Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щекина Вера Витальевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 28.11.2022 04:06:09
Уникальный программный ключ:
a2232a55157e57a551dd99b1190892af53989420420336ffbf573a434e57789

	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет»
	ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА **Рабочая программа дисциплины**

УТВЕРЖДАЮ
Декан
индустриально-педагогического
факультета ФГБОУ ВО «БГПУ»

_____Л.М. Калнинш
«22» мая 2019 г.

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки
44.04.04 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ (ПО ОТРАСЛЯМ)

Профиль
ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ В СИСТЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Принята на заседании кафедры
экономики, управления и технологии
(протокол № 7 от «15» мая 2019 г.)

Благовещенск 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА……...…3

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ……..4

3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) ……..6

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ ……..7

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ……11

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА ……20

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ…….. Ошибка! Закладка не определена.

В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ……26

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ ……27

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ……27

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ……28

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ ……29

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: содействие становлению базовой профессиональной компетентности магистра профессионального обучения на основе освоения системы знаний в области теории и практики управления качеством образования в условиях его модернизации с учётом требований, предъявляемых в процессе интеграции российской школы в мировое образовательное пространство.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Управление качеством образования» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений (Б1.В.08) учебного плана основной образовательной программы подготовки магистров по направлению 44.04.04– «Профессиональное обучение (по отраслям)» с квалификацией (степенью) «магистратура» по профилю «Экономика и управление в системе профессионального обучения».

1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: ОПК-5, ПК-2, ПК-6:

ОПК-5. Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении, **индикаторами** достижения которой является:

ОПК-5.1 Осуществляет выбор содержания, методов, приемов организации контроля и оценки, в том числе ИКТ, в соответствии с установленными требованиями к образовательным результатам обучающихся.

ОПК-5.2 Обеспечивает объективность и достоверность оценки образовательных результатов обучающихся.

ОПК-5.3 Выявляет и корректирует трудности в обучении, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса.

ПК-2. Способен осуществлять контроль и оценку освоения обучающимися учебных курсов, дисциплин (модулей) программ бакалавриата и ДПП, **индикаторами** достижения которой является:

ПК-2.1. Знает педагогические формы, средства, методы, способы и приемы организации контроля и оценки освоения учебного курса, дисциплины (модуля), образовательной программы.

ПК-2.2. Умеет осуществлять контроль и оценку освоения учебного курса, дисциплины (модуля), применять современные оценочные средства, обеспечивать объективность оценки.

ПК-2.3. Владеет методикой разработки и применения контрольно-измерительных и контрольно-оценочных средств, интерпретации результатов оценивания.

ПК-6. Способен осуществлять разработку, рецензирование и экспертизу научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ СПО, ДПП, **индикаторами** достижения которой является:

ПК-6.1. Знает требования и подходы к созданию научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ СПО, ДПП.

ПК-6.2. Умеет разрабатывать учебно-методические, научно-методические материалы, обеспечивающие реализацию программ профессионального обучения, СПО и (или) ДПП, осуществлять их рецензирование и экспертизу.

ПК-6.3. Владеет методами анализа и оценки качества научно-методических и учебно-методических материалов, обеспечивающих реализацию программ СПО, ДПП.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- различные подходы к определению качества образования;
- способы оценки качества результатов обучения и системы оценки качества образования на уровне РФ и внутри образовательного учреждения;

- технологии мониторинга качества образования и разработки программ мониторинга результатов образования обучающихся и программ преодоления трудностей в обучении;
- педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

уметь:

- подбирать соответствующие способы оценки качества образования и планировать педагогический аудит качества знаний, обучающихся;
- составлять программы мониторинга результатов образования обучающихся и программы преодоления трудностей в обучении;
- моделировать системы управления качеством образовательного процесса в различных образовательных учреждениях;
- подбирать педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации;

владеть:

- технологиями контроля и оценки качества образования;
- технологией моделирования процессов управления качеством в различных образовательных системах профессионального образования;
- методами составления программ мониторинга результатов образования обучающихся и программ преодоления трудностей в обучении;

1.5 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачётных единицы (108 часа).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		2
Общая трудоёмкость	108	108
Аудиторные занятия	28	28
Лекции	6	6
Практические занятия	22	22
Самостоятельная работа	80	80
Вид итогового контроля:	зачет	зачет

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		1
Общая трудоёмкость	108	108
Аудиторные занятия	14	18
Лекции	2	2
Практические занятия	12	12
Самостоятельная работа	90	90
Вид итогового контроля:	зачет - 4	зачет - 4

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1 Очная форма обучения

Учебно-тематический план

№ п/п	Название тем(разделов)	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			лекции	практические занятия	
1.	Качество как социальная категория	14	2	2	10
2.	Стандартизация современного образования	14	-	4	10
3.	Критерии оценки качества образования	14	-	2	10
4.	Оценка качества образования	12	2	2	10
5.	Технологии контроля качества образования	14	-	4	10
6.	Гуманитарная экспертиза образования	12	-	2	10
7.	Мониторинг качества образовательной деятельности	16	2	4	10
8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования	12	-	2	10
	Контроль: зачёт				
	Всего:	108	6	22	80

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Тема занятия	Вид занятия	Формы интерактивного занятия	Кол-во часов очное
1	Качество как социальная категория	ЛК	Лекция-диалог	2
2	Критерии оценки качества образования	ПР	Работа в малых группах	2
3	Технологии контроля качества образования	ПР	Технология «Открытое пространство»	2
4	Мониторинг качества образовательной деятельности	ПР	Решение педагогических ситуаций	2
	Всего:			8

2.2 Заочная форма обучения

Учебно-тематический план

№ п/п	Название тем(разделов)	**Всего часов**	**Аудиторные занятия**		**Самостоятельная работа**
			Лекции	**Практические занятия**	
1.	Качество как социальная категория	12	2	-	10
2.	Стандартизация современного образования	12	-	2	10
3.	Критерии оценки качества образования	12	-	2	10
4.	Оценка качества образования	14	-	2	12
5.	Технологии контроля качества образования	14	-	2	12
6.	Гуманитарная экспертиза образования	12	-	-	12

7.	Мониторинг качества образовательной деятельности	14	-	2	12
8.	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования	14	-	2	12
	Контроль: зачёт	4			
	Всего:	108	2	12	90

Интерактивноеобучение по дисциплине

№	Тема занятия	Вид занятия	Формы интерактивного занятия	Кол-во часов заочное
1	Качество как социальная категория	ЛК	Лекция-диалог	2
2	Мониторинг качества образовательной деятельности	ПР	Решение педагогических ситуаций	2
	Всего:			4

3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

Тема 1. Качество как социальная категория.

Проблемы сферы образования и значение качества образования. Определение категории качества образования в «Законе об образовании в РФ». Концепции управления качеством в образовательных системах различного уровня. Основные задачи управления качеством образования. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки. Зарубежные системы управления качеством.

Тема 2. Стандартизация современного образования.

