

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щёкина Вера Викторовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 06.04.2019 12:08
Уникальный программный идентификатор:
a2232a55157e576551a8999b1191891af5898942642d536b0c373a454e57789



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Благовещенский государственный педагогический университет»

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

**Декан психолого-педагогического
факультета ФГБОУ ВО «БГПУ»**

 **С.О.Зуева**

«22» мая 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖИ**

**Направление подготовки
44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль
ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

**Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА**

**Принята
на заседании кафедры педагогики
(протокол № 9/19 от «15» мая 2019 г.)**

Благовещенск 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	4
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)	6
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	15
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....	22
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	29
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	29
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	30
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	31
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	32

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель дисциплины: формирование представлений студентов о теоретических и практических основах организации волонтерской деятельности молодежи.

Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Организация волонтерской деятельности молодежи» относится к дисциплинам обязательной части (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1 (Б1.В.О8).

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: **ПК-1:**

ПК-1 Готовность к организации мероприятий в сфере молодежной политики.

ПК-1.2 Организует различные формы мероприятий по основным направлениям государственной молодежной политики, включая мероприятия по повышению уровня правового просвещения, духовно-нравственной и семейной культуры молодежи, по популяризации в молодежной среде культурных и национальных традиций; осуществляет анализ качества проведенных мероприятий

ПК-1.4 Проектирует оказание адресной помощи молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, и молодежи, нуждающейся в особой заботе государства, подготавливает отчетность

ПК-1.5 Разрабатывает методические рекомендации по организации работы в сфере молодежной политики.

Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- основы волонтерской деятельности молодежи;
- содержание мероприятий в сфере молодежной политики по повышению уровня правового просвещения, духовно-нравственной и семейной культуры молодежи, по популяризации в молодежной среде культурных и национальных традиций, по популяризации научных знаний в молодежной среде, содействие формированию позитивного имиджа молодого ученого, по выявлению и поддержке талантливой и инициативной молодежи.
- формы организации и методику проведения мероприятий по основным направлениям государственной молодежной политики в формате волонтерской деятельности;
- теоретические основы оказания квалифицированной и адресной помощи (консультации) молодым гражданам;

уметь:

- разрабатывать планы и программы по организации мероприятий в сфере молодежной политики;
- организовать различные формы мероприятий по основным направлениям государственной молодежной политики, включая мероприятия по повышению уровня правового просвещения, духовно-нравственной и семейной культуры молодежи, по популяризации в молодежной среде культурных и национальных традиций, по популяризации научных знаний в молодежной среде, по формированию позитивного имиджа молодого ученого, по выявлению и поддержке талантливой и инициативной молодежи;
- обеспечить предоставление квалифицированной и адресной помощи (консультации) молодым гражданам с целью содействия в их самореализации, развития инновационной, предпринимательской, добровольческой деятельности, в том числе молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, нуждающейся в особой заботе государства;
- разрабатывать методические рекомендации по организации волонтерской деятельности в сфере молодежной политики;
- осуществлять документационное обеспечение организации мероприятий в сфере молодежной политики;

владеть:

- технологиями планирования проектирования мероприятий в сфере молодежной политики;
- приемами организации различных форм мероприятий по основным направлениям государственной молодежной политики, включая мероприятия по повышению уровня правового просвещения, духовно-нравственной и семейной культуры молодежи, по популяризации в молодежной среде культурных и национальных традиций, по популяризации научных знаний в молодежной среде, по формированию позитивного имиджа молодого ученого, по выявлению и поддержке талантливой и инициативной молодежи;
- технологиями предоставления квалифицированной и адресной помощи (консультации) молодым гражданам с целью содействия в их самореализации, развития инновационной, предпринимательской, добровольческой деятельности, в том числе молодежи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации, нуждающейся в особой заботе государства;
- навыками разработки методических рекомендаций по организации волонтерской деятельности в сфере молодежной политики;
- навыками осуществления документационного обеспечения организации мероприятий в сфере молодежной политики.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (далее – ЗЕ) (144 часа).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	144	
Аудиторные занятия	14	
Лекции	4	
Практические занятия	10	
Самостоятельная работа	121	
Вид итогового контроля	9	экзамен

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

2.1 Заочная форма обучения Учебно-тематический план

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	
1	Раздел 1. Введение в волонтерскую деятельность	36	2	-	34
1.1	Волонтерство и волонтерская деятельность.	6	-	-	6
1.2	Общественный контекст волонтерской деятельности	6	-	-	6
1.3	История волонтерского и добровольческого движения.	6	-	-	6

1.4	Современные модели организации волонтерской деятельности	6	2	-	4
1.5	Нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности.	6	-	-	6
1.6	Психологические проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	6	-	-	6
2	Раздел 2. Психологические основы деятельности волонтера	30	-	4	26
2.1	Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности	6	-	-	6
2.2	Личностные стратегии деятельности волонтеров	6	-	-	6
2.3	Диагностические инструменты в отборе волонтеров	6	-	-	6
2.4	Развитие личностно-профессиональных качеств волонтера	6	-	2	4
2.5	Психогигиена волонтерской деятельности	6	-	2	4
3.	Раздел 3. Психолого-педагогические технологии в организации волонтерской деятельности.	33	-	4	29
3.1	Технология психологической помощи в волонтерской деятельности.	6	-	-	6
3.2	Педагогические технологии работы с социальной группой	6	-	-	6
3.3	Организация педагогического взаимодействия в волонтерской группе	6	-	2	4
3.4	Анимация как технология волонтерской деятельности	6	-	-	6
3.5	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	9	-	2	7
4	Раздел 4. Управление волонтерской организацией	36	2	2	32
4.1	Управление некоммерческими организациями как вид социального управления	6	2	-	4
4.2	Формы и методы подготовки волонтеров работе в волонтерской организации	6	-	-	6
4.3	Лидер волонтерской организации	6	-	-	6
4.4	Проектное управление волонтерской организацией	6	-	-	6
4.5	Целевое финансирование волонтерских проектов. Основы процесса соискания грантов.	6	-	-	6
4.6	Информационные технологии в волонтерской деятельности	6	-	2	4
Экзамен		9			
ИТОГО		144	4	10	121

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем (разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Развитие личностно-профессиональных качеств волонтера	ПР	тренинг	2
2.	Организация педагогического взаимодействия в волонтерской группе	ПР	тренинг	2
3.	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	ПР	Групповая работа	2
ИТОГО				6

3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

Раздел 1. Введение в волонтерскую деятельность.

Тема 1.1. Волонтерство и волонтерская деятельность. Волонтерство и волонтерская деятельность. Основные подходы к понятиям «волонтерство» и «добровольчество». Гражданское призвание и волонтерство. Волонтерство и милосердие. Волонтерство и общественное призвание. Волонтерство и благотворительность. Волонтерство и социальная помощь. Волонтерство и социальная работа.

Тема 1.2. Общественный контекст волонтерской деятельности. Место волонтерства в общественной жизни. Социальное взаимодействие. Общественная солидарность. Взаимопомощь. Социальная кооперация и конкуренция. Альтруизм и эгоизм. Общественный интерес. Социальное равенство и неравенство. Социальная структура и формы ее упорядочения. Социальный аспект волонтерской деятельности. Государство и гражданское общество. Добровольческие усилия по поддержанию стабильного гражданского общества. Волонтерская деятельность как форма социальной активности. Волонтерское движение как разновидность социального движения. Волонтерство и политическая стабильность общества. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности. Принципы безвозмездности и дополнительности. Волонтерский фандрайзинг. Проблема вознаграждения труда добровольцев. Моральное стимулирование. Морально-этический аспект волонтерской деятельности. Личность волонтера. Гражданская миссия. Сочетание индивидуальных и коллективных интересов. Волонтерская субкультура. Организационный аспект волонтерской деятельности. Волонтерские группы. Волонтерские организации.

Тема 1.3. История волонтерского и добровольческого движения. Социальная взаимопомощь в традиционном обществе. Родственные связи. Семейная взаимопомощь. Родовая и племенная взаимопомощь. Благотворительность в Древнем мире. Формы христианского вспомоществования в средние века. Развитие традиционных форм благотворительности. Приходское вспомоществование. Роль монашества в организации социальной помощи. Государственное и городское вспомоществование. Формы мусульманского вспомоществования. Формы буддистского вспомоществования. Формы конфуцианского вспомоществования. Влияние православия на развитие форм социальной взаимопомощи. Киевская Русь. Московское государство. Российская империя. Становление новых форм государственной и общественной благотворительности. Социальная помощь в СССР и РСФСР. Становление современного общества и появление современного волонтерского движения. Декларации и организации XIX-го века. Формирование волонтерских групп в XX веке. Страсбургский волонтерский проект 1920 г. Международное волонтерское движение. Координационный комитет международных волонтерских организаций. Конгрессы Международной ассоциации волонтеров. Всеобщая декларация волонтеров. Молодежное движение за мир. Альянс европейских волонтерских организаций.

