальная (операциональная) агрессия и преднамеренная (интенциональная) агрессия. Источниками агрессивности являются: врожденная, биологическая обусловленность и результат научения, воспитания.

Тема 9:Настроение и поведение человека в ситуациях общения

Настроение – общее эмоциональное состояние, которое в течение известного времени окрашивает переживания и деятельность человека. Настроение и психическое состояние человека. Настроение вызывается условиями жизни, достижениями и неудачами в деятельности, событиями в окружающей действительности, физическим самочувствием. Настроение взаимосвязано с настроением человека, который выражается в предрасположенности, готовности к определенному будущему, действию и восприятию. Структурными компонентами настроения выступают: эмоциональная составляющая, составляющая отношений, когнитивная составляющая, мотивационная составляющая и составляющая физического самочувствия.

Стресс – неспецифический ответ организма на любое предъявленное ему требование. Структурными уровнями стресса являются: социально-психологический, психологический, психофизиологический, физиологический.

К способам регулирования собственного состояния относят три уровня: организмический, индивидуальный и личностный.

Тема 10:Социально-психологические механизмы общения

Под механизмом общения понимают социально-психологические явления и процессы, возникающие в результате взаимовлияния людей друг на друга, которые оказывают самое непосредственное воздействие на уровень их коммуникативной активности, глубину и полноту их психологического контакта и взаимопонимания, на характер и эффективность их коммуникативного поведения. К социально-психологическим

механизмам относят – психическое заражение или подражание, внушение, убеждение или мода.

Психическим заражением могут быть: ритуальные танцы, пляски, массовые психозы и т.д. Внушение (Б.Ф. Поршнев) – разновидность заражения наряду с подражанием. Выделяют разные степени и условия внушения. Убеждение – способ социально-психологического воздействия на поведение и процесс формирования мировоззрения личности, а так же продукт идеологического воздействия. Выделяют три основных понятия убеждения.

Подражание – воспроизведение индивидом определенных внешних черт и образцов поведения, манер, действий, поступков, которые характеризуются и сопровождаются определенной эмоциональной и рациональной направленностью. Мода – специфическая и динамичная форма стандартизированного массового поведения, возникающая стихийно под влиянием доминирующих в обществе настроений и быстро изменяющихся вкусов и увлечений.

Тема 11: Общение как социально-психологический феномен

Общение представляет многогранный процесс взаимодействия и взаимовлияния людей друг на друга. Оно может рассматриваться как акт осознанного, рационально оформленного речевого обмена информацией и как непосредственный эмоциональный контакт между людьми. Личность в качестве субъекта общения определяет роли и значимость в этом процессе. Личностная значимость лидера в общении оказывает большое влияние на сферу межличностного и группового микрообщения.

Вопрос соотношения общения и деятельности является предметом активного обсуждения в философии и в психологии. Одни считают, что общение есть часть деятельности (А.А. Леонтьев, М.С. Каган и др.). Другие (Б.Ф. Ломов) общение отличительное от деятельности, поскольку субъект с другим субъектом, а не объектом.

Категории общение и общность имеют различия по своему происхождению и содержанию. Общение служит для обозначения процесса, а общность обозначает определенное свойство, которое может быть присуще или не присуще как процессу, так и любому другому элементу деятельности, из которого складывается процесс.

Понятие социальных отношений представляет одну из важных характеристик социально-психологического общения в рамках социальной макросреды. Социальные отношения фиксируют связи и взаимодействия между представителями различных групп и общностей, между различными социальными типами, являющимися представителями этих общностей и классов.

Тема 12: Взаимопонимание как внутренняя основа и цель общения

Взаимопонимание – внутренняя основа процесса общения, достигшего достаточно высокого уровня развития. Развитая способность человека к пониманию других людей выступает в качестве рациональной основы процесса межличностного общения, которому подчинены средства выражения и передачи психического состояния взаимодействующих индивидов. Основным компонентом взаимопонимания является идентификация. Во взаимопонимании выделяют три уровня зависевших от определенных условий.

Потребность в общении относится к числу самых ранних и специфических человеческих потребностей, наблюдающих в равной мере как в фило-, так и в онтогенетическом развитии человека. Потребность в общении с абсолютной очевидностью обнаруживается уже в раннем детстве. Общение – важнейшая предпосылка и условие существования не только отдельного индивида или группы людей, но и больших социальных общностей вплоть до целых народов, наций и государств.

Тема 13: Структура общения

Под структурой общения понимают совокупность основных элементов, которых складывается этот процесс. Выделяют определенные требования к компонентам общения: субъекты общения; средства общения; потребности, мотивация и цели общения; способы взаимодействия, взаимовлияние и отражение влияний в процессе общения; результаты общения.

Интегральная модель социально-психологического общения включает в себя коммуникации и взаимодействие (интеракция). Элементарным условием общения, является наличие индивидов, которые оказываются в состоянии наладить между собой какой-то контакт. Каждый член может рассматриваться одновременно как объект и субъект социально-психологического общения.

