

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

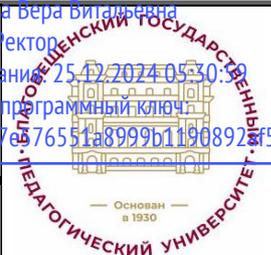
ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.05.2024 05:30:39

Уникальный программный ключ:

a2232a55157e576551a8999b11968928f58989420420336ffbf573a434e5778

 <p>БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ Основан в 1930</p>	МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет»
	ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

**Декан факультета педагогики и
психологии ФГБОУ ВО «БГПУ»**



**А.А. Клёцкина
«30» мая 2024 г.**

**Рабочая программа дисциплины
ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Направление подготовки
44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль
«ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры
педагогики и психологии
(протокол № 8 от «23» мая 2024 г.)**

Благовещенск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

	СТР.
1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	3
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН.....	5
3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (ТЕМ).....	8
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	25
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....	37
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	52
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ...	52
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ.....	52
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	54
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	56

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель дисциплины: формирование у студентов профессиональных знаний, умений, навыков по организации и содержанию работы психолога в социальной сфере, основным направлениям и видам профессиональной деятельности, предоставлению психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения, социальным группам и отдельным лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Место дисциплины в структуре ООП: «Организация деятельности психолога в социальной сфере» (Б1.В.02.02) относится к дисциплинам вариативной части модуля Б1.В.02 «Научно-практическая деятельность психолога» основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профилю «Психология в образовании и социальной сфере».

Для освоения дисциплины «Организация деятельности психолога в социальной сфере» студенты используют знания, умения, навыки, ранее сформированные в процессе обучения в вузе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: ПК-3 и ПК-4.

ПК-3. Способен планировать, обосновывать применение технологий и участвовать в диагностических мероприятиях и консультациях при осуществлении психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию:

ПК 3.1. Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.

ПК 3.3. Демонстрирует умение взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.

ПК 3.4. Осуществляет групповое и индивидуальное консультирование клиентов, демонстрирует умение оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.

ПК 3.6. Оказывает содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов

ПК 3.7. Разрабатывает программы по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов.

ПК 3.8. Демонстрирует способы привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях клиентов в рамках профессиональных этических норм.

ПК 3.9. Осуществляет работу по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

ПК-4. Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения.

ПК 4.1. Демонстрирует алгоритм первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки.

ПК 4.2. Демонстрирует алгоритм запроса необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства).

ПК 4.6. Демонстрирует алгоритм разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.

ПК 4.7. Демонстрирует алгоритм разработки программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников.

ПК 4.8. Демонстрирует алгоритм индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.

ПК 4.9. Демонстрирует алгоритм проведения бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов.

ПК 4.10. Демонстрирует алгоритм взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.

ПК 4.11. Демонстрирует алгоритм подготовки материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ.

ПК 4.12. Демонстрирует алгоритм учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи.

Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- теоретические основы организации деятельности психолога в социальной сфере;
- технологии и алгоритмы психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- психологические понятия и термины.

уметь:

- взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам;
- организовывать психологическое сопровождение клиентов, нуждающихся в психологической помощи;
- оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций;
- оказывать психологическое воздействие на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм;
- вести психологическую просветительскую деятельность среди населения;
- взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе;
- вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения;
- разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам;
- проводить психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов;
- создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам;
- разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами;

владеть:

- технологиями организации психологической помощи и оптимизации социализации личности;

- способами разработки «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде;
- способами создания социально-психологической сети для психологической поддержки клиентов;
- психологическими понятиями и терминами.

Общая трудоемкость дисциплины «Организация деятельности психолога в социальной сфере» составляет 2 зачетные единицы (72 часа).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторные занятия	36	36
Лекции	14	14
Практические занятия	22	22
Самостоятельная работа	36	36
Вид итогового контроля		зачет

ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторные занятия	6	6
Лекции	2	2
Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа	62	62
Вид итогового контроля	4	зачет – 4 часа

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (очная форма обучения)

№п/п	Название разделов и тем	Виды учебных занятий			
		Всего часов	Аудиторные занятия		самостоятельная работа
			лекции	практические	
1.	Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности	8	2	2	4
2.	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	8	2	2	4

3.	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	8	2	2	4
4.	Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	10	2	4	4
5.	Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	10	2	4	4
6.	Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы.	7	1	2	4
7.	Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей	7	1	2	4
8.	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	7	1	2	4
9.	Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	7	1	2	4
10.	Зачет				
	Всего	72	14	22	36

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (заочная форма обучения)

№п/п	Название разделов и тем	Виды учебных занятий			
		Всего часов	Аудиторные занятия		самостоятельная работа
			лекции	практические	
1.	Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности	8	2	-	6
2.	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	8	-	1	7

3.	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	8	-	1	7
4.	Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	7,5	-	0,5	7
5.	Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	7,5	-	0,5	7
6.	Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы	8	-	-	8
7.	Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей	7	-	1	6
8.	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	6	-		6
9.	Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	8	-	-	8
	Зачет	4			
	Всего	72	2	4	62

2.1 Интерактивное обучение по дисциплине (очная форма обучения)

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1	Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	ПР	Работа в малых группах Мозговой штурм	2
2	Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	ПР	Работа в малых группах Мозговой штурм	2
3	Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в	ПР	Работа в малых группах Мозговой штурм	2

	трудную жизненную ситуацию			
4	Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	ПР	Работа в малых группах Мозговой штурм	2
6	Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	ПР	Работа в малых группах Мозговой штурм	2
7	Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	ПР	Работа в малых группах Мозговой штурм	
	Всего			14

Интерактивное обучение по дисциплине (заочная форма обучения)

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1	Мониторинг и межведомственное взаимодействие в деятельности психолога в социальной сфере	ПР	Работа в малых группах	2
2	Психологическая помощь социально уязвимым слоям населения и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	ПР	Работа в малых группах	2
	Всего			4

3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (ТЕМ)

Тема 1. Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности.

Социальная значимость и востребованность профессии психолога в социальной сфере. Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере». Направленность деятельности психолога социальной сферы на профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы). Требования к образованию и обучению, опыту практической работы. Особые условия допуска к работе в соответствии с профстандартом.

Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп как обобщенная функция психолога в социальной сфере: оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам). Организация психолого-социальной помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (лица с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды, пожилые, беженцы, мигранты, лица, имеющие разные виды зависимости, одинокие, сироты).

Виды деятельности психолога в социальной сфере. Виды психологической помощи социально уязвимым группам населения. Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности психолога в социальной сфере. Психологическая документация. Этический кодекс психолога.

Тема 2. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

Межведомственное взаимодействие при оказании психолого-социальной помощи населению. Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере. Подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам. Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия. Обучение специалистов межведомственной команды. Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды. Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды. Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам. Учет результатов работы.

Формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами, с учетом их уровня квалификации. Разработка программ подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям. Консультации специалистов по работе в межведомственной команде. Документация и служебная переписка. Использование современных технологий работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов организации и работы межведомственных команд, оказывающих психологическую помощь в социальной сфере.

Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств. Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств.

Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд. Техники эффективной коммуникации со

специалистами. Конфликты, их виды, способы разрешения. Технология разрешения конфликтов. Профессиональная этика.

Тема 3. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей. Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных. Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности. Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений. Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации по результатам мониторинга.

Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Учет проведенных работ.

Оценка рисков и факторов социальной и психологической напряженности. Организация работы группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней, по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности. Разработка материалов по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представление их в интернет-форумах и СМИ.

Профилактическая работа по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Документация и служебная переписка. Технологии работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Тема 4. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов с использованием ресурсов из различных источников. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.). Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп. Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов на межведомственной основе.

Групповое и индивидуальное консультирование клиентов. Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов. Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов. Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях. Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов. Взаимодействие с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам. Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи. Оказание психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.

Создание социально-психологической сети для психологической поддержки клиентов. Оказание психологического воздействия на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм. Обоснование применения конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.

Психологическая просветительская деятельность среди населения. Взаимодействие с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. Разработка программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.

Разработка программ групповой работы по психологической поддержке клиентов.

Признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи. Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации. Программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе. Современные технологии работы с информационными базами данных и иными информационными системами для решения вопросов клиентов. Хранение и обработка персональных данных клиентов. Делопроизводство и служебная переписка. Конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

Тема 5. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения.

Психолого-педагогическое сопровождение и психологическая помощь. Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки. Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства). Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов. Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни. Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов. Разработка совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения в поликультурной среде. Разработка программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников. Разработка индивидуальных программ психолого-социального сопровождения клиентов. Индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.

Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов. Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем. Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ. Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи.

Установление контакта и развитие конструктивных отношений с разными социально уязвимыми группами населения. Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.). Технологии работы с разными социальными группами, в том числе беженцами, мигрантами, маргиналами. Разработка программ и проведение психологического обследования клиентов. Анализ полученных в психологическом обследовании результатов, выявление степени достоверности полученной информации, составление психологического заключения. Адаптация и применение зарубежного опыта работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения. Разработка

индивидуальных и групповых программ оказания психологической помощи клиентам. Психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов. Психолого-социальные технологии активизации личностных ресурсов клиентов. Виды и методы индивидуального, группового психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом и особенностями жизненной ситуации клиентов.

Психолого-социальная работа с группами риска. Методы работы с детьми и подростками группы риска. Формы психологической помощи семьям в системе социальных служб. Психолого-социальная помощь пожилым людям в системе социального обслуживания населения. Профилактика психологического и социального неблагополучия различных групп населения.

Формирование команды и работа в команде по оказанию психологической помощи клиентам. Разработка психологических рекомендаций с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами. Решение конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам. Психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека. Современные технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам. Документация и служебная переписка.

Тема 6. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы.

Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам. Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам.

Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.). Проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов. Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом. Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы. Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации. Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам.

Анализ заявок и обращений органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг. Психологический анализ и оценка результативности деятельности клиентов в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере. Переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок. Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.

Составление договора и другой документации на оказание психологических услуг в социальной сфере. Работа с информационными сетями, осуществление поиска новой информации по профилю деятельности.

Применение методов обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов. Оценка эффективности оказания психологической помощи клиентам. Критическая оценка обратной связи от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере.

