

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

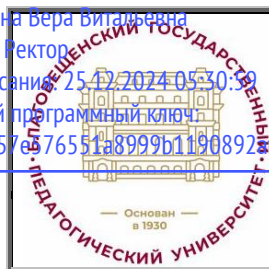
ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.05.2024 05:30:39

Уникальный программный ключ:

a2232a55157e576551a8999b11968928f58989420420336ffbf573a4344



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Благовещенский государственный педагогический университет»

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Рабочая программа дисциплины**

УТВЕРЖДАЮ

**Декан факультета педагогики и
психологии ФГБОУ ВО «БГПУ»**

А.А. Клещкина

«30» мая 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
ТИПОЛОГИИ ПРОБЛЕМ ГРАЖДАН РАЗЛИЧНОЙ ЭТИОЛОГИИ**

**Направление подготовки
44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль
«ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры
педагогики и психологии
(протокол № 8 от «23» мая 2024 г.)**

Благовещенск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	Ошибка! Закладка не определена.
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	Ошибка! Закладка не определена.
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)	8
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	Ошибка! Закладка не определена.6
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....	34
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ	43
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	443
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	44
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	45

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: получение представления о причинах социально-психологических проблем, типологических подходах к трудным жизненным ситуациям в сфере социального взаимодействия и алгоритме действий психолога в социальной сфере по установлению этиологии проблем.

Задачи дисциплины:

- познакомить студентов с типологией проблем граждан различной этиологии;
- сформировать представления об алгоритме первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов;
- сформировать представления о способах, методах и алгоритме действий психолога в социальной сфере по сопровождению граждан с проблемами различной этиологии.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Типологии проблем граждан различной этиологии» относится к дисциплинам обязательной части модуля профессионально-организационная деятельность психолога Б1.О.08 (Б1.О.08.02).

Дисциплина «Типологии проблем граждан различной этиологии» является основополагающей в рамках профиля «Психология в образовании и социальной сфере», в процессе ее изучения предполагается формирование компетенций, необходимых для дальнейшего образовательного процесса, предполагающего развитие знаний, умений и навыков профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц, оказания психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих профессиональных компетенций: ОПК-1, ПК 3, ПК 4.

ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, индикатором достижения которой является:

ОПК-1.1 Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.

ПК-3 – способен планировать, обосновывать применение технологий и участвовать в диагностических мероприятиях и консультациях при осуществлении психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, индикатором достижения которой является:

- ПК 3.9. Осуществляет работу по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

ПК-4 – способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения, индикаторами достижения которой является:

- ПК 4.1. Демонстрирует алгоритм первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки.
- ПК 4.2. Демонстрирует алгоритм запроса необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства).

- ПК 4.5. Демонстрирует алгоритм выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.
- ПК 4.9. Демонстрирует алгоритм проведения бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основные критерии типологизации проблем граждан;
- категории социальных групп и отдельных лиц, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- сущность законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства;

уметь:

- определять типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов;
- применять алгоритм первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов;
- осуществлять работу по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов;
- применять законы и иные нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, законодательство о правах ребенка, трудовое законодательство;

владеть:

- навыками первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов;
- методами определения типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов;
- методами организации диагностических мероприятий и консультаций при осуществлении психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Типологии проблем граждан различной этиологии» составляет 5 зачетных единиц (180 часов).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Общая трудоемкость	180	180
Аудиторные занятия	72	72
Лекции	28	28
Практические занятия	44	44
Самостоятельная работа	90	90
Вид итогового контроля	18	экзамен

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Общая трудоемкость	180	180
Аудиторные занятия	18	18
Лекции	8	8
Практические занятия	10	10
Самостоятельная работа	153	153
Контрольная работа		+
Вид итогового контроля	9	экзамен

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1 Очная форма обучения Учебно-тематический план

Наименование тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
1. Общенаучный смысл понятия «этиология». Понятие «трудная жизненная ситуация» как основа типологизации проблем граждан.	14	2	4	8
2. Категории граждан, отнесенных к лицам и группам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.	14	2	4	8
3. Лица с ограниченными возможностями здоровья как категория граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.	16	4	4	8
4. Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.	14	2	4	8
5. Женщины и дети – жертвы насилия как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	16	4	4	8
6. Деадаптированные лица и девианты как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	16	4	4	8
7. Безработные как категория лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи.	16	4	4	8
8. Одинокие престарелые люди как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	16	2	6	8
9. Сироты как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	12	2	2	8

10. Лица, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	14	2	4	8
11. Беженцы и мигранты граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	14	2	2	10
Экзамен	18			
ИТОГО	180	28	44	90

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем (разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Категории граждан, отнесенных к лицам и группам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
2.	Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
3.	Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.	ПР	Анализ конкретных ситуаций	2
4.	Деадаптированные лица и девианты как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
5.	Деадаптированные лица и девианты как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	ПР	Анализ конкретных ситуаций	2
6.	Одиноким престарелым людям как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
7.	Одиноким престарелым людям как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	ПР	Анализ конкретных ситуаций	2
8.	Лица, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	ПР	Анализ конкретных ситуаций	2
ИТОГО				16

2.2 Заочная форма обучения Учебно-тематический план

Наименование тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
1. Общенаучный смысл понятия «этиология». Понятие	14	2	2	10

«трудная жизненная ситуация» как основа типологизации проблем граждан.				
2. Категории граждан, отнесенных к лицам и группам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.	17	2		15
3. Лица с ограниченными возможностями здоровья как тип граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.	12	2		10
4. Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.	14	2	2	10
5. Женщины и дети – жертвы насилия как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	16			16
6. Деадаптированные лица и девианты как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	15			15
7. Безработные как категория лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи.	18		2	16
8. Одинокие престарелые люди как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	16			16
9. Сироты как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	17		2	15
10. Лица, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	17		2	15
11. Беженцы и мигранты как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	15			15
Экзамен	9			
ИТОГО	180	8	10	153

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем (разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол -во часов
1.	Категории граждан, отнесенных к лицам и группам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
2.	Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.	ПР	Анализ конкретных ситуаций	2
ИТОГО				4

3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (ТЕМ)

ТЕМА 1. Общенаучный смысл понятия «этиология». Понятие «трудная жизненная ситуация» как основа типологизации проблем граждан.

Этиология в отношении причин различных феноменов. Трудная, кризисная, экстремальная ситуации. Критерии классификации трудных жизненных ситуаций. Уровни сложности проживаемой человеком ситуации. Трудные жизненные ситуации первого и второго типа. Стратегии и техники поведения в сложных ситуациях.

ТЕМА 2. Категории граждан, отнесенных к лицам и группам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.

Правовые основания определения личности и социальных групп к лицам, находящимся в трудных жизненных ситуациях. Категории граждан и социальных групп, относящихся к находящимся в трудных жизненных ситуациях: лица с ограниченными возможностями здоровья, семьи, женщины и дети – жертвы насилия, дезадаптированные лица и девианты, лица без определенного места жительства, беженцы, мигранты и вынужденные переселенцы, безработные, одинокие и престарелые люди, сироты, лица, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.

ТЕМА 3. Лица с ограниченными возможностями здоровья как тип граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Определение понятия «ограниченные возможности здоровья». Типы граждан, относящихся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья. Способы и методы оказания психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

ТЕМА 4. Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Основные факторы социального риска, обуславливающие проблемы в семье. Типология семей, нуждающихся в социально-психологической помощи: семьи группы социального риска, семьи в трудной жизненной ситуации, семьи в социально-опасном положении. Способы и методы оказания психологической помощи семье. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи семье.

ТЕМА 5. Женщины и дети – жертвы насилия как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Этиология и особенности насилия (разовое, повторяющееся, хроническое). Домашнее насилие. Психологический портрет женщины – жертвы насилия. Клинические последствия домашнего насилия – симптомы посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Способы и методы оказания психологической помощи женщине - жертве насилия. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи женщине – жертве насилия. Дети как объект насилия. Психологический портрет ребенка –

жертвы насилия. Способы и методы оказания психологической помощи ребенку – жертве насилия. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи ребенку – жертве насилия.

ТЕМА 6. Деадаптированные лица и девианты как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Деадаптация как психическая и психологическая проблема. Этиология деадаптации. Виды деадаптации: патогенная, психологическая, социально-психологическая. Деадаптация в основе девиантного поведения. Типологии девиантов. Критерии отнесения людей к девиантам. Способы и методы оказания психологической помощи деадаптированным лицам и девиантам. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи деадаптированным лицам и девиантам.

