

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.01.2021 10:25:08

Уникальный программный ключ:

a2232a55157e576551a4899b1190492af53989420420336fbf573a434e57789



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Благовещенский государственный педагогический университет»

Программа вступительного экзамена



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «БГПУ»

В.В. Щёкина

» _____ 2018 г.

**Программа вступительного экзамена
по магистратуре**

Направление подготовки
44.04.04 Профессиональное обучение

Профиль
Экономика и управление в системе профессионального образования

Уровень высшего образования
Магистратура

Благовещенск 2018

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа вступительного экзамена предназначена для абитуриентов, решивших освоить программу магистратуры. Она составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки «Профессиональное обучение», предъявляемыми к уровню подготовки абитуриента,

Обучение в магистратуре по направлению «Профессиональное обучение», профиль «Экономика и управление в системе профессионального образования» предполагает наличие у будущих магистрантов базовых знаний по педагогике, психологии и экономике. В связи с этим в программу вступительных испытаний включены разделы профильных дисциплин: «Педагогика», «Психология», «Экономика».

Экзамен проводится в форме тестирования и включает ключевые и практически значимые вопросы по дисциплинам общепрофессиональной и специальной подготовки, предусмотренным федеральным государственным образовательным стандартом бакалавриата по направлению «Профессиональное обучение». По содержанию он является комплексным: включает в себя тестовые задания по педагогике, психологии и экономике.

Цель вступительного испытания – определить уровень подготовки и способность поступающего освоить выбранную магистерскую программу.

Задачи вступительного испытания:

- выявить уровень владения научной терминологией в области педагогики, психологии и экономике;
- выявить уровень профессиональной компетентности абитуриентов.

СОДЕРЖАНИЕ

Педагогика

Педагогика как наука и сфера профессиональной деятельности

Предмет педагогики и ее основные понятия: воспитание, обучение, образование, формирование личности, развитие. Связь педагогики с другими науками (философия составляет методологический фундамент педагогики; социология дает педагогике знания социальной сфере формирования личности, группах общества, социальных отношениях; этика и эстетика дают знания о морали и природе эстетического, образуя основу нравственного и художественного воспитания; экономика обогащает педагогiku знаниями об экономических, производственных процессах, влияющих на образование; психология открывает законы развития личности; кибернетика играет большую роль в развитии педагогики, т.к. педагогические процессы интерпретируются как процессы управления педагогическими системами).

Целостный педагогический процесс как основной фактор развития личности

Сущность педагогического процесса, его двусторонний характер. Объект и субъект педагогического взаимодействия. Структура педагогического процесса, его компоненты: целевой, содержательный, операционно-деятельностный, оценочно-результативный. Общность и специфика процессов обучения и воспитания. Общие свойства и закономерности педагогического процесса: обусловленность общественными потребностями, экономическими, национально-культурными условиями; взаимозависимость обучения, воспитания, образования и развития личности; определяющая роль деятельности и общения в обучении и воспитании; зависимость от возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников; взаимосвязь задач, содержания, форм и методов в педагогическом процессе.

Основные принципы организации образовательного процесса в современной педагогике

Принципы воспитания и обучения как основные требования к организации педагогического процесса. Исторический обзор процесса их становления. Основные принципы: целенаправленность; связь с жизнью и практикой; научность и доступность; систематичность и последовательность; сочетание педагогического руководства с развитием инициативы и самостоятельности; уважение к личности ребенка.