В психологии общения выделяют средства общения: речь, письмо, мимика, жесты, пантомимика, поза, движения и т.д.

Информационный процесс взаимодействия рассматривается со стороны условий, предпосылок и средств человеческого общения и структуры данного процесса. Способы информационной связи рассматриваются как: способы связи; способы передача информации; способы воздействия.

Типологические разновидности общения носят парный характер (делового и игрового, безлично-ролевого и межличностного, духовного и утилитарного, традиционного и инновационного).

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студент должен ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины. Дисциплина включает несколько видов занятий, которые в совокупности обеспечивают её усвоение, это: лекции, практические занятия, самостоятельную работу.

Во время лекций студент получает систематизированные научные знания о предмете «Психология общения». Изучая и прорабатывая материал лекций, студент должен повторить конспектированный материал и дополнить его по теме литературными данными, используя список предложенных в РПД источников. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях, в также, в ходе самостоятельной работы. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо повторить лекционный материал по заданной теме; изучить теоретический материал, рекомендованный преподавателем, продумать ответы на контрольные вопросы. В ходе занятий предусматривается проверка освоенности материала курса и компетенции в виде защиты практической работы. Выполнение всех практических работ является обязательным условием получения допуска к сдаче зачета и экзамена. Важным элементом обучения студента является самостоятельная работа. Задачами самостоятельной работы является приобретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования; выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

При подготовке к практическому занятию следует ознакомиться с вопросами, относящимися к теме данного занятия, тщательно проработать материал, изложенный на лекциях, а также материал, имеющийся в учебных пособиях и других источниках, рекомендуемых преподавателем. Подготовка к практическому занятию предполагает проработку тем (разделов) дисциплины.

На практическом занятии нужно внимательно следить за процессом обсуждения вопросов темы занятия и активно участвовать в их решении, чтобы лучше понять и запомнить основные положения и выводы, вытекающие из обсуждения, сделать соответствующие записи в тетради. Самостоятельная подготовка студентов к практическому занятию, выполняется во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия и предполагает конспектирование источников, подготовку ответов на вопросы, просмотр рекомендуемой литературы и пройденного лекционного материала.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к текущему контролю знаний или промежуточной аттестации. Она включает проработку лекционного материала, а также изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций. При самостоятельном

изучении теоретической темы студент, используя рекомендованные в РПД литературные источники и электронные ресурсы, должен ответить на контрольные вопросы или выполнить задания, предложенные преподавателем.

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может: делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике); составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора); готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы); создавать конспекты (развернутые тезисы).

В течение семестра проводится текущий контроль знаний и промежуточная аттестация студентов. Текущий контроль осуществляется на каждом практическом занятии в виде фронтального, выборочного, группового или индивидуального опроса в устной или письменной форме с целью проверки формирования компетенций, изложенных в ФОС. Промежуточная аттестация осуществляется по завершению изучения дисциплины в форме зачета.

Самостоятельная работа студентов наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Самостоятельная работа - это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа завершает задачи всех видов учебной работы. Никакие знания, не подкрепленные самостоятельной деятельностью, не могут стать подлинным достоянием человека. Кроме того, самостоятельная работа имеет воспитательное значение: она формирует самостоятельность не только как совокупность умений и навыков, но и как черту характера, играющую существенную роль в структуре личности современного специалиста высшей квалификации. Данная дисциплина предполагает различные виды индивидуальной самостоятельной работы - подготовка к лекциям, практическим занятиям, зачету. Для успешной подготовки к экзамену в первую очередь необходимо ознакомиться с примерными вопросами для зачета. Повторив теоретический материал по учебникам, внимательно просмотреть записи, сделанные при прослушивании лекций, подготовке к практическим занятиям. Обратив особое внимание на выводы и обобщения, сделанные в ходе практических занятий.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

| Наименование раздела (темы) | Формы/виды самостоятельной работы | Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом |
|--|--|--|
| Общая характеристика проблематики общения в психологии | Аннотация научно-методических статей, работа в СЭО | 4 |
| Методы исследования в психологии общения | Работа в СЭО | 2 |
| Личностные особенности в общении и их проявление | Решение методических задач, работа в СЭО | 2 |
| Межличностное взаимодействие и межличностные отношения | Решение методических задач, работа в СЭО | 4 |
| Каналы коммуникации и коммуникационные барьеры | Решение методических задач, работа в СЭО | 4 |
| Успешное понимание собеседника | Решение методических задач, работа в СЭО | 2 |
| Трудности и дефекты общения | Решение методических задач, работа в | 4 |

| | | |
|--|--|----|
| | СЭО | |
| Настроение и поведение человека в ситуациях общения | Решение методических задач, работа в СЭО | 4 |
| Социально-психологические механизмы общения | Решение методических задач, работа в СЭО | 2 |
| Общение как социально-психологический феномен | Решение методических задач, работа в СЭО | 4 |
| Взаимопонимание как внутренняя основа и цель общения | Решение методических задач, работа в СЭО | 2 |
| Структура общения | Решение методических задач, работа в СЭО | 2 |
| Технологии эффективного общения | Решение методических задач, работа в СЭО | 16 |
| Всего | | 54 |