ТЕМА 7. Безработные как категория лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Этиология безработицы. Типология безработицы. Задачи социально-психологической помощи безработным гражданам. Социально-психологический портрет безработного в России. Задачи социально-психологической помощи безработным гражданам. Способы и методы оказания психологической помощи безработным гражданам. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи безработным гражданам.

ТЕМА 8. Одиноким престарелые люди как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Этиология одинокой старости. Социально-психологический портрет одинокого престарелого человека в России. Задачи социально-психологической помощи одиноким престарелым людям. Проблемы психолога при оказании помощи одиноким престарелым людям. Способы и методы оказания психологической помощи одиноким престарелым людям. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи одиноким престарелым людям. Психологическое сопровождение пожилых людей.

ТЕМА 9. Сироты как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Этиология сиротства. Типология сиротства. Факторы, влияющие на формирование психологических особенностей у сирот. Задачи социально-психологической помощи сиротам. Способы и методы оказания психологической помощи сиротам. Алгоритм действий психолога социальной сферы при оказании помощи сиротам.

ТЕМА 10. Лица, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Этиология преступности. Типология преступности. Феномен «лишения свободы». Факторы, влияющие на формирование психологических особенностей у лишённых свободы. Основные категории лишённых свободы, нуждающихся в психологической помощи. Задачи социально-психологической помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы. Способы и методы оказания психологической помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы. Алгоритм действий психолога социальной сферы при оказании помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.

ТЕМА 11. Беженцы и мигранты как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

Этиология беженства и вынужденной миграции. Формы стресса и горя, характерные для беженцев и вынужденных мигрантов. Встреча с новой культурой как фактор травматизации беженцев и мигрантов. Культурный шок и стратегии аккультурации. Задачи, способы и методы оказания психологической помощи беженцам и вынужденным мигрантам. Алгоритм действий психолога социальной сферы при оказании помощи беженцам и вынужденным мигрантам.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студент должен ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины. Дисциплина включает несколько видов занятий, которые в совокупности обеспечивают её усвоение, это: лекции, практические занятия, самостоятельную работу.

Рекомендации по подготовке к лекциям. Во время лекций студент получает систематизированные научные знания по дисциплине «Типологии проблем граждан различной этиологии». Изучая и прорабатывая материал лекций, студент должен повторить законспектированный материал и дополнить его по теме литературными данными, используя список предложенных в РПД источников. Основное предназначение лекции: помощь в освоении фундаментальных аспектов; упрощение процесса понимания научно-популярных проблем; распространение сведений о новых достижениях современной науки. В зависимости от назначения и характера проведения занятия при изучении дисциплины «Типологии проблем граждан различной этиологии» используются следующие виды лекций: установочная; информационная; визуализационная лекция; лекция с элементами дискуссии.

Установочная лекция. Этот вид необходим для того, чтобы дать учащимся представление о конкретном учебном предмете, познакомить с его основными задачами. Вводные лекции обычно рассказывают об особенностях курса, его роли среди остальных дисциплин. Студенты получают ориентировочный план лекций на учебный семестр или год, узнают об основных этапах развития предмета и выдающихся личностях, сделавших весомый вклад в научное направление. Также в рамках вводной лекции излагается информация о современном состоянии проблемы курса, перспектив его развития. Преподаватель объясняет обучаемым особенности построения их дальнейшей работы, перечисляет возможные формы проведения семинаров и других видов занятий, предлагает перечень книг, необходимых для подготовки к зачету или экзамену.

Информационная лекция. Информационные лекции – это традиционный способ изложения материала. Они проводятся в том случае, когда учащихся необходимо ввести в курс по конкретному вопросу или предмету. Лектор предоставляет студентам нужные сведения, которые следует не только прослушать и осмыслить, но и запомнить. Для лучшего усвоения материала информационные лекции предполагают конспектирование – запись основных моментов доклада. Ведение конспекта помогает студентам лучше усвоить важнейшую информацию курса и при необходимости повторить материал перед сдачей экзамена или зачета.

Визуализационные лекции предусматривают использование специальных виртуальных средств подачи материала. В рамках такого занятия проводится демонстрация видеороликов, фотографий, презентаций, слайдов, работа с онлайн-информацией, комментирование и обсуждение просмотренного материала. Визуализационные интерактивные лекции позволяют представить материал максимально наглядно, что способствует лучшему пониманию и усвоению информации.

С течение лекции предполагается субъект-субъектное взаимодействие, следовательно, обучаемые должны быть готовы к возможным вопросам лектора, к лекциям с элементами дискуссий. За 5-10 минут до окончания лекции проводится сопоставление результатов лекции с установленной целью и намеченными задачами оценивание работы студентов, дается анонс следующего занятия.

Рекомендации по подготовке к практическим занятиям. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях, а также, в ходе самостоятельной работы. При подготовке к практическому занятию студенту

необходимо повторить лекционный материал по заданной теме; изучить теоретический материал, рекомендованный преподавателем, продумать ответы на контрольные вопросы. В ходе занятий предусматривается проверка освоенности материала курса и компетенции в виде защиты практической работы. Важным элементом обучения студента является самостоятельная работа. Задачами самостоятельной работы является приобретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования; выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

При подготовке к практическому занятию следует ознакомиться с вопросами, относящимися к теме данного занятия, тщательно проработать материал, изложенный на лекциях, а также материал, имеющийся в учебных пособиях и других источниках, рекомендуемых преподавателем. Подготовка к практическому занятию предполагает проработку тем (разделов) дисциплины.

На практическом занятии нужно внимательно следить за процессом обсуждения вопросов темы занятия и активно участвовать в их решении, чтобы лучше понять и запомнить основные положения и выводы, вытекающие из обсуждения, сделать соответствующие записи в тетради. Самостоятельная подготовка студентов к практическому занятию, выполняется во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия и предполагает конспектирование источников, подготовку ответов на вопросы, просмотр рекомендуемой литературы и пройденного лекционного материала.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к текущему контролю знаний или промежуточной аттестации. Она включает проработку лекционного материала, а также изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций. При самостоятельном изучении теоретической темы студент, используя рекомендованные в РПД литературные источники и электронные ресурсы, должен ответить на контрольные вопросы или выполнить задания, предложенные преподавателем.

Рекомендации по подготовке рефератов. Реферат представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной из предложенных в программе дисциплины тем. Понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Реферат должен иметь четкую структуру: титульный лист, план, введение, основную часть, состоящую из отдельных разделов, имеющих порядковый номер, заключение, список использованных источников.

В целом работа над рефератом позволяет студентам овладеть очень важными для исследователя умениями, а именно: научиться работать с научным текстом, выделять в нем главное, существенное, формулировать как свои, так и чужие высказывания кратко и своими словами, логично выстраивать и систематизировать изученный материал.

Рекомендации по подготовке к экзамену.

1. Необходимо знать точные определения основных научных понятий, рассматриваемых при изучении дисциплины «Типологии проблем граждан различной этиологии».

2. Для того чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуется перед сдачей экзамена проработать тестовые задания.

3. Для успешной подготовки к экзамену в первую очередь необходимо ознакомиться с примерными вопросами для экзамена. Повторив теоретический материал по учебникам, внимательно просмотреть записи, сделанные при прослушивании лекций, подготовке к практическим занятиям. Обратит особое внимание на выводы и обобщения, сделанные в ходе практических занятий.

4. Для того, чтобы избежать трудностей при ответах на вопросы билета, рекомендуется обратить особое внимание на самостоятельную работу студентов с дополнительными источниками по темам. Эти вопросы требуют от студента не только актуальных знаний по дисциплине, но и умения анализировать ситуации, связанные с проблемами граждан различной этиологии, систематизировать и квалифицировать состояние проблем, формы их проявления, использовать при их изучении знания других дисциплин профессиональной направленности.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса.

Тестовая система курса представлена итоговым тестированием.

Итоговое тестирование представляет собой аттестационные педагогические измерительные материалы сквозного характера. Предлагаемые задания охватывают весь объем дисциплины. К каждому варианту теста прилагается спецификация, в которой указаны:

1. Инструкция.
2. Назначение.
3. Количество заданий.
4. Тип заданий.
5. Оформление ответов: ответы указываются на специальном бланке.

