

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 31.05.2024 09:37:23

Уникальный программный идентификатор:

a2232a55157e57655a889911100892af53989420420556101573a454e57788

1

	<b>МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>
	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет»</b>
	<b>ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА Рабочая программа дисциплины</b>

**УТВЕРЖДАЮ**

**Декан индустриально-педагогического  
факультета ФГБОУ ВО «БГПУ»**



**Н.В. Слесаренко  
«29» декабря 2021 г**

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

**Программа подготовки специалистов среднего звена по специальности  
44.02.03 Педагог дополнительного образования  
(в области изобразительной деятельности  
и декоративно-прикладного искусства)**

**Квалификация выпускника  
педагог дополнительного образования  
(в области изобразительной деятельности  
и декоративно-прикладного искусства)**

**Принята на заседании кафедры  
изобразительного искусства и  
методики его преподавания  
(протокол № 4 от «29» декабря 2021 г.)**

**Благовещенск 2021**

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5. ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	8

## 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1 Цель дисциплины:** учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.03 Педагог дополнительного образования (в области изобразительной деятельности и декоративно-прикладного искусства).

**1.2 Место дисциплины в структуре ООП:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл профессиональной подготовки.

**1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:**

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 02	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 03	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 04	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 05	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 06	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами
ОК 07	Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса
ОК 08	Самостоятельно определять задачи профессионального личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 09	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей
ОК 11	Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих

Код компетенции	Формулировка компетенции
ПК 1.1	Определять цели и задачи, планировать занятия
ПК 1.2	Организовывать и проводить занятия
ПК 1.4	Оценивать процесс и результаты деятельности занимающихся на занятии и освоения дополнительной образовательной программы
ПК 2.1	Определять цели и задачи, планировать досуговые мероприятия, в т.ч. конкурсы, олимпиады, соревнования, выставки

ПК 2.2	Организовывать и проводить досуговые мероприятия
ПК 2.3	Мотивировать обучающихся, родителей (лиц, их заменяющих) к участию в досуговых мероприятиях
ПК 2.4	Анализировать процесс и результаты досуговых мероприятий

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения.** В результате изучения дисциплины "Психология общения" учебного цикла обучающийся должен

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий в общении;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

**1.5 Общая трудоемкость** дисциплины «Психология общения» составляет 72 ч. максимальной учебной нагрузки обучающегося в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов; самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и уроках. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся по темам и разделам. Программа предусматривает использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

#### 1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
- лекции, уроки	<b>38</b>
- практические занятия	<b>10</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
<b>Консультации</b>	
Промежуточная аттестация: <b>дифференцированный зачет</b>	

## 2 ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала	Объем часов
<b>Тема 1. Взаимосвязь общения и деятельности</b>	Общение и общительность, взаимосвязь общения и деятельности. Роль общения в психическом развитии человека.	<b>Лк-4 Сам.р.-6</b>

<b>Тема 2. Характеристика общения</b>	Цели, функции, виды и уровни общения. Общение как коммуникация. Общение как взаимодействие. Общение как взаимовосприятие. Теория трансактного анализа Э.Берна.	<b>Лк-4 Пр-2 Сам.р.-2</b>
<b>Тема 3. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания и ролевой конфликт. Влияние социальных ролей на развитие личности.	<b>Лк-4 Сам.р.-6</b>
<b>Тема 4. Виды социальных взаимодействий</b>	Общение как интеракция. Типы взаимодействия и их эффективность. Определение стратегии поведения в процессе взаимодействия. Развитие межличностного восприятия и взаимодействие. Определение дистанции в общении.	<b>Лк-4 Пр-2 Сам.р.-2</b>
<b>Тема 5. Механизмы взаимопонимания в межличностном общении</b>	Невербальные средства общения. Понятие эмпатии, идентификации, рефлексии в межличностном общении. Эффективность общения как взаимовосприятия.	<b>Лк-4 Пр-2 Сам.р.-2</b>
<b>Тема 6. Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы.</b>	Вербальные средства общения. Техники и приёмы общения. Работа над вербальными средствами общения: диалогическая и монологическая речь. Определение правил эффективной беседы. Подготовка устного выступления.	<b>Лк-6 Пр-2 Сам.р.-2</b>
<b>Тема 7. Этические принципы межличностного общения</b>	Правила культуры общения. Искусство договариваться. Подготовка деловой беседы, с учетом установленных правил межличностного общения.	<b>Лк-4 Пр-2 Сам.р.-2</b>
<b>Тема 8. Основы психологии конфликта</b>	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Анализ и обсуждение конфликтных ситуаций. Проведение деловой игры: конфликты в педагогическом процессе. Правила бесконфликтного общения.	<b>Лк-6 Пр-2 Сам.р.-2</b>
<b>Итого:</b>		<b>72</b>

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

32 посадочных места. Учебная аудитория для проведения всех видов учебных занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и самостоятельной работы.

Комплект учебной мебели, аудиторная доска, компьютер с установленным лицензионным программным обеспечением, мультимедийный проектор, экспозиционный экран. Комплекты учебно-методических материалов по дисциплине.

Используемое программное обеспечение: Microsoft®WINEDUperDVC AllLng Upgrade/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Platform 1Year; Microsoft®OfficeProPlusEducation AllLng License/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Platform 1Year; Dr.Web Security Suite; Java Runtime Environment; Calculate Linux.