Тема 1.4. Современные модели организации волонтерской деятельности. Философские основания современной волонтерской деятельности. Определение понятий «система волонтерской деятельности» и «модели волонтерской деятельности». Исторические и современные модели. Волонтерство и институты гражданского общества. Количество и интенсивность работы волонтерских организаций. Социальный состав и социальная направленность современной волонтерской деятельности. Организация волонтерской деятельности в разных странах.

Тема 1.5. Нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности. Общие представления о нормативно-правовом регулировании волонтерской деятельности. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств. Законы и проекты законов Российской Федерации, относящиеся к волонтерской деятельности. Органы местного самоуправления и деятельность волонтерских групп и организаций. Российское местное самоуправление и волонтерство. Корпоративные нормы и правовое регулирование. Принципы, способы и формы создания нормативных документов волонтерских групп и организаций. Программы и уставы. Регистрация и лицензирование. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.

Тема 1.6. Психологические проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Понятие «нуждающиеся в волонтерской поддержке». Социально-философские основания участия в жизни нуждающихся. Основные подходы к данной проблеме. Критерии отбора адресатов волонтерской деятельности. Социальные группы нуждающиеся в помощи. Проблема социальной помощи населению в чрезвычайных ситуациях. Проблема поддержки программ социального развития. Проблема улучшения морально-психологического климата. Проблема обеспечения социально значимых сфер жизнедеятельности. Волонтерская деятельность в области охраны окружающей природной среды, в области защиты животных, в области охраны памятников архитектуры и мест захоронения.

Раздел 2. Психологические основы деятельности волонтера

2.1. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности. Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности: особенности психического развития и личностные особенности. Эмоционально-волевые особенности субъектов волонтерской деятельности. Особенности коммуникативной сферы: специфика общения в микросреде, нарушенные формы коммуникации. Особенности интеллектуального развития детей и взрослых с различными видами депривациями. Социально-психологические проблемы лиц, нуждающихся в волонтерской деятельности: проблемы адаптации и отдаленные последствия. Психологические характеристики социальных групп, нуждающихся в волонтерской деятельности: инвалиды, люди с ограниченными возможностями; дети с девиантным и делинквентным поведением; дети-сироты, дети с родительской депривацией; пожилые люди; мигранты; маргиналы; жертвы тоталитарных сект; комбатанты; зависимые и созависимые личности по химическим и другим видам зависимостям. Личностные особенности, необходимые для успешной волонтерской деятельности. Особенности ценностно-мотивационной сферы волонтера.

2.2. Личностные стратегии деятельности волонтеров. Субъективные и объективные характеристики адаптационного ресурса личности. Особенности активной и пассивной форм адаптации в разных видах жизнедеятельности. Адаптационный потенциал личности волонтеров. Саморазвитие, самореализация, саморегуляция личности и социальная значимость волонтерской деятельности. Виды личностных стратегий волонтерской деятельности. Волонтерская деятельность как реализация потребности в самоактуализации. Волонтерская деятельность как способ преодоления личностных кризисов.

2.3. Диагностические инструменты в отборе волонтеров. Основные принципы психодиагностического обследования. Общие требования к психодиагностическому инструментарию. Составление методического комплекса, с целью прогноза успешности дея-

тельности потенциальных волонтеров, с учетом предполагаемого направления деятельности. Психодиагностика эмоциональной, ценностно-мотивационной, коммуникативной и интеллектуальной сфер потенциальных волонтеров: комплекс психодиагностических методик. Принципы проведения психодиагностического обследования. Принципы написания психодиагностического заключения.

2.4. Развитие личностно-профессиональных качеств волонтера. Основные компоненты психологической готовности к волонтерской деятельности. Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров. Развитие толерантности как условия эффективной волонтерской деятельности. Развитие профессиональной наблюдательности волонтеров методами тренинговых технологий. Развитие креативности личности как адаптационного ресурса.

2.5. Психогигиена волонтерской деятельности. Феномен эмоционального выгорания в помогающих профессиях. Основные составляющие синдрома эмоционального выгорания: эмоциональная истощенность, деперсонализация и снижение личных профессиональных достижений. Выявление эмоционального выгорания по психофизическим, психологическим и поведенческим проявлениям. Основные компоненты профессиональной деформации личности в помогающих профессиях. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации: смена видов деятельности, формирование атмосферы поддержки и взаимопонимания в коллективе волонтерской организации, супервизия.

Раздел 3. Психолого-педагогические технологии в организации волонтерской деятельности.

3.1. Технология психологической помощи в волонтерской деятельности. Основные организационно-методические принципы оказания психологической помощи. Теоретические основы и практические навыки психологической помощи. Виды и формы психологической помощи. Особенности оказания психологической помощи в волонтерской деятельности. Принципы оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях.

3.2. Педагогические технологии работы с социальной группой. Теоретические основы выбора педагогических технологий в волонтерской деятельности. Педагогические технологии, основные признаки, их классификация, структура и возможности применения в волонтерской деятельности. Техника и приемы организации группового взаимодействия (педагогические тренинги, стимулирование процессов коллективообразования, коллективная организаторская деятельность, управление групповой динамикой, модерация групповой работы).

3.3. Организация педагогического взаимодействия в волонтерской группе. Использование при организации и проведении мероприятий приемов визуализации, вербализации, презентации, обратной связи, методов «мозгового штурма» и «мозговой атаки». Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами (методы и приемы, техники организации интерактивного общения, раскрытие внутреннего потенциала специалиста, приемы установления социальных контактов). Приемы установления социальных контактов.

3.4. Анимация как технология волонтерской деятельности. Методика организации и проведения сюжетно-ролевых, имитационных, познавательных и развлекательных игр, благотворительных мероприятий, образовательных экскурсий, походов, творческих мастерских по интересам, дебатов, бесед, брифингов.

3.5. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности. Технологии социального проекта, его структуры, методики разработки и реализации социального проекта, механизмов привлечения участников. Виды проектов. Социально-педагогические проекты. Структура подготовки проекта: выявление и постановка проблемы, формулирование цели проекта, разработка или выбор путей выполнения проекта,

практическая реализация проекта, оформление результатов, обсуждение результатов работы. Методы коллективной работы над проектом: мозговой штурм, синектика, ТРИЗ, деловые и организационно-деятельностные игры (ОДИ).

Раздел 4. Управление волонтерской организацией

4.1. Управление некоммерческими организациями как вид социального управления. Сущность социального управления. НКО как разновидность социальной системы. Введение в маркетинг для неприбыльных организаций. Некоммерческий обмен. Мотивация и некоммерческие обменные отношения. Некоммерческий маркетинг и управление им. Особенности маркетинга в НКО. Управление НКО как разновидность социального управления. Функции управления НКО. Основные принципы управления НКО.

4.2. Формы и методы подготовки волонтеров работе в волонтерской организации. Индивидуальные и групповые методы работы. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности волонтеров. Основные виды активных групповых методов: дискуссионные методы; игровые методы; тренинг командообразования.

4.3. Лидер волонтерской организации. Лидерство как механизм структурирования группы и ее активности. Теории лидерства: личностная, харизматическая, ситуационная. Лидерские качества, лидерское поведение и ситуация, в которой действует лидер. Стилль лидерства. Психологические черты лидера. Взаимосвязь между толерантностью к неопределенности и лидерскими качествами. Лидерство и руководство. Эффективное лидерство. Специфика деятельности лидера волонтерской организации. профессиональная компетентность руководителя волонтерской организации. Требования к личностным качествам руководителя волонтерской организации. Самоменеджмент и лидерство. Построение модели компетентности менеджера волонтерской организации.

4.4. Проектное управление волонтерской организацией. Актуальность проектного управления для волонтерских организаций; проект как средство управления деятельностью. Ключевые характеристики проекта; проект как система (внешняя и внутренняя среда проекта). Жизненный цикл проекта. Эволюция концепции оценки проектов. Обеспечение объективности оценки. Мониторинг в ходе выполнения проектов и оценка после его окончания.

4.5. Целевое финансирование волонтерских проектов. Основы процесса соискания грантов. Характеристика источников финансирования проектов волонтерских организаций. Понятие «грант», классификация грантов. Особенности формирования источников финансирования деятельности волонтерских организаций. Самофинансирование: членские взносы, проведение благотворительных мероприятий, зарабатывание средств, фандрайзинг. Гранты от зарубежных фондов, средства из местного бюджета, средства из экологических или иных фондов, участие в государственных (или региональных) целевых программах, сбор пожертвований; *обращение в фонды*. Основы процесса соискания грантов, составления заявок и отчетности.