Перевод тестовых баллов в четырех балльную шкалу оценок осуществляется по следующей шкале.

Неудовлетворительно	до 60% баллов за тест
Удовлетворительно	от 61% до 74% баллов за тест
Хорошо	от 75% до 84% баллов за тест
Отлично	более 85% баллов за тест

К каждому варианту прилагаются правильные варианты ответов, обращаться к которым следует только после самостоятельного выполнения заданий.

Практическая и самостоятельная работа студентов.

В течение семестра проводится текущий контроль знаний и промежуточная аттестация студентов. Текущий контроль осуществляется на каждом практическом занятии в виде фронтального, выборочного, группового или индивидуального опроса в устной или письменной форме с целью проверки формирования компетенций, изложенных в РПД и ФОС.

Промежуточная аттестация осуществляется по завершению изучения дисциплины в форме экзамена.

Самостоятельная работа студентов наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Самостоятельная работа - это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа завершает задачи всех видов учебной работы. Никакие знания, не подкрепленные самостоятельной деятельностью, не могут стать подлинным достоянием человека. Кроме того, самостоятельная работа имеет воспитательное значение: она формирует самостоятельность не только как совокупность умений и навыков, но и как черту характера, играющую существенную роль в структуре личности современного специалиста высшей квалификации.

Дисциплина предусматривает использование активных и интерактивных технологий обучения для повышения компетентности студентов и предполагает работу в режиме межличностного взаимодействия. Студент при этом выступает активным элементом обучающей системы. Это проявляется через взаимодействие в парах, в малых группах, в общей группе, когда студенты активно взаимодействуют между собой. Процесс интерактивного обучения предполагает организацию различных видов деятельности студента: выявление и активизацию личного опыта, проблематизацию рассматриваемых

положений, выполнение практических заданий, совместное решение вопросов на основании дискуссий, анализа обстоятельств и ситуаций.

Практическая и самостоятельная работа студентов, обучающихся по заочной форме обучения.

В ходе изучения дисциплины студенты заочной формы обучения изучают те же темы, что и студенты очной формы обучения. Если практическое занятие или лекция не предусмотрены учебным планом, то студенты заочной формы обучения изучают их самостоятельно, используя учебно-тематический план программы и разработанный практикум.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Наименование раздела (темы) дисциплины	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов в соответствии с учебно-тематическим планом по очной/заочной форме обучения	Формы контроля СРС
1. Общенаучный смысл понятия «этиология». Понятие «трудная жизненная ситуация» как основа типологизации проблем граждан.	Подготовка реферата	8/10	Реферат
2. Категории граждан, отнесенных к лицам и группам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.	1. По предлагаемому алгоритму определите особенности трудной жизненной ситуации, характерной для каждой категории граждан. 2. Используя алгоритм, выполните письменный анализ трудной жизненной ситуации по любой категории граждан.	8/15	Устный опрос Письменное задание Реферат
3. Лица с ограниченными возможностями здоровья как категория граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.	1. Заполните таблицу по теме занятия. 2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи лицам с	8/10	Устный опрос Письменное задание Реферат

	ограниченными возможностями здоровья.		
4. Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.	1. Заполните таблицу по теме занятия. 2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи семье.	8/10	Устный опрос Письменное задание Реферат
5. Женщины и дети – жертвы насилия как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	1. Заполните таблицу по теме занятия. 2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи женщинам-жертвам насилия. 3. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи детям-жертвам насилия.	8/16	Устный опрос Письменное задание Реферат
6. Деадаптированные лица и девианты как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	1. Заполните таблицу по теме занятия. 2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи деадаптированным лицам. 3. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих	8/15	Устный опрос Письменное задание Реферат

	алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи девиантам.		
7. Безработные как категория лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи.	1. Заполните таблицу по теме занятия. 2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи безработным.	8/16	Устный опрос Письменное задание Реферат
8. Одиноким престарелым людям как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	1. Заполните таблицу по теме занятия. 2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи одиноким престарелым людям.	8/16	Устный опрос Письменное задание Реферат
9. Сироты как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	1. Заполните таблицу по теме занятия. 2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи сиротам.	8/15	Устный опрос Письменное задание Реферат
10. Лица, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.	1. Заполните таблицу по теме занятия. 2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи лицам, находящиеся под следствием или в учреждениях	8/15	Устный опрос Письменное задание Реферат

	пенитенциарной системы.		
11. Беженцы и мигранты граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.		1/15	Устный опрос Письменное задание Реферат Тест
Итого		90/153	

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практическое занятие №1 (2 часа). Этиологические критерии, определяющие принадлежность лиц и социальных групп к категории граждан, находящихся в трудных жизненных ситуациях.

План изучения темы.

По предлагаемому алгоритму определите особенности трудной жизненной ситуации, характерной для каждой категории граждан:

1. Лица с ограниченными возможностями здоровья.
2. Семьи.
3. Женщины и дети – жертвы насилия.
4. Деадаптированные лица и девианты.
5. Безработные.
8. Одинокое и престарелые люди.
9. Сироты.
10. Лица, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.

Алгоритм:

1. По источнику возникновения: объективно существующая – субъективно существующая.
2. По основным факторам социального риска:
 - социально-экономические факторы;
 - медико-социальные факторы;
 - социально-демографические факторы;
 - социально-психолого-педагогические факторы;
 - криминальные факторы.
3. По основаниям: экстремальная – социальная.
4. По уровню угрозы: потенциальная – непосредственная – реализующаяся.
5. По направленности: трудные ситуации деятельности, взаимодействия, бытовые, внутриличностные.
6. По возрасту субъекта (детские, подростковые, юношеские, взрослые).
7. По характеристикам (индивидуальные, групповые, семейные).
8. По реакции субъекта (адекватная или неадекватная, то есть активизирующая силы или тормозящая человека).
9. По уровню адаптации (активная, пассивная, приспособление).
10. По охвату функций жизнедеятельности.
11. По последствиям.
12. По способности к преодолению трудных жизненных ситуаций.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Используя алгоритм, выполните письменный анализ трудной жизненной ситуации по любой категории граждан.

Практическое занятие №2 (2 часа).

Тема. Графические методики в определении уровня трудной жизненной ситуации.

План изучения темы.

1. Графическая методика «Картина мира» Е.С. Романовой, О.Ф. Потемкиной.
2. Графическая методика «История жизненных переживаний личности».

Задания для самостоятельной работы

1. Используя алгоритм, выполните письменный анализ рисунка «Картина мира».
2. Проанализируйте предлагаемую ситуацию, повторяя действия психолога (Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова –3-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 288 с. – 221-224).

Литература

1. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова – 3-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 288 с. – С. 17-21, 221-224).

Тест «Картина мира»

В современную психологию прочно вошло понятие «образ мира», однако этот графический тест было бы естественнее назвать «картиной мира», что по смыслу является идентичным понятием. «Образ мира», «картина мира» являются понятиями, с которыми связывают одну из главных «точек роста» общепсихологической теории деятельности. Столь высокая оценка категории, данная А.Н. Леонтьевым в 1979г., пока еще не получила должной разработки. По мнению Е.С. Романовой и О.Ф. Потемкиной, причиной этого является, с одной стороны, недостаточное внимание к проблеме сознания в современной психологии, а с другой – слабость ее методической оснащенности. В связи с этим целесообразно включить в графические методы тест «Образ мира», или «Картина мира».

Тест позволяет исследовать внутреннюю картину мира человека, т. е. сумму представлений о себе, о мире и своем месте в нем. Эту картину человек формирует в течение всей своей жизни, начиная с самого раннего детства. Большая часть его действий, мыслей и поступков продиктована не объективными обстоятельствами, а субъективной моделью мира. На ее основе человек, так или иначе, оценивает жизненные обстоятельства, реальные или предполагаемые действия, придает им определенный смысл. Понимание картины мира человека – основа для оказания психологической помощи.

Материал. Используется лист бумаги размером 250х150 см, карандаши, ручки.

Испытуемому дается инструкция: «Нарисуйте «картину мира», т.е. мир, его образ, как вы его себе представляете». На основе анализа более 300 изображений Е.С. Романовой и ее коллегами выделено пять основных видов рисунков:

1. «Планетарная» картина мира – изображение земного шара, других планет солнечной системы – когнитивная картина мира, в виде общепринятых нормативных знаний, приобретаемых в школе.