#### 3.2 Информационное обеспечение обучения

1. [http://www.koob.ru/books/socialnaya\\_psihologia\\_andreeva\\_rar](http://www.koob.ru/books/socialnaya_psihologia_andreeva_rar) Андреева, Г.М. Социальная психология. – М., Аспект пресс, 1998.
2. [http://www.koob.ru/books/zhuravlev\\_a1/social\\_psych](http://www.koob.ru/books/zhuravlev_a1/social_psych) Журавлёв, А.Л.
3. <http://www.koob.ru/bodalev> Бодалёв, А.А.
4. [http://www.koob.ru/nemov\\_r/psihologiya\\_kniga\\_2](http://www.koob.ru/nemov_r/psihologiya_kniga_2) Немов, Р.С. Психология.

#### Основная литература

1. Битянова М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. - СПб: Питер, 2010
2. Ефимова Н.С. Психология общения.: учеб. пособие для студентов сред. проф. обр./ Ефимова Н.С. – М., ИД «ФОРУМ» – ИНФРА-М, 2010.
3. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. – 2-е изд., стер. – М. : Издательский центр «Академия», 2014 – 368 с.
4. Психология общения (СПО) + Приложение: Тесты: учебник / Е.И. Рогов. — Москва: КноРус, 2018. – 264 с.
5. Лебедева, Л.В. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2013. — 230 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

#### Дополнительная литература

1. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение. – М., Новое чтение, 2005.
2. Бёрн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры – М., 2004.
3. Бодалёв А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – Л., ЛГУ, 1982.
4. Бредемайер К. Искусство словесной атаки: практическое руководство. / Пер. с нем. – М., Альпина Бизнес Букс, 2006.
5. Грецов А.Г. Тренинг уверенного поведения для старшеклассников и студентов / А.Г. Грецов.-СПб.: Питер, 2008.-192с.
6. Грецов А.Г. Узнай себя. Психологические тесты для подростков / А.Г. Грецов, А.А. Азбель.- СПб.: Питер, 2008.-176с.
7. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения. В трёх книгах. – М., Совершенство, 1997.
8. Дерябо С.Д., Ясвин В.А. Гроссмейстер общения. – М., Академия, 2008.
9. Зарубин М.М. Практические советы психолога / М.М. Зарубин.- Ростов н/Д.: Феникс, 2006.-224с.
10. Зельдович Б.З. Деловое общение: Учебное пособие. – М., Альфа-пресс, 2007.
11. Карнеги, Д. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично. – Мн., Попурри, 2005.
12. Карнеги Д. Как завоёвывать друзей. – Мн., Попурри, 2005.
13. Кипнис М. Тренинг креативности / М. Кипнис.- М.: Ось-89, 2006.- 128с.
14. Кипнис М. Тренинг межкультурных отношений. Часть 1-2 / М. Кипнис.- М.: Ось-89, 2006.- 112с.
15. Куницына В.Н., Казаринова, Н.В., Погольша, В.М. Межличностное общение. [Текст]: Учебник для вузов. – СПб., Питер, 2001.
16. Кузин, Ф.А. Культура делового общения: Практическое пособие / Ф.А. Кузин. – М.: Ось-89, 2008.-320с.
17. Морозов А.В. Социальная психология: учебник /А.В. Морозов.- М.: Академический Проект; Трикста, 2005.-336с.
18. Павлова Л.Г. Основы делового общения: учеб. пособие /Л.Г. Павлова.- Ростов н/Д: Феникс, 2009.-311с.

19. Пиз А. Язык телодвижений: как читать мысли других по их жестам. [Текст] – Нижний Новгород, Ай-Кью, 2004.
20. Рогов Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов.- М.: ВЛАДОС, 2004.-336с.
21. Ромек В.Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. [Текст] – СПб., 2005.
22. Селевко Г.К. Управляй собой / Г.К. Селевко.- М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2006.- 112с.
23. Селевко Г.К. Реализуй себя / Г.К. Селевко.- М.: Народное образование, НИИ школьных технологий, 2008.- 112с.
24. Степанов С.С. Язык внешности. [Текст] – М., Эксмо-пресс, 2001.
25. Шапарь В.Б. Практическая психология. Психодиагностика групп и коллективов: учеб. пособие / В.Б. Шапарь.- Ростов н/Д.: Феникс, 2006.- 448с.

#### **Интернет ресурсы:**

1. Обзор СМИ -<http://polpred.com/>
2. «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» -<http://window.edu.ru/>

### **4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><b>Знания:</b>            взаимосвязь общения и деятельности;            цели, функции, виды и уровни общения;            роли и ролевые ожидания в общении;            виды социальных взаимодействий;            механизмы взаимопонимания в общении;            техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;            этические принципы общения;            источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;            психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности.</p>	<p>Текущий контроль в форме проверки выполнения домашнего задания.            Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе выполнения практических работ.</p>
<p><b>Умения:</b>            применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;            использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;            организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, с руководством в ходе профессиональной деятельности.</p>	<p>Интерпретация результатов устного опроса. Текущий контроль в форме проверки выполнения домашнего задания.            Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе выполнения практических работ.</p>

Разработчик: Кирилишина И.Ю., доцент кафедры педагогики и методики начального образования, к.псих. н.

## 5 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

**Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021/2022 уч. г.**

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 202\_\_/202\_\_ уч. г. на заседании кафедры изобразительного искусства и методики его преподавания (протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.).