

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щёкина Вера Витальевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 2024.05.23 14:17:12
Уникальный идентификатор документа:
a2232a55157e657a8399b1160192af58989470420536b0c375a454e37789



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Благовещенский государственный педагогический университет»

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Рабочая программа дисциплины**




**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учре-
ждение высшего образования**

«Благовещенский государственный педагогический университет»

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Рабочая программа дисциплины**

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета педагогики и
психологии ФГБОУ ВО «БГПУ»
 А.А. Клёцкина
«23» мая 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

**Направление подготовки
39.03.03 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

**Профиль
«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры педагогики и психологии
(протокол № 8 от «23» мая 2024 г.)**

Благовещенск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	5
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)	6
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	8
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	12
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....	15
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ	18
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	28
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	28
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	28
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	29
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	30

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: является обеспечение студентов знаниями: о предмете и задачах психологии труда; об истории развития данной дисциплины за рубежом и в России; о структуре трудового процесса как системы и центральной роли человека в ее функционировании; о методологических, теоретических и методических основах построения исследований в области психологии труда; о многообразии профессий и психологических принципах их классификации; об актуальных и перспективных проблемах данной дисциплины.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Психология труда» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1 (Б1.В.01.02).

Для освоения дисциплины «Психология труда» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения таких дисциплин: возрастная психология, основы профориентологии, история психологии.

1.3 Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональных и профессиональной компетенций: УК-1, ОПК-1, ПК-1.

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, **индикатором** достижения которой является:

- УК-1.3 Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.

ОПК-1: Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики, **индикатором** достижения которой является:

- ОПК-1.2. Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.

ПК-1: Способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся, **индикаторами** достижения которой является:

- ПК-1.1 осуществляет консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен

- знать:

- психологические особенности трудового процесса как системы и центральной роли человека в ее функционировании;
- психологическое понимание труда и профессии.

- уметь:

- определять психические процессы, состояния, свойства личности, которые составляют необходимый внутренний компонент трудовой деятельности человека;
- применять в конкретных ситуациях не только знания в области психологии труда, но и знания, привлекаемые из других областей психологической науки и из смежных дисциплин (философии, физиологии, медицины, экономики, и др.).

- владеть

- методами коррекции организационной среды трудовой деятельности;

- теоретическими и методическими основами построения исследований в области психологии труда.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Психология труда» составляет 4 зачетных единиц (далее – ЗЕ) (144 часа).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Общая трудоемкость	144	144
Аудиторные занятия	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа	72	72
Вид итогового контроля	18	экзамен

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Общая трудоемкость	144	144
Аудиторные занятия	14	14
Лекции	6	6
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа	121	121
Вид итогового контроля	9	экзамен

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1 Очная форма обучения

Учебно-тематический план

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	
1.	Предмет психологии труда	8	2	2	4
2.	Основная проблематика психологии труда	8	2		6
3.	Труд как социально-психологическая реальность	8	2	2	4
4.	Понятие о тяжести труда	8	2		6
5.	Состояния человека в труде	8	2	2	4
6.	Психологическое изучение профессий	10		4	6
7.	Проблемы профессиографии и профотбора	8	2		6
8.	Профессионально значимые свойства и их динамика	10		4	6
9.	Формирование профессиональных умений и навыков. Мотивы профессиональной деятельности	10	2	4	4
10.	Развитие человека в труде	8	2	2	4
11.	Способности и профессиональная успешность	8	2		6
12.	Прогнозирование успешности деятельности	12	2	4	6
13.	Основы инженерной психологии	10		4	6
14.	Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	10	2	4	4
Экзамен		18			
ИТОГО		144	22	32	72

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем(разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Основная проблематика психологии труда	ЛК	Лекция-дискуссия	2
2.	Труд как социально-психологическая реально	ЛК	Лекция-дискуссия	2
3.	Формирование профессиональных умений и навыков. Мотивы профессиональной деятельности	ЛК	Лекция-дискуссия	2
4.	Прогнозирование успешности деятельности	ПР	Работа в малых группах	4
5.	Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	ПР	Работа в малых группах	4
ИТОГО				14