4.6. Информационные технологии в волонтерской деятельности. Информация, ее значение в управленческой деятельности. Информационное обслуживание волонтерской организации. Особенности информационных потребностей волонтерской организации. Новые информационные технологии в управлении волонтерской организацией, применение интернет-средств. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации. Презентация деятельности. Связи с общественностью и деятельность пресслужбы. Создание корпоративных файлов и поддержание отношений с прессой. Внутригрупповая коммуникация. Адаптация информационных технологий к потребностям волонтерской деятельности. Современное состояние и перспективы развития информационных технологий.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Тематика программы представлена 4-мя содержательными разделами, отражающими основные проблемы организации волонтерской деятельности в социальной сфере каждый из которых конкретизируется в нескольких темах.

Содержание курса распределяется между лекционными, семинарскими и практическими занятиями, а также между аудиторной и самостоятельной работой на основе принципа дополнительности: семинарские и практические занятия не дублируют лекции; в лекционном курсе главное место отводится общетеоретическим темам, семинары и практические занятия направлены на овладение современными гуманитарными технологиями формирования психологической готовности к волонтерской деятельности в социальной сфере.

Занятия строятся с учетом системно-деятельностного и компетентностного педагогических подходов.

Для более успешного усвоения лекционного материала студентам предлагаются презентации и краткие конспекты с основными понятиями, классификациями и теоретическими основаниями. Презентации к лекционным и практическим занятиям составляются преподавателем заранее и являются опорными в подготовке к занятиям. Студент может заранее ознакомиться с презентациями на страницах системы электронного обучения БГПУ.

Практические занятия строятся с опорой на актуализацию субъектного опыта студентов, организацию проектной деятельности:

1. Студенты погружаются в учебную ситуацию и осваивают различные социальные роли в организации волонтерской деятельности.
2. Обеспечивается постоянная педагогическая рефлексия студентами своей деятельности.

Структура практического занятия включает следующий алгоритм:

- анализ теоретического материала, подготовленного студентами;
- актуализация проблем практики организации детских и молодежных общественных объединений;
- отработка различных технологий решения проблем (задачный подход): технология проектирования, кейс-технология, дискуссия и др.

Для реализации поставленных целей, задач курса, и формирования на их основе системы личностных компетенций, в ходе самостоятельной работы студенты могут использовать активные методы обучения. Поэтому наряду с традиционными формами работы (составление конспектов, рефератов, аннотаций, проведение психодиагностического обследования) студентам рекомендуется самостоятельная организация и проведение дискуссий по основным темам курса в микрогруппах (3-4) человека. Во время работы таких групп, участникам необходимо создавать психологически безопасную атмосферу творческой дискуссии, избегая оценочных суждений и высказываний, касающихся личности собеседника. В рамках практических занятий предусмотрена коллективная, микрогрупповая и индивидуальная работа студентов.

Для повышения продуктивности дискуссий можно применять педагогическая техника «Аквариум». «Техника аквариума» – особый вариант организации коллективного взаимодействия, применяется при работе с материалом, содержание которого связано с противоречивыми подходами, конфликтами, разногласиями.

Ход процедуры:

- педагог ставит проблему;
- педагог определяет подгруппы, которые обычно располагаются по кругу;
- педагог либо участники каждой из подгрупп выбирают человека, который будет представлять позиции подгруппы всему классу;

- подгруппам дается время, обычно небольшое, для обсуждения проблем и определения общей точки зрения;
- педагог просит представителей подгрупп собраться в центре, чтобы высказать и отстоять позицию своей подгруппы в соответствии с полученными от нее указаниями. Кроме представителей, никто не имеет права высказаться, однако участникам подгрупп разрешается передавать им указания записками;
- педагог может разрешить представителям, равно как и подгруппам, взять тайм-аут для консультаций;
- «аквариумное» обсуждение проблемы между представителями подгрупп заканчивается либо по истечении заранее установленного времени, либо после достижения решения;
- после такого обсуждения проводится его критический разбор всеми участниками.

В практике в качестве наиболее эффективного способа организации дискуссии используется разделение группы на подгруппы и последующая организация общения малых групп. В каждой из них между участниками распределяются основные роли-функции:

«ведущий» (организатор) - организует обсуждение проблемы, вовлекая в него всех членов группы;

«аналитик» – задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки;

«протоколист» – фиксирует все, что относится к решению проблемы; после окончания первичного обсуждения именно он обычно выступает перед собравшимися, чтобы представить мнение, позицию своей группы;

«наблюдатель» – оценивает участие каждого члена группы на основе заданных критериев.

Порядок работы собравшихся: постановка проблемы; разбивка участников на группы, распределение ролей в малых группах, пояснения педагога о том, каково ожидаемое участие учащихся в дискуссии; обсуждение проблем в малых группах; представление результатов обсуждения перед всеми собравшимися; продолжение обсуждения и подведение итогов.

Самостоятельная работа студентов структурируется на основе методического обеспечения, подготовленного в табличной форме по всем темам занятий. Все эти виды работ выполняются самостоятельно или в минигруппе по заданию преподавателя.

Составление программ социально-педагогической деятельности с ребёнком, группой, общностью, разработка портрета зависимостей несовершеннолетних в образовательном учреждении проводится каждым обучающимся по указаниям преподавателя.

Самостоятельная работа студентов структурируется на основе методического обеспечения, подготовленного в табличной форме по всем темам занятий. Таблица представлена ниже. Проверка выполненной самостоятельной работы осуществляется на занятии, на дополнительных консультациях и входе электронного контроля на страничке СЭО БГПУ. Задания, помеченные значком (**) отправляются в электронном виде на страницу СЭО, оцениваются преподавателем и заносятся в электронный журнал учёта всех видов деятельности студента по изучению данной дисциплины.

Самостоятельная работа включает:

- работу с рекомендованной и самостоятельно подобранной литературой по проблемам волонтерской деятельности и использования педагогических технологий в социальной сфере;
- выполнение практических заданий по освоению конкретных педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- разработка социально-педагогического проекта по организации конкретного мероприятия с использованием педагогических технологий в волонтерской деятельности;
- разработку конкретных мероприятий с использованием педагогических технологий в

- волонтерской деятельности;
- работу студентов с Интернет-сайтами по проблемам волонтерской деятельности в социальной сфере;
- рефлексию студентом своей деятельности и составление самоотчета об освоении им программы дисциплины.

Методические рекомендации студентам (магистрантам) по работе с литературой.

Современное профессиональное педагогическое образование предполагает, что студент сам должен уметь выбирать способы работы с информацией для наиболее эффективного её осмысления и усвоения. Поэтому необходимо порекомендовать студенту такой способ работы с литературой и представленной в ней информацией, чтобы был достигнут эффективный результат. При этом полезно использовать приемы технологии развития критического мышления.

В ходе *промежуточной аттестации* оцениваются результаты освоения программы дисциплины, которые проявляются в теоретических и методических знаниях, применимых для решения задач проектирования и использования педагогических технологий в волонтерской деятельности.

В качестве комплексного оценочного средства, обеспечивающего качественную оценку компетенций предполагается применить защиту самостоятельно разработанного проекта по организации массовых мероприятий, имеющих социально-гуманитарную направленность (по выбору обучающегося). Проект может быть, как индивидуальный, так и коллективный. Критерии оценки проекта и деятельности его участников могут быть разработаны совместно со студентами.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

№	Наименование раздела (темы)	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом	Формы контроля СРС
1	Раздел 1. Введение в волонтерскую деятельность		34	
1.1	Волонтерство и волонтерская деятельность.	Изучение теоретических вопросов по теме.	6	экзамен
1.2	Общественный контекст волонтерской деятельности	Изучение теоретических вопросов по теме.	6	экзамен
1.3	История волонтерского и добровольческого движения.	Изучение теоретических вопросов по теме. Подготовка докладов по теме занятия.	6	Экзамен, проверка докладов
1.4	Современные модели организации волонтерской деятельности	Изучение теоретических вопросов по теме. Подготовка докладов по теме занятия.	4	Экзамен, проверка докладов
1.5	Нормативно-правовое обеспечение волонтерской деятельности.	Изучение нормативных документов по организации волонтерской деятельности.	6	экзамен
1.6	Психологические проблемы социальных	Изучение теоретических вопросов по теме. Подготовка к дис-	6	Экзамен, дискуссия