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практическое занятие №1

Тема: Деятельность общения как объекта донаучного исследования

План:

1. Представления античного мира о парадигме общения.
2. Древневосточные представления об общении как социально-психологическом феномене.
3. Древняя Русь и христианство о доминантах общения.
4. Постмодернистские представления о будущих парадигмах общения.

Практическое занятие №2

Тема: Методы исследования в психологии общения

План:

1. Развитие психологии общения и ее методов как прикладной науки.
2. Классификации методов исследования в психологии общения.
3. Технологии эффективного общения.

Задания:

1. Составить сравнительный анализ классификаций методов исследования разных авторов.
2. Определить на Ваш взгляд наиболее интересную классификацию методов исследования. Аргументировать ее выбор.

Практическое занятие №3

Тема: Межличностное взаимодействие и межличностные отношения

План:

1. Контексты и пространство межличностного взаимодействия, сценарии и механизмы взаимодействия.
2. Социальные ритуалы и особенности ритуального поведения.
3. Факторы личного влияния.
4. Манипуляции в общении.
5. Чувства и эмоции в общении.

Практическое занятие №4

Тема: Каналы коммуникации и коммуникационные барьеры

План:

1. Понятие речи.
2. Речевое взаимодействие.
3. Речевые игры.
4. Особенности речи в социально-ориентированном общении.
5. Невербальные средства общения.

Практическое занятие №5

Тема: Психологическая коррекция стиля общения

План:

1. Цели и задачи психологической коррекции.
2. Элементы и структура процесса психологической коррекции.
3. Методы психологической коррекции стиля общения.
4. Динамика процесса психологической коррекции.

Практическое занятие №6

Тема: Настроение и поведение человека в ситуациях общения

План:

1. Настроение как базовая категория психологического общения.
2. Классификация настроения.
3. Личность и стресс.
4. Способы регулирования собственного состояния.
5. Психофизиологические аспекты состояния, поведения и деятельности.

Практическое занятие №7

Тема: Общение как социально-психологический феномен

План:

1. Понятие общения как социально-психологического феномена.
2. Личность как субъект и фактор общения.
3. Общение и деятельность.
4. Общение и общность.
5. Общение и социальные отношения.

Практическое занятие №8

Тема: Плодотворное общение и его рефлексия

План:

1. Рефлексия плодотворного общения.
 - 1) Сущность рефлексии в общении.
 - 2) Уроки рефлексии
2. Доверие в плодотворном общении.
 - 1) Сущность доверия в общении.
 - 2) Уроки доверия.
3. Ответственность в плодотворном общении.
 - 1) Сущность ответственности в общении.
 - 2) Уроки ответственности.

Задания:

1. Подготовить провести упражнения к рефлексивным урокам.
2. Подготовить провести упражнения к урокам доверия.
3. Подготовить провести упражнения к урокам ответственности

Практическое занятие №9

Тема: Технология беспроблемного общения Т.Гордрна

План:

1. Концепция «владение проблемой».

2. Партнерские проблемы и их распознавание.
3. Устранение проблем партнера.
4. Особенности распознавания и решения собственных проблем.
5. Методы беспроблемного разрешения конфликтов.

Практическое занятие №10-11

Тема: Технология подлинного общения Э.Берна

План:

1. Основные понятия транзактного анализа.
2. Структурный анализ.
3. Функциональный анализ.
4. Анализ транзакций.
5. Анализ жизненных сценариев.
6. Игры.
7. Совершенствование межличностного взаимодействия.

Задания:

1. Провести упражнения по определению поведенческого диагноза предложенные Э.Берном.

Практическое занятие №12-13

Тема: Технология спонтанности Ф.Перлза

План:

1. Концепция гештальттерапии.
2. Основные понятия гештальттерапии.
3. Ценность взросления и зрелости.
4. Ценность спонтанного общения.
5. Изменение личности в общении.
6. Динамика взросления.
7. Стратегии воздействия.
8. Классические техники.

Практическое занятие №14

Тема: Технология моделирования успеха в общении Р.Бэндлера Дж.Гриндера

План:

1. Основные понятия и аксиомы нейролингвистического программирования.
2. Модели коммуникации.
3. Стили взаимодействия.
4. Личностные смыслы.
5. Инструменты коммуникации

Практическое занятие №15-16

Тема: Технология идеального общения Ч.Тойча и Дж.Тойч

План:

1. История возникновения психогенетики.
2. Основные понятия и постулаты психогенетики.
3. Разрушительные модели поведения.
4. Негативные эмоции.
5. Деструктивные установки.
6. Переобучение или изменение жизненной программы.
7. Принципы переобучения.
8. Семишаговая модель переобучения.
9. Аффирмации как инструмент изменения общения.