5.2 Заочная форма обучения
Учебно-тематический план

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	
1.	Предмет психологии труда	10	2		8
2.	Основная проблематика психологии труда	10			10
3.	Труд как социально-психологическая реальность	10			10
4.	Понятие о тяжести труда	10			10
5.	Состояния человека в труде	8			8
6.	Психологическое изучение профессий	10		2	8
7.	Проблемы профессиографии и профотбора	10	2		8
8.	Профессионально значимые свойства и их динамика	10		2	8
9.	Формирование профессиональных умений и навыков. Мотивы профессиональной деятельности	10		2	8
10.	Развитие человека в труде	10		2	8
11.	Способности и профессиональная успешность	10			10
12.	Прогнозирование успешности деятельности	10			10
13.	Основы инженерной психологии	8			8
14.	Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	9	2		7
Экзамен		9			
ИТОГО		144	6	8	121

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем(разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Основная проблематика психологии труда	ЛК	Лекция-дискуссия	2
2.	Труд как социально-психологическая реально	ЛК	Лекция-дискуссия	2
3.	Формирование профессиональных умений и навыков. Мотивы профессиональной деятельности	ЛК	Лекция-дискуссия	2
4.	Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	ПР	Работа в малых группах	2
ИТОГО				8

3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

Тема 1. Предмет психологии труда. Предмет психологии труда. Концептуальные уровни помощи человеку (развивающемуся субъекту труда) в профессиональном и личностном самоопределении. Основные направления (разделы) изучения человека в трудовой деятельности. Задачи психологии труда.

Тема 2. Основная проблематика психологии труда. Основные разделы психологии труда. Понятие «эргономика». Представления о труде в древности и в эпоху феодализма. История зарубежной психологии труда. Психотехника и ее кризис. История отечественной психологии труда.

Тема 3. Труд как социально-психологическая реальность. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Житейские и философские представления о труде. Психологическое понимание труда и профессии. Культурно-исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения: психологические причины возникновения профориентации; развитие профориентации в России, СССР и РФ.

Тема 4. Понятие о тяжести труда. Понятие «тяжесть труда». Классификация тяжести труда и ее факторы. Оптимизация режимов труда и отдыха.

Тема 5. Состояния человека в труде. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация. Состояние утомления. Состояние монотонности (монотонии). Эмоциональное напряжение. Состояние психологической готовности к деятельности. Условия труда и психические состояния человека. Индивидуализация условий труда. Методы оценки психических состояний человека.

Тема 6. Психологическое изучение профессий. Профессиография. Изучение профессий с позиций системного подхода. Методы психологического изучения профессий.

Тема 7. Проблемы профессиографии и профотбора. Понятие «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий». Аналитическая профессиограмма и общая схема профотбора. Уровни анализа трудовой деятельности. «Формула профессий». Схема анализа профессий и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.

Тема 8. Профессионально значимые свойства и их динамика. Индивидуально-типологические свойства. Сенсорные и перцептивные свойства. Attentionные свойства. Психомоторные свойства. Мнемические свойства. Имажинитивные свойства. Мыслительные свойства. Волевые свойства.

Тема 9. Формирование профессиональных умений и навыков. Мотивы профессиональной деятельности. Навыки, умения и их классификация. Этапы формирования навыков. Тренировки и тренажеры. Интеллектуальные умения. Критерии обученности. Психологические предпосылки переучивания. Классификация и структура мотивов. Методы исследования мотивов.

Тема 10. Развитие человека в труде. Основные этапы развития субъекта труда. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности. Проблема развития профессионального самосознания. Кризисы профессионального становления. Проблема профессиональных деструкций: психологические детерминанты профессиональных деструкций; уровни профессиональных деструкций; акмеологический подход в исследовании развития профессионала.

Тема 11. Способности и профессиональная успешность. Понятие и критерии профессиональной успешности. Пути становления гармонии между человеком и профессией.

Тема 12. Прогнозирование успешности деятельности. Диагностика способностей и прогнозирование успешности деятельности. Этапы разработки системы прогнозирования успешности деятельности. Требования к процедуре исследования профессионально значимых свойств.