	групп, нуждающихся в волонтерской поддержке	куссии.		
2	Раздел 2. Психологические основы деятельности волонтера		26	
2.1	Психологический портрет субъектов волонтерской деятельности	Изучение теоретических вопросов по теме. Составление банка психологических проблем возникающих у волонтеров и групп, нуждающихся в помощи волонтеров.	6	Проверка, эссе, экзамен
2.2	Личностные стратегии деятельности волонтеров	Изучение теоретических вопросов по теме. Подбор 5 статей, посвященных различным проблемам психологической готовности к волонтерской деятельности.	6	Проверка, дискуссия
2.3	Диагностические инструменты в отборе волонтеров	Изучение теоретических вопросов по теме. Подготовка комплекса для психодиагностики потенциальных волонтеров и подготовка заключения по результатам диагностики.	6	Проверка выполнения, экзамен
2.4	Развитие личностно-профессиональных качеств волонтера	Изучение теоретических вопросов по теме. Анализ тренинговых и развивающих программ, направленных на развитие толерантности и личностной креативности как адаптационных ресурсов и условий эффективной волонтерской деятельности. Подготовка реферата.	4	Проверка отчетов, экзамен, защита реферата
2.5	Психогигиена волонтерской деятельности	Изучение теоретических вопросов по теме. Составление схемы наблюдения за поведенческими проявлениями эмоционального выгорания и профессиональной деформации у волонтеров. Подготовка к дискуссии.	4	Проверка схем, экзамен, дискуссия
3.	Раздел 3. Психолого-педагогические технологии в организации волонтерской деятельности.		29	
3.1	Технология психологической помощи в волонтерской деятельности.	Изучение теоретических вопросов по теме.	6	экзамен
3.2	Педагогические технологии работы с социальной группой	Изучение теоретических вопросов по теме. Подготовка картотеки технологий работы с социальной группой.	6	Экзамен, проверка полноты картотеки
3.3	Организация педагогического взаимодействия в волонтерской группе	Изучение теоретических вопросов по теме. Разработка 2 занятий, направленных на повышение эффективности работы волонтерской группы.	4	Проверка конспектов занятий

3.4	Анимация как технология волонтерской деятельности	Изучение теоретических вопросов по теме. Подготовка картотеки технологий работы с социальной группой.	6	Экзамен, проверка полноты картотеки
3.5	Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности	Изучение теоретических вопросов по теме. Разработка социального проекта.	7	Экзамен, защита проекта
4	Раздел 4. Управление волонтерской организацией		32	
4.1	Управление некоммерческими организациями как вид социального управления	Изучение теоретических вопросов по теме. Самостоятельно изучить нормативные документы, определяющие деятельность НКО	4	экзамен
4.2	Формы и методы подготовки волонтеров работе в волонтерской организации	Изучение теоретических вопросов по теме. Используя рекомендуемую литературу, подберите не менее 10 коммуникативных игр и упражнений, применимых для подготовки волонтеров.	6	Проверка готовности игрового комплекса
4.3	Лидер волонтерской организации	Изучение теоретических вопросов по теме. Проектирование модели компетентности руководителя волонтерской организации.	6	Проверка модели, экзамен
4.4	Проектное управление волонтерской организацией	Изучение теоретических вопросов по теме. Сформулируйте критерии оценки с позиций грантодателя для следующих типов проектов: проект по охране здоровья детей; развитие молодежного движения по созданию гражданского общества.	6	Проверка критериев, экзамен
4.5	Целевое финансирование волонтерских проектов. Основы процесса соискания грантов.	Изучение теоретических вопросов по теме. Подготовьте краткую заявку на грант, полная стоимость которого 500 000 рублей, продолжительность реализации проекта 12 месяцев (разделы заявки в полном соответствии с требованиями).	6	Презентация заявки, экзамен
4.6	Информационные технологии в волонтерской деятельности	Изучение теоретических вопросов по теме. Разработка экспресс-бюллетеня, включающего материалы о реализации волонтерских проектов (деятельности) волонтерской организации по выбору.	4	Презентация бюллетеней, экзамен
	ИТОГО		121	

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Заочная форма обучения

Тема 1. Развитие личностно-профессиональных качеств волонтера

Вопросы для подготовки:

1. Психологическая готовность к волонтерской деятельности: структура и содержание.
2. Коммуникативная компетентность как основа эффективности деятельности волонтеров.
3. Толерантность как личностно-профессиональное качество волонтера.
4. Профессиональная наблюдательность волонтера: методика развития.
5. Креативность как личностный ресурс волонтера.

Задание к самостоятельной работе:

1. Подобрать тренинговые и развивающие программы, направленные на развитие коммуникативной компетентности, толерантности, наблюдательности и личностной креативности как адаптационных ресурсов и условий эффективной волонтерской деятельности.
2. Подготовить реферат.

Темы рефератов:

1. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.
2. Использование адаптационного ресурса творческой деятельности в работе волонтера.
3. Феномен толерантности в российском понимании.
4. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.
5. Организация и использование метода наблюдения в психологической практике.
6. Профессиональная наблюдательность как важное качество волонтера.
7. Основные группы коммуникативных барьеров.
8. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.
9. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.
10. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности.
11. Основные уровни (интеллектуальный, коммуникативный, мотивационно-волевой, эмоционально-чувственный, духовно-нравственный) психологической помощи в волонтерской деятельности.
12. Адаптационные возможности креативности личности.
13. Основные направления исследований креативности в науке и искусстве.
14. Предметная область и основные направления исследований креативности в психологии. Креативные личности: их черты и мотивы.
15. Психологическая характеристика жизненной среды человека.

Литература:

1. Лютова, Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Лютова Е.К., Моница Г.Б. - СПб. : Речь, 2002. - 189 с. (2 экз.).
2. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. Д. Майерс. - 6-е междунар. изд. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2003. - 750 с. (256 экз.).
3. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / А. П. Панфилова. - М. : Академия, 2006. - 335, [1] с. (10 экз.).
4. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. - СПб. : Дидактика Плюс, 1999. - 347 с. (4 экз.).
5. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Сидоренко Е.В. - СПб. : Речь, 2002. - 207 с. (2 экз.).

Тема 2. Психогигиена волонтерской деятельностиВопросы для подготовки:

1. Эмоциональное выгорание личности волонтера: структура, диагностика.
2. Профессиональная деформация личности в помогающих профессиях.
3. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации специалистов помогающих профессий.

Задания к самостоятельной работе:

1. Составление схемы наблюдения за поведенческими проявлениями эмоционального выгорания и профессиональной деформации у волонтеров.
2. Подготовка к дискуссии.

Предлагаемые темы для подготовки к дискуссии:

1. Психологические проблемы групп, нуждающихся в помощи волонтеров. При обсуждении данной темы каждая мини-группа выбирает себе одну социальную группу (например: инвалиды, лица пожилого возраста и т.д.) психологические проблемы, которой и обсуждаются в процессе дискуссий.
2. Психологические проблемы, возникающие у волонтеров, в процессе профессиональной деятельности.
3. Личностный ресурс волонтера и его основные компоненты.
4. Особенности профессиональной деформации в «помогающих профессиях».
5. Способы профилактики и преодоления эмоционального выгорания: теория и практика. При обсуждении данной темы предполагается, наряду с обсуждением описанных в литературе способов профилактики и преодоления эмоционального выгорания, обмен индивидуальным опытом участников мини-группы.

Литература:

1. Лютова, Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Лютова Е.К., Моница Г.Б. - СПб. : Речь, 2002. - 189 с. (2 экз.).
2. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. Д. Майерс. - 6-е междунар. изд. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2003. - 750 с. (256 экз.).
3. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / А. П. Панфилова. - М. : Академия, 2006. - 335, [1] с. (10 экз.).
4. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. - СПб. : Дидактика Плюс, 1999. - 347 с. (4 экз.).
5. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Сидоренко Е.В. - СПб. : Речь, 2002. - 207 с. (2 экз.).

Тема 3. Организация педагогического взаимодействия в волонтерской группеВопросы для подготовки:

1. Педагогические основы профессионального взаимодействия и общения с коллегами.

2. Методы, приемы, техники организации интерактивного общения.
3. Приемы установления социальных контактов.

Задание к самостоятельной работе:

Разработать 2 практических занятия, направленные на повышение эффективности работы волонтерской группы.

Тренинг - форма активного обучения посредством приобретения жизненного опыта, моделируемого в групповом взаимодействии участников.

Для всех тренингов, несмотря на их разнообразие, характерны некоторые *общие черты*, описанные А.Г. Грецовым:

- 1) использование методов групповой работы (игры, в которых требуется активное межличностное общение, групповые дискуссии);
- 2) акцент на взаимоотношения между участниками группы, групповая динамика;
- 3) наличие постоянной группы;
- 4) нацеленность на психологическую помощь каждому участнику группы, слежение за субъективным улучшением психического состояния участников тренинга и получением ими импульса к дальнейшему саморазвитию;
- 5) атмосфера раскованности и свободы общения.