Педагогические технологии

Эволюция понятия «педагогическая технология». Педагогическая технология как последовательная, взаимосвязанная система действий педагога, направленных на решение педагогических задач; планомерное и последовательное воплощение на практике заранее спроектированного педагогического процесса. Структура педагогической технологии: концептуальная основа; содержательная часть (цели обучения – содержание учебного материала); процессуальная часть – технологический процесс. Технология проблемного обучения, характеристика ее структурных компонентов. Классификация педагогических технологий (В.Г. Селевко): по характеру содержания (обучающие, воспитательные; светские, религиозные; общеобразовательные, профессиональные; гуманистические, технократические). По организационным формам: классно-урочные, альтернативные; академические, клубные; индивидуальные, групповые и т.д. По типу управления познавательной деятельностью: классическая лекционная, обучение с помощью ТСО, обучение по книге, работа малых групп, «репетитор», компьютерное обучение. По преобладающему методу: догматические, репродуктивные; объяснительно-иллюстративные, проблемно-поисковые, игровые, творческие. Компьютерные. По категории обучающихся: массовая технология, компенсирующая, технологии работы с одаренными детьми и др. По подходу к ребенку: авторитарные, педоцентрические, личностно-ориентированные, технологии сотрудничества, свободного воспитания. Технологии личностно-ориентированного образования (Е.В. Бондаревская, С.В. Кульневич, В.В. Сериков, И.С. Якиманская).

Система образования в России

Сущность образования. Различные трактовки феномена «образование». Современное понимание образования. Образование как многоуровневое явление. Образование как фактор становления человека в различные периоды жизни.

Школа как социальный институт образования. Альтернативные модели школьного образования. Система дополнительного образования, ее функция и характер. Формы дополнительного образования для детей и подростков. Принципы образовательной политики, отраженные в Законе РФ об образовании. Классификации типов образовательных учреждений по организационно-правовым формам: государственные, негосударственные (частные, общественные и религиозные организации).

Органы управления образованием, федеральные (общегосударственные), республиканские, краевые, областные, муниципальные (местные).

Цели и содержание образования

Цель как компонент педагогической деятельности и определяющий элемент педагогического процесса. Иерархия целей в педагогике. Цели воспитания в мировой практике. Цели воспитания в современной российской школе. Идеи о всестороннем, гармоничном, разностороннем развитии личности, помощь в самореализации личности.

Содержание образования как фундамент базовой культуры личности. Факторы формирования содержания школьного образования. Базовая, вариативная и дополнительная составляющие содержания образования. Учебный план средней общеобразовательной школы, его структура. Учебный предмет, образовательная область. Образовательные стандарты, дифференциация обучения. Учебные программы, учебники, учебные пособия, требования к ним.

Методы и средства обучения

Понятие о методах и приемах обучения. Классификация методов обучения. Словесные, наглядные и практические методы обучения. Методы обучения по характеру познавательной деятельности. Выбор методов обучения в зависимости от различных факторов и состояния

учебного процесса. Активные методы обучения и активизация учебно-познавательной деятельности школьников. Средства обучения, их классификация, характеристика. Компьютер как средство обучения. Новые информационные технологии в образовании.

Инновации в образовании

Инновационные образовательные процессы, модернизация образования. Формы организации обучения. Понятие о формах организации обучения, их классификации. Формы организации обучения в мировой науке и практике работы школы. Авторские школы. Урок - основная форма обучения в современной школе. Типология и структура уроков. Организация учебной деятельности учащихся, коллективная и индивидуальная работа на уроке. Анализ и самоанализ урока.

Проблемы качества обучения и развития дидактики. Проверка и оценка знаний учащихся. Сущность контроля результатов обучения как этапа в цикле процесса обучения. Функции проверки знаний, методы и формы контроля. Дидактические тесты. Проблема объективного контроля знаний, информатизация контроля знаний. Оценка знаний учащихся, критерии оценки как педагогическая проблема.

Воспитание в системе целостного педагогического процесса

Классики отечественной и зарубежной педагогики о сущности и месте воспитания в формировании личности. Основные особенности процесса воспитания (целенаправленность, двусторонний характер, целостность, многофакторность, непрерывность). Воспитание как целенаправленное управление процессом развития личности, как специально организованная деятельность педагогов и воспитанников по реализации целей образования в условиях педагогического процесса и как социально организованный процесс интериоризации общечеловеческих ценностей (общественные нормы, требования, идеалы). Основные функции воспитания: стимуляция развития сущностных сил личности, создание педагогически целесообразной воспитывающей среды; организация взаимодействия участников педагогического процесса; формирование социального опыта детей; организация деятельности и отношений к миру и с миром, к себе и с самим собой. Этапы развития процесса воспитания: диагностика, выдвижение цели, проектирование, организация педагогического взаимодействия, оценка результативности. Воспитание, самовоспитание, перевоспитание.