2. «Пейзажная» – в виде городского или сельского пейзажа с присутствием людей, животных, деревьев, цветов и т.п. – желаемая картина своего окружения.

3. Картина мира «Непосредственное окружение» – обстановка вокруг себя, своего дома, какая есть на самом деле, или ситуативная – «то, что приходит на ум». Это могут быть неожиданные образы, лампа, горящая свеча, идущие от ощущений человека.

4. «Опосредованная или метафорическая» картина мира, передающая сложное смысловое содержание, представленное в виде какого-либо сложного образа.

5. Абстрактная, схематическая, отличающаяся лаконизмом построения, в виде некоего абстрактного образа, знака, символа.

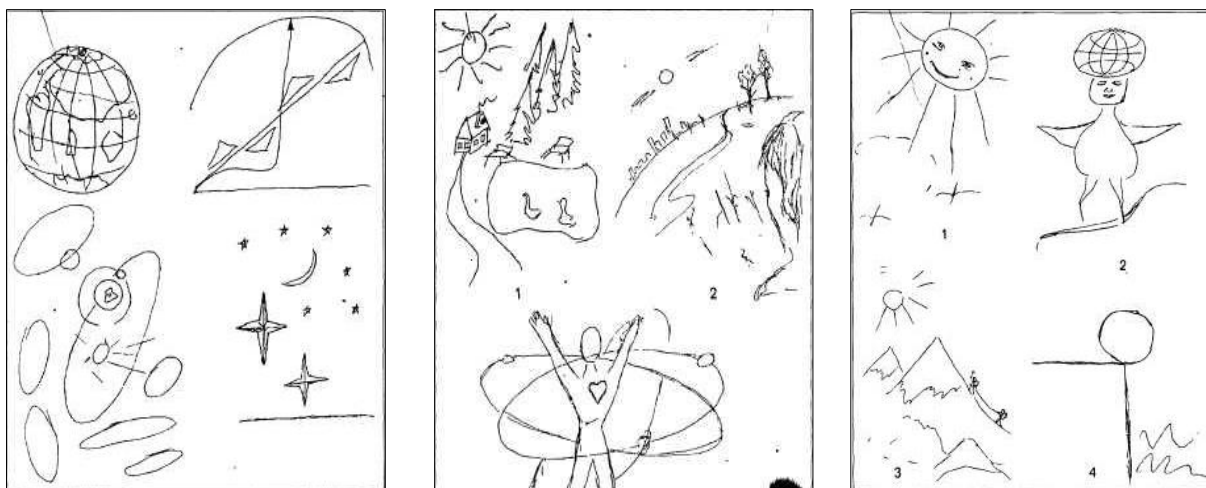
Исходя из перечисленных видов изображений «картины мира», можно отметить, что они имеют различные основания. В основу первоначальной интерпретации теста «Картина мира» также можно взять психологические типы К. Юнга, определенные в соответствии со схемой Г. Рида, позволяющей классифицировать рисунки.

Диагностические возможности методики «Картина мира»:

- оценка отдельных черт личности;
- выявление внутренних потребностей и мотивов;
- определение вектора развития личности;
- выявление источников и механизмов неуспешности и дезадаптации;
- выявление способов реагирования на стрессовые ситуации;
- оценка субъективного восприятия прошлого и будущего;
- выявление внутренних кризисов (успешно преодоленных, актуальных в данный момент, возможных в будущем);
- выявление отношения к семье, дому, социуму, самому себе;
- выявление «места», в котором человек чувствует себя наиболее комфортно и спокойно.

Практика выстраивания психокоррекционных стратегий с учетом полученной диагностической информации:

- способы коррекции личностных особенностей;
- способы моделирования и усиления мотивации;
- использование страхов и тревог в качестве дополнительного ресурса развития;
- способы развития осознанности клиента;
- выстраивание системы противостояния постороннему влиянию;
- методологии выстраивания «желаемого будущего».



Вопросы для самоотчёта (для беседы с испытуемым).

1. Так выглядит моя картина мира. На ней я изобразил(а) ...
2. Моя картина мира выглядит так, потому что ...
3. Когда я рисовал свою картину мира, я думал(а) о...
4. Когда я рисовал свою картину мира, я чувствовал(а)...
5. Мне нравится (не нравится) моя картина мира. (Напишите, почему) ...
6. Если моя картина мира изменится или разрушится, я ...

Вопросы для самоотчёта (для беседы с испытуемым).

1. Так выглядит моя картина мира. На ней я изобразил(а)

2. Моя картина мира выглядит так, потому что

3. Когда я рисовал свою картину мира, я думал(а) о

4. Когда я рисовал(а) свою картину мира, я чувствовал(а)

5. Мне нравится (не нравится) моя картина мира. (Напишите, почему)

6. Если моя картина мира изменится или разрушится, я

Практическое занятие №3 (4 часа).

Тема. Диагностика совладания с трудными жизненными ситуациями.

План изучения темы.

3. Опросник «Совладание с трудными жизненными ситуациями» Н.Г. Осуховой.

Задания для самостоятельной работы

1. Используя алгоритм, выполните задания опросника.

2. Проанализируйте собственные полученные результаты по предложенному алгоритму в письменной форме.

3. Проанализируйте результаты клиента Ирины из ситуации, описанной на стр. 221-224 учебного пособия Н.Г. Осуховой по графической методике «История жизненных переживаний личности» при следующих результатах выполненного клиенткой опросника «Совладание с трудными жизненными ситуациями»: 1вопрос – 4 уровень сложности; 2 вопрос – выбор стратегий дистанцирования и избегания.

Литература

1. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Г. Осухова – 3-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 288 с. – С. 216-221; 221-224).

Опросник «Совладание с трудными жизненными ситуациями»

Опросник решает две задачи: определить отношение человека к трудной ситуации и выявить стратегию его поведения.

Клиент получает бланк с описанием 37 трудных жизненных ситуаций, ознакомившись с которыми, он должен ответить на вопросы: 1) насколько сложна для него описанная ситуация; 2) как он будет вести себя в этой ситуации. К описанию прилагаются возможные варианты ответов на каждый вопрос. Ответы на вопрос 1 оцениваются соответствующим количеством баллов. Ответы на вопрос 2 анализируются в соответствии с представленной ниже типологией стратегий совладания с трудной ситуацией.

Шкала ответов на вопрос 1

- 0 — со мной такое случиться не может;
- 1 — скорее всего не обращаю на это никакого внимания;
- 2 — маловероятно, что такое происшествие покажется мне сложным;
- 3 — все будет зависеть от моего настроения и настроения окружающих;
- 4 — для меня эта ситуация будет довольно трудной;
- 5 — для меня это будет тяжелейшим испытанием.

Шкала ответов на вопрос 2

А. Я буду прикладывать активные усилия, чтобы изменить ситуацию, проявляя неприязнь и гнев к тому, что создало проблему (выявляет использование стратегии *противостояния*).

Б. Постараюсь отделить себя от проблемы, забыть о ней (выявляет использование стратегии *дистанцирования*).

В. Возьму под контроль свои собственные чувства и действия (выявляет использование стратегии *самоконтроля*).

Г. Постараюсь найти информацию, материальную и эмоциональную поддержку и помощь (выявляет использование стратегии *поиска социальной поддержки*).

Д. Признаю свое поражение в этой ситуации и постараюсь впредь не допускать таких ошибок (выявляет использование стратегии *принятия ответственности*).

Е. Я заранее продумаю свою жизнь так, чтоб такой ситуации не возникало (выявляет использование стратегии *избегания*).

Ж. Выберу план действий и буду ему следовать (выявляет использование стратегии *планового решения проблемы*).

З. Постараюсь оценить ситуацию с позитивной точки зрения, найти в происходящем что-то хорошее (выявляет использование стратегии *позитивной переоценки ситуации*).

В опроснике представлены следующие типы ситуаций: обнаружение смертельной болезни; измена; потеря средств существования; рождение нескольких детей одновременно; рождение умственно неполноценного ребенка в семье; потеря места жительства; отвержение со стороны семьи; отвержение на работе; наличие инвалидности; место, в котором невозможно жить; дефицит денежных средств; пропажа без вести близкого человека; алкоголизм близких; наркомания близких; технологическая авария на месте проживания; смерть родного человека; тюрьма; революция; эпидемия неизвестного заболевания; агрессия со стороны близких; насилие; кораблекрушение; отсутствие условий для жизни; терроризм; потеря основных документов; война; пожар; кража; стихийное бедствие; развод; шантаж; уход из семьи детей; потеря друга; затянувшийся ремонт; перенос места жительства; эмиграция; банкротство.