Правила работы группы:

- правило *активности* - эффективность такого метода обучения зависит от активности каждого участника;
- правило *конфиденциальности* - вся информация, полученная в процессе работы, не обсуждается с кем бы то ни было за пределами группы;
- правило *«здесь и сейчас»* - если человека занимают главным образом прошлые события или планы на будущее, он не может сосредоточиться на работе в группе в настоящем. поэтому мы будем обсуждать преимущественно то, что происходит с нами здесь и сейчас, обращать внимание на текущие события;
- правило выступления *от первого лица*. каждый имеет право на свою точку зрения, но и каждый должен брать ответственность за свои слова;
- правило *искренности* - тренинг предполагает, что вы будете честными и открытыми со мной и друг и другом; по возможности будем прямо выражать свои мысли и делать это корректно по отношению друг к другу;
- правило *времени* - занятия начинаются и заканчиваются в означенное время;
- правило ведения *записей*. конспект всегда лучше самой прекрасной памяти.

Участники тренинга во время занятия овладеют различными способами межличностного взаимодействия с помощью различных типов упражнений:

- Упражнения на знакомство. Это упражнения помогают участникам тренинга познакомиться друг с другом, точнее сформулировать ожидания от тренинга
- Разминки и «ледоколы». Упражнения, помогающие вовлечь участников в процесс активного обучения, создать в группе позитивную атмосферу. В оптимальном варианте разминка связывается с темой тренинга.
- Энерджайзеры. Упражнения, необходимые для того, чтобы «встряхнуть» уставшую группу, очень полезно использовать в тренингах, содержащих много теоретического материала.
- Упражнения на активное изучение теоретического материала.
- Упражнения на развитие конкретных навыков, необходимых для успешной деятельности с использованием рассматриваемых на тренинге материалов.
- Упражнения для завершения тренинга, повтора и интеграции полученной информации.

Пример упражнений для короткого тренинга по теме занятия.

Упражнение 1. «Повернуться в одну сторону»

Описание

Участники свободно рассредоточиваются в пространстве таким образом, чтобы расстояние между соседями составляло не менее 70-80 см, и встают лицом в одном направлении (например, все стоят лицом к двери). Далее по хлопку ведущего все одновременно закрывают глаза и выполняют прыжок на месте. В прыжке можно повернуться в любую сторону на 90, 180, 240 или 360 градусов. Каждый сам решает, куда и насколько ему повернуться, разговаривать об этом нельзя. После прыжка участники открывают глаза, смотрят друг на друга (при этом можно общаться с помощью мимики и жестов, но не слов) и по очередному хлопку, вновь закрыв глаза, совершают следующий прыжок из того положения, в которое приземлились ранее. Задача: после очередного прыжка все участники должны приземлиться, повернувшись лицом все в одну сторону (не важно, в какую именно).

Игра может использоваться как экспресс-тест на групповую сплоченность (фиксируется количество прыжков, потребовавшихся для достижения результата). При выборе места и времени проведения следует учитывать, что такие прыжки производят очень сильный шум в помещении, расположенном этажом ниже. Можно выполнить упражнение иначе, менее шумным способом: участники стоят в кругу, лицом к центру, и по команде ведущего поворачиваются на 90 градусов вправо или влево, предварительно закрыв глаза.

Задача та же самая: после очередной попытки всем оказаться лицом в одном направлении (внутри круга, наружу либо в затылок друг другу).

Смысл упражнения

Задание практически невозможно успешно выполнить до тех пор, пока участники стремятся к этому индивидуально, не ориентируясь на действия соседей. А успешно спрогнозировать действия окружающих в данном случае возможно только с опорой на восприятие и прогнозирование намерений других. Кроме того, игра служит хорошей разминкой, позволяет активизировать группу, снимает напряженность.

Обсуждение. Получится ли успешно выполнить это задание, действуя по принципу “каждый за себя”? Очевидно, нет. Можно очень стараться, но ничего не получится, если не пытаться понять замыслы соседей и передать им свой замысел. А как это сделать?

Упражнение 2. «Циферблат»

Описание

Участники, сидящие в кругу, образуют “циферблат часов” - каждый из них соответствует определенной цифре. Проще всего, если участников 12 - тогда каждому соответствует одна цифра. При другом числе играющих кому-то придется изображать 2 цифры или, наоборот, на какие-либо цифры придется по 2 человека. Это несколько осложнит игру, но и сделает ее более интересной. Если участников более 18, то целесообразно сделать сразу 2 циферблата. После этого кто-нибудь заказывает время, а “циферблат” его показывает - сначала встает и хлопает в ладоши тот, на чью цифру пришлось показание часовой стрелки, затем - минутной. Первые 1-2 заказа времени может сделать ведущий, потом - каждый из участников по кругу.

Смысл упражнения. Тренировка внимания, включение участников в активное групповое взаимодействие.

Обсуждение. Краткий обмен впечатлениями, а также соображениями о том, какие качества развиваются в этой игре и для чего они нужны.

Упражнение 3. «Принятие группового решения»

Описание. Данное упражнение очень хорошо подходит для использования в ситуациях, когда во время работы мастер-класса по развитию навыков консультирования необходимо принимать какие-либо решения. Для этого сначала формулируется проблема, и участников просят предлагать возможные варианты ее решения. Этот процесс продолжается до тех пор, пока не прозвучит последнее предложение, которое и становится оконча-

тельным решением, после чего упражнение завершается. Далее мы приводим в качестве примера ситуацию, иллюстрирующую процесс принятия демократичных решений.

Цель: исследование одного конкретного стиля принятия групповых решений в рамках мастер-класса по развитию навыков консультирования.

Число участников: от 5 до 25 человек.

Время выполнения: от 45 минут до 1 часа.

Обстановка: помещение, достаточно просторное для того, чтобы все участники могли сидеть в общем круге, а в случае необходимости разбиться на пары и работать, не мешая друг другу. Необходимо приготовить большие листы бумаги и маркеры или доску с мелом для записи комментариев членов группы в ходе обсуждений. Листы бумаги с подобными комментариями можно прикрепить к стене и использовать в качестве заметок для памяти.

Ход работы

Может быть выбрана любая проблема, касающаяся студенческой жизни. Проблема озвучивается перед всеми участниками группы. Каждый участник желающий выступить заканчивает своё выступление конкретным предложением или отношением к предложениям других участников (поддержкой или критикой). Предложения могут записываться на листах или на доске. В данном случае группа пытается решить вопрос о целесообразности дополнительных встреч по окончании данного тренинга.

- Я предлагаю, чтобы мы все собирались регулярно, возможно неофициально, скажем, каждые выходные...
- Я считаю, что следует ограничиться лишь этой встречей. Думаю, для большинства из нас этого будет вполне достаточно...
- Я предлагаю собираться раз в две недели у кого-нибудь дома...
- Я считаю целесообразным проводить встречи длительностью полдня раз в шесть месяцев, тогда у нас будет достаточное количество времени для того, чтобы проверить на практике новые идеи...

Поскольку никто из участников не пожелал ничего добавить к вышесказанному, последнее внесенное предложение стало окончательным решением обсуждаемой проблемы.

Все участники разбиваются на пары и в течение 5 минут обсуждают, что в данном упражнении понравилось, а что нет. Через 5 минут все участники вновь образуют общий круг, и затем проводится общее обсуждение данного упражнения.

Завершение: участникам предоставляется 5 минут на задавание вопросов, выражение чувств, обращения к другим участникам группы и проговаривание всего того, что возникло в процессе выполнения упражнения. Предоставьте слово каждому участнику, и перед тем как переходить к следующему упражнению, подождите, пока не будут проговорены все возникшие в группе мысли и чувства.

Литература:

1. Лютова, Е. К. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми / Лютова Е.К., Моница Г.Б. - СПб. : Речь, 2002. - 189 с. (2 экз.).
2. Майерс, Д. Социальная психология / Д. Майерс ; пер. с англ. Д. Майерс. - 6-е междунар. изд. - М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2003. - 750 с. (256 экз.).
3. Панфилова, А.П. Тренинг педагогического общения [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / А. П. Панфилова. - М. : Академия, 2006. - 335, [1] с. (10 экз.).
4. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии. - СПб. : Дидактика Плюс, 1999. - 347 с. (4 экз.).
5. Сидоренко Е.В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии / Сидоренко Е.В. - СПб. : Речь, 2002. - 207 с. (2 экз.).

Тема 4. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности

В рамках практического занятия предполагается разработка социальных проектов в соответствии с предлагаемым методическим материалом.