Литература:

1. Бачинин, В.А. Психология: энциклопедический словарь / В.А. Бачинин. – СПб.: Изд-во Михайлова, 2005. – 271 с.
2. Волкова, А.И. Психология общения / А.И. Волкова. – Ростов н/Д: Феникс, 2007. – 442 с.
3. Горянина, В.А. Психология общения / В.А. Горянина. – М.: Академия, 2004. – 416с.
4. Егидес, А. Лабиринты общения или как научиться ладить с людьми. / А.Егидес. – М.: АСТ-Пресс книга. 2003. – 363с.
5. Колесникова, Г.И. Социология и психология семьи / Г.И. Колесникова. – Ростов н/Д, 2000.
6. Лаут Г.В. Коррекция поведения детей и подростков. – М.: Академия, 2005. – Т 1. – 221 с., Т 2. – 319 с.
7. Леонтьев, А.А. Психология общения /А.А. Леонтьев. – М, 2005.
8. Ломакина, П.В. Психология личного счастья / П.В. Ломакина. – Ростов н/Д, 2005.
9. Парыгин, Б.Д. Анатомия общения. / Б.Д. Парыгин.- М.: Черо. 1997.
10. Парыгин, Б.Д. Психология общения. / Б.Д. Парыгин.- М. 2003.

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА.

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

| Индекс компетенции | Оценочное средство | Показатели оценивания | Критерии оценивания сформированности компетенций |
|--------------------|--------------------|-------------------------------|---|
| ОПК-6 | Собеседование | Низкий (неудовлетворительно) | Студент отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе |
| | | Пороговый (удовлетворительно) | Студент отвечает неконкретно, слабо аргументировано и не убедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе |
| | | Базовый (хорошо) | Студент отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно |
| | | Высокий (отлично) | Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности. |
| ОПК-6 | Тест | Низкий (неудовлетворительно) | Количество правильных ответов на вопросы теста менее 60 % |
| | | Пороговый (удовлетворительно) | Количество правильных ответов на вопросы теста от 61-75 % |
| | | Базовый (хорошо) | Количество правильных ответов на вопросы теста от 76-84 % |
| | | Высокий (отлично) | Количество правильных ответов на вопросы теста от 85-100 % |
| ОПК-6 | Доклад, сообщение | Низкий (неудовлетворительно) | Доклад студенту не зачитывается если: 6. Студент не усвоил значительной части проблемы; 7. Допускает существенные ошибки и |

| | | | |
|--|--|----------------------------------|---|
| | | | <p>неточности при рассмотрении ее;</p> <p>8. Испытывает трудности в практическом применении знаний;</p> <p>9. Не может аргументировать научные положения;</p> <p>10. Не формулирует выводов и обобщений;</p> <p>11. Не владеет понятийным аппаратом.</p> |
| | | Пороговый (удовлетворительно) | <p>Задание выполнено более чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но:</p> <p>6. Тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</p> <p>7. Допускает несущественные ошибки и неточности;</p> <p>8. Испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний;</p> <p>9. Слабо аргументирует научные положения;</p> <p>10. Затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</p> <p>11. Частично владеет системой понятий.</p> |
| | | Базовый (хорошо) | <p>Задание в основном выполнено:</p> <p>2. Студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</p> <p>3. Не допускает существенных неточностей;</p> <p>4. Увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</p> <p>5. Аргументирует научные положения;</p> <p>6. Делает выводы и обобщения;</p> <p>7. Владеет системой основных понятий.</p> |
| | | Высокий (отлично) | <p>Задание выполнено в максимальном объеме.</p> <p>1. Студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</p> <p>2. Уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</p> <p>3. Опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</p> <p>4. Умело обосновывает и</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | | аргументирует выдвигаемые им идеи; 5. Делает выводы и обобщения; 6. Свободно владеет понятиями. |
|--|--|--|---|

6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт/экзамен.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценивания устного ответа на зачете

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если:

1. Вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок;
2. Показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами;
3. Продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов, сформированность компетенций, устойчивость используемых умений и навыков. Допускаются незначительные ошибки.

Оценка «не зачтено» выставляется, если:

1. Не раскрыто основное содержание учебного материала;
2. Обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
3. Допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов;
4. Не сформированы компетенции, умения и навыки.