Понятие «образовательный стандарт», «Федеральный государственный образовательный стандарт». Структура ФГОС, требования к реализации ФГОС. Преемственность ФГОС. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования и высшего образования четвертого поколения. Основная образовательная программа. Рабочая программа учебного предмета. Учебно-методический комплекс. Структура УМК, методика составления. Профессиональный стандарт педагога. Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования». Трудовые функции учителей-предметников и мастеров производственного обучения. Международные стандарты качества профессионального образования. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс.

Тема 3. Критерии оценки качества образования.

Сущность понятий «критерий», «показатель», «индикатор», «уровень проявления». Технология разработки системы критериев для оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения. Критерии обученности, воспитанности, развитости. Критерии сформированности компетенций.

Тема 4. Оценка качества образования.

Формы государственной (итоговой) аттестации выпускников. ОГЭ, ЕГЭ, ГЭК как средства оценки качества образования. Правила и процедуры проведения ОГЭ, ЕГЭ, ГЭК. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA (Programme for International Student Assessment). TIMSS: Международное исследование по оценке качества математического и естественнонаучного образования. PIRLS: Международный проект «Изучение качества чтения и понимания текста». CIVIC: Сравнительная оценка

граждановедческой подготовки выпускников средней школы. Система менеджмента качества профессионального образования. Оценка качества профессионального образования в Болонском измерении. Независимая оценка качества профессиональных квалификаций выпускников системы профессионального и высшего образования.

Тема 5. Технологии контроля качества образования.

Педагогические формы и методы управления качеством образования. Педагогические технологии, обеспечивающие качество образовательного процесса: мониторинг, экспертиза, рейтинговая оценка, тестирование, метод маркетинга, электронное обучение. Оценочные средства качества образования: портфолио, кейс-технология, проект и др. Педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный. Зарубежные системы управления качеством образования.

Тема 6. Гуманитарная экспертиза образования.

Гуманитарная экспертиза образования (С.Л. Братченко) как одна из форм оценки качества образования. Отличие экспертизы и контроля в образовании. Функции гуманитарной экспертизы образования. Составляющие объекта экспертизы: учащиеся, преподаватели, учебно-воспитательный процесс, уклад жизни школы, среда и окружение. Критерии и показатели экспертизы. Методы проведения экспертизы: наблюдение, беседа, групповая дискуссия, игровые методы, герменевтические методы, анкетирование, интервьюирование.

Тема 7. Мониторинг качества образовательной деятельности.

Мониторинг: история, сущность, функции, принципы. Понятие мониторинга. Цель и задачи мониторинга. Объект, предмет и субъекты мониторинга. Виды и направления мониторинга в образовании. Классификация образовательного мониторинга. Инструментарий для сбора данных мониторинга и их обработки. Традиционные оценочные средства. Тесты практических умений, компетентностные тесты.

Тема 8. Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования.

Внешняя и внутренняя оценка качества образования. Поцедуры аттестации и самоаттестации образовательных организаций. Порядок аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений. Профессиональные конкурсы «WorldSkills Russia» как средство оценки качества образовательной деятельности. Разработка системы оценки качества работы преподавателя учебного заведения профессионального образования.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Материалы лекций и семинарских занятий при условии использования магистрантами источников и специальной литературы дадут им возможность оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины, будут способствовать развитию у них профессионально значимых компетенций, необходимых для самостоятельного проектирования учебных заданий, а также помогут им в организации самостоятельной внеаудиторной работы.

Для более качественного усвоения лекционного материала студентам предлагаются краткие конспекты-кластеры с основными понятиями. Конспекты-кластеры составляются преподавателем по ходу лекции и являются опорным конспектом для всех форм и видов контроля, включая зачёт. Магистрант может заранее ознакомиться с кластерами темы на странице системы электронного обучения БГПУ.

Учебно-методические материалы, включённые в программу, соответствуют учебному плану и ФГОС. Конкретная реализация программного материала предусматривает необходимость самостоятельного изучения магистрантами определённых тем. Содержание аудиторных занятий предполагают установочные лекции и необходимые разъяснения преподавателя, обеспечение контроля за выполнением конкретных заданий (проект модели мониторинга, составление экспертного заключения на контрольно-измерительные материалы, отчёт по изученной дополнительной литературе, понятийному аппарату, проверка конспектов, собеседование, модели управления, презентации, подготовку к дискуссии, подготовка экспертных заключений и т. п.).

Самостоятельная работа магистранта по освоению дисциплины предусматривает подготовку к практическим занятиям, и практические задания, представленные в таблице 4.1. Контроль за выполнение самостоятельной работы осуществляется на занятиях, а также посредством отчётных заданий в системе электронного обучения.

Особое внимание следует уделить темам: «Оценка качества образования», «Технологии контроля качества образования», «Мониторинг качества образовательной деятельности». Изучение этих тем предусматривает проверку посредством оценочных средств: творческие задания № 1 и № 2, а также тест. Составление моделей управления качеством может составить трудности. Поэтому рекомендуется магистрантом изучить учебно-методическое пособие Лапицкого О.и. «Управление образовательными системами», издательство БГПУ, 2016 год, где на стр 263-275 представлены методические рекомендации по педагогическому моделированию.

Работа по педагогическому моделированию выполняется в микрогруппах не более 5 человек или самостоятельно (на выбор обучающихся).

Подготовка к практическим занятиям и оформление ее в виде презентации позволяет расширить кругозор, ознакомиться со значительным количеством литературы, способствует приобретению магистрантами навыков самостоятельного творческого решения практических задач, развивает мышление, приобщает будущего специалиста к практической деятельности в рамках выбранного направления подготовки. При обсуждении проблем, вынесенных на практическое занятие, каждый из его участников должен извлечь пользу, приобретая новые знания, или уточняя их. При подведении итогов практического занятия раскрывается теоретическое и практическое значение обсуждаемых вопросов, оцениваются сильные и слабые стороны выступлений групп.

Рекомендации по подготовке к выступлению с основным докладом, содокладом или дополнительным сообщением на семинаре.

1. Продолжительность выступления должна занимать не более 8 минут по основному докладу и не более 5 мин по содокладу или сообщению.

2. Лучше готовить тезисы доклада, где выделить ключевые идеи и понятия и продумать примеры из практики, комментарии к ним. В докладе можно обозначить проблему, которая имеет неоднозначное решение, может вызвать дискуссию в аудитории. И предложить оппонентам поразмышлять над поставленными вами вопросами.

3. Старайтесь текст не читать, а только держать его перед собой как план. Выделите в тексте маркерами акценты, термины, примеры.

4. Помните, что все научные термины, слова иностранного происхождения необходимо проработать в словарях, уметь интерпретировать педагогический смысл применяемых терминов, быть готовым ответить на вопросы аудитории по терминам, которые вы употребляли в речи.

5. Фамилии учёных желательно называть с именами отчествами. Найти ответы на вопросы: в какую эпоху жил или живёт учёный, исследователь, в чём его основные заслуги перед наукой.

При подготовке основного доклада используйте различные источники, включая основные лекции по изучаемому курсу. Обязательно указывайте, чьи работы вы изучали, и какие толкования по данной проблеме нашли у различных авторов. Учитесь сравнивать различные подходы. Структурируя изученный вами материал, попробуйте применить высший уровень

мыслительных операций: анализ, синтез, оценку. Приветствуется, если вы представите материал в виде структурированных таблиц, диаграмм, схем, моделей.