Процедура реализации проекта

1. Организационные мероприятия. Основным инструментом реализации проекта выступают практические мероприятия. Они направлены: на непосредственное решение проблемы; на обеспечение дополнительных средств осуществления программы; на формирование благоприятного общественного мнения населения и СМИ по отношению к программе; на корректировку содержания программы по мере ее реализации.

2. По ходу реализации проекта осуществляется ряд организационных мероприятий, которые можно сгруппировать следующим образом: составление плана мероприятий по реализации проекта; издание распорядительного документа, утверждающего план мероприятий по реализации проекта; контроль и подведение промежуточных и завершающих итогов реализации управленческого решения в соответствии с выбранной формой.

3. Построение отношений доверия. Эта идея рассматривается как необходимая составляющая процесса реализации проекта. Организуя информационные и коммуникационные процессы, ориентируясь на социальные сети, проектанты стремятся актуализировать доверие между специалистами разной ведомственной принадлежности и социальными партнерами и привлечь их к практико-ориентированной деятельности по реализации проекта. Доверие возникает в том случае, если отношение между социальными партнерами носит уравновешенный, гибкий характер. Владение технологиями доверительных отношений обогащает все звенья реализации проекта.

4. Практическое управление рисками. Риск рассматривается: как особый результат, возникающий в процессе реализации проекта. Риском необходимо управлять, т.е. использовать различные меры, позволяющие снижать или усиливать его влияния на ситуацию, в зависимости от того, какое влияние он может оказать на жизнь человека: положительное или отрицательное. Для поддержания устойчивости системы необходимы дополнительные усилия, иначе «риски» могут разрушить систему.

5. Мониторинг рассматривается: как процесс сбора, хранения, обработки информации, ориентированный на информационное обеспечение проекта; как необходимый инструмент обратной связи в процессе реализации проекта; как регулярное отслеживание хода работ для сравнения текущего состояния ситуации с запланированным состоянием на основе показателей, позволяющих получить временные «срезы» данных, характеризующие изменение ситуации. Его роль в реализации проекта может быть охарактеризована следующим образом. Являясь важным инструментом организации управления, мониторинг позволяет регулярно через определенные промежутки времени фиксировать: во-первых, запланированные изменения в социальном объекте, анализировать и оценивать потенциал этих изменений; во-вторых, существующие или потенциальные риски прежде, чем они начнут препятствовать реализации цели; в третьих, отношение к изменениям со стороны общественных структур, которым эти решения предназначены.

6. Экспертиза промежуточных этапов реализации проекта. Экспертиза - метод оценивания результативности проекта. Экспертиза отвечает на вопросы: насколько содержание проекта соответствует задачам изменения педагогической системы, насколько эффективен механизм реализации проекта. Заключительная экспертиза, отражающая качество результатов реализации проекта, предоставляет материалы, которые обсуждаются с коллективами, общественностью, социальными партнерами, руководителями, представителями средств массовой информации.

7. Маркетинг. Одно из основных условий внедрения проекта – наличие службы маркетинга, осуществляющего связь разработчика и потребителя инновации. Маркетинг выявляет спрос на инновации, формирует сферу инновационной деятельности, представленную рынком инноваций, инвестиций, конкуренции. В отличие от разработчика, который акцентирует внимание на новизне инновационного продукта, работник службы маркетинга должен акцентировать внимание на выгоде, которую может иметь клиент от про-

дукта. Поэтому цель маркетинга - постоянное выявление новых требований потребителя, предъявляемых к качеству производимого продукта (услуги). Если служба маркетинга заинтересована в продаже проекта как инновационного продукта, она должна выделить на своем рынке «точки роста», то есть активно развивающиеся объекты, заинтересованные в выгодных новшествах, составить базу данных наиболее перспективных покупателей на основе наблюдения, опросов, анализа документов, и рекламных изданий, создать рекламу своему продукту посредством организации выставок.

Направления социального проектирования:

- 1) научно-техническое, включающее в себя популяризацию наук и технологий в социуме, среди различных социальных групп (в сфере действия социального проекта);
- 2) образовательное, направлено на организацию и проведение образовательных мероприятий, разработку методов, различных пособий, развивающих игр и дидактических материалов;
- 3) защитно-правовое, включающее в себя организацию мероприятий для людей, попавших в сложные жизненные ситуации, а также помощь и защита животных;
- 4) воспитательное, направленное на духовно-нравственное, патриотическое воспитание и гармоничное развитие личности человека;
- 5) благотворительное, направленное на осуществление поддержки людей, находящихся за чертой бедности, а также защиту животных;
- 6) культурно-творческое, целью которого является сохранение существующих культурных традиций и разнообразных направлений культуры, искусства, творчества.

Литература:

1. Гражданское образование и социальное проектирование : пос. для преподавателей школ, учреждений доп. образования, организаторов воспитательной работы / И.Ф. Ахметова [и др.] ; М-во образования Рос Федерации. - М. : Новый учебник, 2003. - 158 с. (1 экз.).
2. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования : учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повыш. квалиф. пед. кадров / под ред. Е. С. Полат . - М. : Академия, 2005. - 270 с. (16 экз.).
3. Селевко, Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2 т. Т. 2 : учеб.-метод. пособие / Г.К. Селевко. - М. : НИИ школьных технологий, 2006. - 815 с. -
4. Солодянкина, О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб. и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 206 с. (15 экз.).
5. Управление проектами: деловые игры : (ролевые, ситуационные, имитационные игры и тесты для практических занятий): Учебно-практическое пособие / ред. Р. Ф. Дурицына. - Благовещенск : ПКИ Зоя, 2000. - Кн.3. - 143 с. (1 экз.).

Тема 5. Информационные технологии в волонтерской деятельности

Вопросы для подготовки:

1. Понятие «информационные технологии».
2. Понятие «источник информации».
3. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
4. Информационное сопровождение волонтерской деятельности.

Задание для самостоятельной работы:

Разработайте экспресс-бюллетень, включающий материалы о реализации волонтерских проектов (деятельности) волонтерской организации по выбору.

Литература:

1. Минаева, Л. В. Внутрикорпоративные связи с общественностью. Теория и практика : учеб. пособие для студ. вузов / Л. В. Минаева. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 286, [1] с. (5 экз.).

2. Солодянкина, О.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учеб. и практикум для прикладного бакалавриата / О. В. Солодянкина. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 206 с. (15 экз.).
3. Социально-психологические технологии работы с различными группами населения [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / под ред. А. Н. Сухова. - М. : ЮНИТИ, 2019. - 271 с. (16 экз.).
4. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро ; Моск. гос. обл. ун-т. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2019. - 390 с. (10 экз.).

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ПК-1	Дискуссия	Низкий (неудовлетворительно)	Ответ студенту не зачитывается если: обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно излагает материал.
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений вопроса, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении или формулировке понятий; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
		Базовый (хорошо)	Ставится студенту, если в ответе допущены мало-значительные ошибки и недостаточно полно раскрыто содержание вопроса; если допущено 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
		Высокий (отлично)	Если студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
ПК-1	Реферат	Низкий – (неудовлетворительно)	Содержание и структура реферата не соответствуют требованиям к данному виду научной работы. В сообщении отсутствует четко выстроенная структура, логичность изложения. Автор не может осуществить анализ структуры рассматриваемого объекта.
		Пороговый (удовлетворительно)	Содержание и структура реферата не в полной мере соответствуют требованиям к данному виду научной работы. Реферат соответствует обозначенной теме, но в нем отсутствует четко выстроенная структура, логичность изложения. Автор испытывает большие затруднения при анализе структуры

			рассматриваемого явления, установлении взаимосвязи между структурными компонентами. Текст сообщения написан научным языком с использованием педагогической терминологии, но отсутствуют ссылки на информационные ресурсы.
		Базовый – (хорошо)	Содержание и структура реферата соответствуют требованиям к данному виду научной работы. Реферат соответствует обозначенной теме. Его характеризует четко выстроенная структура, логичность, доступность изложения, минимальная достаточность. В содержании реферата отражены актуальность темы, ее теоретические основы, автор испытывает небольшие затруднения при анализе структуры рассматриваемого явления, установлении взаимосвязи между структурными компонентами. Текст сообщения написан научным языком с использованием педагогической терминологии. Используются ссылки на информационные ресурсы.
		Высокий – (отлично)	Содержание и структура реферата соответствуют требованиям к данному виду научной работы. Реферат соответствует теме исследования. Его характеризует четко выстроенная структура, логичность, доступность изложения, минимальная достаточность. В содержании реферата отражены актуальность темы, её теоретические основы, структура рассматриваемого явления, установлены взаимосвязи между структурными компонентами. Текст реферата написан научным языком с использованием педагогической терминологии. Используются ссылки на информационные ресурсы.
ПК-1	Социальный проект	Низкий (неудовлетворительно)	Социальный проект отсутствует, представлен студентом неполностью или присвоен готовый вариант проекта без ссылок на авторство (плагиат) и редакции. Студент не владеет навыками систематизации и обобщения педагогической деятельности. Отсутствуют или неграмотно сформулированы педагогическая проблема, цель и задачи. Подобранные педагогические технологии не направлены на решение конкретной проблемы, достижение цели и задач. Очевидны ошибки в формулировке общепедагогических принципов, педагогических условий и различного педагогического инструментария (форм, методов, средств).
		Пороговый (удовлетворительно)	Представленный социальный проект характеризуется формальным исполнением, не соответствует полностью требованиям к содержанию и оформлению. Студент слабо владеет навыками систематизации и обобщения педагогической деятельности. Формулировки педагогической проблемы, цели и задач представлены, но часто не соотносятся друг с другом. Не все педагогические технологии включены в систему работы учителя обоснованно, возможно дублирование или отсутствие конкретных педагогических технологий в решении части педагогической проблемы. Проявляются некоторые ошибки в формулировках и описании педагогической деятельности, условий и различного педагогического инструментария.