Для анализа стратегий совладания избрана следующая типология.

1. *Стратегия противостоящего совладания* состоит из агрессивных усилий человека изменить ситуацию, проявления неприязни и гнева в отношении того, что создало проблему.

2. *Стратегия дистанцирования* описывает попытки человека отделить себя от проблемы, забыть о ней.

3. *Стратегия самоконтроля* заключается в старании регулировать собственные чувства и действия.

4. *Стратегия поиска социальной поддержки* состоит из усилий человека найти в обществе информационную, материальную и эмоциональную помощь.

5. *Стратегия принятия ответственности* заключается в признании своей роли в порождении проблемы и в попытке не повторять прежних ошибок.

6. *Стратегия избегания* складывается из усилий человека избавиться от проблемной ситуации, уйти из нее.

7. *Стратегия планового решения проблемы* состоит в выработке плана действий и следования ему.

8. *Стратегия позитивной переоценки* описывает усилие человека придать позитивное значение происходящему, его попытку справиться с трудностями путем интерпретации обстановки в позитивных терминах.

По полученным данным проводится подсчет результатов, вывод делается на основании частоты встречаемости того или иного варианта ответа.

Бланк опросника (раздаточный материал)

Инструкция: данная методика требует обращения к грустным сторонам нашей жизни. Перед Вами описание различных трудных жизненных ситуаций. Внимательно прочитайте описание каждой из них и попытайтесь представить, что это случилось с Вами. Затем ответьте на два вопроса, выбрав ответ из предложенных вариантов. 1. Насколько сложна для Вас ситуация? 2. Как Вы поведете себя в этой ситуации?

Ответ на вопрос 1	Трудная жизненная ситуация	Ответ на вопрос 2
	1. У Вас обнаружили рак, возможно Вам удастся жить дальше, но при условии постоянного приема лекарств, повышения иммунитета, химиотерапии и т. п.	
	2. Вы случайно узнали, что Ваш муж (жена) параллельно имеет еще одну семью и изменять в своей жизни ничего не собирается	
	3. У Вас украли машину, которая не просто является средством передвижения, а средством заработка денег. На данный момент купить другую невозможно	
	4. Вы молодая и неопытная семья, у Вас родилась двойня, но вокруг Вас нет ни помощников, ни советчиков, ни сочувствующих, ни понимающих	
	5. У Вас родился умственно отсталый ребенок	
	6. Вы вынужденно проживаете в семье мужа (жены), где Вам совсем не рады. Вы постоянно получаете замечания, наставления, поучения, Вас контролируют и рекомендуют Вашей второй половине задуматься над Вашим поведением. А возможности сменить место жительства пока нет	
	7. Вы сменили место работы и попали в коллектив, который воспринимает Вас как чужого, на контакт не идет, относится не справедливо	
	8. Вы являетесь инвалидом: не можете ходить. Для	

	минимального необходимого существования Вам все время требуется помощь других людей	
	9. Вы купили новую квартиру, но оказались обманутым и стали, попросту говоря, бомжом	
	10. Ваши близкие позволяют себе агрессию: чуть что – наказывают, кричат, бьют, требуют беспрекословного подчинения	
	11. Вы сменили место жительства и обнаружили, что жить в нем невозможно: в квартире сыро и холодно, сверху постоянно протекает, соседи алкоголики, с улицы доносится шум и т.д.	
	12. К вам постоянно применяют действия, которые Вы расцениваете как насилие над Вами	
	13. В течение какого-то времени Вы живете при дефиците денежных средств, которых не хватает на необходимое	
	14. Вы живете в перенаселенной квартире, в жуткой тесноте, а возможности для расселения пока нет	
	15. Ваш близкий человек вышел из дома и пропал без вести	
	16. Член Вашей семьи стал алкоголиком: ворует вещи и продает, чтобы выпить, иногда не приходит ночевать, лечиться не хочет	
	17. Поведение Вашего ребенка стало странным: часто меняется настроение, не хочет общаться, прогуливает школу, начинает воровать деньги; через некоторое время Вы узнаете, что он наркоман	
	18. Несмотря на Вашу невиновность, Вас посадили в тюрьму	
	19. Вы оказались единственным выжившим человеком после кораблекрушения и находитесь посреди океана на необитаемом острове	
	20. Местность, в которой Вы жили всю жизнь, из-за технологической аварии оказалась в зоне повышенной радиации	
	21. Умер Ваш любимый человек, с которым связаны все надежды Вашей жизни	
	22. За короткий срок Вы превратились из обеспеченного человека в должника. На Вас насаждает банк, кредиторы, Вам не на что кормить семью	
	23. В городе, в котором Вы постоянно проживаете, по экономическим или другим причинам перестали давать газ, нет света или отопления. На улице зима, а в Вашей квартире ноль градусов. Сколько такое будет продолжаться – неизвестно	
	24. Вы стали очевидцем революции, полной смены политического и экономического режимов и никак не можете разобраться, как жить дальше	
	25. Вокруг эпидемия неизвестного заболевания, врачи ничего не могут сделать, умирает большое количество людей	
	26. Вместо приятного отдыха Вы оказались залож-	

	ником террористов. Вы не знаете языка, Вам не понятно, чего хотят террористы и выполнять ли их требования, могут ли начать убивать заложников	
	27. По ужасному стечению обстоятельств у Вас украли все самые важные документы: паспорт, свидетельство о рождении, удостоверения, водительские права, свидетельства о собственности. Восстановление требует многих месяцев, сил и нервов, не говоря о том, что ими могут воспользоваться посторонние	
	28. Вы оказались в зоне военных действий, почти ежедневно идут обстрелы, нет горячей воды, заканчиваются запасы продуктов, а купить их нигде	
	29. Случился пожар, выгорело Ваше жилье. Все остались живы, однако вынести что-либо из дома не удалось. Вы остались без жилья, денег, предметов быта, одежды и т.д.	
	30. Вы пришли домой и обнаружили, что Вас обокрали. Вынесли все: деньги, украшения, технику, одежду, постельное белье, даже продукты из холодильника. Все что осталось – голые стены и мебель	
	31. Вы до последнего момента не верили, что Вас может коснуться стихийное бедствие. Однако Ваш дом смыло потопом. Смыло все, что Вы посадили возле дома	
	32. Ваш спутник жизни подал на развод. Требует отдать почти все совместно нажитые ценности, детей, при этом причины развода не объясняются	
	33. Некто шантажирует и преследует Вас: звонит на работу, требует от Ваших родных приструнить Вас, поджидает на улице, устраивает истерики, угрожает убийством, при этом выдвигая совершенно абсурдные требования, выполнение которых невозможно, но и успокоить преследователя тоже	
	34. Ваши дети выросли и забыли Вас	
	35. Вы потеряли единственно близкого для Вас друга	
	36. В связи с национальными притеснениями, чтобы сохранить жизнь себе и своей семье, Вы вынуждены эмигрировать, причем в другую страну	
	37. Вам приходится жить в ситуации длительно затянувшегося ремонта	

Обработка результатов.

Вопрос 1 (в клеточки вписываются цифры)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	Всего:		

37 вопросов×5 баллов=185 – это максимальный уровень сложности восприятия человеком трудных жизненных ситуаций. → 5 уровней сложности:

1 уровень (0-36 баллов) – человек либо не видит особых проблем в подобных ситуациях, либо считает, что с ним этого произойти не может;

2 уровень (37-73 баллов) – для человека кажется маловероятным, что такие ситуации покажутся ему сложными;

3 уровень (74-110 баллов) – для человека важно, как эти ситуации воспримут окружающие, он конформен и реагирует по настроению других;

4 уровень (111-147 баллов) – человек воспринимает происходящее как проблему, видит во всём большие трудности;

5 уровень (148-185 баллов) – катастрофическое восприятие проблем, восприятие ТЖС как тяжелейших испытаний.