Ведение документации, служебной переписки в соответствии с требованиями к документам в социальной сфере. Разработка новых форм и методов оказания психологической помощи клиентам.

Тема 7. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей.

Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями. Составление программ психологической помощи клиентам с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи. Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.). Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей. Подготовка детей к устройству в замещающую семью. Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях.

Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях
Учет данных об оказанной психологической помощи.

Общение с разными категориями клиентов взаимодействие с детьми и подростками разных возрастов. Психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители. Проверка информации, полученной от кандидатов в замещающие родители. Определение психологической безопасности для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении. Программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов. Применение активных психологических методов обучения, включая проведение психологических тренингов, деловых и ролевых игр. Адаптация и применение зарубежного опыта психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности. Виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов. Использование современных технологий работы с информацией, базами данных и иными информационными системами для решения вопросов оказания психологической помощи клиентам. Хранение и обработка персональных данных клиентов. Ведение документации и служебной переписки.

Тема 8. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.

Разработка плана психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы. Доведение до сведения государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы информации о перечне психологических услуг и возможности их получения. Разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими. Организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи. Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.). Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг. Просветительская и досуговая деятельность в различных учреждениях социальной сферы. Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи. Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования. Учет проведенных работ.

Анализ обращений и запросов населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения. Разработка и согласование регламента с органами и организациями социальной сферы.

Использование результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Подбор и разработка инструментария для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг. Формы и методы психологического просвещения, активные методы (игры, упражнения, тренинги). Информирование населения о психологических услугах. Создание наглядных материалов для психологического просвещения
Преодоление коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных

барьеров в проведении психологического просвещения. Оценка результативности психологического просвещения. Современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами. Документация и служебная переписка.

Тема 9. Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.

Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения. Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения. Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения. Разработка и реализация совместно с другими специалистами программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения. Консультирование населения по проблемам психологического здоровья. Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения. Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ. Учет проведенных работ. Организация взаимодействия между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы. Анализ и обобщение данных о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявление рисков его нарушения. Выявление проблем психологического здоровья населения, требующих психокоррекционной работы. Использование результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы. Подбор и разработка инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения. Осуществление психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья. Разработка программ и проведение общественных опросов по проблематике психологического здоровья. Определение источников необходимой информации, ее поиск и применение для совершенствования деятельности в области реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением. Ведение документации и служебной переписки.

Профилактика асоциальных явлений в обществе. Методы и технологии управления современными рисками. Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы. Основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг. Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии. Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ МАГИСТРАНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Программа дисциплины «Организация деятельности психолога в социальной сфере» составлена в соответствии с учебным планом по специальности и федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата).

Представленная программа данной дисциплины позволяет студентам ознакомиться с системой знаний, умений, навыков по организации и содержанию работы психолога в социальной сфере, основным направлениям и видам профессиональной деятельности,

психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения, социальным группам и отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

При изучении курса у студентов формируется представление о деятельности психолога социальной сферы, направленной на профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы) в соответствии с профстандартом «Психолог в социальной сфере».

Данная программа создает у студентов установку на перенос полученных в курсе знаний в практическую деятельность.

В программе даны учебно-методические материалы по подготовке к практическим занятиям, содержащие планы занятий с указанием последовательности рассматриваемых вопросов, задания по теме, что дает возможность глубже усвоить теоретический материал, применить полученные знания на практике, выработать прочные умения и навыки практической работы психолога. В программе представлены также контрольные тесты, которые позволят проверить уровень усвоения изученного материала.

Описание последовательности изучения курса:

Учебный курс «Организация деятельности психолога в социальной сфере» рассчитан на 108 часов, включая лекционные, практические занятия и самостоятельную работу.

В ходе курса студенты должны усвоить знания по следующим темам: Психолог в социальной сфере: основные цели, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.

Формой итогового контроля знаний по курсу является зачет. Обязательным условием допуска магистранта к экзамену является выполнение всех видов заданий по данной дисциплине.

Рекомендации студентам по изучению дисциплины на лекционных и практических занятиях.

Существенную часть содержания курса студенты усваивают на лекциях. Они воспринимают информацию, конспектируют ее, анализируют, задают вопросы. Материал лекции закрепляется, конкретизируется, дополняется на практических занятиях.

Исходной формой всего учебного процесса является *лекция*. Она играет направляющую и организующую роль в самостоятельном изучении предмета. Лекции составляют основу теоретического обучения и дают обучающимся систематизированные основы научных знаний по дисциплине, концентрируют внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулируют их активную познавательную

деятельность и способствуют формированию творческого мышления. Ведущим методом в лекции выступает устное изложение учебного материала, сопровождающееся использованием мультимедиа аппаратуры. Основные требования к лекции - это глубокое научное содержание; творческий характер; информационная насыщенность; единство содержания и формы; логически стройное и последовательное изложение; яркость изложения; учёт характера и состава аудитории. В процессе обучения применяются следующие типы лекций: учебно-программная лекция - освещает главные, узловые вопросы темы; установочная лекция - своей задачей ставит организационную работу слушателей по изучению предмета; обзорная лекция - читается на заключительном этапе изучения или курса.

При разработке структуры рабочего лекционного курса по дисциплине преподаватель руководствуется учебным планом и рабочей программой. Количество лекций определяется с учетом количества часов, отведенных для лекционного курса. Основное внимание в лекции сосредотачивается на глубоком, всестороннем раскрытии главных, узловых, наиболее трудных вопросов темы. Уже на начальном этапе подготовки лекции преподаватель решает вопрос о соотношении материалов учебника и лекции. Он выделяет из учебника ведущие проблемы для более глубокого и всестороннего раскрытия их в лекции. Важным является распределение времени на каждый вопрос, вводную часть и заключение.

В ходе лекционных занятий обучающимся необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых возможно делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретико-практических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

При подготовке к *практическим занятиям* студенты заранее знакомятся с планом практического занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы. Необходимо изучить теоретический материал на основе рекомендуемой по каждой теме литературы, ознакомиться с основными терминами и понятиями и подготовиться к занятиям, согласно предложенным планам. Практические занятия различаются по содержанию, построению и организации работы. Обычно на них обсуждаются заранее поставленные вопросы.

Иногда практические занятия проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, дискутировать, готовиться к занятию должны все студенты, а не только те, которые делают сообщение. При подготовке к занятию необходимо сделать конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении; постараться сформулировать выводы по каждому вопросу; записать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем получить на них ответы.

В рабочей программе в разделе «Практикум» приводятся темы семинарских и практических занятий, а также литература, рекомендуемая для подготовки к занятию. Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, дискутировать, готовиться к семинару должны все студенты, а не только те, которые делают сообщение. При подготовке к семинару необходимо сделать конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постараться сформулировать выводы по каждому вопросу; записать возникшие во время

самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы.

Методические рекомендации по подготовке к практическому занятию.

Практические занятия способствуют более глубокому, осознанному овладению знаниями, развитию инициативы и умению творчески применять на практике приобретенные знания. Задание для подготовки к практическому занятию обучающиеся получают от преподавателя заранее, затем эти вопросы обсуждаются на семинаре. Студенты заранее знакомятся с планом семинарского занятия и литературой, рекомендуемой для изучения данной темы. В рабочей программе в разделе «Практикум» приводятся темы практических занятий, а также литература, рекомендуемая к подготовке занятий. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, дискутировать, готовиться к семинару должны все магистранты, а не только те, которые делают сообщение. При подготовке к семинару необходимо сделать конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии; постараться сформулировать выводы по каждому вопросу; записать возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы.

Рекомендуется не откладывать подготовку к практическому занятию, выполнять её в тот же день после получения задания и в полном соответствии с требованиями преподавателя. Оценивается не только содержание подготовленного материала, но и качество его представления.

Подготовка к семинарскому занятию условно включает 2 этапа: 1 - организационный; 2 - закрепление и углубление научно-теоретических и практических знаний.

На первом этапе обучающийся планирует свою самостоятельную работу, которая включает: уяснение задания на самостоятельную работу, подбор рекомендованной литературы, составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс. Обучающийся должен систематически вести записи, создавая свой индивидуальный фонд материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Важно развивать у обучающихся умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Перед консультацией необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения преподавателя.

По типам проведения занятий семинары можно подразделить на: развернутую беседу на основании плана, предложенного преподавателем; устный опрос по вопросам плана семинара; заслушивание и обсуждение докладов (рефератов); обсуждение

письменных рефератов, заранее подготовленных отдельными обучающимися и затем до семинара прочитанных всей группой; комментированное чтение и анализ документов (литературы); теоретическую конференцию; семинар-коллоквиум; семинар-дискуссия; консультация. Начинается семинар со вступительного слова преподавателя (5-7 мин.), в котором озвучивается тема семинара, обращается внимание на узловые проблемы для обсуждения, указывается порядок проведения занятия. Важнейшей частью семинарского занятия является обсуждение вопросов или доклад. В зависимости от формы занятия преподаватель, сформулировав первый вопрос, предлагает выступить желающим или сделать сообщение, заранее подготовленное обучающимся. Эффективность семинара во многом зависит от содержания выступлений, докладов, рефератов, соблюдения обучающимися требований к проведению семинара. Порядок ведения семинара может быть самым разнообразным, в зависимости от его формы и тех целей, которые перед ним ставятся. Важным элементом семинарского занятия является заключительное слово преподавателя. Оно может быть как общим в конце семинара, так и частным - после обсуждения отдельного вопроса плана семинара. В заключительном слове в конце семинара преподаватель: 1) дает общую оценку занятия (уровень подготовленности обучаемых к семинару, активность участников, степень усвоения проблем); 2) осуществляет анализ и оценку выступлений, соблюдая при этом объективность и исключительную корректность; 3) кратко раскрывает вопросы, не получившие глубокого освещения на семинаре; 4) дает задание на дальнейшую работу.