			гического инструментария (форм, методов, средств). Нет полного соотношения цели, содержания деятельности и результатов организации волонтерской деятельности.
		Базовый (хорошо)	Социальный проект представляет собой целостный педагогический продукт, который при небольшой корректировке может быть использован в качестве типового образца в практике организации волонтерской деятельности. Представленный проект соответствует требованиям к содержанию и оформлению, отличается типичностью и стандартностью подхода к решению педагогической проблемы. В целом студент владеет навыками систематизации и обобщения педагогической деятельности, в большей степени ориентируясь на свой личный и педагогический опыт, на учебную и научную педагогическую литературу. Представленные им формулировки педагогической проблемы, цели и задач в целом соотносятся друг с другом. Определены механизмы реализации проекта. Обоснованно сделан выбор педагогических технологий, педагогического инструментария (принципов, условий, форм, методов, средств) для решения педагогической проблемы.
		Высокий (отлично)	Социальный проект представляет собой целостный качественный педагогический продукт, который готов к использованию в практике оценки качества образования. В подготовке проекта студент ориентируется на анализ и обобщение своего опыта педагогической деятельности и на научно-педагогические материалы. Грамотно сформулированы проблема, цель и задачи, определены направление воспитания и содержание волонтерской деятельности. Выделенные принципы, педагогические условия, педагогические технологии и разнообразный педагогический инструментарий ориентированы эффективную организацию волонтерской деятельности. Студент демонстрирует высокий уровень систематизации и обобщения педагогического материала. Содержание проекта отличается точными и грамотными формулировками. Проект готов к экспериментальной проверке в практической деятельности.
ПК-1	Экзамен	Низкий (неудовлетворительно)	Студент не может воспроизвести основные термины, имеющие отношение к рассматриваемому вопросу; демонстрирует непонимание обсуждаемой проблемы; допускает принципиальные ошибки при выполнении предусмотренных программой заданий.
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент затрудняется использовать терминологию, имеющую отношение к рассматриваемому вопросу; затрудняется в обосновании своей точки зрения; в выражении ценностного отношения к обсуждаемой проблеме; знаком с основной литературой, рекомендованной к программе.
		Базовый (хорошо)	Студент в основном владеет терминологией, име-

			ющей непосредственное отношение к изучаемому вопросу; обнаруживает полное знание учебно-программного материала; не всегда может обосновать свою точку зрения, выразить ценностное отношение к обсуждаемой проблеме; усвоил основную литературу, рекомендованную по программе.
		Высокий (отлично)	Студент свободно владеет терминологией, имеющей непосредственное отношение к изучаемому вопросу; показывает глубокие знания учебно-программного материала, может грамотно и доказательно обосновать свою точку зрения, выразить ценностное отношение к обсуждаемой проблеме; усвоил основную и знаком с дополнительной литературой.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценивания устного ответа на экзамене

- оценки **«отлично»** заслуживает студент, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание материалов изученной дисциплины, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется студенту, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании материалов изученной дисциплины, безусловно ответившему не только на вопросы билета, но и на дополнительные вопросы в рамках основной программы дисциплины экзамена, правильно выполнившему практическое задание;

- оценки **«хорошо»** заслуживает студент, обнаруживший полное знание материала изученной дисциплины, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка «хорошо» выставляется студенту, показавшему систематический характер знаний по дисциплине, ответившему на все вопросы билета, правильно выполнившему практическое задание, но допустившему при этом не принципиальные ошибки;

- оценки **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знание материала изученной дисциплины в объёме, необходимом для дальнейшей учёбы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешность в ответе на теоретические вопросы и/или при выполнении практических заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя, либо неправильно выполнившему практическое задание, но по указанию экзаменатора выполнившим другие практические задания из того же раздела дисциплины;

- оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, обнаружившему серьёзные пробелы в знаниях основного материала изученной дисциплины, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине, не ответившим на все вопросы билета и дополнительные вопросы, и неправильно выполнившему практическое задание.

Неправильное выполнение только практического задания не является однозначной причиной для выставления оценки «неудовлетворительно».

Оценка «неудовлетворительно» выставляется также, если студент:

- после начала экзамена отказался его сдавать;
- нарушил правила сдачи экзамена (списывал, подсказывал, обманом пытался получить более высокую оценку и т.д.).

На устном экзамене студент имеет право на время подготовки к ответу не менее 60 минут. Время опроса студента не должно превышать 30 минут.

6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Оценочное средство: Дискуссия

Тема 2. Психогигиена волонтерской деятельности

Предлагаемые темы для подготовки к дискуссии:

1. Психологические проблемы групп, нуждающихся в помощи волонтеров. При обсуждении данной темы каждая мини-группа выбирает себе одну социальную группу (например: инвалиды, лица пожилого возраста и т.д.) психологические проблемы, которой и обсуждаются в процессе дискуссий.
2. Психологические проблемы, возникающие у волонтеров, в процессе профессиональной деятельности.
3. Личностный ресурс волонтера и его основные компоненты.
4. Особенности профессиональной деформации в «помогающих профессиях».
5. Способы профилактики и преодоления эмоционального выгорания: теория и практика. При обсуждении данной темы предполагается, наряду с обсуждением описанных в литературе способов профилактики и преодоления эмоционального выгорания, обмен индивидуальным опытом участников мини-группы.

Оценочное средство: Реферат

Тема 1. Развитие личностно-профессиональных качеств волонтера

Темы рефератов:

1. Особенности социально-психологической адаптации личностей, нуждающихся в волонтерской деятельности к условиям окружающей среды.
2. Использование адаптационного ресурса творческой деятельности в работе волонтера.
3. Феномен толерантности в российском понимании.
4. Особенности наблюдения: содержание и специфика проведения наблюдения в различных ситуациях.
5. Организация и использование метода наблюдения в психологической практике.
6. Профессиональная наблюдательность как важное качество волонтера.
7. Основные группы коммуникативных барьеров.
8. Эмпатия как профессионально важное качество волонтера.
9. Профессионально важные личностные качества, умения и навыки волонтера.
10. Самоактуализация как фактор личностного развития и профессионализма в волонтерской деятельности.
11. Основные уровни (интеллектуальный, коммуникативный, мотивационно-волевой, эмоционально-чувственный, духовно-нравственный) психологической помощи в волонтерской деятельности.
12. Адаптационные возможности креативности личности.
13. Основные направления исследований креативности в науке и искусстве.

14. Предметная область и основные направления исследований креативности в психологии. Креативные личности: их черты и мотивы.
15. Психологическая характеристика жизненной среды человека.

Оценочное средство: Социальный проект

Тема 4. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности

В рамках практического занятия предполагается разработка социальных проектов в соответствии с предлагаемым методическим материалом.