Критерии оценивания доклада и сообщений

Доклад – самостоятельно подготовленное студентом публичное выступление о полученных результатах в учебно-практической, учебно-исследовательской или научной области. Количество и вес критериев оценки доклада зависят от того, является ли доклад единственным объектом оценивания или он представляет собой только его часть. Доклад как единственное средство оценивания эффективен, когда студент представляет результаты своей собственной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной деятельности. Важным является содержание и владение представляемой информацией. В этом случае при оценке доклада может быть использована любая совокупность из следующих критериев:

- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- проблемность, актуальность;
- новизна, оригинальность;
- глубина и полнота раскрытия проблемы;
- доказательная база, аргументированность, убедительность, обоснованность выводов;
- логичность, структурированность, целостность выступления;
- речевая культура (стиль изложения, ясность, четкость, лаконичность, и т.д.);
- использование широкого спектра информационных ресурсов;
- наглядность;
- самостоятельность суждений, владение материалом.

Продолжительность доклада, как правило, 10-15 минут. Доклад сопровождается презентацией.

Параметры оценочного средства

| | |
|--|-------------------|
| Тема: | Наименование темы |
| Предел длительности контроля | 10 мин. |
| Критерии оценки: | |
| соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам | 1-2 балл(а) |
| понимание темы, умение критически анализировать информацию | 1-2 балл(а) |
| наглядность представляемой информации | 1-2 балл(а) |
| аргументированность выводов | 1-2 балл(а) |
| оригинальность и креативность презентации | 1-2 балл(а) |
| Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих) | max 10 баллов |
| Оценка «5» или при рейтинговой системе 9-10 баллов | |
| Оценка «4» или при рейтинговой системе 7-8 баллов | |
| Оценка «3» или при рейтинговой системе 5-6 баллов | |

Сообщение – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменной форме полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) проблемы. В оценочных материалах приводится перечень тем, среди которых студент может выбрать тему реферата.

Параметры оценочного средства

| | |
|--|--|
| Предел длительности контроля | Защита: 10 мин выступление + ответы на вопросы |
| Критерии оценки текста сообщения: | |
| информационная достаточность, адекватность и количество использованных источников (7-10) | 1-2 балл(а) |
| соответствие материала теме и плану | 1-2 балл(а) |
| стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение используемых понятий, лаконичность, логичность, правильность применения и оформления цитат и др.) | 1-2 балл(а) |
| наличие собственной позиции | 1-2 балл(а) |
| владение материалом | 1-2 балл(а) |
| Критерии оценки (результат определяется как сумма всех составляющих) | max 10 баллов |
| Оценка «5» или при рейтинговой системе 9-10 баллов | |
| Оценка «4» или при рейтинговой системе 7-8 баллов | |
| Оценка «3» или при рейтинговой системе 5-6 баллов | |

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Темы для собеседования

1. Представления античного мира о парадигме общения.
2. Классификации методов исследования в психологии общения.
3. Факторы личного влияния.
4. Манипуляции в общении.
5. Чувства и эмоции в общении.
6. Понятие речи.

7. Речевое взаимодействие.
8. Элементы и структура процесса психологической коррекции.
9. Настроение как базовая категория психологического общения.
10. Классификация настроения.
11. Понятие общения как социально-психологического феномена.
12. Рефлексия плодотворного общения.
13. Партнерские проблемы и их распознавание.
14. Устранение проблем партнера.
15. Особенности распознавания и решения собственных проблем.
16. Технология подлинного общения Э.Берна
17. Технология спонтанности Ф.Перлза
18. Технология моделирования успеха в общении Р.БэндлераДж.Гриндера
19. Технология идеального общения Ч.Тойча и Дж.Тойч

Темы для докладов

1. Древневосточные представления об общении как социально-психологическом феномене.
2. Развитие психологии общения и ее методов как прикладной науки.
3. Социальные ритуалы и особенности ритуального поведения.
4. Речевые игры.
5. Методы психологической коррекции стиля общения.
6. Способы регулирования собственного состояния.
7. Общение и деятельность.
8. Общение и общность.
9. Общение и социальные отношения.
10. Доверие в плодотворном общении.
11. Партнерские проблемы и их распознавание.
12. Устранение проблем партнера.
13. Особенности распознавания и решения собственных проблем.
14. Технология подлинного общения Э.Берна
15. Технология спонтанности Ф.Перлза
16. Технология моделирования успеха в общении Р.БэндлераДж.Гриндера
17. Технология идеального общения Ч.Тойча и Дж.Тойч

Темы для сообщения

1. Древняя Русь и христианство о доминантах общения.
2. Технологии эффективного общения.
3. Социальные ритуалы и особенности ритуального поведения.
4. Особенности речи в социально-ориентированном общении.
5. Невербальные средства общения.
6. Элементы и структура процесса психологической коррекции.
7. Личность и стресс.
8. Личность как субъект и фактор общения.
9. Ответственность в плодотворном общении.
10. Партнерские проблемы и их распознавание.
11. Устранение проблем партнера.
12. Особенности распознавания и решения собственных проблем.
13. Технология подлинного общения Э.Берна
14. Технология спонтанности Ф.Перлза
15. Технология моделирования успеха в общении Р.БэндлераДж.Гриндера
16. Технология идеального общения Ч.Тойча и Дж.Тойч