Семинар – круглый стол. Как правило, круглый стол начинается с выступления преподавателя, затем сообщения делают участники семинара (одно-два выступления по 10-12 мин.). После этого специалисты отвечают на вопросы, которые преподаватель получил в процессе подготовки круглого стола и/или во время его. В ходе обсуждения этих вопросов обучающиеся вступают в диалог с приглашенными специалистами, выражают свое отношение к рассматриваемым проблемам. Специалисты также получают возможность представить свою точку зрения на указанную проблему. Завершается круглый стол подведением итогов преподавателем. Он анализирует глубину раскрытия проблем и актуальность вопросов, поставленных на семинаре, организацию, методiku, степень участия обучающихся в обсуждении, благодарит гостей. Важным достоинством круглого стола является широкая возможность получить квалифицированные ответы по наиболее актуальным и сложным для самостоятельного осмысления проблемам и высказать, в свою очередь, их понимание обучающимися. Готовить сообщения к круглому столу необходимо по перечню вопросов выдаваемых заранее к практическому занятию. Баллы за участие в круглом столе выставляется обучающемуся, если он активно участвовал в обсуждении проблемы, им дан аргументированный, полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний о рассматриваемой проблеме, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи рассматриваемого вопроса. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося.

Семинар – развернутая беседа с обсуждением доклада проводится на основе заранее разработанного плана, по вопросам которого готовится вся учебная группа. Основными компонентами такого занятия являются: вступительное слово преподавателя, доклад обучаемого, вопросы докладчику, выступления обучающихся по докладу и обсуждаемым вопросам, заключение преподавателя. Развернутая беседа позволяет вовлечь в обсуждение проблем наибольшее число обучаемых. Главная задача преподавателя при проведении такого семинарского занятия состоит в использовании всех средств активизации: постановки хорошо продуманных, четко сформулированных дополнительных вопросов, умелой концентрации внимания на наиболее важных

проблемах, умения обобщать и систематизировать высказываемые в выступлениях идеи, сопоставлять различные точки зрения, создавать обстановку свободного обмена мнениями. Данная форма семинара способствует выработке у обучаемых коммуникативных навыков. Как правило, темы докладов разрабатываются преподавателем заранее и включаются в планы семинаров. Доклад носит характер краткого (15-20 мин.) аргументированного изложения одной из центральных проблем семинарского занятия. В ходе такого рода семинаров могут быть заслушаны фиксированные выступления по наиболее важным, но трудным вопросам, а также аннотации новых книг или научных статей, подготовленные по заданию преподавателя.

Семинар – обсуждение письменных рефератов. На занятии на обсуждение выносятся подготовленные письменные рефераты. Желательно, чтобы все обучающиеся учебной группы либо специально выделенные оппоненты познакомились заранее с рефератом, автор которых в течение 15-20 мин. излагает основное его содержание. После ответа на вопросы и выступления оппонентов разворачивается дискуссия по проблемам, поднятым в работе. В конце занятия преподаватель оценивает содержание реферата, уровень сообщения автора, а также выступления оппонентов и всех участников семинара. Через разработку рефератов обучающиеся приобщаются к научно-исследовательской работе.

Глубокому и осмысленному усвоению учебного материала способствует *дискуссия* на семинаре. Дискуссия – метод активного включения обучаемых в коллективный поиск истины, повышающий интенсивность и эффективность учебного процесса. Она требует от студентов напряженной самостоятельной работы, рождает у каждого из них потребность высказать собственную точку зрения, свое мнение по обсуждаемому вопросу. Дискуссия на семинаре возникает разными путями: произвольно, стихийно, как реакция на нестрогое изложение материала, ошибочную формулировку или неоднозначное понимание обсуждаемого вопроса участниками семинара; планируется и организуется преподавателем. Дискуссия на семинаре должна быть доброжелательной и корректной. Ее участники должны проявлять принципиальность и последовательность в суждениях, ответственность за свое выступление, что выражается в научной весомости замечаний и контраргументов, содержательности выражаемой мысли, точности в определении понятий. Готовится к дискуссии необходимо по дискуссионным темам выдаваемым заранее к практическому занятию. Баллы за участие в групповой дискуссии выставляются обучающемуся, если он активно участвовал в обсуждении проблемы, им дан аргументированный, полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний о рассматриваемой проблеме, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи рассматриваемого вопроса. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося.

Рекомендации изучения отдельных тем курса:

В теме «Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности» раскрываются вопросы о социальной значимости и востребованности профессии психолога в социальной сфере, содержании профессионального стандарта «Психолог в социальной сфере», видах деятельности психолога в социальной сфере, психологической документации, этическом кодексе психолога.

Тема «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам» знакомит с содержанием, формами и методами работы в данном направлении.

Изучение темы «Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения» дает знания о программах мониторинга и

оценке психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности, разработке материалов по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представление их в интернет-форумах и СМИ, организации профилактической работы по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга.

Актуальными являются вопросы, рассматриваемые в рамках тем «Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию», «Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения».

Важные аспекты практической деятельности психолога раскрываются в рамках тем «Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы» и «Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения», помогают сформировать у студентов знания о работе психолога по оптимизации и преодолению трудностей социализации у детей и подростков.

Методические указания по подготовке рефератов.

Реферат (от лат. *refere* — сообщаю) - сжатое, краткое изложение основного содержания первичных текстов оригинала (статей, книг, монографий, брошюр) по проблеме, полученной в результате смысловой обработки. Работа над рефератом требует изучения научной и учебной литературы по соответствующей теме и краткого изложения полученных знаний. Реферат не должен являться простым пересказом прочитанного. Необходимо тщательно проанализировать прочитанную литературу, выделить наиболее важные необходимые для понимания закономерностей положения, концепции, теории, факты и научно обосновать их, акцентируя при этом внимание не только на результате, но и на методологическом обеспечении, используемом при изучении той или иной проблемы. Для этого следует усвоить не только основное содержание той или иной теории, но и способ доказательства, к которому прибегает автор, раскрыть особенности основных точек зрения на вопрос, оценить практическую и теоретическую значимость результатов реферируемой работы. Также рекомендуется отразить собственное отношение к идеям и выводам автора и подкрепить это отношение весомыми аргументами (доводами, высказываниями, доказательствами).

Реферат должен быть написан с соблюдением логики, иметь структуру. Традиционной является следующая структура реферативной работы: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список использованной литературы. Реферат удобно составлять, подразделяя материал на пункты, параграфы, подзаголовки, либо выделяя главы реферируемого источника сохраняя структуру и логику изложения автора научной работы. Список использованной литературы, а также ссылки на литературные источники оформляются следующим образом: фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания, общее количество страниц, если работа является самостоятельным изданием. Если же работа входит в структуру коллективной монографии, сборника статей, тезисов, научных трудов или является журнальной статьей, то после названия работы ставятся две косые линии, после которых указывается название источника структуру которого входит реферируемая работа, место и год издания, страницы на которых напечатана работа, либо год выхода периодического издания, его номер и страницы, которые занимает статья.

Требования к оформлению реферативной работы. Текст набирается на компьютере в текстовом редакторе гарнитурой Times New Roman, межстрочный интервал 1.5, размер шрифта 14, Работа печатается на одной стороне листа белой бумаги форматом А4. На каждой странице работы соблюдаются поля, левое 30 мм, правое 15 мм, верхнее 20 мм, нижнее 20 мм. Абзацный отступ составляет 15 мм. Порядковый номер страницы ставится в правом верхнем углу страницы. На титульном листе и первой странице номер не

ставится. Приветствуется подготовка реферата в электронном виде. Цитируемая литература оформляется в виде списка в конце работы. Ссылки приводятся в порядке следования по тексту в квадратных скобках. Объем реферата до 15 страниц.

Методические рекомендации по выполнению контрольных работ.

Контрольная работа – одна из форм проверки и оценки уровня знаний, самостоятельности и активности обучающегося в учебном процессе. Различают контрольные работы: аудиторные и домашние; текущие и экзаменационные; графические и практические. Отличительной чертой контрольной работы является то, что она выполняется письменно и содержит большую объективность по сравнению с устным ответом. Виды и характер письменных контрольных работ, их разнообразие зависят от содержания и специфики учебного предмета, а также от уровня общего развития обучающихся. Система заданий письменных контрольных работ должна дать возможность не только выявить знания по определенной теме (разделу), но и его понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей, умения самостоятельно делать выводы и обобщения. Домашние контрольные работы часто используются по заочной форме обучения, где учебным планом предусмотрены определенное их количество и сроки выполнения.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса.

Тестирование – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Необходимо внимательно прочитать инструкции к заданию и выбрать правильный(е) ответ(ы). Для подготовки к тестированию необходимо повторить материал по указанным темам.

Алгоритм тестирования таков: - необходимо подписать бланк теста, указав ФИО, группу; - внимательно прочитать задание и указания к выполнению работы, обратить внимание на время отводимое на выполнение заданий; - отвечать на вопросы можно в любом порядке; - выбрать правильный вариант(ы) ответа из предлагаемого перечня, или вписать свой вариант ответа, соотнести и т.д. в зависимости от задания; - если есть затруднения с выбором правильного варианта ответа, необходимо методом исключения последовать убирать оставшиеся варианты ответов, припоминая всё, что известно по изученной теме о них; - перед тем, как сдать работу преподавателю, необходимо внимательно ещё раз проверить все свои ответы.

После изучения курса (раздела) студентам предлагается один из двух типов теста. Тест первого типа содержит 25 заданий. К каждому заданию даны несколько ответов, из которых только один верный. Выполняя задание, студенту нужно выбрать верный ответ и указать в бланке ответов.

После изучения каждой темы предлагается выполнить тестовые задания. Тест содержит 25 заданий, из них 15 заданий - часть А, 5 заданий - часть В, 5 заданий - часть С. На его выполнение отводится 90 минут. Если задание не удаётся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время - вернитесь к пропущенным заданиям. К каждому заданию части А даны несколько ответов, из которых только один верный. Выполнив задание, выберите верный ответ и укажите в бланке ответов. Верно выполненные задания части А оцениваются в 1 балл, части В - 2 балла, части С - 5 баллов. Задания части В могут быть 3-х типов: 1) задания, содержащие несколько верных ответов; 2) задания на установление соответствия; 3) задания, в которых ответ должен быть дан в виде слова или нескольких слов. Ответы к заданиям части С формулируете в свободной краткой форме и записываете в бланк ответов.

Курс (раздел) считается освоенным, если дано не менее 64 % правильных ответов.

Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов по дисциплине является обязательным видом деятельности в ходе их профессионально-педагогической подготовки. Методика ее организации зависит от особенностей подготовки бакалавров.

Опыт системной организации самостоятельной работы студентов позволяет выделить в ней в качестве обязательных условий: тему и ее ключевые вопросы, цель их самостоятельного изучения, подлежащие усвоению базовые понятия, задания для самостоятельной работы, а также выполнение упражнений в операциях с базовыми понятиями с целью самоконтроля.