Процедура реализации проекта

1. Организационные мероприятия. Основным инструментом реализации проекта выступают практические мероприятия. Они направлены: на непосредственное решение проблемы; на обеспечение дополнительных средств осуществления программы; на формирование благоприятного общественного мнения населения и СМИ по отношению к программе; на корректировку содержания программы по мере ее реализации.
2. По ходу реализации проекта осуществляется ряд организационных мероприятий, которые можно сгруппировать следующим образом: составление плана мероприятий по реализации проекта; издание распорядительного документа, утверждающего план мероприятий по реализации проекта; контроль и подведение промежуточных и завершающих итогов реализации управленческого решения в соответствии с выбранной формой.
3. Построение отношений доверия. Эта идея рассматривается как необходимая составляющая процесса реализации проекта. Организуя информационные и коммуникационные процессы, ориентируясь на социальные сети, проектанты стремятся актуализировать доверие между специалистами разной ведомственной принадлежности и социальными партнерами и привлечь их к практико-ориентированной деятельности по реализации проекта. Доверие возникает в том случае, если отношение между социальными партнерами носит уравновешенный, гибкий характер. Владение технологиями доверительных отношений обогащает все звенья реализации проекта.
4. Практическое управление рисками. Риск рассматривается: как особый результат, возникающий в процессе реализации проекта. Риском необходимо управлять, т.е. использовать различные меры, позволяющие снижать или усиливать его влияния на ситуацию, в зависимости от того, какое влияние он может оказать на жизнь человека: положительное или отрицательное. Для поддержания устойчивости системы необходимы дополнительные усилия, иначе «риски» могут разрушить систему.
5. Мониторинг рассматривается: как процесс сбора, хранения, обработки информации, ориентированный на информационное обеспечение проекта; как необходимый инструмент обратной связи в процессе реализации проекта; как регулярное отслеживание хода работ для сравнения текущего состояния ситуации с запланированным состоянием на основе показателей, позволяющих получить временные «срезы» данных, характеризующие изменение ситуации. Его роль в реализации проекта может быть охарактеризована следующим образом. Являясь важным инструментом организации управления, мониторинг позволяет регулярно через определенные промежутки времени фиксировать: во-первых, запланированные изменения в социальном объекте, анализировать и оценивать потенциал этих изменений; во-вторых, существующие или потенциальные риски прежде, чем они начнут препятствовать реализации цели; в третьих, отношение к изменениям со стороны общественных структур, которым эти решения предназначены.
6. Экспертиза промежуточных этапов реализации проекта. Экспертиза - метод оценивания результативности проекта. Экспертиза отвечает на вопросы: насколько содержание проекта соответствует задачам изменения педагогической системы, насколько эффективен механизм реализации проекта. Заключительная экспертиза, отражающая ка-

чество результатов реализации проекта, предоставляет материалы, которые обсуждаются с коллективами, общественностью, социальными партнерами, руководителями, представителями средств массовой информации.

7. Маркетинг. Одно из основных условий внедрения проекта – наличие службы маркетинга, осуществляющего связь разработчика и потребителя инновации. Маркетинг выявляет спрос на инновации, формирует сферу инновационной деятельности, представленную рынком инноваций, инвестиций, конкуренции. В отличие от разработчика, который акцентирует внимание на новизне инновационного продукта, работник службы маркетинга должен акцентировать внимание на выгоде, которую может иметь клиент от продукта. Поэтому цель маркетинга – постоянное выявление новых требований потребителя, предъявляемых к качеству производимого продукта (услуги). Если служба маркетинга заинтересована в продаже проекта как инновационного продукта, она должна выделить на своем рынке «точки роста», то есть активно развивающиеся объекты, заинтересованные в выгодных новшествах, составить базу данных наиболее перспективных покупателей на основе наблюдения, опросов, анализа документов, и рекламных изданий, создать рекламу своему продукту посредством организации выставок.

Направления социального проектирования:

- 1) научно-техническое, включающее в себя популяризацию наук и технологий в социуме, среди различных социальных групп (в сфере действия социального проекта);
- 2) образовательное, направлено на организацию и проведение образовательных мероприятий, разработку методов, различных пособий, развивающих игр и дидактических материалов;
- 3) защитно-правовое, включающее в себя организацию мероприятий для людей, попавших в сложные жизненные ситуации, а также помощь и защита животных;
- 4) воспитательное, направленное на духовно-нравственное, патриотическое воспитание и гармоничное развитие личности человека;
- 5) благотворительное, направленное на осуществление поддержки людей, находящихся за чертой бедности, а также защиту животных;
- 6) культурно-творческое, целью которого является сохранение существующих культурных традиций и разнообразных направлений культуры, искусства, творчества.

Вопросы к экзамену

1. Волонтерство и волонтерская деятельность.
2. Социальный аспект волонтерской деятельности.
3. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.
4. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.
5. Организационный аспект волонтерской деятельности.
6. Волонтерское и добровольческое движение в историческом контексте.
7. Современные модели организации волонтерской деятельности.
8. Организация волонтерской деятельности в разных странах.
9. Нормативное обеспечение волонтерских объединений.
10. Российское законодательство о волонтерстве.
11. Психологический портрет социальной группы нуждающихся в волонтерстве
12. Анализ проблем социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.
13. Психологический портрет волонтера.
14. Личностные стратегии деятельности волонтеров
15. Диагностические инструменты в отборе волонтеров
16. Развитие личностно-профессиональных качеств волонтера.

17. Феномены эмоционального выгорания и профессиональной деформации в помогающих профессиях.
18. Методы профилактики синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации волонтера.
19. Технология психологической помощи в волонтерской деятельности.
20. Педагогические технологии работы с социальной группой
21. Техника и приемы организации группового взаимодействия в волонтерской деятельности.
22. Организация педагогического взаимодействия в волонтерской группе
23. Приемы установления социальных контактов.
24. Анимация как технология волонтерской деятельности
25. Методика организации и проведения интерактивных мероприятий.
26. Социальное проектирование как технология волонтерской деятельности.
27. Методы коллективной работы над социальным проектом.
28. Управление некоммерческими организациями как вид социального управления.
29. Формы и методы подготовки волонтеров работе в волонтерской организации.
30. Активные групповые методы формирования профессиональной компетентности волонтеров.
31. Специфика деятельности лидера волонтерской организации.
32. Проектное управление волонтерской организацией.
33. Целевое финансирование волонтерских проектов.
34. Основы процесса соискания грантов.
35. Информационные технологии в волонтерской деятельности.
36. Организация делопроизводства волонтерской группы и организации.
37. Внутригрупповая коммуникация в волонтерской организации.

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам (теоретически к неограниченному объему и скорости доступа), увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки и объективного контроля и мониторинга знаний студентов. В систему информационных технологий, применяемых для проведения занятий входят:

- мультимедийные презентации, сопровождающие лекции;
- демонстрация видеороликов;
- электронные ресурсы Научной библиотеки ФГБОУ ВО «БГПУ».

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература

1. Организация работы с молодежью: гражданское образование и идентичность : учебник для вузов / О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, Т. В. Макеева, В. Н. Гурьянчик ; ответственный редактор Т. В. Макеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18946-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555517> (дата обращения: 12.05.2024).
2. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454782> (дата обращения: 23.05.2024).
3. Профессиональное образование и социальное партнерство в работе с молодежью : монография / А. В. Пономарев [и др.] ; под общей редакцией А. В. Пономарева, Н. В. Поповой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 253 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-14119-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/467803> (дата обращения: 12.05.2024).
4. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496868> (дата обращения: 23.05.2024).
5. Тесленко, А. Н. Юногика. Педагогическое обеспечение работы с молодежью : учебник для вузов / А. Н. Тесленко, М. И. Рожков. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 334 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14312-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519969> (дата обращения: 12.05.2024).

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование». Режим доступа: <https://www.edu.ru/>
2. Федеральный портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/832/7832>
3. Национальная исследовательская компьютерная сеть России: Режим доступа: <https://niks.su/>
4. Глобальная сеть дистанционного образования . Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/787/12787>
5. Портал научной электронной библиотеки. Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/defaultx.asp>
6. Внешние ресурсы по правам человека. Режим доступа: <https://www.ohchr.org/ru/library/additional-sources-human-rights-research>
7. Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/>

8. Библиотека нормативно-правовых актов СССР. Режим доступа: <http://www.libussr.ru/>
9. Российское образование.Федеральный портал.. - Режим доступа: <http://www.edu.ru/documents/view/59877/>
10. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru/>
11. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. - Режим доступа: <https://obrnadzor.gov.ru/>
12. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>

9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>
2. Полпред (обзор СМИ). - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows, Linux; офисные программы Microsoft office, Libreoffice, OpenOffice; Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus.

Разработчик: Лукина Е.Ю., кандидат педагогических наук, доцент

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2019/2020 уч. г.
РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2019/2020 уч. г. на заседании кафедры педагогики (протокол № 9/19 от « 15» мая 2019г)

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2020/2021 уч. г.
РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020/2021 уч. г. на заседании кафедры педагогики (протокол №8 /20 от « 26» июня 2020г

. В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: титульный лист	
Исключить:	Включить:
Текст: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Текст: Министерство просвещения Российской Федерации

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 2 от 5.октября 2022 г.).
В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 2	
№ страницы с изменением: 30	
В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».	

Утверждение изменений в РПД для реализации в 2024/2025 уч. г.

РПД рассмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2024/2025 учебном году на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 8 от 23 мая 2024 г.)