Вопросы к зачету

1. Психологическая структура общения. Функции общения.
2. Средства общения и их использование для передачи ложной информации.
3. Информационная функция общения. Проблемы искажения и потерь информации при вербальном общении.
4. Общение как восприятие людьми друг друга.
5. Сущность и типы взаимодействия людей в процессе совместной деятельности.
6. Типичные ошибки общения и их коррекция.
7. Понятие и цель социального влияния.
8. Проблема социального контроля индивидуального и коллективного поведения.
9. Психологические модели социального влияния.
10. Значение вывода в процессе социального влияния.
11. Односторонние и двусторонние методы социального влияния.
12. Организация ситуации влияния
13. Комплексное использование эмоционального и интеллектуального воздействия.
14. Организация психологической среды влияния.
15. Влияние на эффект взаимодействия дистанции между позициями коммуникатора и слушателя
16. Воздействие социального влияния на сознание человека.
17. Влияние межличностных отношений на формирование установок к различным явлениям.
18. Элементарная социально-психологическая структура процесса социального влияния
19. Роль социальной среды в формировании убеждения
20. Влияние групповой активности на взгляды людей.
21. Основные формы лжи: умолчание (тайна) и искажение (ложь).
22. Моральное значение различия умолчания и тайны. Негативная презумпция искажения информации (лжи).
23. Логический подход: таблицы истинности.
24. Имитация эмоций (фальшивая эмоция) как способ сокрытия переживаемых чувств, не испытываемых на самом деле.
25. Виды признаков обмана: утечка информации и информация о наличии обмана.
26. Вербальные возможности сообщения ложной информации.
27. Склонность лжецов особенно тщательно подбирать слова.
28. Признаки словесного обмана
29. Наиболее распространенные голосовые признаки обмана.
30. Причины проявления голосовых признаков обмана.
31. Типы телодвижений, которые могут быть признаками обмана (эмблемы и иллюстрации).
32. Причины использования иллюстраций для обмана.
33. Различия между эмблемами и иллюстрациями.
34. Позы как признак утечки информации или обмана.
35. Лицо как произвольная эмоционально-сигнальная система и ценный источник информации для верификатора.
36. Мимика как источник ложной информации.
37. Двойная роль лица в отражении произвольных и произвольных мимических реакций.
38. Информационные возможности лица по передаче различных оттенков эмоциональных переживаний.
39. Социокультурные различия правил контроля мимических реакций.
40. Способность большинства людей использовать мимические способы обмана.
41. Многообразие различных выражений лица и их отличия друг от друга.
42. Соотношение эмоций и выражения лица.

43. Мимические источники утечки информации.
44. Способы передачи информации с помощью глаз.
45. Внешние изменения в лице, вызываемые высшей нервной деятельностью: румянец, бледность, испарина. Проблемы расшифровки мимических признаков обмана.
46. Признаки фальсификации эмоций.
47. Недооценка большинством людей улыбки как средства фальсификации информации.
48. Трудности в отличии ложной улыбки от искренней. Основные виды улыбок.
49. Надежность признаков обмана, обусловленных произвольными изменениями, производимыми в организме вегетативной нервной системой и сопровождающимися возникновением эмоций.
50. Простота имитации некоторых изменений, вызываемых вегетативной нервной системой.
51. Возможности на учения распознаванию признаков некоторых видов обмана. Основные задачи верификатора.
52. Необходимость принятия мер предосторожности для снижения количества ошибок.
53. Проблемы верификатора по определению эмоции, которые испытывает человек правдивый.
54. Выгодные и невыгодные для верификатора стороны ситуации, когда человек не знает о том, что его подозревают. Преимущества знания о существующих подозрениях в адрес одного из партнеров по общению.
55. Меры предосторожности, необходимые при истолковании поведенческих признаков обмана

Перечень вопросов и заданий для контрольных работ

1. Перечислите и охарактеризуйте основные психологические методы исследования. Какие особенности и условия должны соблюдаться при проведении исследования, изучающего процесс общения.
2. Проявлением какого типа последствий самораскрытия является следующий диалог:
– Ну, уж раз ты спрашиваешь, мне скучно с тобой.
– Я знаю, это мой недостаток, я вообще не понимаю, как ты можешь оставаться со мной.
А) отвержение;
Б) снижение контроля в отношениях;
В) бестактность;
Г) предательство;
Д) снижение самооценки.
3. Какие ритуальные формы выхода из неловкой ситуации вы можете предложить, если ваш гость допустил бестактность в отношении присутствующего здесь же близкого вам человека?
4. Охарактеризуйте психологическую установку в процессе внушения.
5. Проанализируйте свое поведение и настроение. Можете ли вы выделить ряд структурных элементов собственного настроения.
6. Опишите состояние конфликта, в котором вы когда-либо принимали участие. Охарактеризуйте свои эмоции и переживания. Чем вы руководствовались при решении вашей проблемы.
7. Охарактеризуйте основные составляющие деструктивного поведения.
8. Разграничьте понятия настроения и настроя. В чем сходство и различия.
9. Что для вас является стрессогенным фактором. Проанализируйте и обоснуйте свое поведение.