Аудиторная и самостоятельная работа студентов, обучающихся по заочной форме обучения

В ходе изучения дисциплины «Организация деятельности психолога в социальной сфере» студенты заочного отделения осваивают те же разделы и темы, что и студенты очного отделения. Если по определенным темам аудиторские занятия не предусмотрены учебным планом, студенты заочного отделения изучают их самостоятельно, используя учебно-тематический план программы и разработанный практикум.

Рекомендации по подготовке к зачету:

В билете к зачету предлагается один вопрос по усвоенным разделам курса.

В ответе по билету необходимо знать точные определения основных понятий по предмету, показать владение профессиональной терминологией и специальными знаниями.

Наибольшие трудности могут возникнуть по теме «Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам».

Для того чтобы избежать трудностей при ответах рекомендуется внимательно отнестись к вопросам для самоконтроля по данным темам и осмысленно готовиться к семинарским занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

В процессе освоения дисциплины необходимо обращаться к психологическим словарям и справочникам, учебно-методическому комплексу, содержащему глоссарий и определения встречающихся в курсе терминов. При изучении дисциплины основная литература представлена следующими учебными пособиями:

1. Меновщиков, В. Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. – М., 2010. – 303 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://libed.ru/knigi-nauka/1224907-1-vyu-menovschikov-rabochaya-kniga-psihologa-cocialnoy-zaschiti-moskva-2010-udk-36462-bbk-609-884-m50-menovschikov.php>

2. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов: учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540706> (дата обращения: 12.05.2024).

3. Сережко, Т. А. Психология социальной работы: учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).

4. Социальная реабилитация: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543556> (дата обращения: 01.05.2024).

5. Технология социальной работы: учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.]; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 12.05.2024).

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организация деятельности психолога в социальной сфере» (очная форма обучения)

Наименование раздела (темы) дисциплины	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом	Формы контроля СРС
Тема 1. Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 2. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 3. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 4. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 5. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 6. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 7. Психологическое сопровождение	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование

процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей			Зачет
Тема 8. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 9. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	4	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине
«Организация деятельности психолога в социальной сфере»
(заочная форма обучения)**

Наименование раздела (темы) дисциплины	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом	Формы контроля СРС
Тема 1. Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	6	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 2. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	7	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 3. Организация мониторинга психологической безопасности и	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	7	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет

комфортности среды проживания населения			
Тема 4. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	7	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 5. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	7	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 6. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	8	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 7. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	6	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 8. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	6	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет
Тема 9. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	Изучение литературы. Подготовка докладов Подготовка к зачету	8	Устный опрос Доклад Тестирование Зачет

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (очная форма обучения)

Практические занятия № 1. Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности

Тема 1: Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности

План:

1. Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»: цель, функции, профессиональные требования.
2. Нормативно-правовое обеспечение деятельности психолога в социальной сфере.
3. Виды деятельности психолога в социальной сфере.
4. Документация психолога в социальной сфере.
5. Этический кодекс психолога.

Литература:

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога. – М. : Юрайт, 2019. – 341 с. **Экземпляры всего:** 5. Ч.з.1 (3), Аб.2 (2)
2. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. – М.: Владос, 2013. – 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
3. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога [Текст] : учеб. и практикум для акад. бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. - М. : Юрайт, 2019. - 356 с. **Экземпляры всего:** 15. Ч.з.1 (5), Аб.2 (10)
4. Овчарова, Р. В. Практическая психология образования. – М., 2008. – 445 с. **Экземпляры:** 56. Аб.2 (32), Аб.3 (24).
5. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н «Об утверждении профессионального стандарта “Психолог в социальной сфере” (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 N 30840)». [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
6. Приказ Минтруда России от 22.10.2013 N 571н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по социальной работе” (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30549)».
7. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с. **Экземпляры всего:** 5. Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3) [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
8. Сереежко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сереежко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).
9. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Юрайт, 2019. – 390 с. **Экземпляры всего:** 10. Ч.з.1 (3), Аб.3 (2), Аб.2 (5).
10. Этический кодекс психолога // Российское психологическое общество. Официальный сайт профессиональной корпорации психологов России. - URL: <http://рпо.рф/рпо>.

Практическое занятие № 2. Межведомственные команды по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам

Тема 2: Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам

План:

1. Понятие о межведомственном взаимодействии. Проблемы межведомственного характера в социальной сфере и их выявление.
2. Межведомственная команда: понятие, формирование команды и подготовка специалистов разного профиля для оказания комплексной помощи.

3. Регламенты работы межведомственного взаимодействия. Технологии и организация деятельности специалистов разных ведомств.
4. Разработка программ межведомственного взаимодействия. Консультации специалистов по работе в межведомственной команде.
5. Работа межведомственных команд с информацией: использование современных технологий и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств.
6. Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды, учет результатов работы.
7. Документация межведомственного взаимодействия и служебная переписка.

Литература:

1. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — С. 205-213, 287-293. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541550> (дата обращения: 12.05.2024).
2. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. — М.: Владос, 2013. — 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>.
3. Практическая психология в образовании и социальной сфере: коллективная научная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. — Ульяновск: SIMJET, 2015. — 260 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.elibrary.ru>
4. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н «Об утверждении профессионального стандарта “Психолог в социальной сфере” (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 N 30840)». [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
5. Приказ Минтруда России от 22.10.2013 N 571н «Об утверждении профессионального стандарта “Специалист по социальной работе” (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 N 30549)».
6. Сережко, Т. А. Психология социальной работы: учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).
7. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. — М.: Юрайт, 2019. — 390 с. Экземпляры всего: 10. Ч.з.1 (3), Аб.3 (2), Аб.2 (5).

Практические занятия № 3. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения (в интерактивной форме 2 часа)

Тема 3: Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения

План:

1. Понятие о мониторинге. Цели мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.
2. Критерии соответствия среды проживания потребностям и возможностям людей.
3. Методы исследования психологической безопасности среды проживания населения. Этапы мониторинга психологической безопасности.
4. Методы исследования комфортности среды проживания. Этапы мониторинга комфортности среды проживания. Проведение и анализ полученных данных, оценка

психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности, обобщение данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений.

5. Разработка материалов по результатам мониторинга и представление их в интернет-форумах и СМИ, подготовка сообщений и публикаций.

6. Работа специалистов по оказанию психологической помощи населению по результатам мониторинга (профилактика, индивидуальное и групповое консультирование) с целью снижения социальной и психологической напряженности.

7. Оценка (и критерии) эффективности. Учет работы, проведенной по результатам мониторинга.

8. Документация и служебная переписка по мониторингу психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Задание:

1. Создать микрогруппы студентов (по 3-4 человека), выбрать 2-3 методики, разработать алгоритм проведения мониторинга и дальнейшей работы по результатам его проведения. Провести обсуждение программы мониторинга в группе.

2. Назвать технологии работы с информационными сетями и программным обеспечением для проведения мониторинга.

Литература:

1. Баева, И.А., Волкова, Е.Н., Лактионова, Е.Б. Психологическая безопасность образовательной среды. – М., 2009. – 247 с. - URL: <http://psychlib.ru/inc/absid=109451>

2. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. – М.: Владос, 2013. – 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>

3. Практическая психология в образовании и социальной сфере: коллективная научная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: SIMJET, 2015. – 260 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.elibrary.ru>

4. Серезко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).

5. Суворова, Г.М. Психологические основы безопасности. – М., 2019. – 183 с. **Экземпляры всего:** 15. Ч.з.1 (5), Аб.2 (10).

6. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Юрайт, 2019. – 390 с. **Экземпляры всего:** 10. Ч.з.1 (3), Аб.3 (2), Аб.2 (5).

7. Ясвин, В.А., Соснова, И.В., Черкалина, Е.В., Рыбинская, С.Н. Системная психолого-педагогическая экспертиза школы. Методическое пособие. - 2004. [Электронный ресурс]. - URL: <https://studopedia.ru>

Практические занятия № 4-5. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (4 часа, в интерактивной форме 2 часа)

Тема 4: Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

План:

1. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.). Признаки нарушений социализации взрослых, последствия, виды помощи.

2. Трудная жизненная ситуация: понятие, психологическая поддержка, групповое и индивидуальное консультирование для выхода из нее.

3. Понятие о психологической помощи. Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации, обоснование их применения.

4. Индивидуальные программы психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

5. Программы групповой работы по психологической поддержке лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

6. Психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.

7. Ресурсы местного сообщества, взаимодействие с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц и социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию.

8. Программы активизации личностных ресурсов клиентов и привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке.

9. Психологическая просветительская деятельность среди населения. Работа по привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

10. Использование ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов. Создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях для психологической поддержки клиентов.

11. Современные технологии работы с информационными базами данных для решения вопросов клиентов. Хранение и обработка персональных данных клиентов. Конфиденциальность полученных в результате деятельности сведений о клиенте.

Задание: Выбрать социально уязвимую группу населения, найти для них сайт, программы, технологии работы. Найти на социальных сайтах странички для психологической поддержки граждан, проанализировать их содержание.

Литература:

1. Володина, Ю. А. Психология социального сиротства : учебное пособие для вузов / Ю. А. Володина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14524-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544191> (дата обращения: 01.05.2024).

2. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. – М.: Владос, 2013. – 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>

3. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов : учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540706> (дата обращения: 12.05.2024).

4. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. - М. : Академия, 2008. - 284, [1] с. **Экземпляры всего: 2 Аб.2 (2).**

5. Психологическое и социальное сопровождение больных детей и детей-инвалидов : учеб. пособие / ред. С. М. Безух, ред. С. С. Лебедева. – СПб. : Речь, 2006. – 110 с. **Экземпляры всего: 10.**

6. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с. **Экземпляры всего: 5.** Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3) [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>

7. Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями: учеб. для студ. вузов / под ред. В. В. Ткачевой. – М.: Академия, 2014. – 271, [1] с. **Экземпляры всего: 5.**

8. Серезко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).

9. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543556> (дата обращения: 01.05.2024).

10. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 12.05.2024).

11. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Юрайт, 2019. – 390 с. **Экземпляры всего:** 10. Ч.з.1 (3), Аб.3 (2), Аб.2 (5).