Самостоятельная работа студентов структурируется на основе методического обеспечения, подготовленного в табличной форме по всем темам занятий. Таблица представлена ниже. Следует обратить внимание, по каким темам предусмотрен письменный отчёт с проверкой на занятии, а по каким темам отчёт делается в электронном виде и представляется на страничке СЭО БГПУ.

4.1 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине (очной формы обучения)

№ п/п	**Наименование раздела (темы) дисциплины**	**Формы/виды самостоятельной работы**	**Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом**
1	Качество как социальная категория	Составление аннотированного списка литературы по проблемам качества образования. Составление сравнительной таблицы подходов к понятию «качество образования».	10
2	Образовательные стандарты и качество обучения	Подготовка к дискуссии «Стандартизация образования - отход от личностного развития?»	10
3	Критерии оценки качества образования	Разработка критериев и показателей оценки качества образования (качества обученности, воспитанности, качества методической работы, качество программм, эффективности системы управления ОУ).	10
4	Оценка качества образования	Подготовка сообщения о проектах международного исследования качества образования. Подготовка к дискуссии «ЕГЭ как средство оценки качества образования».	10
5	Технологии контроля качества образования	Разработка модели управления качеством образования в организации	10
6	Гуманитарная экспертиза образования	Подготовка экспертизы рабочей программы с учётом требований гуманитарной экспертизы	10
7	Мониторинг качества образовательной деятельности	Составление модели мониторинга качества образовательной деятельности	10
8	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля каче-	Разработка системы оценки качества работы преподавателя профессиональной образовательной организации.	10

	ства образования		
		Всего	80

4.2 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом	Форма контроля СРС
1	Качество как социальная категория	Составление аннотированного списка литературы по проблемам качества образования. Составление сравнительной таблицы подходов к понятию «качество образования».	10	Проверка полноты списка. Проверка конспектов.
2	Образовательные стандарты и качество обучения	Подготовка к дискуссии «Стандартизация образования - отход от личностного развития?» Подготовка сообщения «Международные стандарты качества образования»	10	Дискуссия. Презентация сообщений.
3	Критерии оценки качества образования	Разработка критериев и показателей оценки качества образования (качества обученности, воспитанности,качества методической работы, качество программ, эффективности системы управления ОУ).	10	Презентация результатов работы на занятии.
4	Оценка качества образования	Подготовка сообщения о проектах международного исследования качества образования. Подготовка к дискуссии «ЕГЭ как средство оценки качества образования».	12	Презентация сообщений. Дискуссия.
5	Технологии контроля качества образования	Разработка модели управления качеством образования в организации	12	Презентация результатов работы.
6	Гуманитарная экспертиза образования	Подготовка экспертизы рабочей программы с учётом требований гуманитарной экспертизы	12	Обсуждение экспертиз.
7	Мониторинг качества образовательной деятельности	Составление модели мониторинга качества образовательной деятельности	12	Защита моделей

8	Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования	Разработка системы оценки качества работы преподавателя профессиональной образовательной организации.	12	Презентация результатов работы
		Всего	90	

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (очная форма обучения)

Тема 1. **Качество как социальная категория (2ч)**

Вопросы и задания:

1. Проблемы сферы образования и значение качества образования.
2. Концепции управления качеством в профессиональном образовании.
3. Основные задачи управления качеством образования.
4. Факторы, влияющие на качество образования, проблемы их оценки.
5. Зарубежные системы управления качеством.

Вопросы для дискуссионного обсуждения:

1. Какие бывают результаты обучения?
2. Пригоден ли для оценки качества обучения тест Векслера?
3. Назовите объективные трудности оценивания качества образования.

Список литературы:

1. Качество и конкурентоспособность продукции и процессов /Минько Э.В., Минько А.Э., Смирнов В.П. СПб ГУАП. СПб., 2005.- 240 с. http://eclib.net/37/index.html (дата обращения - 10.03.2016)

2. Качество профессионального образования и пути его обеспечения https://www.ou-link.ru/pub/99vv17.html (дата обращения - 12.03.2016)

3. Кривошеев, В.Ф. Проблемы роста качества среднего профессионального образования в условиях модернизации образовательного процесса www.edu.meks-info.ru/tezis/450.doc (дата обращения - 12.03.2016)

4. Педагогический словарь: учебное пособие для студентов / В.И. Загвязинский, А.Ф. Закирова, Т.А. Строкова, под ред. В.И. Загвязинского.- М.: Изд.центр «Академия», 2013 . – 352 с.

5. Третьяков, О. Потенциальное качество образования / О. Третьяков // Социально-гуманитарные знания. - 2006.-№3. - С. 49-64.

6. Третьяков, П. А. Управление качеством образования - основное направление в развитии системы: сущность, подходы, проблемы / П.А. Третьяков, Т.И. Шамова // Завуч. - 2002. - N 7. - С. 67-72

7. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

Тема 2. **Стандартизация современного образования (4 ч)**

Вопросы и задания:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт: идеология, структура, требования к реализации ФГОС.
2. Проблемы ФГОС профессионального образования.
3. Структура основной образовательной программы.
4. Рабочая программа дисциплины, профессионального модуля, МДК, УМК учебного предмета.
5. Экспертиза рабочих программ.
6. Профессиональный стандарт как норма, образец, мерило в образовании. Трудовые функции учителей-предметников и мастеров производственного обучения.

Международные стандарты качества образования. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс.

Тема для дискуссионного обсуждения:

1.Профессиональный стандарт педагога: необходимость или формальность?

2.Стандарт образования и педагогическое творчество: грани совместимости и противоречий?

Список литературы

1. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования четвертого поколения. http://www.krstc.ru/site/www/info/fymo/doc/Concept_FGOS-SPO_4_01-04-15.pdf

2. Лапицкий, О.И. Управление качеством образования в условиях внедрения ФГОС: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, Изд-во Амурский ИРО, 2013. – 112 с.

3. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технологии управления (В вопросах и ответах) / М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015г. N608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

5. Рындак, В. Управление качеством образования в средней школе / В.Рындак // Нар. образование. - 1999. - N 1-2. - С. 162-166.

6. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании: учебное пособие /В.П. Симонов. – М., Высшее образование, 2006. – 357 с.

7. Третьяков, П. А. Управление качеством образования - основное направление в развитии системы: сущность, подходы, проблемы / П.А. Третьяков, Т.И. Шамова // Завуч. - 2002. - N 7. - С. 67-72

8. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

Тема 3. **Критерии оценки качества образования (2 ч.)**

Вопросы и задания:

1. Отличительные признаки понятий «критерий», «показатель», «индикатор», «уровень проявления».

2. Технология разработки системы критериев для оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения.

3. Критерии обученности, воспитанности, развитости обучающихся.

4. Критерии сформированности компетенций.

Вопросы для дискуссионного обсуждения:

1.Как связано качество преподавания и качество знаний учащихся?