Пример тестовых заданий

- 1. Какого рода контакт возникает в процессе общения двух попутчиков в поездке?**
 1. Опосредованный
 2. Продолжительные и не случайный
 3. Непосредственный, случайный непродолжительный.
- 2. Какого рода контакт возникает в процессе общения людей через интернет?**
 1. Непосредственный, продолжительный
 2. Опосредованный
 3. Случайный продолжительный
- 3. Что изучает психология общения и межличностного взаимодействия?**
 1. различные виды и средства коммуникаций между людьми
 2. типы взаимодействия людей
 3. различные виды и средства коммуникаций между людьми (включая и массовые коммуникации), механизмы этих коммуникаций, типы взаимодействия людей - от кооперации до конфликта
- 4. Весь набор методов социально-психологического исследования можно подразделить на:**
 1. методы исследования и методы воздействия
 2. методы сбора информации и методы ее обработки
- 5. При использовании какого метода социально-психологического исследования важнейшую роль играет способность к пониманию текста?**
 1. изучение документов
 2. наблюдение
 3. эксперимент
- 6. Представьте ситуацию: вы работник кадрового агентства и вам необходимо подобрать персонал для определенной фирмы. Какие методы социально-психологического исследования вы бы использовали в своей работе?**
 1. наблюдение, опросы
 2. интервьюирование
 3. эксперимент
- 7. Ответ да/нет.** Требуется ли продуктивное общение от человека высокой психологической культуры, а также постоянного изучения и учета эмоциональной стороны отношений?
- 8. Чувства – это:**
 1. своеобразное личностное отношение человека к окружающей действительности и самому себе
 2. отношение человека к окружающей действительности
 3. отношение человека к самому себе
- 9. Что включает в себя микросреда общения:**
 1. Наука, культура, идеология, законы
 2. Группа, семья, школа, улица, производство
- 10. Что включает в себя макросреда общения:**
 1. Наука, культура, идеология, законы
 2. Группа, семья, школа, улица, производство
- 11. Вставьте пропущенное слово.** Всевозможные связи и контакты незнакомых людей в обществе – это общение.
- 12. Как называется обычное общение людей, каждый из которых отличается своими уникальными качествами?**
 1. Межличностное
 2. Ролевое
 3. Межперсональное
- 13. Укажите верный вариант:**

К свойствам общения относят:

 1. Активность
 2. Диалогичность

3. Социальность
4. Двойственность формы
5. Все ответы верны
6. Все ответы неверны

14. Укажите, с какими функциями общения связаны следующие ситуации?

1. Человек обращается в справочное бюро, чтобы узнать время отправления поезда _____
2. Учитель дал задание, и дети стали его выполнять _____
3. Сотрудники договариваются, где они будут проводить совещание _____

15. Верны или не верны следующие утверждения:

1. через общение человек не может удовлетворить свои социогенные потребности.
2. общение выступает как важнейшее условие психического развития человека
3. В условиях общения происходит существенное изменение работы памяти, внимания, воображения, восприятия, мышления, эмоций, воли, механизмов мотивации и всего поведения в целом

16. Закончите следующие фразы:

1. Общение с помощью речи называется _____
2. Общение на основе неречевых средств называется _____
3. Общение «лицом к лицу» называется _____
4. Общение с помощью специальных посредников называется _____
5. Общение, регламентированное правилами, инструкциями, _____ называется _____
6. Общение, не имеющее нормативных ограничений и удовлетворяющее базовые потребности личности, называется _____

17. Укажите, где наблюдение, а где – оценка?

1. Маленькая девочка плачет
2. Один сотрудник злится на другого
3. Учитель рад видеть ученика
4. Две подруги ссорятся
5. Женщина улыбается ребёнку

18. Укажите верный ответ:

Восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.д. называется

1. Коммуникация
2. Интеракция
3. Перцепция
4. Все ответы верны
5. Все ответы неверны

19. Укажите верный ответ:

Основными механизмами социальной перцепции являются:

1. Идентификация
2. Сопереживание
3. Аттракция
4. Эмпатия
5. Интерференция
6. Антиципация (ожидание чего-либо)
7. Социальная рефлексия
8. Влечение
9. Каузальная атрибуция
10. Суггестия.

20. Верны ли данные утверждения?