12. Фурьева, Т.В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью. – М. : Юрайт, 2019. – 189 с. **Экземпляры всего:** 20.

13. Шепелева, Л. Н. Программы социально-психологических тренингов / Л. Н. Шепелева. - М.; СПб. [и др.]: Питер, 2011. - 157 с. **Экземпляры всего:** 5. Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3)

14. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей. – М. : Дрофа, 2005. – 253 с. **Экземпляры всего:** 10 Ч.з.1 (4), Аб.3 (1), Ч.з.4 (3), Аб.2 (2).

Практические занятия № 6-7. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (4 часа, в интерактивной форме 2 часа)

Тема 5: Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения

План:

1. Понятие о социально уязвимых группах населения. Особенности работы с разными социально уязвимыми группами населения (беженцами, мигрантами, маргиналами и др.). Установление контакта и развитие конструктивных отношений с ними.

2. Проведение психологического обследования:

– Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки.

– Запрос необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства).

– Подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов.

– Анализ полученных в психологическом обследовании результатов, выявление степени достоверности полученной информации.

– Обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни.

– Составление психологического заключения.

– Разработка психологических рекомендаций с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами.

3. Понятие о «дорожной карте». Разработка «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения в поликультурной среде.

4. Разработка индивидуальных и групповых программ психолого-социального сопровождения и оказания психологической помощи клиентам с привлечением ресурсов из различных источников.

5. Индивидуальное и групповое консультирование клиентов по выявленным психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания. Виды и методы психологического консультирования в соответствии с возрастом, полом, этническими и культурными особенностями, особенностями жизненной ситуации клиентов.

6. Проведение бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов.

7. Психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов.

8. Психолого-социальные технологии активизации личностных ресурсов клиентов.

9. Взаимодействие с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.

10. Психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм, прав человека. Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.

11. Решение конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам.

12. Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ.

13. Учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи.

Литература:

1. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541550> (дата обращения: 12.05.2024).

2. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога. — М.: Юрайт, 2019. — 341 с. **Экземпляры всего: 5.** Ч.з.1 (3), Аб.2 (2)

3. Зарин, А. П. Комплексное психолого-педагогическое обследование ребенка с проблемами в развитии: учебное пособие для вузов / А. П. Зарин. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14808-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543415> (дата обращения: 01.05.2024).

4. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. — М.: Владос, 2013. — 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>

5. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов: учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540706> (дата обращения: 12.05.2024).

6. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. - М.: Академия, 2008. - 284, [1] с. **Экземпляры всего: 2** Аб.2 (2)

7. Практическая психология в образовании и социальной сфере: коллективная научная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. — Ульяновск: SIMJET, 2015. — 260 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.elibrary.ru>

8. Психологическая помощь мигрантам: травма, смена культуры, кризис идентичности / Под ред. Г. У. Солдатовой. М.: Смысл, 2002. 479 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://search.rsl.ru>

9. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с. **Экземпляры всего:** 5. Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3) [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>

10. Серезко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).

11. Суворова, Г.М. Психологические основы безопасности. – М., 2019. – 183 с. **Экземпляры всего:** 15. Ч.з.1 (5), Аб.2 (10).

12. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Юрайт, 2019. – 390 с. **Экземпляры всего:** 10. Ч.з.1 (3), Аб.3 (2), Аб.2 (5).

Практические занятия № 8. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы (в интерактивной форме 2 часа)

Тема 6: Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы

План:

1. Планы, согласование форм и условий оказания индивидуальной психологической помощи работникам организаций социальной сферы.

2. Тренинги для работников организаций социальной сферы в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.) и укрепления внутренних ресурсов.

3. Консультирование работников организаций социальной сферы по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.

4. Повышение квалификации работников организаций социальной сферы по вопросам психологии социальной работы, управления, эффективной организации труда.

5. Психологический анализ и оценка результативности деятельности работников организаций социальной сферы в соответствии со стандартами и регламентами в социальной сфере.

6. Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи работникам организаций социальной сферы (форумы, сайты, станицы, блоги)

7. Анализ заявок и обращений органов и организаций социальной сферы на получение психологических услуг.

8. Переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок. Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров. Составление договора и другой документации на оказание психологических услуг в социальной сфере.

9. Применение методов обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности работников организаций социальной сферы.

10. Оценка эффективности оказания психологической помощи работникам организаций социальной сферы. Критическая оценка обратной связи от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере. Формы и методы оказания психологической помощи работникам организаций социальной сферы.

Литература:

1. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога. – М. : Юрайт, 2019. – 341 с. **Экземпляры всего: 5.** Ч.з.1 (3), Аб.2 (2)
2. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. – М.: Владос, 2013. – 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
3. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с. **Экземпляры всего: 5.** Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3) [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
4. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).
5. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 12.05.2024).
6. Шепелева, Л. Н. Программы социально-психологических тренингов / Л. Н. Шепелева. - М.; СПб. [и др.]: Питер, 2011. - 157 с. **Экземпляры всего: 5.** Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3)
7. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Юрайт, 2019. – 390 с. **Экземпляры всего: 10.** Ч.з.1 (3), Аб.3 (2), Аб.2 (5).

**Практические занятия № 9. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей
(в интерактивной форме 2 часа)**

Тема 7: Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей

План:

1. Основы законодательства РФ об устройстве детей и несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей.
2. Формы устройства детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Подготовка кандидатов в замещающие родители. Программа подготовки в «Школе приемных родителей».
4. Психологическое обследование (тестирование) кандидатов и подготовка психологического заключения об их возможности стать замещающими родителями. Проверка информации, полученной от кандидатов в замещающие родители.
5. Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов (тренинги, дискуссии, разбор ситуаций, ролевые и деловые игры и т.д.) с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи.
6. Подготовка детей к устройству в замещающую семью. Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях. Консультирование детей по психологическим проблемам в замещающих семьях.
7. Определение психологической безопасности для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении.
8. Консультирование клиентов по психологическим проблемам функционирования замещающих семей.
9. Использование современных технологий работы с информацией, базами данных для решения вопросов оказания психологической помощи кандидатам в замещающие родители и детям.

10. Учет данных об оказанной психологической помощи. Хранение и обработка персональных данных клиентов. Ведение документации и служебной переписки.

Литература:

1. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних : учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541550> (дата обращения: 12.05.2024).

2. Володина, Ю. А. Психология социального сиротства : учебное пособие для вузов / Ю. А. Володина. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14524-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544191> (дата обращения: 01.05.2024).

3. Доржиева, С. В. Приёмная семья. Прошлое, настоящее, будущее. – Проспект, 2018. — 208 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785392269136.html>

4. Иванова, Н. П., Заводилкина, О. В. Дети в приёмной семье. – Москва: Дом, 1993. - 20 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://velikaya.jimdofree.com>

5. Осипова, А. А. Психологические проблемы приёмной семьи. – СПб., 2013. – С. 290-297.

6. Петрановская. Л.В. Как ты себя ведешь? 10 шагов по изменению трудного поведения. Пособие для приёмных родителей. – Студио-Диалог, 2010. – 96 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>

7. Психологическое и социальное сопровождение больных детей и детей-инвалидов : учеб. пособие / ред. С. М. Безух, ред. С. С. Лебедева. – СПб. : Речь, 2006. – 110 с. Экземпляры всего: 10.

Практические занятия № 10. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения и работников социальной сферы (в интерактивной форме 2 часа)

Тема 8: Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы

План:

1. Разработка плана психологического просвещения населения и работников социальной сферы. Анализ обращений и запросов населения и результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций. Разработка и согласование регламента с органами и организациями социальной сферы.

2. Информирование населения, государственных и муниципальных органов, организаций социальной сферы о перечне психологических услуг и возможности их получения:

– проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг;

– подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере (ролики, передачи на теле- и радиоканалах и т.д.);

– современные технологии работы с информацией, сетевыми ресурсами, информационными системами и программами.

3. Формы и методы психологического просвещения:

- активные методы (игры, упражнения, тренинги);

- создание наглядных материалов для психологического просвещения;

- просветительская и досуговая деятельность в различных учреждениях социальной сферы;
- организация волонтерских проектов и программ, ориентированных на повышение мотивации в получении психологической помощи;
- привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи;
- разработка рекомендаций для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом их конкретных задач.

4. Преодоление коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров в проведении психологического просвещения.

5. Учет проведенной работы в документации. Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования. Подбор инструментария для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг.

Задание:

- 1) разработать план психологического просвещения населения;
- 2) составить информационное письмо о психологических услугах населению (текст в СМИ, сети Интернет);
- 3) выбрать тему и составить рекомендации для населения (информационный лист);
- 4) составить для работников социальной сферы рекомендации по психологическому просвещению с учетом конкретных задач (см. семинар 10-11);
- 5) подбор инструментария для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг.

Литература:

1. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. – М.: Владос, 2013. – 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
2. Практическая психология в образовании и социальной сфере: коллективная научная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: SIMJET, 2015. – 260 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.elibrary.ru>
3. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с. **Экземпляры всего:** 5. Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3) [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
4. Серезко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).
5. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 12.05.2024).
6. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Юрайт, 2019. – 390 с. **Экземпляры всего:** 10. Ч.з.1 (3), А6.3 (2), А6.2 (5).

Практическое занятие № 11. Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения (в интерактивной форме 2 часа)

Тема 9: Разработка и реализация программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения

План:

1. Актуальность и содержание программ повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.
2. Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения. Проведение общественных опросов по проблематике психологического здоровья. Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений.
3. Обобщение информации о рисках и формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения. Использование результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы.
4. Профилактика асоциальных явлений в обществе.
5. Организация взаимодействия между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы.
6. Разработка (методы разработки) и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.
7. Инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения. Методы и технологии управления современными рисками. Поиск источников информации и ее применение для совершенствования профилактической и психокоррекционной работы с населением.
8. Консультирование населения по вопросам психологического здоровья: организация, этапы и содержание.
9. Оценка и критерии результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.
10. Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ.

Литература:

1. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. – М.: Владос, 2013. – 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
2. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов: учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540706> (дата обращения: 12.05.2024).
3. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. - М. : Академия, 2008. - 284, [1] с. **Экземпляры всего: 2 Аб.2 (2)**
4. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с. **Экземпляры всего: 5.** Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3) [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
5. Серезко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Серезко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).
6. Социальная реабилитация : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543556> (дата обращения: 01.05.2024).