Вопрос 2 (в клеточки вписываются буквы)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37			

Подсчёт производится суммированием повторения каждой из букв

А	
Б	
В	
Г	
Д	
Е	
Ж	
З	

Алгоритм интерпретации результатов

1. Оценка восприятия уровня сложности трудных жизненных ситуаций (обозначается уровень и ставится заключение: почему уровень именно такой)

2. Анализ стратегий совладания с трудными жизненными ситуациями (обозначается (ются) наиболее часто выбираемые стратегии с их описанием, поясняются возможные причины выбора)

3. Выполняется анализ соотношения уровня восприятия сложности трудных жизненных ситуаций с выбором стратегий совладания, ставится заключение о том, насколько уровень адекватен стратегиям.

Алгоритм интерпретации результатов клиента Ирины

1. Оценка восприятия уровня сложности трудных жизненных ситуаций (обозначается уровень и ставится заключение: почему уровень именно такой)

2. Анализ стратегий совладания с трудными жизненными ситуациями (обозначается (ются) наиболее часто выбираемые стратегии с их описанием, поясняются возможные причины выбора)

3. Выполняется анализ соотношения уровня восприятия сложности трудных жизненных ситуаций с выбором стратегий совладания, ставится заключение о том, насколько уровень адекватен стратегиям.

4. Рекомендации психолога

Практическое занятие №4 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

Практическое занятие №5 (2 часа). Алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

План изучения темы.

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

Практическое занятие №6 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи семьям, нуждающимся в социально-психологической помощи.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

Практическое занятие №7 (2 часа). Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи семьям, нуждающимся в социально-психологической помощи.

План изучения темы.

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи семье.

Практическое занятие №8 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи женщинам – жертвам насилия. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи женщинам-жертвам насилия.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.
5. Помощь в принятии факта произошедшего.
6. Контакт с ценностями.
7. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
8. Помощь в принятии вызова ситуации.
9. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи женщинам-жертвам насилия.

Практическое занятие №9 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи детям – жертвам насилия. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи детям – жертвам насилия.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.

Алгоритм действий психолога

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи детям – жертвам насилия.

Практическое занятие №10 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи дезадаптированным лицам как типу граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи дезадаптированным лицам.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.

Алгоритм действий психолога

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи дезадаптированным лицам.

Практическое занятие №11 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи девиантам как типу граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи девиантам.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.

Алгоритм действий психолога

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи девиантам.

Практическое занятие №12 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи безработным как категории лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

Практическое занятие №13 (2 часа). Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи безработным.

План изучения темы.

Алгоритм действий психолога

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи безработным.

Практическое занятие №14 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи одиноким престарелым людям как типу граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

Практическое занятие №15 (2 часа). Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи одиноким престарелым людям.

План изучения темы.

Алгоритм действий психолога

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи одиноким престарелым людям.

Практическое занятие №16 (2 часа). Социально-психологический портрет пожилого человека. Психологическая помощь пожилым людям.

План изучения темы.

1. Проанализируйте Прочитайте новеллу «Нить жизни» из книги Веллера М.И. «Приключения майора Звягина».
2. сложности в личности пенсионерки Жихаревой Ефросиньи Ивановны, используя следующие критерии:

№	Критерий	Выявлен/Не выявлен	Проявление
1.	Пожилые люди не желают действовать, чтобы решать свои проблемы.		
2.	Как правило, мнение пожилого человека очень категорично и безапелляционно.		
3.	Мир пожилого человека наполнен сформированными нормами, идеями, концепциями, которые он не желает пересматривать.		
4.	Пожилые люди не желают признавать свою ответственность за текущее положение дел.		
5.	Пожилые люди склонны жить прошлым, сравнивая текущую ситуацию с той, что осталась у них в воспоминаниях.		
6.	Жизнь пожилого человека не богата разнообразными событиями.		
7.	Пожилым людям свойственно ощущение одиночества.		
8.	У пожилых людей возникает гипертрофированность одной из сфер деятельности.		
9.	Пожилый человек хочет ощущать своё достоинство, быть независимым, но, как правило, нуждается в помощи. Это противоречие пожилого возраста является трагическим.		

Практическое занятие №17 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи сиротам как типу граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.

3. Самореализация клиента.

4. Реабилитация.

Алгоритм действий психолога

1. Помощь в принятии факта произошедшего.

2. Контакт с ценностями.

3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.

4. Помощь в принятии вызова ситуации.

5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи сиротам.

Практическое занятие №18 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы как типу граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.

2. Содействие в самосознании.

3. Самореализация клиента.

4. Реабилитация.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

Практическое занятие №19 (2 часа). Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.

План изучения темы.

Алгоритм действий психолога

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.

Практическое занятие №20 (2 часа). Способы и методы оказания психологической помощи беженцам и вынужденным мигрантам как категории граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.

План изучения темы.

Программа работы с психологом:

1. Адаптация.
2. Содействие в самосознании.
3. Самореализация клиента.
4. Реабилитация.

Алгоритм действий психолога

1. Помощь в принятии факта произошедшего.
2. Контакт с ценностями.
3. Помощь в принятии ответственности за свое поведение.
4. Помощь в принятии вызова ситуации.
5. Восстановление контроля над происходящим.

* Подготовка рефератов.

Задания для самостоятельной работы

2. Заполните таблицу по теме занятия.

№ п/п	Объект деятельности психолога	Краткая характеристика проблемы	Оценка трудной жизненной ситуации	Методы оказания психологической помощи	Прогноз динамики трудной жизненной ситуации

Задания для самостоятельной работы

2. Подготовьте видеосюжет или описание ситуации, демонстрирующих алгоритм действий психолога в социальной сфере при оказании помощи беженцам и вынужденным мигрантам.

Литература

1. Бутуева, З. А. Социальная геронтология : учебное пособие для вузов / З. А. Бутуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13735-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543931> (дата обращения: 02.05.2024).

2. Мищенко, Л.В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов [Текст] : учеб. пособие для вузов / Л. В. Мищенко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2019. – 225 с. – 5 экз.
3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 170 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-18680-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/545360> (дата обращения: 02.05.2024).
4. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержденном Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст.
5. Одинцова, М.А. Психология экстремальных ситуаций [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. – М. : Юрайт, 2019. – 303 с. – (Бакалавр. Академический курс). – 15 экз.
6. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. для вузов. / Н.Г. Осухова – 3-е изд. – М.: «Академия», 2008. – 284 с. – 2 экз.
7. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. для вузов. / Н.Г. Осухова. – М.: «Академия», 2005. – 284 с. – 10 экз.
8. Психологическая помощь: практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под ред. Е. П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 222 с. – (Серия: Профессиональная практика). – 10 экз.
9. Федеральный закон Российской Федерации от 17 июля 1999. N 178-ФЗ г. Москва «О государственной социальной помощи».
10. Федеральный Закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
11. Худавердян, В. Ц. Социальная работа с этническими меньшинствами : учебное пособие для вузов / В. Ц. Худавердян. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 103 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13432-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/543566> (дата обращения: 02.05.2024).

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ОПК-1 ПК-3 ПК-4	Устный опрос	Низкий (неудовлетворительно)	Студент отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент отвечает неконкретно, слабо аргументировано и не убедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе
		Базовый (хорошо)	Студент отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно
		Высокий (отлично)	Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность

			мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности.
Тест	Низкий (неудовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста менее 60 %	
	Пороговый (удовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 61-75 %	
	Базовый (хорошо)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 76-84 %	
	Высокий (отлично)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 85-100 %	
Реферат	Низкий (неудовлетворительно)	Студент допустил более трёх грубых ошибок.	
	Пороговый (удовлетворительно)	Студент допустил не более двух грубых ошибок; или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта; или не более двух-трёх грубых ошибок.	
	Базовый (хорошо)	Студент допустил не более одной грубой ошибки и одного недочёта; или не более двух недочётов.	
	Высокий (отлично)	Студент выполнил работу без ошибок и недочётов; допустил не более одного недочёта.	
Письменное задание	Низкий (неудовлетворительно)	Задание выполнено менее, чем на половину или не выполнено. Студент допустил более трёх грубых ошибок.	
	Пороговый (удовлетворительно)	Задание выполнено более, чем на половину. Студент допустил не более двух грубых ошибок; или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта; или не более двух-трёх грубых ошибок.	
	Базовый (хорошо)	Задание в основном выполнено. Студент допустил не более одной грубой ошибки и одного недочёта; или не более двух недочётов.	
	Высокий (отлично)	Задание выполнено в максимальном объеме. Студент выполнил работу без ошибок и недочётов; допустил не более одного недочёта.	