Цели и содержание воспитания в современной российской школе

Разностороннее и гармоничное развитие личности. Обусловленность содержания воспитания целями, задачами воспитательной системы. Национальное своеобразие воспитания. Содержание воспитания как формирование основ базовой культуры личности (культура жизненного самоопределения, интеллектуальная, нравственная, гражданская, экологическая, эстетическая, физическая культура личности, культура труда и экономическая культура личности, культура семейных отношений, общечеловеческое воспитание) дает возможность достичь главную цель воспитания. Понятие воспитанности человека. Критерии оценки воспитанности Гражданина Отечества. Характеристика различных программ воспитания (государственные, общественные, религиозные, вариативные, авторские).

Методы и средства воспитания

Понятие метод, приём, средство воспитания. Классификация методов воспитания. Методы формирования сознания, которые, главным образом, обращены к сознанию личности (рассказ, разъяснение, беседа, диспут, пример, подражательность). Основной инструмент, источник методов убеждения - слово, сообщение и обсуждение информации. Методы организации деятельности и формирования опыта поведения (приучение, педагогическое требование, упражнение, общественное мнение, воспитывающие ситуации). Методы стимулирования поведения и деятельности (поощрение, наказание, соревнование, субъективно-прагматический метод). Выбор методов воспитания и техника их применения.

Социализация школьника как воспитание в широкой социальной среде

Взаимодействие школы, семьи, учреждений дополнительного образования, детских общественных объединений в воспитании школьников. Семья как фактор социализации

личности. Семья - воспитательный коллектив. Усвоение ребенком в семье норм и правил поведения в обществе. Педагогические основы взаимодействия школы и семьи. Типы семей, особенности работы с ними. Проблемы детского общественного движения в современных условиях. Задачи, содержание, формы организации работы с детьми в общественных объединениях. Вариативно-программный подход к определению содержания деятельности детских организаций, его виды и формы организации.

Воспитание личности в коллективе

Ведущие идеи коллективного воспитания, разработанные в трудах А.С. Макаренко, В.А. Сухомлинского, Л.И. Новиковой, А.В. Мудрика. Теория коллективного воспитания. Признаки коллектива (наличие социально значимых целей и деятельности, органов самоуправления коллективистические отношения). Функции коллектива (регулятивная, организационная, объединяющая, стимулирующая и воспитательная). Стадии (этапы) развития коллектива. Педагогические условия создания коллектива. Личность и коллектив.

Функции и направления деятельности классного руководителя

Классный руководитель как координатор воспитательных воздействий на ученика. Вариативность классного руководства (классный руководитель, освобожденный классный руководитель, куратор). Функции классного руководителя: воспитание учащихся, социальная защита, поддержка положительной инициативы учащихся, организация разнообразной деятельности учащихся, сплочение коллектива, развитие ученического самоуправления, взаимодействие с родителями. Диагностика, целеполагание, планирование, контроль и коррекция в деятельности классного руководителя.

Воспитательная система

Сущность понятия «воспитательная система», отличие его от понятий «система воспитания», «система воспитательной работы». Характеристика структурных компонентов воспитательной системы (цель, задачи; общность людей, реализующих данные цели; системообразующие виды деятельности, их содержание и формы организации; материально-техническая база; среда).

Психология

Введение в психологию

Психология как наука. История развития психологии. Основные этапы развития психологии как науки. Предмет психологии, задачи психологии. Методы исследования психических явлений. Психика. Стадии развития психики в процессе эволюции. Функции психики.

Познавательные психические процессы

Ощущения. Анатомо-физиологический механизм ощущений. Виды ощущений. Свойства ощущений. Восприятие. Виды восприятия. Свойства восприятия. Внимание. Физиологический механизм внимания. Виды внимания. Свойства внимания. Память. Основные теории памяти. Классификация видов памяти. Основные процессы памяти: запоминание, сохранение, узнавание, воспроизведение, забывание. Расстройства памяти. Мышление. Виды мышления, Основные мыслительные операции: анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, конкретизация. Мышление и интеллект. Воображение. Виды воображения. Основные приёмы создания образов: агглютинация, гиперболизация, схематизация, акцентирование, типизация. Речь. Понятие о языке и речи. Виды речи. Функции речи.