2.Можно ли измерить (оценить) качество преподавания?

3.Как должна оцениваться степень достижения требованиям стандарта образования?

Задания для практической части: (работа в микрогруппах)

Разработайте компетентностно-ориентированное задание к теме одного из занятий в соответствии с компетенцией в ООП и предложите критерии оценки сформированности компетенций.

Список литературы

1. Андреев, В.И. Педагогика: Учебный курс для творческого саморазвития. – 3-е изд/ В.И. Андреев. – Казань, Центр инновационных технологий, 2003. – 608 с

2. Бочерашвили, В.Т. Педагогический аудит качества знаний / В.Т. Бочерашвили. – М.: АПКиППРО. – 2005. – 80 с.

3. Мочалова, Н. Управление качеством образования на диагностической основе : [Опыт ряда шк. г. Стерлитамака по орг. внутришкол. контроля, (Башкирия)] / Н. Мочалова // Нар. образование. - 2000. - N 7. - С. 62-69

4. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании: учебное пособие /В.П. Симонов. – М., Высшее образование, 2006. – 357 с.

5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

Тема 4. **Оценка качества образования (2 ч)**

Вопросы и задания:

1. Формы государственной (итоговой) аттестации выпускников школ РФ.
2. Правила и процедуры проведения ГИА и ЕГЭ.
3. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA (Programme for International Student Assessment).
4. TIMSS: Международное исследование по оценке качества математического и естественнонаучного образования.
5. PIRLS: Международный проект «Изучение качества чтения и понимания текста».
6. CIVIC: Сравнительная оценка граждановедческой подготовки выпускников средней школы.
7. Система менеджмента качества образования в образовательной организации.
8. Независимая оценка качества профессиональных квалификаций выпускников системы профессионального и высшего образования.

Вопросы для дискуссионного обсуждения:

1.Преимущества и недостатки ЕГЭ перед другими формами контроля.

2.Мировой опыт применения многобалльной шкалы оценки достижений учащихся.

3.Докажите, что ЕГЭ может быть эффективным инструментом управления качеством образования.

4.Как соотнести независимые оценки профессиональных квалификаций выпускников и общепринятые нормы оценки достижений обучающихся образовательных учреждений профессионального образования.

Список литературы

1. Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик». Методическое пособие для учителя / В.А. Кальней, Шишов С.Е. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 86 с.

2. Педагогический контроль и оценка качества образования http://xpt.narod.ru/files/html/xpt/materials/pedagogicheskij_kontrol.htm (дата - обращения 12.03.2016)

3. Майоров, А.К. Мониторинг в образовании. Издание 3-е, испр. и дополн. / А.К. Майоров. – М.: Интеллект-Центр, 2005. – 424 с.

4. Матрос, Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Матрос, Д. Полев, Н. Мельникова // Нар. образование. - 2000. - N 8. - С. 75-85

5. Севрук, А.И. Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие / А.И. Севрук, Е.А. Юнина. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 144 с.

6. Факторович, А.А. Оценка качества профессионального образования в условиях модернизации национальной системы квалификаций. М., ФИРО, 2013 - [Электронный ресурс], http://www.firo.ru/wp-content/uploads/2013/04/Faktorovich.pdf

Тема 5. **Технологии контроля качества образования (4 ч).**

Вопросы и задания:

1. Педагогические формы и методы управления качеством образования.

2. Педагогические технологии, обеспечивающие качество образовательного процесса: мониторинг, экспертиза, рейтинговая оценка, тестирование, метод маркетинга.

3. Оценочные средства качества образования: портфолио, кейс-технология,

4. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный.

5. Проектирование систем оценки качества образования профессиональных организаций с учётом требований работодателей.

6. Зарубежные системы управления качеством образования.

Интерактивная работа на семинаре по технологии «Открытое пространство».

По теме: «Поиск оптимальных моделей управления качеством образования».

Список литературы:

1. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

2. Боброва, И. Сетевые проекты и управление качеством образования / И. Боброва // Директор школы. - 2008. - N 2. - С. 36-41.

3. Викулина М.А. Педагогическая квалиметрия и ее роль в определении качества образования // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия № 1. Психологические и педагогические науки. – 2014. – № 2-2. – С. 12-17. http://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-kvalimetriya-i-ee-rol-v-opredelenii-kachestva-obrazovaniya (дата обращения: 15.03.2016).

4. Лапицкий О.И Сетевое взаимодействие и социальное партнерство профессиональных образовательных организаций. Сборник Международной научно-практической конференции, посвященная 85-летию Благовещенского государственного педагогического университета: «Непрерывное образование молодежи и рынок труда: отечественный и зарубежный опыт» .17-19 ноября 2015 г.Благовещенск – Хэйхе.

5. Лапицкий О.И, Пукалов Н.В. Отраслевой ресурсный центр на базе колледжа как перспективное направление развития профессионального образования в регионе // Профессиональное образование в России и за рубежом. Выпуск № 1 (13) . – С.79 -85.

6. Сергеев, И. Мониторинг эффективности управления общеобразовательной школой / И. Сергеев // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2008. - N 5. - С. 7-12.

7. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

8. О проведении маркетинговых исследований по выявлению требований работодателей к деятельности работника в условиях современного производства. Письмо министерства от 20.04.2012 г. № 01-03-06/2658.

9. Шевченко Д.А. Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг в России//Маркетинг в России и за рубежом http://www.mavriz.ru/articles/2003/4/179.html (дата обращения: 15.03.2016).

Тема 6. **Гуманитарная экспертиза образования (2ч)**

Вопросы и задания:

1. Понятие гуманитарной экспертизы образования по С.Л. Братченко.

2. Функции гуманитарной экспертизы образования.

3. Анализ объектов экспертизы: учащиеся, преподаватели, учебно-воспитательный процесс, уклад жизни школы, среда и окружение.

4. Критерии и показатели экспертизы.

5. Методы проведения экспертизы: наблюдение, беседа, групповая дискуссия, игровые методы, герменевтические методы, анкетирование, интервьюирование.

Список литературы

1. Братченко С.Л. Введение в гуманитарную экспертизу образования (психологические аспекты) / С.Л. Братченко. - М. : Смысл, 1999. - 137 с.

2. Звонников, В.И. Современные средства оценивания результатов обучения [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - 5-е изд., перераб. - М. : Академия, 2013. - 304, [1] с.

***Тема* 7. Мониторинг качества образовательной деятельности (4 ч)**

1. Сущность понятия «мониторинг». Цель и задачи мониторинга.
2. Объект, предмет и субъекты мониторинга.
3. Виды и направления мониторинга в образовании.
4. Классификация образовательного мониторинга.
5. Традиционные оценочные средства.
6. Тесты практических умений, компетентностно-ориентированные тесты тесты.

Интерактивная работа в микрогруппах. Решение педагогических ситуаций по проблема мониторинга качества образования.

Список литературы

1. Галиуллов Н. Р., Шамратова А. Ю. Мониторинг качества образования в условиях реализации ФГОС СПО // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 19. – С. 268–271. – URL: http://e-koncept.ru/2016/56298.htm.

2. Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик». Методическое пособие для учителя / В.А. Кальней, Шишов С.Е. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 86 с.

3. Лапицкий О.И. Управление образовательными системами: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, изд-во БГПУ, 2016. – 281 с.

4. Майоров, А.К. Мониторинг в образовании. Издание 3-е, испр. и дополн. / А.К. Майоров. – М.: Интеллект-Центр, 2005. – 424 с.

5. Матрос, Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Матрос, Д. Полев, Н. Мельникова // Нар. образование. - 2000. - N 8. - С. 75-85

6. Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

7. Севрук, А.И. Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие / А.И. Севрук, Е.А. Юнина. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 144 с.

***Тема* 8. Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования (2 ч)**

Вопросы и задания:

1. Порядок аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений и их значение как процедуры контроля качества образования.
2. Профессиональные конкурсы как средство оценки.
3. Процедура аттестации педагогических кадров и её значение в системе качества образования.
4. Разработка системы оценки качества работы преподавателя учебного заведения профессионального образования.

Список литературы:

1. Правовые основы лицензирования и аттестации образовательных учреждений. Федеральный центр образовательного законодательства. http://www.lexed.ru/obrazovatelnoe-pravo/knigi/yagofarov2005/921.php (дата обращения - 16.03.2016) .

2. Постановление Правительства РФ от 18.10.2000 г. N 796 "Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности".

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 7 апреля 2014 г. N 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015г. N608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)

Тема 2. **Стандартизация современного образования (2 ч)**

Вопросы и задания:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт: идеология, структура, требования к реализации ФГОС.
2. Проблемы ФГОС профессионального образования.
3. Структура основной образовательной программы.
4. Рабочая программа дисциплины, профессионального модуля, МДК, УМК учебного предмета.
5. Экспертиза рабочих программ.
6. Профессиональный стандарт как норма, образец, мерило в образовании. Трудовые функции учителей-предметников и мастеров производственного обучения.
7. Международные стандарты качества образования. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс.

Тема для дискуссионного обсуждения:

1.Профессиональный стандарт педагога: необходимость или формальность?

2.Стандарт образования и педагогическое творчество: грани совместимости и противоречий?

Список литературы

1. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования четвертого поколения. http://www.krstc.ru/site/www/info/fymo/doc/Concept_FGOS-SPO_4_01-04-15.pdf

2. Лапицкий, О.И. Управление качеством образования в условиях внедрения ФГОС: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, Изд-во Амурский ИРО, 2013. – 112 с.

3. Поташник, М.М. Качество образования: проблемы и технологии управления (В вопросах и ответах) / М.М. Поташник. - М.: Педагогическое общество России, 2002. – 352 с.

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015г. N608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

5. Рындак, В. Управление качеством образования в средней школе / В.Рындак // Нар. образование. - 1999. - N 1-2. - С. 162-166.

6. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании: учебное пособие /В.П. Симонов. – М., Высшее образование, 2006. – 357 с.

7. Третьяков, П. А. Управление качеством образования - основное направление в развитии системы: сущность, подходы, проблемы / П.А. Третьяков, Т.И. Шамова // Завуч. - 2002. - N 7. - С. 67-72

8. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

Тема 3. **Критерии оценки качества образования (2 ч.)**

Вопросы и задания:

1. Отличительные признаки понятий «критерий», «показатель», «индикатор», «уровень проявления».

2. Технология разработки системы критериев для оценки качества образования. Критерии эффективности деятельности образовательного учреждения.

3. Критерии обученности, воспитанности, развитости обучающихся.

4. Критерии сформированности компетенций.

Вопросы для дискуссионного обсуждения:

1.Как связано качество преподавания и качество знаний учащихся?

2.Можно ли измерить (оценить) качество преподавания?

3.Как должна оцениваться степень достижения требованиям стандарта образования?

Задания для практической части: (работа в микрогруппах)

Разработайте компетентностно-ориентированное задание к теме одного из занятий в соответствии с компетенцией в ООП и предложите критерии оценки сформированности компетенций.

Список литературы

1. Андреев, В.И. Педагогика: Учебный курс для творческого саморазвития. – 3-е изд/ В.И. Андреев. – Казань, Центр инновационных технологий, 2003. – 608 с

2. Бочерашвили, В.Т. Педагогический аудит качества знаний / В.Т. Бочерашвили. – М.: АПКиППРО. – 2005. – 80 с.

3. Мочалова, Н. Управление качеством образования на диагностической основе : [Опыт ряда шк. г. Стерлитамака по орг. внутришкол. контроля, (Башкирия)] / Н. Мочалова // Нар. образование. - 2000. - N 7. - С. 62-69

4. Симонов, В.П. Педагогический менеджмент: Ноу-хау в образовании: учебное пособие /В.П. Симонов. – М., Высшее образование, 2006. – 357 с.

5. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

Тема 4. **Оценка качества образования (2 ч)**

Вопросы и задания:

1. Формы государственной (итоговой) аттестации выпускников школ РФ.

2. Правила и процедуры проведения ГИА и ЕГЭ.

3. Международная программа по оценке образовательных достижений учащихся PISA (Programme for International Student Assessment).

4. TIMSS: Международное исследование по оценке качества математического и естественнонаучного образования.

5. PIRLS: Международный проект «Изучение качества чтения и понимания текста».

6. CIVIC: Сравнительная оценка граждановедческой подготовки выпускников средней школы.

7. Система менеджмента качества образования в образовательной организации.

8. Независимая оценка качества профессиональных квалификаций выпускников системы профессионального и высшего образования.

Вопросы для дискуссионного обсуждения:

1.Преимущества и недостатки ЕГЭ перед другими формами контроля.

2.Мировой опыт применения многобалльной шкалы оценки достижений учащихся.

3.Докажите, что ЕГЭ может быть эффективным инструментом управления качеством образования.

4.Как соотнести независимые оценки профессиональных квалификаций выпускников и общепринятые нормы оценки достижений обучающихся образовательных учреждений профессионального образования.

Список литературы

1. Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик». Методическое пособие для учителя / В.А. Кальней, Шишов С.Е. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 86 с.

2. Педагогический контроль и оценка качества образования http://xpt.narod.ru/files/html/xpt/materials/pedagogicheskij_kontrol.htm (дата - обращения 12.03.2016)

3. Майоров, А.К. Мониторинг в образовании. Издание 3-е, испр. и дополн. / А.К. Майоров. – М.: Интеллект-Центр, 2005. – 424 с.

4. Матрос, Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Матрос, Д. Полев, Н. Мельникова // Нар. образование. - 2000. - N 8. - С. 75-85

5. Севрук, А.И. Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие / А.И. Севрук, Е.А. Юнина. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 144 с.