7. Суворова, Г.М. Психологические основы безопасности. – М., 2019. – 183 с. **Экземпляры всего:** 15. Ч.з.1 (5), Аб.2 (10).

8. Технология социальной работы : учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 12.05.2024).

9. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. – М. : Юрайт, 2019. – 390 с. **Экземпляры всего:** 10. Ч.з.1 (3), Аб.3 (2), Аб.2 (5).

10. Фурьева, Т.В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью. – М. : Юрайт, 2019. – 189 с. **Экземпляры всего:** 20.

11. Шепелева, Л. Н. Программы социально-психологических тренингов / Л. Н. Шепелева. - М.; СПб. [и др.]: Питер, 2011. - 157 с. **Экземпляры всего:** 5. Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3)

12. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей. – М. : Дрофа, 2005. – 253 с. **Экземпляры всего:**10 Ч.з.1 (4), Аб.3 (1), Ч.з.4 (3), Аб.2 (2).

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ПК - 3 ПК - 4	Устный ответ	Низкий (неудовлетворительно)	Студент обнаруживает незнание большей части материала или отсутствие какого-либо представления по вопросу; 1) отвечает неправильно, нечетко и неубедительно; 2) дает неверные формулировки определений, искажающие их смысл; 3) беспорядочно излагает материал.
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений вопроса, но: 1) излагает материал неполно, неконкретно, слабо аргументирует и допускает неточности в определении понятий; 2) не умеет достаточно глубоко, доказательно и убедительно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

		Базовый (хорошо)	<p>1) Студент отвечает в целом правильно, полно раскрывает содержание вопроса, но недостаточно четко и убедительно;</p> <p>2) в ответе допущены незначительные ошибки;</p> <p>3) допущено 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.</p>
		Высокий (отлично)	<p>1) Студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;</p> <p>2) демонстрирует знание вопроса, понимание материала, самостоятельность мышления;</p> <p>3) может аргументировать ответ, обосновать свои суждения, привести примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;</p> <p>4) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</p>
ПК - 3 ПК - 4	Доклад, сообщение	Низкий (неудовлетворительно)	<p>Доклад студенту не засчитывается, если:</p> <p>1) доклад студентом не представлен, либо тема доклада не раскрыта; студент не усвоил значительной части проблемы, обнаруживает ее непонимание, допускает существенные ошибки и неточности при ее рассмотрении;</p> <p>2) студент не владеет понятийным аппаратом; не может аргументировать научные положения;</p> <p>3) испытывает трудности в практическом применении знаний;</p> <p>4) не формулирует выводов и обобщений;</p> <p>5) иллюстративный материал отсутствует или оформлен небрежно, неграмотно;</p> <p>6) ответы на вопросы отсутствуют.</p>
		Пороговый (удовлетворительно)	<p>Задание выполнено более, чем на половину.</p> <p>Студент обнаруживает знание и понимание темы и основных положений задания, но:</p> <p>1) имеются существенные отступления от требований к докладу: тема освещена лишь частично, с опорой на знания только основной литературы, и недостаточно четко; содержание изложено непоследовательно, с повторами, без расстановки смысловых акцентов;</p> <p>2) студент частично владеет понятиями, слабо аргументирует научные положения;</p> <p>3) испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний;</p> <p>4) затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</p> <p>5) подготовленный иллюстративный материал выполнен с неточностями и не используется во время доклада;</p> <p>6) допущены фактические ошибки и неточности в содержании или при ответе на дополнительные вопросы.</p>

		Базовый (хорошо)	Задание в основном выполнено: 1) доклад соответствует заявленной теме, содержание изложено последовательно, вдумчиво, грамотно и по существу, 2) использован понятийный аппарат, обоснован выбор источников, аргументированы научные положения, 3) усвоенные знания связаны с практической деятельностью; 4) сделаны выводы и обобщения; 5) проявились культура речи, выдержан регламент; 6) подготовлена и использована презентация; доклад вызвал интерес у слушателей; 7) однако вопросы по докладу вызвали у студента затруднение, ответы на них даны с неточностями.
		Высокий (отлично)	Задание выполнено в максимальном объеме. 1) доклад соответствует заявленной теме, содержание изложено уверенно, последовательно, логично и осмысленно, грамотно; студент глубоко и всесторонне усвоил проблему, опираясь на знания основной и дополнительной литературы, 2) студент свободно владеет понятиями, обосновывает и аргументирует выбор источников и выдвигаемые им идеи; 3) связывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; 4) делает глубокие и четкие выводы и обобщения; 5) проявились культура речи и ораторское мастерство, даны ответы на вопросы, 6) использован иллюстративный материал (хорошо оформлена презентация), выдержан регламент, 7) доклад вызвал интерес, произвел яркое впечатление на слушателей.
ПК - 3 ПК - 4	Тест	Низкий (неудовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста менее 64 %
		Пороговый (удовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 64 % до 75 %
		Базовый (хорошо)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 75 % до 85 %
		Высокий (отлично)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 85 % до 100%

Промежуточная аттестация студентов

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины.

Форма промежуточной аттестации: зачёт.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценивания устного ответа на зачете

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если:

- студент усвоил 75% знаний по предмету, дает развернутый ответ на поставленный вопрос, раскрывает основные положения темы;
- в ответе прослеживается структура, логическая последовательность, отражающая понимание сущности раскрываемых явлений и понятий и теорий;
- ответ изложен в терминах науки;
- в ответе могут быть допущены недочеты, 1-2 ошибки, исправленные студентом самостоятельно, либо с помощью преподавателя.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если:

- студент не дает ответы по базовым вопросам дисциплины, либо дает неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях понятий;
- студент не понимает сущности раскрываемых явлений и их связей, отраженных в понятиях и теории;
- присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения;
- отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения, речь неграмотная.
- дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

6.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки

Оценочное средство: УСТНЫЕ ОТВЕТЫ

Тема 1. Психолог в социальной сфере: основная цель, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности.

Социальная значимость и востребованность профессии психолога в социальной сфере.

Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере».

Направленность деятельности психолога социальной сферы.

Требования к образованию и обучению, к опыту практической работы.

Особые условия допуска к работе в соответствии с профстандартом.

Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп как обобщенная функция психолога в социальной сфере.

Виды деятельности психолога в социальной сфере.

Виды психологической помощи социально уязвимым группам населения.

Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности психолога в социальной сфере.

Психологическая документация.

Профессиональная этика психолога.

Тема 2. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

Межведомственное взаимодействие при оказании психолого-социальной помощи населению.

Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере.

Предложения по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам.

Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия.

Обучение специалистов межведомственной команды.

Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды.

Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды.

Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам.

Учет результатов работы.

Формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды.

Разработка программ подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям.

Консультации специалистов по работе в межведомственной команде.

Документация и служебная переписка.

Использование современных технологий работы с информацией.

Регламенты межведомственного взаимодействия.

Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств.

Методы активизации социальных, психологических и других ресурсов для подготовки межведомственных команд.

Техники эффективной коммуникации со специалистами.

Конфликты, их виды, способы разрешения.

Технология разрешения конфликтов.

Тема 3. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей.

Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных.

Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности.

Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений.

Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации по результатам мониторинга.

Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

Учет проведенных работ.

Оценка рисков и факторов социальной и психологической напряженности.

Организация работы группы специалистов по оказанию психологической помощи населению.

Разработка материалов по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представление их в интернет-форумах и СМИ.

Профилактическая работа по снижению социальной и психологической напряженности.

Индивидуальное и групповое консультирование

Документация и служебная переписка.

Технологии работы с информационными сетями.

Тема 4. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

Признаки нарушений социализации, последствия, виды помощи.

Программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов.

Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).

Ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп.

Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов на межведомственной основе.

Групповое и индивидуальное консультирование клиентов.

Психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.

Создание социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов.

Программы по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов.

Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке

Создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях.

Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.

Взаимодействие с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам.

Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.

Психологическая поддержка клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.

Социально-психологические сети для психологической поддержки клиентов.

Оказание психологического воздействия на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм.

Обоснование применения конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.

Психологическая просветительская деятельность среди населения.

Взаимодействие с организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач.

Программы групповой работы по психологической поддержке клиентов.

Технологии, методы и формы оказания психологической помощи при нарушениях социализации.

Современные технологии работы с информационными базами данных.

Тема 5. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения.

Психолого-педагогическое сопровождение и психологическая помощь.

Первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции).

Комплекс психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов.

Выявление типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.

Понятие «Дорожные карты».

Беседы, направленные на просвещение клиентов.

Установление контакта и развитие конструктивных отношений с разными социально уязвимыми группами населения.

Типология социальных групп, нуждающихся в оказании помощи (социальной, социально-психологической, социально-правовой и т.д.).

Технологии работы с разными социальными группами, в том числе беженцами, мигрантами, маргиналами.

Программы и проведение психологического обследования клиентов.

Адаптация и применение зарубежного опыта работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения.

Психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов.

Психолого-социальные технологии активизации личностных ресурсов клиентов.

Психолого-социальная работа с группами риска.

Методы работы с детьми и подростками группы риска.

Формы психологической помощи семьям в системе социальных служб.

Психолого-социальная помощь пожилым людям в системе социального обслуживания населения.

Профилактика психологического и социального неблагополучия различных групп населения.

Формирование команды и работа в команде по оказанию психологической помощи клиентам.

Разработка психологических рекомендаций с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами.

Решение конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам.

Психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения в рамках профессиональных этических норм.

Тема 6. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы.

Тренинги для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.).

Психологические тренинги, направленные на расширение и укрепление внутренних ресурсов клиентов.

Консультирование клиентов по вопросам психологических аспектов выбора и сопровождения карьеры, набора, отбора и расстановки кадров, аттестации, работы с кадровым резервом.

Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы.

Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации.

Создание информационного ресурса по психологии социальной сферы и использование его содержания в деятельности по оказанию психологической помощи клиентам.

Переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы по реализации их обращений и заявок.

Основные принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.

Составление договора и другой документации на оказание психологических услуг в социальной сфере.

Методы обучения взрослых.

Оценка эффективности оказания психологической помощи клиентам

Критическая оценка обратной связи от получателей психологических услуг, психологического просвещения в социальной сфере.