Личность

Понятие о личности в психологии. Основные подходы к изучению личности. Психологическая структура личности. Индивидуально – типологические свойства личности: темперамент, характер, способности. Понятие о темпераменте. История изучения темперамента. Типы темпераментов и их характеристика. Характер. Структура характера. Факторы, влияющие, на формирование характера. Способности, виды способностей. Развитие способностей. Мотивационная сфера личности. Теории мотивации. Виды мотивов.

Эмоционально-волевая сфера личности

Понятие об эмоциях и чувствах. Теории эмоций. Значение эмоций в жизни человека. Виды эмоций. Воля. Функции воли. Строение волевого действия. Теории воли в психологии

Социализация. Социальное развитие человека

Феноменология, структура и динамика личности. Основные потенциалы личности. Стадии развития личности в процессе социализации (адаптация, индивидуализация, интеграция). Социально-психологические механизмы социализации. Институты социализации. Модели социального развития человека.

Закономерности общения и взаимодействия людей

Феноменология общения. Виды общения. Уровни общения. Типы общения. Критерии удовлетворенности общением. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностной перцепции. Схемы формирования первого впечатления о человеке.

Социальные группы. Типологии групп

Общие качества социальной группы. Социальные роли в различного типа группах.

Характеристики групп и личности в группе.

Предмет, задачи и методы возрастной психологии

Основные проблемы возрастной психологии как науки.

Методы исследования психики в онтогенезе. Понятие о генетическом методе исследования. Наблюдение (сплошное, выборочное, дневниковые наблюдения). Эксперимент (лабораторный и естественный). Метод поперечных срезов и лонгитюдные исследования в возрастной психологии. Формирующий эксперимент. Беседа. Анкетирование. Тесты, виды тестов. Анализ продуктов творческой деятельности. Близнецовый метод.

Предпосылки, условия и движущие силы психического развития

Проблема детерминант психического развития.

Понятие о биогенетических и социогенетических теориях психического развития ребенка. Понятие о движущих силах развития психики. Собственная активность ребенка как детерминанта развития. Понятие о социальной ситуации развития, кризисах, ведущей деятельности, и их значении для становления психики ребенка.

Психологическая характеристика разных возрастных периодов

Психологические особенности периода новорожденности и младенчества. Психическое развитие в раннем детстве. Развитие психики в дошкольном возрасте. Психическое развитие детей в младшем школьном возрасте. Психологические особенности подросткового возраста. Психологические особенности юношеского возраста

Экономика

Экономическая теория: микроэкономика

Спрос и предложение. Факторы их определяющие. Эластичность спроса и предложения. Взаимодействие спроса и предложения. Рыночное равновесие. Типы рыночных структур. Сравнительная характеристика совершенной конкуренции, монополистической конкуренции, олигополии и монополии. Рынки факторов производства: труда, земли, капитала. Государственное регулирование рынка. Внешние эффекты и общественные блага. Методы государственного регулирования рынка. Дотации.

Экономическая теория: макроэкономика

Основные макроэкономические показатели и методы их измерения. ВВП, ВНП, чистый национальный продукт, национальный доход, личный располагаемый доход. Совокупный спрос и совокупное предложение. Макроэкономическое равновесие. Потребление, сбережение и инвестиции. Макроэкономическая нестабильность: циклы и кризисы. Инфляция и безработица. Уровень и формы безработицы. Уровень, причины и виды инфляции. Экономический рост, его качество. Факторы экономического роста.

Банковская система

Деньги и их функции. Национальная денежная система. Денежная масса и ее структура. Денежные агрегаты. Равновесие на денежном рынке. Денежный мультипликатор. Сущность и функции кредита. Структура и содержание кредитной системы. Формы кредита. Банковская система. Коммерческие банки. Центральный банк. Учетная ставка процента. Норма обязательного резерва. Виды денежно - кредитной политики и оценка ее эффективности.