6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие

критерии оценивания.

Критерии оценивания устного ответа на экзамене

критерии оценивания компетенций (результатов):

- правильность, полнота и грамотность построения ответов на вопросы;
- умение оперировать специальными терминами;
- использование при ответе дополнительного материала;
- умение иллюстрировать теоретические положения практическими материалами.

описание шкалы оценивания:

оценивание проводится по 4-рѐхбалльной шкале.

Знания оцениваются на **«отлично»**, если студент свободно владеет информацией о типологиях проблем граждан различной этиологии, видит общие закономерности возникновения проблем, владеет алгоритмом и методами работы психолога в социальной сфере при сопровождении граждан с проблемами различной этиологии, грамотно и уверенно отвечает на все вопросы билета, иллюстрируя свой ответ необходимыми примерами, свободно оперирует терминологией и фактическим материалом.

Знания оцениваются на **«хорошо»**, если студент имеет твердые знания о типологиях проблем граждан различной этиологии, видит общие закономерности возникновения проблем, успешно, без существенных недочетов, отвечает на все вопросы экзаменационного билета, но некоторые ответы являются не совсем полными, выявляются погрешности при использовании терминологии, недостаточно четко ориентируется в алгоритме работы психолога в социальной сфере при сопровождении граждан с проблемами различной этиологии. При ответах на дополнительные вопросы студент обнаруживает системные знания и способность к самостоятельному их пополнению в ходе дальнейшей учебы.

Знания оцениваются на **«удовлетворительно»**, если студент имеет теоретические представления о типологиях проблем граждан различной этиологии, но не усвоил деталей, затрудняется при определении алгоритма и методов работы психолога в социальной сфере при сопровождении граждан с проблемами различной этиологии, но имеет базовый уровень знаний, необходимый для самостоятельного восполнения имеющихся пробелов.

Знания оцениваются на **«неудовлетворительно»**, если студент обнаруживает существенные пробелы в усвоении программного материала, допускает при ответе ошибки принципиального характера, не владеет терминологией и не имеет по данной дисциплине знаний, необходимых для дальнейшего изучения особенностей работы психолога в социальной сфере при сопровождении граждан с проблемами различной этиологии.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Тестовые задания для самоконтроля и итогового контроля

Тест № 1

Выберите букву (буквы), соответствующую варианту правильного ответа.

1. Этиология - это
 - a) изучение причины или первопричины явления
 - b) изучение трудной жизненной ситуации
 - c) изучение опасной жизненной ситуации
 - d) изучение опасной экстремальной жизненной ситуации
2. Трудная жизненная ситуация - это
 - a) ситуация конфликта человека с обществом
 - b) ситуация, которая объективно нарушает жизнедеятельность человека
 - c) ситуация внутрличностного конфликта

- d) ситуация конфликта человека с реальностью
3. К условиям, не вызывающим трудные жизненные ситуации, относится
- то, что не удовлетворяет потребности личности
 - то, что противоречит убеждениям человека
 - то, что раздражает человека
 - то, что создает негативные переживания
4. Для трудной жизненной ситуации не характерны
- напряженность
 - требование к решению личностью какой-либо задачи
 - желание умереть
 - необходимость изменения привычного поведения и жизнедеятельности
5. Осознание нехватки знаний, умений и навыков для преодоления ситуации является
- когнитивным фактором
 - витальным фактором
 - поведенческим фактором
 - экзистенциальным фактором
6. Анализируя трудную жизненную ситуацию, не нужно оценивать
- ее участников
 - средства, которые нужно затратить для преодоления ситуации
 - деятельность, которая развивается в рамках этой ситуации
 - время и пространство развития событий
 - переживания и личное видение ситуации главным участником
7. По возрасту субъекта трудные жизненные ситуации принято классифицировать на
- детские и взрослые
 - детские, взрослые и старческие
 - детские, подростковые, юношеские, взрослые
 - детские, подростковые, юношеские, взрослые и старческие
8. По характеристикам трудные жизненные ситуации принято классифицировать на
- индивидуальные и групповые
 - индивидуальные, групповые и социальные
 - индивидуальные, групповые, социальные и семейные
 - индивидуальные, групповые, семейные
9. По реакции субъекта трудные жизненные ситуации принято классифицировать на
- адекватные или неадекватные
 - негативные и позитивные
 - конструктивные и деструктивные
 - все ответы неверны
10. По уровню адаптации трудные жизненные ситуации принято классифицировать на
- адаптивные, дезадаптивные, нейтральные
 - активные, пассивные, приспособление
 - обе версии верны
 - обе версии неверны
11. Является ли правильным следующее утверждение?

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам инвалидности, которую он не может преодолеть самостоятельно.

- a) да
- b) нет
- c) возможно

12. К трудным жизненным ситуациям первого типа не относятся

- a) неприятности обыденной жизни
- b) ситуации «выживания» или «слома»
- c) трудные жизненные ситуации в нормальном цикле человеческой жизни, дающие шанс на восстановление порядка жизни

13. Если у клиента в трудной жизненной ситуации нет определенной цели, трудности связаны преимущественно с потерями в прошлом и необходимостью эмоциональной адаптации, это относится к

- a) проблемам целей
- b) проблемам забот
- c) проблемам мечты
- d) проблемам переживания

14. При анализе проблемы психолог ориентируется на

- a) значимость проблемы для клиента
- b) сочетание остроты проблемы и важности для клиента
- c) разрешимость проблемы
- d) все ответы верны
- e) все ответы неверны

Тест № 2

Выберите букву (буквы), соответствующую варианту правильного ответа.

1. Этиология - это

- a) изучение причины или первопричины явления
- b) изучение трудной жизненной ситуации
- c) изучение опасной жизненной ситуации
- d) изучение опасной экстремальной жизненной ситуации

2. Трудная жизненная ситуация - это

- a) ситуация конфликта человека с обществом
- b) ситуация, которая объективно нарушает жизнедеятельность человека
- c) ситуация внутриличностного конфликта
- d) ситуация конфликта человека с реальностью

3. К условиям, не вызывающим трудные жизненные ситуации, относится

- a) то, что не удовлетворяет потребности личности
- b) то, что противоречит убеждениям человека
- c) то, что раздражает человека
- d) то, что создает негативные переживания

4. К основным признакам наступления трудной жизненной ситуации не относится

- a) нарушение текущей социальной деятельности, сложившихся отношений
- b) неопределенность перспектив развития событий, дискомфорт

- c) желание умереть
- d) возникновение стрессовых ситуаций, отрицательных эмоций и переживаний

5. Отсутствие сформированных моделей в данной ситуации является

- a) когнитивным фактором
- b) витальным фактором
- c) поведенческим фактором
- d) экзистенциальным фактором

6. Анализируя трудную жизненную ситуацию, не нужно оценивать

- a) ее участников
- b) средства, которые нужно затратить для преодоления ситуации
- c) деятельность, которая развивается в рамках этой ситуации
- d) время и пространство развития событий
- e) переживания и личное видение ситуации главным участником

7. По возрасту субъекта трудные жизненные ситуации принято классифицировать на

- a) детские и взрослые
- b) детские, взрослые и старческие
- c) детские, подростковые, юношеские, взрослые
- d) детские, подростковые, юношеские, взрослые и старческие

8. По характеристикам трудные жизненные ситуации принято классифицировать на

- a) индивидуальные и групповые
- b) индивидуальные, групповые и социальные
- c) индивидуальные, групповые, социальные и семейные
- d) индивидуальные, групповые, семейные

9. По реакции субъекта трудные жизненные ситуации принято классифицировать на

- a) адекватные или неадекватные
- b) негативные и позитивные
- c) конструктивные и деструктивные
- d) все ответы неверны

10. По уровню адаптации трудные жизненные ситуации принято классифицировать на

- a) адаптивные, дезадаптивные, нейтральные
- b) активные, пассивные, приспособление
- c) обе версии верны
- d) обе версии неверны

11. Является ли правильным следующее утверждение?

Трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам безработицы

- a) да
- b) нет
- c) возможно

12. К трудным жизненным ситуациям второго типа не относятся

- a) неприятности обыденной жизни
- b) ситуации «выживания» или «слома»
- c) обе версии неверны

13. Если клиента в трудной жизненной ситуации человек опасается чего-либо, но его влияние на ситуацию весьма ограничено, результат непредсказуем, это относится к
- проблемам целей
 - проблемам забот
 - проблемам мечты
 - проблемам тревоги
14. При анализе проблемы психолог ориентируется на
- значимость проблемы для клиента
 - сочетание остроты проблемы и важности для клиента
 - разрешимость проблемы
 - все ответы верны
 - все ответы неверны

Примерная тематика рефератов

- Концепция стратегий преодоления трудностей в рамках индивидуального жизненного пути С. Хобфолла и возможности её практического применения.
- Социально-психологическая помощь семьям группы социального риска.
- Социально-психологическая помощь семьям в трудной жизненной ситуации.
- Социально-психологическая помощь семьям, находящимся в социально-опасном положении.
- Библиотерапия как способ помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
- Музыкотерапия как способ помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
- Сказкотерапия как способ помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
- Кинотерапия как способ помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
- Анализ психокоррекционных программ Ф. Каслоу в работе со спецконтингентом учреждений пенитенциарной системы.
- «Психотерапия нового решения» разработанная Роберта и Мэри Голдинг в коррекции трудных жизненных ситуаций.
- Психосинтез Роберто Ассаджиоли в коррекции трудных жизненных ситуаций.
- Связь locus контроля личности с поведением безработного в трудной жизненной ситуации.
- Самооценка, уровень притязаний и реакция безработного на трудную жизненную ситуацию.
- Мотивация достижения-избегания и реакция безработного на трудную жизненную ситуацию.
- Особенности психологического просвещения безработных граждан.
- Когда необходима психологическая помощь пожилым одиноким людям.
- С какими проблемами может столкнуться психолог, оказывая психологическую помощь пожилым одиноким людям.
- Особенности психологического сопровождения пожилых одиноких людей.
- Насилие по отношению к неработающим женщинам в семьях с высоким уровнем дохода: диагностика, коррекция, сопровождение.

19. Психологическое насилие по отношению женщинам в семьях с высоким уровнем образования: диагностика, коррекция, сопровождение.
20. Системно-векторная психология в коррекции поведения и состояния детей-жертв насилия.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Этиология в отношении причин различных феноменов. Трудная, кризисная, экстремальная ситуации.
2. Критерии классификации трудных жизненных ситуаций.
3. Уровни сложности проживаемой человеком ситуации.
4. Трудные жизненные ситуации первого и второго типа.
5. Стратегии и техники поведения в сложных ситуациях.
6. Правовые основания определения личности и социальных групп к лицам, находящимся в трудных жизненных ситуациях.
7. Категории граждан и социальных групп, относящихся к находящимся в трудных жизненных ситуациях.
8. Определение понятия «ограниченные возможности здоровья».
9. Типы граждан, относящихся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья. Способы и методы оказания психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.
10. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.
11. Основные факторы социального риска, обуславливающие проблемы в семье.
12. Типология семей, нуждающихся в социально-психологической помощи: семьи группы социального риска.
13. Типология семей, нуждающихся в социально-психологической помощи: семьи в трудной жизненной ситуации.
14. Типология семей, нуждающихся в социально-психологической помощи: семьи в социально-опасном положении.
15. Способы и методы оказания психологической помощи семье.
16. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи семье.
17. Этиология и особенности насилия (разовое, повторяющееся, хроническое).
18. Домашнее насилие.
19. Психологический портрет женщины – жертвы насилия.
20. Клинические последствия домашнего насилия – симптомы посттравматического стрессового расстройства (ПТСР).
21. Способы и методы оказания психологической помощи женщине-жертве насилия.
22. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи женщине – жертве насилия.
23. Дети как объект насилия.
24. Психологический портрет ребенка – жертвы насилия.
25. Способы и методы оказания психологической помощи ребенку – жертве насилия.
26. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи ребенку – жертве насилия.
27. Деадаптация как психическая и психологическая проблема.
28. Этиология деадаптации.
29. Виды деадаптации: патогенная, психологическая, социально-психологическая.
30. Деадаптация в основе девиантного поведения.

31. Типологии девиантов.
32. Критерии отнесения людей к девиантам.
33. Способы и методы оказания психологической помощи дезадаптированным лицам и девиантам.
34. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи дезадаптированным лицам и девиантам.
35. Этиология безработицы.
36. Типология безработицы.
37. Задачи социально-психологической помощи безработным гражданам.
38. Социально-психологический портрет безработного в России.
39. Задачи социально-психологической помощи безработным гражданам.
40. Способы и методы оказания психологической помощи безработным гражданам.
41. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи безработным гражданам.
42. Этиология одинокой старости.
43. Социально-психологический портрет одинокого престарелого человека в России.
44. Задачи социально-психологической помощи одиноким престарелым людям.
45. Проблемы психолога при оказании помощи одиноким престарелым людям.
46. Способы и методы оказания психологической помощи одиноким престарелым людям. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи одиноким престарелым людям.
47. Психологическое сопровождение пожилых людей.
48. Этиология сиротства. Типология сиротства.
49. Факторы, влияющие на формирование психологических особенностей у сирот.
50. Задачи социально-психологической помощи сиротам.
51. Способы и методы оказания психологической помощи сиротам.
52. Алгоритм действий психолога социальной сферы при оказании помощи сиротам.
53. Этиология преступности. Типология преступности.
54. Факторы, влияющие на формирование психологических особенностей у лишённых свободы.
55. Основные категории лишённых свободы, нуждающихся в психологической помощи.
56. Задачи социально-психологической помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
57. Способы и методы оказания психологической помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
58. Алгоритм действий психолога социальной сферы при оказании помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.
59. Этиология беженства и вынужденной миграции. Формы стресса и горя, характерные для беженцев и вынужденных мигрантов. Встреча с новой культурой как фактор травматизации беженцев и мигрантов. Культурный шок и стратегии аккультурации.
60. Задачи, способы и методы оказания психологической помощи беженцам и вынужденным мигрантам. Алгоритм действий психолога социальной сферы при оказании помощи беженцам и вынужденным мигрантам.

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература

1. Бутуева, З. А. Социальная геронтология : учебное пособие для вузов / З. А. Бутуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13735-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543931> (дата обращения: 02.05.2024).
2. Мищенко, Л.В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов [Текст] : учеб. пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2019. — 225 с. — 5 экз.
3. Нагорнова, А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми : учебное пособие для вузов / А. Ю. Нагорнова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18680-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545360> (дата обращения: 02.05.2024).
4. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержденном Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30 декабря 2005 г. № 532-ст.

5. Одинцова, М.А. Психология экстремальных ситуаций [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. – М. : Юрайт, 2019. – 303 с. – (Бакалавр. Академический курс). – 15 экз.
6. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. для вузов. / Н.Г. Осухова – 3-е изд. – М.: «Академия», 2008. – 284 с. – 2 экз.
7. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб. для вузов. / Н.Г. Осухова. – М.: «Академия», 2005. – 284 с. – 10 экз.
8. Психологическая помощь: практ. пособие / Е. П. Кораблина, И. А. Акиндинова, А. А. Баканова, А. М. Родина; под ред. Е. П. Кораблиной. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 222 с. – (Серия: Профессиональная практика). – 10 экз.
9. Федеральный закон Российской Федерации от 17 июля 1999. N 178-ФЗ г. Москва «О государственной социальной помощи».
10. Федеральный Закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
11. Худавердян, В. Ц. Социальная работа с этническими меньшинствами : учебное пособие для вузов / В. Ц. Худавердян. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2024. – 103 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-13432-2. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/543566> (дата обращения: 02.05.2024).

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Электронный ресурс <https://www.nsportal.ru/ВУЗ/Психологические науки/...-pomoshch-v-trudnoy...>
2. Электронный ресурс <https://www.psyera.ru/6907...pomoshch-v...zhiznennyh-situaciyah>
3. Электронный ресурс https://www.studme.org/...chelovekom_popavshim...perezzhivayuschim...
4. Научная электронная библиотека «Elibrary» - <http://elibrary.ru>
5. <https://urait.ru/library>

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ, в лаборатории психолого-педагогических исследований и др.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows Linux, офисные программы Microsoft office, офисные программы Libreoffice, офисные программы OpenOffice, Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus.

Разработчик: Зуева С.О., к.психол.н., доцент.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2024/2025 уч. г.
РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2024/2025 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №8 от 23.05.2024 г.).