6. Факторович, А.А. Оценка качества профессионального образования в условиях модернизации национальной системы квалификаций. М., ФИРО, 2013 - [Электронный ресурс], http://www.firo.ru/wp-content/uploads/2013/04/Faktorovich.pdf

Тема 5. **Технологии контроля качества образования (2 ч).**

Вопросы и задания:

1. Педагогические формы и методы управления качеством образования.
2. Педагогические технологии, обеспечивающие качество образовательного процесса: мониторинг, экспертиза, рейтинговая оценка, тестирование, метод маркетинга.
3. Оценочные средства качества образования: портфолио, кейс-технология,
4. Основные подходы к управлению качеством образования: системный, личностно-деятельностный, квалиметрический, управленческо-технологический, кибернетический, ситуационный, рефлексивный.
5. Проектирование систем оценки качества образования профессиональных организаций с учётом требований работодателей.
6. Зарубежные системы управления качеством образования.

a. Интерактивная работа на семинаре по технологии»Открытое пространство».

b. По теме: «Поиск оптимальных моделей управления качеством образования».

Список литературы:

1. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

2. Боброва, И. Сетевые проекты и управление качеством образования / И. Боброва // Директор школы. - 2008. - N 2. - С. 36-41.

3. Викулина М.А. Педагогическая квалиметрия и ее роль в определении качества образования // Вестник Пермского государственного гуманитарно-педагогического университета. Серия № 1. Психологические и педагогические науки. – 2014. – № 2-2. – С. 12-17. http://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-kvalimetriya-i-ee-rol-v-opredelenii-kachestva-obrazovaniya (дата обращения: 15.03.2016).

4. Лапицкий О.И Сетевое взаимодействие и социальное партнерство профессиональных образовательных организаций. Сборник Международной научно-практической конференции, посвященная 85-летию Благовещенского государственного педагогического университета: «Непрерывное образование молодежи и рынок труда: отечественный и зарубежный опыт» .17-19 ноября 2015 г.Благовещенск – Хэйхе.

5. Лапицкий О.И, Пукалов Н.В. Отраслевой ресурсный центр на базе колледжа как перспективное направление развития профессионального образования в регионе // Профессиональное образование в России и за рубежом. Выпуск № 1 (13) . – С.79 -85.

6. Сергеев, И. Мониторинг эффективности управления общеобразовательной школой / И. Сергеев // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2008. - N 5. - С. 7-12.

7. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и учебное пособие / под ред. М.М. Поташника, М., М.: Педагогическое общество России, 2006 . – 443 с.

8. О проведении маркетинговых исследований по выявлению требований работодателей к деятельности работника в условиях современного производства. Письмо министерства от 20.04.2012 г. № 01-03-06/2658.

9. Шевченко Д.А. Маркетинговые исследования рынка образовательных услуг в России//Маркетинг в России и за рубежом http://www.mavriz.ru/articles/2003/4/179.html (дата обращения: 15.03.2016).

***Тема* 7. Мониторинг качества образовательной деятельности (2 ч)**

1. Сущность понятия «мониторинг». Цель и задачи мониторинга.
2. Объект, предмет и субъекты мониторинга.
3. Виды и направления мониторинга в образовании.
4. Классификация образовательного мониторинга.
5. Традиционные оценочные средства.
6. Тесты практических умений, компетентностно-ориентированные тесты тесты.

Интерактивная работа в микрогруппах. Решение педагогических ситуаций по проблема мониторинга качества образования.

Список литературы

1. Галиуллов Н. Р., Шамратова А. Ю. Мониторинг качества образования в условиях реализации ФГОС СПО // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 19. – С. 268–271. – URL: http://e-koncept.ru/2016/56298.htm.

2. Кальней, В.А. Технология мониторинга качества обучения в системе «учитель-ученик». Методическое пособие для учителя / В.А. Кальней, Шишов С.Е. – М.: Педагогическое общество России, 1999. – 86 с.

3. Лапицкий О.И. Управление образовательными системами: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, изд-во БГПУ, 2016. – 281 с.

4. Майоров, А.К. Мониторинг в образовании. Издание 3-е, испр. и дополн. / А.К. Майоров. – М.: Интеллект-Центр, 2005. – 424 с.

5. Матрос, Д. Управление качеством образования на основе новых информационных технологий и образовательного мониторинга / Д. Матрос, Д. Полев, Н. Мельникова // Нар. образование. - 2000. - N 8. - С. 75-85

6. Постановление Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

7. Севрук, А.И. Мониторинг качества преподавания в школе: Учебное пособие / А.И. Севрук, Е.А. Юнина. – М.: Педагогическое общество России, 2005. – 144 с.

***Тема* 8. Аттестация, аккредитация и лицензирование как процедуры контроля качества образования (2 ч)**

Вопросы и задания:

1. Порядок аттестации, аккредитации и лицензирования образовательных учреждений и их значение как процедуры контроля качества образования.
2. Профессиональные конкурсы как средство оценки.
3. Процедура аттестации педагогических кадров и её значение в системе качества образования.
4. Разработка системы оценки качества работы преподавателя учебного заведения профессионального образования.

Список литературы:

1. Правовые основы лицензирования и аттестации образовательных учреждений. Федеральный центр образовательного законодательства. http://www.lexed.ru/obrazovatelnoe-pravo/knigi/yagofarov2005/921.php (дата обращения - 16.03.2016) .

2. Постановление Правительства РФ от 18.10.2000 г. N 796 "Об утверждении Положения о лицензировании образовательной деятельности".

3. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 7 апреля 2014 г. N 276 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015г. N608н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования».

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	**Оценочное средство**	**Показатели оценивания**	**Критерии оценивания сформированности компетенций**
ОПК- 5 ПК-2 ПК-6	Творческое задание № 1	Низкий (неудовлетворительно)	Обучающийся плохо знает требования к мониторингу качества образования, затрудняется выделить некоторые компоненты программы мониторинга результатов образования обучающихся, допуская при этом три и более ошибок, затрудняется указать в программе условия и барьеры преодоления трудностей в обучении и не может предложить способы решения данных проблем.
		Пороговый (удовлетворительно)	Обучающийся посредственно знает требования к мониторингу качества образования, выделяет лишь некоторые компоненты программы мониторинга результатов образования обучающихся, допуская при этом более двух ошибок, затрудняется указать в программе условия и барьеры преодоления трудностей в обучении и не может предложить способы решения данных проблем.
		Базовый (хорошо)	Обучающийся хорошо знает требования к мониторингу качества образования, выделяет большинство компонентов программы мониторинга результатов образования обучающихся, допуская не более одной ошибки, указывает в программе условия и барьеры преодоления трудностей в обучении и

			предлагает способы решения данных проблем.
		Высокий (отлично)	Обучающийся отлично знает требования к мониторингу качества образования, выделяет безошибочно все компоненты программы мониторинга результатов образования обучающихся, указывает в программе условия и барьеры преодоления трудностей в обучении и предлагает способы решения данных проблем.
ОПК-5 ПК-2 ПК-6	Творческое задание № 2	Низкий (неудовлетворительно)	Обучающийся очень плохо знает критерии оценки качества образования и не может разработать модель управления качеством образования в организации, указывая в ней лишь некоторые компоненты модели, допустив при этом более пяти ошибок, затрудняется педагогически обосновывать в ней формы, методы и средства промежуточной и итоговой аттестации.
		Пороговый (удовлетворительно)	Обучающийся посредственно знает критерии оценки качества образования и испытывает затруднения в разработке модели управления качеством образования в организации, указывая в ней лишь некоторые компоненты модели, допустив при этом три и более ошибок, затрудняется педагогически обосновывать в ней формы, методы и средства промежуточной и итоговой аттестации.
		Базовый (хорошо)	Обучающийся хорошо знает критерии оценки качества образования и разрабатывает модель управления качеством образования в организации, указывая в ней все компоненты модели, допустив при этом не более двух ошибок, педагогически обосновывает в ней формы, методы и средства промежуточной и итоговой аттестации.
		Высокий (отлично)	Обучающийся отлично знает критерии оценки качества образования и разрабатывает модель управления качеством образования в организации, указывая безошибочно все компоненты модели, педагогически обосновывает в ней формы, методы и средства промежуточной и итоговой аттестации.
		Низкий (неудовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста менее 60 %