Основы предпринимательской деятельности

Собственность и формы собственности. Коммерческие и некоммерческие предприятия. Малые, средние, крупные предприятия: критерии отнесения. Содержание предпринимательской деятельности. Предпринимательская идея. Внутрифирменное предпринимательство. Культура предпринимательства. Оценка эффективности предпринимательской деятельности. Сущность и содержание бизнес-плана. Бизнес-диагностика деятельности предприятия.

Основы маркетинга

Миссия и цели организации. Управление маркетингом. Социальные основы маркетинга. Маркетинговые исследования и маркетинговая информация. Изучение маркетинговой среды. Потребительские рынки и рынки предприятий. Сегментирование рынка и позиционирование товара. Концепция жизненного цикла товара. Ценовая и товарная политики. Распространение и продвижение товара. Реклама. Стимулирование сбыта и пропаганда.

Налоги и налогообложение

Налог как экономическая правовая категория. Элементы налога: субъект, предмет, объект, база, период, ставка. Система налогов РФ. Классификация налогов. Налог на прибыль предприятий. Налог на добавленную стоимость. Налог на доходы физических лиц. Акцизы. Единый социальный налог. Налог с владельцев транспортных средств. Налог на имущество физических лиц. Земельный налог. Налог на игорный бизнес. Специальные налоговые режимы.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература по педагогике:

1. Бордовская, Н.В. Психология и педагогика : учеб. для студ. вузов / Н.В.Бордовская, С. И. Розум. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2014. - 620 с. - (Стандарт третьего поколения) (Учебник для вузов).
2. Загвязинский В.И. Педагогика: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / В.И. Загвязинский, И.Н. Емельянова; под ред В.И. Загвязинского. – М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 352 с. – (сер. Бакалавриат).
3. Звонников, В.И. Современные средства оценивания результатов обучения [Текст]: учеб. пособие для студ. вузов / В. И. Звонников, М. Б. Челышкова. - 5-е изд., перераб. - М. : Академия, 2013. - 304, [1] с. <http://www.twirpx.com/file/493016/>
4. Педагогика : учеб.для студ. бакалавриата / под ред. А. П. Тряпицыной. - СПб.: Питер, 2014. - 304 с. - (Стандарт третьего поколения).

5. Педагогика: Учебник для бакалавров заведений / под общ. ред. Л.С. Подымовой, В.А. Слостёнина. – М.: Издательство Юрайт, 2012. – 332 с. – Серия: Бакалавриат. Базовый курс.

6. Подласый И.П. Теоретическая педагогика. Том 1. Учебник для бакалавров и магистров. М.: Юрайт. – 2013. – 777 с.

7. Шипилина Л. А. Методология психолого-педагогических исследований. Учебное пособие. 4-е издание, стереотипное. М.: Флинта, - 2013. – 208 с.

Основная литература по психологии:

1. Глуханюк, Н. С. Общая психология : учеб.пособие для студ. вузов / Н. С. Глуханюк, А. А. Печеркина, С. Л. Семенова. - М. : Академия, 2009. - 282, [1] с.
2. Маклаков, А. Г. Общая психология : учебник для вузов / А. Г. Маклаков. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2010. - 582 с.
3. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 362 с.
4. Кулагина И.Ю., Коллюцкий В.Н. Психология развития и возрастная психология. Полный жизненный цикл развития человека. Учебное пособие. – М., 2013. – 420 с.

Дополнительная литература:

1. Андреева Г.М. и др. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 286 с.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология. – М.: Академия, 2004. – 262 с.
3. Возрастная психология: от молодости до старости: Учебное пособие для студентов и преподавателей учеб.завед. / М.В. Гамезо, В.С. Герасимова, Г.Г. Горелова, Л.М. Орлова. – М., 1999.
4. Дарвиш О.Б. Возрастная психология: Учеб. пособ. для студентов высш. учеб. заведений / Под ред. В.Е. Ключко. – М., 2003.
5. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2009. – 576 с.
6. Крайг Г. Психология развития : [учеб.пособие] / Г. Крайг, Д. Бокуи ; науч. ред. перевода на рус. яз. Т. В. Прохоренко. - 9-е изд. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2011. - 939 с.
7. Крысько В.Г. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с.
8. Обухова Л.Ф. Возрастная психология: учебник для студ. вузов / Л. Ф. Обухова. - М. :Юрайт , 2013. - 460 с.
9. Пайнс Э. Маслач К. Практикум по социальной психологии. – СПб.: Питер, 2000. – 522 с.
10. Петровский, А.В. Психология : учебник для студ. вузов / А. В. Петровский, М. Г. Ярошевский. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2006. - 500, [1] с.
11. Процессы идентификации российских граждан в социальном пространстве «своих» и «несвоих» групп и сообществ (1999 – 2002) – М.: Аспект-Пресс, 2004.
12. Психология : учебник для гуманитарных вузов / под ред. В. Н. Дружинина. - М.; СПб. [и др.] : Питер, 2006. - 650 с.
13. Семечкин Н.И. Социальная психология. – М.: СПб.: Питер, 2004. – 375 с.
14. Солдатова Е.Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез. – Ростов н/Д: Феникс, 2004.
15. Сорокоумова, Е.А. Возрастная психология. Краткий курс/ Е.А.Сорокоумова. – СПб.: Питер, 2009.
16. Социальная психология в современном мире. / Под ред. Г.М. Андреевой, А.И. Донцова. – М.: Аспект-пресс, 2002. – 332 с.
17. Социальная психология. / Под ред. А.Н. Сухова, А.А. Деркача. – М.: Академия, 2002. – 599 с.

18. Социальная психология: Учеб. пособие для вузов / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков, Е.Н. Резников и др.; Под ред. А.Л. Журавлева. - М.: PerSe, 2002. - 350 с.
19. Столяренко, Л. Д. Психология : учебник для вузов / Л. Д. Столяренко. - СПб. : Лидер, 2007. – 591
20. Феокистова , С.В. Психология : учеб. пособие для студ. вузов / С. В. Феокистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. - М. : Академия, 2009. - 233, [2] с.

Основная литература по экономике:

1. Камаев В.Д. Основы экономики. - М.: Владос, 2008. — 160 с.
2. Жиделева В.В., Каптейн Ю.Н. Экономика предприятия. 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2010. — 133 с.
3. Душенькина Е.А. Экономика предприятия. Конспект лекций. М.: Эксмо, 2009. – 160 с.
4. Борисов Е.Ф. Экономика. М.: Вита-Пресс: 2012. – 256 с.
5. Экономика. Базовый курс. Под ред. Исаева В.А., Савинского А.В. М.: РУДН, 2011. - 197 с.
6. Экономическая теория. Под ред. Лобачевой Е.Н.3-е изд., перераб. и доп.- М. Вита-Пресс: 2012. – 516 с.
7. Ансофф И. Стратегический менеджмент. Классическое издание. - СПб.: Питер, 2009. - 343 с.
8. Гуськов Ю.В. Стратегический менеджмент: уч. пос. - М.: Альфа-М, 2011. – 189 с.
9. Карташова, Л. В.. Управление человеческими ресурсами: учебник / Л. В. Карташова ; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - М.: Инфра-М, 2009. - 234с.
- 10.Кибанов, А Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учеб. пособие / А. Я. Кибанов, И. Б. Дуракова ; Гос. ун-т упр. - М. : КНОРУС, 2009, - 357с.
- 11.Теория организации: учеб. для бакалавров : рек. УМО по образованию в качестве учеб. для студентов / Ю. В. Кузнецов, Е. В. Мелякова. - Москва: Юрайт, 2012. - 365 с.
- 12.Исследование систем управления [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Фрейдина ; под ред. Ю. В. Гусева. - М.: Омега-Л, 2008. - 367 с.
- 13.Основы менеджмента в образовании [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / М. А. Гончаров. - 3-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2010. - 476 с.
- 14.Управление персоналом [Текст]: рек. УМО в качестве учеб. пособия по специальности "Менеджмент организации" / В. В. Кафидов. - Санкт- Петербург : Питер, 2009. - 202 с.