Разработка новых форм и методов оказания психологической помощи клиентам.

Тема 7. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей.

Психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители.

Программы психологической помощи с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей замещающих родителей и детей, передаваемых в семьи.

Разработка программ и проведение групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов из замещающих семей.

Психологические проблемы функционирования замещающих семей.

Подготовка детей к устройству в замещающую семью.

Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях.

Взаимодействие психолога с детьми и подростками.

Проверка информации, полученной от кандидатов в замещающие родители.

Определение психологической безопасности для ребенка среды в замещающей семье и ее окружении.

Программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов.

Активные психологические методы обучения, включая проведение психологических тренингов, деловых и ролевых игр.

Адаптация и применение зарубежного опыта психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности.

Виды и формы консультирования в соответствии с проблемами клиентов.

Хранение и обработка персональных данных клиентов.

Ведение документации и служебной переписки.

Тема 8. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.

Психологическое просвещение населения.

Психологическое просвещение работников органов и организаций социальной сферы.

Организация волонтерских проектов и программ.

Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере.

Проведение групповых и индивидуальных информационных консультаций о возможности получения психологических услуг.

Просветительская и досуговая деятельность в различных учреждениях социальной сферы.

Привлечение к психологическому просвещению граждан, успешно завершивших программы психологической помощи.

Обобщение и оценка результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования.

Анализ обращений и запросов населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения.

Разработка и согласование регламента с органами и организациями социальной сферы.

Использование результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций.

Подбор и разработка инструментария для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг.

Формы и методы психологического просвещения, активные методы (игры, упражнения, тренинги).

Информирование населения о психологических услугах.
Создание наглядных материалов для психологического просвещения.
Преодоление коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных барьеров в проведении психологического просвещения.

Оценка результативности психологического просвещения.

Тема 9. Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.

Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения.

Обобщение информации о рисках.

Формирование прогноза возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения.

Программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.

Разработка программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.

Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы.

Консультирование населения по проблемам психологического здоровья.

Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ.

Организация взаимодействия между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы.

Анализ и обобщение данных о состоянии и динамике психологического здоровья населения.

Выявление рисков нарушения психологического здоровья населения.

Выявление проблем психологического здоровья населения, требующих психокоррекционной работы.

Использование результатов мониторинга для разработки программ профилактической и психокоррекционной работы.

Подбор и разработка инструментария для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния психологического здоровья населения.

Осуществление психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья.

Проведение общественных опросов по проблематике психологического здоровья.

Определение источников необходимой информации, ее поиск и применение для реализации профилактической и психокоррекционной работы с населением.

Профилактика асоциальных явлений в обществе.

Методы и технологии управления современными рисками.

Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы.

Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии.

Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений.

Оценочное средство: ДОКЛАДЫ

Тема 1. Психолог в социальной сфере: основные цели, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности.

1. Профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере».
2. Виды деятельности психолога в социальной сфере.
3. Виды психологической помощи социально уязвимым группам населения.

4. Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности психолога в социальной сфере.
5. Психологическая документация.
6. Профессиональная этика психолога.

Тема 2. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.

1. Регламенты межведомственного взаимодействия.
2. Межведомственное взаимодействие в социальной сфере.
3. Программы межведомственного взаимодействия в социальной сфере.
4. Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды.
5. Технологии работы в команде. Техники эффективной коммуникации
6. Конфликты, их виды, технология разрешения конфликтов.
7. Использование современных технологий работы с информацией.
8. Психологическая оценка эффективности деятельности межведомственной команды.

Тема 3. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

1. Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды.
2. Психологические критерии соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей.
3. Оценка психологических рисков и факторов социальной напряженности.
4. Разработка психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений.
5. Подготовка сообщений и публикаций для средств массовой информации по результатам мониторинга.
6. Организация работы группы специалистов по оказанию психологической помощи населению.
7. Оценка рисков и факторов социальной и психологической напряженности.
8. Профилактическая работа по снижению социальной и психологической напряженности.
9. Оценка эффективности работы по созданию психологической безопасности среды.

Тема 4. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

1. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).
2. Программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию.
3. Ресурсы местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп.
4. Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов на межведомственной основе.
5. Психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.
6. Создание социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов.
7. Программы по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов.
8. Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи.
9. Взаимодействие с организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

10. Современные технологии работы с информационными базами данных.

Тема 5. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения.

1. Психологическое обследование социально уязвимых групп населения.
2. Комплекс психологических методик, планирование и проведение обследования клиентов.
3. Типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов.
4. Установление контакта и технологии работы с разными социальными группами (беженцами, мигрантами, маргиналами).
5. Адаптация и применение зарубежного опыта работы по оказанию психологической помощи социально уязвимым группам населения.
6. Психологические занятия и тренинги для разнородных групп клиентов.
7. Психолого-социальные технологии активизации личностных ресурсов клиентов.
8. Методы работы с детьми и подростками группы риска.
9. Формы психологической помощи семьям в системе социальных служб.
10. Психолого-социальная помощь пожилым людям в системе социального обслуживания населения.
11. Решение конфликтов и противоречий в работе по оказанию психологической помощи клиентам.
12. Психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения.

Тема 6. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы.

1. Психологические тренинги с работниками организаций социальной сферы.
2. Переговоры с представителями органов и организаций социальной сферы: принципы, типы, стратегии и тактические приемы ведения переговоров.
3. Оценка эффективности оказания психологической помощи работниками организаций социальной сферы.

Тема 7. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей.

1. Психологическое тестирование кандидатов в замещающие родители.
2. Программы психологической помощи замещающим родителям и детям, передаваемым в семьи.
3. Программы групповых и индивидуальных психологических занятий для клиентов из замещающих семей.
4. Психологические проблемы функционирования замещающих семей.
5. Подготовка детей к устройству в замещающую семью.
6. Особенности адаптации детей-сирот и детей в замещающих семьях.
7. Активные психологические методы обучения.
8. Программы психологических тренингов, деловых и ролевых игр с учетом конкретных задач подготовки клиентов.
9. Адаптация и применение зарубежного опыта психологической работы с замещающими семьями в практике собственной деятельности.
10. Хранение и обработка персональных данных клиентов.

Тема 8. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.

1. Психологическое просвещение населения.
2. Психологическое просвещение работников социальной сферы.
3. Организация волонтерских проектов и программ.
4. Подготовка для СМИ информации о психологических услугах в социальной сфере.
5. Профилактика психологического и социального неблагополучия населения.

6. Формы и методы психологического просвещения, активные методы (игры, упражнения, тренинги).

7. Создание наглядных материалов для психологического просвещения.

8. Оценка результативности психологического просвещения.

Тема 9. Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.

1. Диагностика состояния и динамики психологического здоровья населения.

2. Программы повышения психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения.

3. Программы укрепления психологического здоровья населения.

4. Оценка результативности программ профилактической и психокоррекционной работы.

5. Консультирование населения по проблемам психологического здоровья.

6. Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ.

7. Организация взаимодействия между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы.

8. Выявление рисков нарушения и проблем психологического здоровья населения.

9. Психологическое консультирование населения по вопросам психологического здоровья.

10. Проведение общественных опросов по проблематике психологического здоровья.

11. Профилактика асоциальных явлений в обществе.

12. Методы и технологии управления современными рисками.

13. Методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы.

14. Основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии.

15. Принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений.

Оценочное средство: ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тест

Инструкция для студента

Тест содержит 25 заданий, из них 15 заданий - часть А, 5 заданий - часть В, 5 заданий - часть С. На его выполнение отводится 90 минут. Если задание не удаётся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время - вернитесь к пропущенным заданиям. Верно выполненные задания части А оцениваются в 1 балл, части В - 2 балла, части С - 5 баллов.

ЧАСТЬ А

К каждому заданию части А даны несколько ответов, из которых только один верный. Выполнив задание, выберите верный ответ и укажите в бланке ответов.

А 1. Как называется специалист, который оказывает профессиональную психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения?

а) психолог в социальной сфере;

б) социальный педагог;

в) работник социальной службы.

А 2. В каком году был утвержден профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»?

а) 2013;

б) 2015;

в) 2017.

- А 3.** На какую сферу отношений распространяются нормы этического кодекса психолога?
- а) на все сферы жизнедеятельности;
 - б) на межличностные отношения;
 - в) только на профессиональные отношения.
- А 4.** Какому уровню квалификации соответствует трудовая функция «организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп»?
- а) 6;
 - б) 7;
 - в) 8.
- А 5.** Какую позицию занимает психолог, оказывая помощь в решении конфликта?
- а) позицию той стороны, которая более права;
 - б) позицию пострадавшей стороны;
 - в) нейтральную позицию.
- А 6.** Как называется совокупность психологической и других видов информации, определяющей необходимость и возможность психологических воздействий на респондента?
- а) диагноз;
 - б) анамнез;
 - в) эпикриз.
- А 7.** Какое требование утверждает недопустимость использования диагностических средств при отсутствии стимульного или интерпретационного материала?
- а) соответствия;
 - б) комплектации;
 - в) монофункциональности.
- А 8.** В работе с детьми какого возраста необходимо согласие родителей на участие ребенка в психологической процедуре?
- а) до 10 лет;
 - б) до 14 лет;
 - в) до 16 лет.
- А 9.** К какому виду психологического инструментария относятся интерпретационные средства?
- а) к специфическому инструментарии;
 - б) к неспецифическому инструментарии;
 - в) не принадлежат к психологическому инструментарии.
- А 10.** Как называется психодиагностическое обследование, при котором выдвигаются и проверяются гипотезы, и дается качественная характеристика психики человека?
- а) тестовое;
 - б) клиническое;
 - в) комплексное.
- А 11.** Должен ли психолог раскрывать суть профессиональных методов работы тем людям, которые не имеют психологического образования?
- а) да;
 - б) нет.
- А 12.** Какое требование не допускает варьирования стандартов, заложенных в оригинальном экземпляре коррекционно-диагностического средства?
- а) соответствия;
 - б) комплектации;
 - в) монофункциональности.
- А 13.** Включается ли информация конфиденциального характера в итоговый отчет?
- а) да;

б) нет.

А 14. Какой вид профессиональной деятельности психолога направлен на предотвращение нервно-психических и психосоматических заболеваний?