ОПК-5 ПК-2 ПК-6	Тест	Пороговый (удовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 61-75 %
		Базовый (хорошо)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 76-84 %
		Высокий (отлично)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 85-100 %

6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценивания устного ответа на зачете

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- хорошо раскрывает понятия современного качеств образования, называет критерии оценки качества образования;
- знает и умеет разрабатывать модели оценки качества образования, способен использовать педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- демонстрирует способности разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;
- уверенно отвечает на все дополнительные вопросы;

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если:

- затрудняется в раскрытии понятия современного качеств образования, критериев оценки качества образования;
- плохо знает и не умеет разрабатывать модели оценки качества образования, не способен использовать педагогически обоснованные формы, методы и средства контроля в процессе промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- не может продемонстрировать способности разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении;
- не отвечает более чем на два дополнительных вопроса;

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

6.3.1 Оценочное средство – Творческое задание № 1

Творческое задание № 1 – разработка программы мониторинга результатов образования обучающихся.

Для разработки программы необходимо хорошо изучить требования к мониторингу качества образования, выделить безошибочно все компоненты программы мониторинга результатов образования обучающихся, указать в программе условия и барьеры преодоления трудностей в обучении и предложить способы решения данных проблем.

6.3.2 Оценочное средство - Творческое задание № 2

Творческое задание № 2 – разработка модели управления качеством образования в организации.

Для разработки модели управления качеством образования в организации необходимо изучить критерии оценки качества образования и разработать модель управления качеством образования в организации, указывая безошибочно все компоненты модели, педагогически обосновывать в ней формы, методы и средства промежуточной и итоговой аттестации. При выборе конструкта модели изучить рекомендации по педагогическому моделированию, изложенные в учебно-методическом пособии Лапицкого О.И. «Упраление образовательными системами», изд-во БГПУ, 2016, страницы 263-268.

6.3.3 Оценочное средство – Тест

Укажите один или несколько верных ответов.

1. **Понимание категории качества образования НЕ включает:**

А) соответствие стандартам или спецификации;

Б) соответствие запросам потребителя;

В) мера достижения цели;

Г) нормирование процессов

2. Какие принципы НЕ легли в основу концепции Всеобщего управления качеством?

А) Ориентация на потребителя.

Б) Ориентация на процесс и его результаты.

В) Управление участием в работе и ответственностью.

Г) Непрерывное совершенствование.

Д) Проблемы, зависящие от работников, должны составлять не более 20 %.

Е) Проведение измерений

Ж) Сегментация рынка

3. Фейгенбаум предложил рассматривать качество:

А) не как конечный результат производства изделия, а на каждом этапе его создания

В) как конечный результат производства изделия

Г) всеобщее управление качеством и шесть сигм

Г) это к понятию «управления качеством образования» не относится

4. В понятие «управления качеством образования» ценность соотносится с:

А) понятием «значимость»

Б) с понятием «образ»

Г) с понятие «рынок»

В) с понятием успех

5. Характеристиками качества стандарта могут быть (выбрать из перечня возможные характеристики):

А) четкость формулировок всех его требований; отсутствие двусмысленностей и противоречий

Б) отражение достижений науки и потребностей практики;

В) возможность реализации региональной специфики;

Г) предоставление вузам определенной самостоятельности при обеспечении общего образовательного пространства;

Д) возможность использования положений стандарта в качестве критериев оценки минимального качества образования;

Е) отражение научной и практической значимости специальности, ее особенностей и основного содержания.

6. При оценке качества образования выделяют следующие положения (назовите верные):

А) оценка качества не сводится только к тестированию знаний учащихся;

Б) оценка качества образования осуществляется комплексно, рассматривая образовательное учреждение во всех направлениях его деятельности;

В) оценка качества образования определяется уровнем знаний, умений и навыков обучающихся.

7. Чтобы быть использованными с той или иной целью, результаты оценки должны иметь три качества:

А) они должны быть «валидными» (четко соответствовать программам преподавания);

Б) жестко объективными и стабильными (т.е. не подверженными изменениям, независимыми от времени или от характера экзаменующего);

В) «доступными» (т.е. время, научные силы и средства на их разработку и проведение должны быть доступны данному ОУ);

Г) репрезентативными (соответствовать определённой выборке обучающихся).

8. Важнейшими принципами контролирования обученности (успеваемости) обучащихся - как одного из главных компонентов качества образования - являются:

А) объективность;

Б) систематичность;

В) наглядность (гласность);

Г) соизмеримость со стандартами.

9. Мониторинг в образовании – это

А) непрерывное слежение за состоянием образовательной системы;

Б) определение как можно большего числа показателей состояния образовательной системы;

В) процедура сбора и хранения информации о состоянии образовательной Системы;

Г) информационная система о деятельности образовательной системы, предполагающая сбор, обработку, хранение и передачу информации.

10. Как часто нужно собирать информацию в режиме мониторинга?

А) 1-2 раза в год

Б) в зависимости от объекта мониторинга;

В) регулярно;

Г) в зависимости от скорости изменения состояния объекта.

11. Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность ОУ:

А) план мероприятий внутреннего контроля;

Б) программа развития образовательного учреждения;

В) программа управления качеством образования;

Г) самообследование ОУ (подготавливаемое, например, в рамках аттестации ОУ).

12. Какие из приведенных ниже показателей позволяют судить об эффективности мониторинга обученности обучающихся, проведенного в ОУ?

А) мониторинг обученности обучающихся проводился по тестам, разработанным педагогами, работающими в данной группе;

Б) мониторинг обученности учащихся проводился по тестам, предложенным администрацией ОУ;

В) мониторинг обученности учащихся проводился по тестам, разработанным независимыми экспертами после анализа учебных программ;

Г) мониторинг обученности учащихся проводился по результатам выполнения ими административных контрольных срезов.

13. Методики мониторинга целесообразно подбирать таким образом, чтобы получить информацию следующего характера:

А) количественного;

Б) качественного, с последующим переводом ее в количественную;

В) качественного и количественного;

Г) количественного и качественного, с последующим переводом ее в количественную.

14. Качество образовательной системы включает 4 компонента:

А) качество целей

Б) качество условий

В) качество процесса

Г) качество документации

Д) качество результата

15. Система мониторинга включают 4 компонента :

А) сравнение реальных результатов с эталонами, нормами, т.е. оценка реализации планов и целей;

Б) содержательная оценка;

В) обработка информации;

Г) обратная информация;

Д) коррекция.