1. В процессе восприятия всегда возникают стереотипы и установки

2. Установки являются устойчивым психическим новообразованием уже к 10 годам
3. на восприятие людей помимо установок и стереотипов влияют предубеждения и предрассудки
4. фундаментальная ошибка атрибуции заключается в переоценке ситуационных факторов и недооценке диспозиций
5. Установки имеют три измерения: когнитивное, аффективное, поведенческое
6. Когда установки вступают в противоречие с фактами, возникает так называемое когнитивное соответствие
7. Д.Н. Узнадзе полагал, что установка лежит в основе избирательной активности человека, а значит, является показателем возможных направлений деятельности.
8. эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная их самих, ни мотивов их поступков, называется предрассудками
9. феномен, который позволяет понять, каким образом люди интерпретируют поведение другого человека, если не обладают о нем достаточной информацией, называется каузальной атрибуцией

21. Установите соответствие между основными психическими функциями по А.Ф. Лазурскому и эго-состояниями Э. Берна:

| | |
|-----------|----------|
| интеллект | ребёнок |
| воля | родитель |
| чувства | взрослый |

22. Верны ли данные утверждения:

1. Дополнительный вид трансакций является «правильным» при межличностном взаимодействии
2. Основными стратегиями взаимодействия являются сотрудничество, избегание и компромисс
3. Основными формами ритуального поведения являются церемонии, этикет и обычаи
4. Способами воздействия партнеров друг на друга являются заражение, внушение, убеждение и подражание
5. Приветствия и прощания являются функциями обозначения границ взаимодействия

23. Установите последовательность фаз действия как главного содержания общения.

Фаза завершения – Фаза побуждения – Фаза непосредственного действия – Фаза уточнения ситуации

24. Укажите верный ответ:

К важнейшим социальным эмоциям, регулирующим характер межличностных отношений, обычно относят:

1. Смущение
2. Чувства
3. Зависть
4. Ревность
5. Мотивация
6. Застенчивость
7. Все ответы верны
8. Нет верных ответов

25. Установите соответствие между примерами и основными видами любви:

сосредоточена на благополучии любимого, не стремится привязать его к себе, дает ему свободу выбора пути в жизни и спутников.

в объекте любви человек видит, прежде всего, свою собственность, которой хочет

владеть единолично

человек ищет в ней подтверждения
своих установок, сексуальных
потребностей; доминирует страх потери

трезвая оценка, полное принятие
партнера, нет двойных стандартов

26. Укажите верный ответ:

Эффективное общение включает в себя следующие факторы:

1. Контактность
2. Общительность
3. Коммуникативная совместимость
4. Все ответы верны
5. Нет верных ответов

27. Верны ли данные утверждения?

1. Привязанность отличается от дружбы тем, что имеет более близкую эмоциональную дистанцию
2. выражение личного отношения к партнеру в процессе общения не относится к внутренним факторам межличностной аттракции:
3. Межличностное неформальное общение выполняет психотерапевтическую функцию
4. нет факторов, жестко детерминирующих аттракцию
5. Контактности обязательно присуща доброжелательность

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

1. Официальный сайт БГПУ;
2. Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
3. Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
4. Электронные библиотечные системы;
5. Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий;

Система для разработки интерактивных тренировочно-контролирующих упражнений – интернет-тренажер.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные технологии в соответствии с условиями, изложенными в разделе «Особенности реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основой образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учетом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ЭЛЕКТРОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 литература

1. Волкова, А.И. Психология общения / А.И. Волкова. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 442 с. .(10 экз.)
2. Горянина, В.А. Психология общения: Учеб. пособие для студ. выс. учеб. заведения. – 2-у изд., стереотип. – М.: Академия, 2004. – 416с. ISBN 995-9.(12 экз.)

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». - Режим доступа: <http://www.window.edu.ru/>
2. Портал научной электронной библиотеки. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Сайт Российской академии наук. - Режим доступа: <http://www.ras.ru/>
4. Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. - Режим доступа: <http://www.inion.ru>
5. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>
6. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>

9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>
2. Полпред (обзор СМИ). - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами.

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows, Linux; офисные программы Microsoft office, Libreoffice, OpenOffice; Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus.

Разработчик: Пакулова Т.В., кандидат педагогических наук, доцент

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2020/2021 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2020/2021 уч. г. на заседании кафедры специальной и дошкольной педагогики и психологии (протокол № 7 от «18» 06. 2020 г.). В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

| | |
|--|---|
| № изменения: 1 | |
| № страницы с изменением: | |
| Исключить: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации | Включить: Министерство просвещения Российской Федерации |

Утверждение изменений и дополнений к ООП для реализации в 2021 /2022 уч. г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021/2022 учебном году на заседании кафедры (протокол №6 от 14.04.2021 г.)

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры (протокол № 8 от 25.05. 2022 г.).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

| | |
|---|--|
| № изменения: 2 | |
| № страницы с изменением: 24 | |
| В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ». | |