- а) психокоррекция;
- б) психопрофилактика;
- в) психодиагностика.

А 15. Что подразумевает подготовка команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам?

- а) разработка совместно со специалистами другого профиля программ взаимодействия;
- б) групповое консультирование представителей социально уязвимых слоев населения;
- в) проведение тренингов личностного роста для работников органов и организаций социальной сферы.

ЧАСТЬ В

Будьте внимательны! Задания части В могут быть 3-х типов:

- 1) задания, содержащие несколько верных ответов;**
- 2) задания на установление соответствия;**
- 3) задания, в которых ответ должен быть дан в виде слова или нескольких слов.**

В 1. Вставьте пропущенное слово.

Психолог в социальной сфере организует проведение ... психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

В 2. Установите соответствие.

Вид документации	Название документа
1) нормативно-правовая	а) этический кодекс психолога;
2) организационно-методическая	б) протокол беседы;
3) специальная	в) профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере»;
	г) план работы;
	д) психологическое заключение;
	е) отчет о работе;
	ж) журнал учета видов деятельности.

В 3. Вставьте пропущенное слово.

Одной из трудовых функций психолога в социальной сфере является организация психологического ... и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения.

В 4. Выберите правильные ответы.

От чего зависит выбор психологом стимульного и интерпретационного материала?

- а) профессиональной компетенции психолога;
- б) доступности методики;
- в) психологического запроса;
- г) новейших разработок в науке;
- д) психологической проблемы.

В 5. Вставьте пропущенные слова.

Психологический диагноз – это конечный результат деятельности психолога, направленной на выявление и описание ... с целью оценки их актуального состояния, прогноза их развития и разработки психологических рекомендаций.

ЧАСТЬ С

Ответы к заданиям части С формулируете в свободной краткой форме и записываете в бланк ответов.

С 1. Сформулируйте основную цель деятельности психолога в социальной сфере.

С 2. Перечислите основные действия (функции) психолога в социальной сфере в рамках психологического сопровождения процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей.

С 3. Раскройте понятие «психологическая коррекция».

С 4. Выделите этапы психодиагностического обследования ребенка.

С 5. Перечислите основные принципы этического кодекса психолога.

Оценочное средство: ЗАЧЕТ

Вопросы к зачету

1. Психолог в социальной сфере: цель, функции, направления профессиональной деятельности.
2. Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности психолога в социальной сфере.
3. Виды психологической помощи социально уязвимым группам населения.
4. Документация психолога в социальной сфере.
5. Межведомственное взаимодействие в работе психолога в социальной сфере по вопросам поддержки лиц в трудной жизненной ситуации.
6. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи нуждающимся социальным группам и лицам.
7. Использование ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов.
8. Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения: понятие, организация,
9. Оценка психологических рисков и факторов социальной напряженности.
10. Выявление рисков нарушения и проблем психологического здоровья населения.
11. Подготовка материалов о состоянии и динамике психологического здоровья населения и представление их в интернет-форумах и СМИ.
12. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
13. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.).
14. Организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения.
15. Психологическое обследование социально уязвимых групп населения.
16. Психологическое обследование социального окружения представителей социально уязвимых слоев населения.
17. Формы психологической помощи семьям в системе социальных служб.
18. Психологическая помощь пожилым людям в системе социального обслуживания населения.
19. Психологический тренинг по формированию качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.
20. Подготовка детей к устройству в замещающую семью. Особенности адаптации детей в замещающих семьях.
21. Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей.
22. Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы.
23. Формы и методы психологического просвещения, активные методы работы.
24. Создание наглядных материалов для психологического просвещения.
25. Профилактическая работа по снижению социальной и психологической напряженности.

26. Профилактика психологического и социального неблагополучия населения.
27. Программы профилактической и психокоррекционной работы, направленные на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения.
28. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы.
29. Хранение и обработка персональных данных клиентов.
30. Профессиональная этика психолога.

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии:

- Университетская электронная система тестирования.
- Система дистанционного образования на основе оболочки Moodle, позволяющая создавать учебные курсы в электронном виде.
- Система электронного обучения (СЭО) ФГБОУ ВО «БГПУ».
- Портал «Информационно-коммуникационные технологии в образовании».
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.
- Комплект электронных презентаций по темам.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в разделе «Особенности реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т. п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

10.1 Литература

1. Беличева, С. А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних: учебное пособие для вузов / С. А. Беличева, А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10433-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541550> (дата обращения: 12.05.2024).
2. Болотова, А. К. Настольная книга практикующего психолога. – М.: Юрайт, 2019. – 341 с. **Экземпляры всего: 5.** Ч.з.1 (3), Аб.2 (2)
3. Володина, Ю. А. Психология социального сиротства: учебное пособие для вузов / Ю. А. Володина. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 184 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14524-3. — Текст: электронный // Образовательная

- платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544191> (дата обращения: 01.05.2024).
4. Доржиева, С. В. Приёмная семья. Прошлое, настоящее, будущее. – Проспект, 2018. — 208 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785392269136.html>
5. Зарин, А. П. Комплексное психолого-педагогическое обследование ребенка с проблемами в развитии: учебное пособие для вузов / А. П. Зарин. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 320 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14808-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543415> (дата обращения: 01.05.2024).
6. Иванова, Н. П., Заводилкина, О. В. Дети в приёмной семье. — Москва: Дом, 1993. - 20 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://velikaya.jimdofree.com>
7. Меновщиков, В.Ю. Рабочая книга психолога социальной защиты. – М.: Владос, 2013. – 304 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
8. Мищенко, Л. В. Психическая травма. Социально-психологическое сопровождение и предотвращение рецидивов: учебное пособие для вузов / Л. В. Мищенко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06460-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540706> (дата обращения: 12.05.2024).
9. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога [Текст] : учеб. и практикум для академ. бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. - М. : Юрайт, 2019. - 356 с. **Экземпляры всего:** 15. Ч.з.1 (5), Аб.2 (10)
10. Осухова, Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях. - М. : Академия, 2008. - 284, [1] с. **Экземпляры всего:** 2 Аб.2 (2)
11. Практическая психология в образовании и социальной сфере: коллективная научная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: SIMJET, 2015. – 260 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://www.elibrary.ru>
12. Приказ Минтруда России от 18.11.2013 N 682н «Об утверждении профессионального стандарта “Психолог в социальной сфере” (Зарегистрировано в Минюсте России 25.12.2013 N 30840)». [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
13. Психологическая помощь мигрантам: травма, смена культуры, кризис идентичности / Под ред. Г. У. Солдатовой. - М.: Смысл, 2002. - 479 с. [Электронный ресурс]. - URL: <https://search.rsl.ru>
14. Психологическое и социальное сопровождение больных детей и детей-инвалидов : учеб. пособие / ред. С. М. Безух, ред. С. С. Лебедева. – СПб. : Речь, 2006. – 110 с. **Экземпляры всего:** 10.
15. Психология социальной работы /под ред. М. А. Гулиной. – СПб.: Питер, 2010. – 352 с. **Экземпляры всего:** 5. Ч.з.1 (2), Ч.з.4 (3) [Электронный ресурс]. - URL: <https://docviewer.yandex.ru>
16. Сережко, Т. А. Психология социальной работы: учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16138-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538237> (дата обращения: 01.05.2024).
17. Социальная реабилитация: учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров, Т. В. Бюндюгова, Ю. С. Моздокова. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 317 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13705-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/543556> (дата обращения: 01.05.2024).
18. Суворова, Г.М. Психологические основы безопасности. – М., 2019. – 183 с. **Экземпляры всего:** 15. Ч.з.1 (5), Аб.2 (10).

19. Технология социальной работы: учебник для вузов / Л. И. Кононова [и др.] ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 506 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16297-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535670> (дата обращения: 12.05.2024).
20. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. — М. : Юрайт, 2019. — 390 с. **Экземпляры всего:** 10. Ч.з.1 (3), Аб.3 (2), Аб.2 (5).
21. Фуряева, Т.В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью. — М. : Юрайт, 2019. — 189 с. **Экземпляры всего:** 20.
22. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей. — М. : Дрофа, 2005. — 253 с. **Экземпляры всего:** 10 Ч.з.1 (4), Аб.3 (1), Ч.з.4 (3), Аб.2 (2).

9.2 Периодические издания:

1. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html>
2. Вопросы психологии [Электронный ресурс]. — URL: <http://vorpsy.ru>
3. Культурно-историческая психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://psyjournals.ru/kip>
4. Психологические исследования [Электронный ресурс]. — URL: <http://www.psystudy.ru>
5. Экспериментальная психология [Электронный ресурс]. — URL: <http://psyjournals.ru/exp>

9.3 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Внутренняя сеть «Интернет» ФГБОУ ВПО «БГПУ». — URL: <http://bgpu.ru>
2. Неофициальный сайт факультета психологии МГУ. — URL: <http://flogiston.ru>
3. Портал Электронная библиотека: диссертации. - URL: <http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog>
4. Сайт Министерства культуры РФ. - URL: <http://www.mkrf.ru>.
5. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - URL: <https://minobrnauki.gov.ru/>
6. Сайт Министерства просвещения РФ. - URL: <https://edu.gov.ru/>
7. Сайт факультета психологии МГУ. - URL: <http://www.psy.msu.ru>

9.4 Электронно-библиотечные ресурсы

1. Библиотека психологического форума MyWord.ru. — URL: <http://psylib.myword.ru>
2. Библиотека сайта psychology.ru. — URL: <http://www.psychology.ru/Library>
3. Мировая цифровая библиотека. - URL: <http://www.wdl.org/ru>
4. Научная электронная библиотека. — URL: <http://elibrary.ru>
5. РГБ Российская государственная библиотека. - URL: <http://www.rsl.ru>
6. Ресурсы Института научной информации по общественным наукам Российской академии наук (ИНИОН РАН). - URL: <http://elibrary.ru/>
7. Учебники и учебные пособия. - URL: <http://www.biblioclub.ru>
8. ЭБС «Лань» - URL: <http://e.lanbook.com>

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами,

экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ и др.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows Linux, офисные программы Microsoft office, офисные программы Libreoffice, офисные программы OpenOffice, Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus

Разработчик: И.В. Иванова, кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии.

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2024/2025 уч. г.
РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2024/2025 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №8 от 23.05.2024 г.).