16. Оценочные средства качества образования (выберите правильные ответы):

А) портфолио;

Б) кейсы;

В) ЗУНы;

Г) КИМы;

Д) тесты;

Ж) устный опрос;

З) письменная работа.

17. Методы проведения экспертизы качества образования (назовите два неверных):

А) наблюдение;

Б) беседа;

В) групповая дискуссия;

Г) игровые методы;

Д) герменевтические методы;

Е) анкетирование;

Ж) интервьюирование;

З) оценка ситуаций.

18 . Функция мониторинга качества образования, предполагающая контроль за состоянием объекта мониторинга и подготовку рекомендаций для принятия коррекционно-упреждающих управленческих решений это:

А) информационная функция;

Б) диагностическая функция;

В) организационно-управленческая функция;

Г) нет правильного ответа;

Д) все ответы правильные.

19. Мониторинг качества образования является информационной основой для разработки следующих документов, регламентирующих деятельность образовательной организации:

А) план мероприятий внутреннего контроля;

Б) программа развития образовательного учреждения;

В) программа управления качеством образования;

Г) самообследование образовательного учреждения (подготавливаемое, например, в рамках государственной аттестации учреждения).

20 . Система менеджмента качества основана на восьми принципах (укажите один лишний) :

А) ориентация на потребителя;

Б) регулярный контроль;
В) лидерство руководителя;
Г) вовлечение персонала;
Д) процессный подход;
Е) системный подход к менеджменту;
Ж) постоянное улучшение;
З) принятие решений, основанных на фактах;
И) взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Таблица правильных ответов:

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Г	Ж	А	А	АД	АБ	АБВ	АБВ	Г	Б
11	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
В	В	Г	АБВД	АБГД	БВГД ЖЗ	ДЗ	В	В	Б

6.3.4 Оценочное средство – зачёт

Вопросы к зачёту

1. Качество как социальная категория.
2. Международные стандарты качества ISO.
3. Различные подходы к определению качества.
4. Способы оценки и качества результатов.
5. Особенности работы педагога по показателям качества образования.
6. Государственные образовательные стандарты как мера достижения обязательных результатов обучения.
7. Теоретико-методологическое основание стандартизации в сфере образования.
8. Европейские стандарты качества образования и «Болонский процесс».
9. Качество образования как объект управления.
10. Управление качеством образования как управление по результатам и традиционное управление: сравнительная характеристика.
11. Организационные механизмы управления качеством образования.
12. Педагогическая диагностика уровня сформированности системы качества знаний по Симонову В.П., Шамовой Т.И.
13. Педагогический аудит качества знаний учащихся.
14. Инновационные средства оценки результатов обучения.
15. Преимущества и недостатки модульно-рейтинговойсистемы перед другими формами контроля.
16. Технологии мониторинга качества обучения в системе «педагог – учащийся», «администрация – педагог».
17. Подходы к оценке качества образования в России и за рубежом.
18. Международные программы оценки качества образования.
19. Общероссийская система оценки качества образования.
20. Система оценки качества образования в учебном заведении профессионального образования.

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия

с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в разделе «Особенности реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т. п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература:

1. Войцеховская, М.Ф. Информационные технологии в науке и образовании: учебное пособие для студентов вузов / М.Ф. Войцеховская. – Благовещенск: Изд-во БГПУ, 2009. – 97 с.(Количество экз – 8)

2. Звонников, В.И. Современные средства оценивания результатов обучения: учеб. пособие для студ. вузов / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - 5-е изд., перераб. - М. : Академия, 2013. - 304, с. . (Количество экз – 6)

3. Федоров В.А. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования : учеб. пособие для студентов вузов / В.А. Федоров, Е.Д. Колегова. – М. :Академия, 2012. – 208 с. (Количество экз – 6)

4. Лапицкий, О.И. Управление образовательными системами: учебно-методическое пособие. – Благовещенск, изд-во БГПУ, 2016. – 282 с. (Количество экз – 10)

9.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети (Интернет)

№	Наименование ресурса	Краткая характеристика
1	http://obrnadzor.gov.ru/	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Рособрнадзор
2	http://www.centeroko.ru/	Центр оценки качества образования. Институт содержания и методов обучения Российской академии образования
3	http://www.nica.ru	Росаккредагенство
4	http://www.imtsa.ru/	Информационно-методический центр анализа
5	http://fipi.ru/	Федеральный институт педагогических измерений
6	http://rustest.ru/	Федеральный центр тестирования

7	http://www.iqlib.ru	Интернет-библиотека образовательных изданий, в который собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания.
8	http://window.edu.ru/	Единое окно доступа к образовательным ресурсам/ каталог/ профессиональное образование, в т.ч. по основам педагогической тестологии.
9	http://www.biblioclub.ru/	Учебники и учебные пособия
10	http://www.rsl.ru	РГБ Российская государственная библиотека. Представлен широкий спектр разнообразной литературы по педагогике и образованию.
11	http://www.wdl.org/ru	Мировая цифровая библиотека
12	http://www.gnpbu.ru	Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского – электронный каталог
13	http://www.nlr.ru	Российская национальная библиотека электронный каталог
14	http://www.cnb.dvo.ru	Центральная научная библиотека Дальневосточного отделения Российской Академии наук – полные тексты, электронный каталог
15	http://www.fessl.ru	Дальневосточная государственная научная библиотека – электронный каталог
16	http://lib.amur.ru	Амурская областная научная библиотека – электронный каталог, издания библиотеки
17	https://www.ou-link.ru/pub/99vv17.html	Международный институт менеджмента качества ЛИНК
18	https://e-koncept.ru/	Научно-методический электронный журнал «Концепт»

9.3. Информационные ресурсы, доступные для обучающихся

1. Polpred.com Обзор СМИ/Справочник http:// polpred.com/news.
2. ЭБС «Лань» http:// e.lanbook.com.

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, мультимедийными презентациями.

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ, в лаборатории психолого-педагогических исследований и др.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows, Linux; офисные программы Microsoft office, Libreoffice, OpenOffice; Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus.

Разработчик: Лапицкий О.И., кандидат педагогических наук, доцент

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений в РПД для реализации в 2020/2020 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020/2021 учебном году на заседании кафедры (протокол № 10 от «15» июня 2020г.)

В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1 № страницы с изменением: титульный лист	
Исключить: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	Включить: МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Утверждение изменений в РПД для реализации в 2021/2022 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021/2022 учебном году на заседании кафедры (протокол № 8 от «21» апреля 2021г.)

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры экономики, управления и технологии (протокол № 9 от «26» мая 2022 г).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 2 № страницы с изменением: 28	
Из пункта 9.3 исключить:	В пункт 9.3 включить:
1. Polpred.com Обзор СМИ/Справочник (http://polpred.com/news.) 2. ЭБС «Лань» (http://e.lanbook.com)	1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://elibrary.ru/defaultx.asp?) 2. Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/info/lka)