Тема 13. Основы инженерной психологии. Теоретико-методологические основы инженерной психологии. Специфика методов инженерной психологии. Особенности и классификация систем «человек-машина» (СЧМ). Показатели качества СЧМ. Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ) и общая схема его деятельности. Принятие решений оператором. Профессиональные действия и профессиональные задачи в труде оператора. Ошибки в труде оператора.

Тема 14. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности. Общее представление о функциональных состояниях работника. Проблема стресса и дистресса в труде: стресс и дистресс; основные виды профессионального стресса (дистресса). Сущность и структура производственного конфликта: понятие конфликта; функции производственного конфликта; основные характеристики конфликта. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей. Способы управления производственными конфликтами.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, студент должен ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины. Дисциплина включает несколько видов занятий, которые в совокупности обеспечивают её усвоение, это: лекции, практические занятия, самостоятельную работу.

Во время лекций студент получает систематизированные научные знания о предмете «Психология труда». Изучая и прорабатывая материал лекций, студент должен повторить законспектированный материал и дополнить его по теме литературными данными, используя список предложенных в РПД источников. Практические занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях, в также, в ходе самостоятельной работы. При подготовке к практическому занятию студенту необходимо повторить лекционный материал по заданной теме; изучить теоретический материал, рекомендованный преподавателем, продумать ответы на контрольные вопросы. В ходе занятий предусматривается проверка освоенности материала курса и компетенции в виде защиты практической работы. Выполнение всех практических работ является обязательным условием получения допуска к сдаче зачета. Важным элементом обучения студента является самостоятельная работа. Задачами самостоятельной работы является приобретение навыков самостоятельной научно-исследовательской работы на основании анализа текстов литературных источников и применения различных методов исследования; выработка умения самостоятельно и критически подходить к изучаемому материалу.

При подготовке к практическому занятию следует ознакомиться с вопросами, относящимися к теме данного занятия, тщательно проработать материал, изложенный на лекциях, а также материал, имеющийся в учебных пособиях и других источниках, рекомендуемых преподавателем. Подготовка к практическому занятию предполагает проработку тем (разделов) дисциплины.

На практическом занятии нужно внимательно следить за процессом обсуждения вопросов темы занятия и активно участвовать в их решении, чтобы лучше понять и запомнить основные положения и выводы, вытекающие из обсуждения, сделать соответствующие записи в тетради. Самостоятельная подготовка студентов к практическому занятию, выполняется во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия и предполагает конспектирование источников, подготовку ответов на вопросы, просмотр рекомендуемой литературы и пройденного лекционного материала.

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к текущему контролю знаний или промежуточной аттестации. Она включает проработку лекционного материала, а также изучение рекомендованных источников и литературы по тематике лекций. При самостоятельном изучении теоретической темы студент, используя рекомендованные в РПД литературные источники и электронные ресурсы, должен ответить на контрольные вопросы или выполнить задания, предложенные преподавателем.

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может: делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике); составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора); готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы); создавать конспекты (развернутые тезисы).

В течение семестра проводится текущий контроль знаний и промежуточная аттестация студентов. Текущий контроль осуществляется на каждом практическом занятии в виде фронтального, выборочного, группового или индивидуального опроса в устной или письменной форме с целью проверки формирования компетенций, изложенных в ФОС. Промежуточная аттестация осуществляется по завершению изучения дисциплины в форме зачета.

Самостоятельная работа студентов наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Самостоятельная работа - это планируемая работа студентов, выполняемая по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа завершает задачи всех видов учебной работы. Никакие знания, не подкрепленные самостоятельной деятельностью, не могут стать подлинным достоянием человека. Кроме того, самостоятельная работа имеет воспитательное значение: она формирует самостоятельность не только как совокупность умений и навыков, но и как черту характера, играющую существенную роль в структуре личности современного специалиста высшей квалификации. Данная дисциплина предполагает различные виды индивидуальной самостоятельной работы - подготовка к лекциям, практическим занятиям, экзамену. Для успешной подготовки к экзамену в первую очередь необходимо ознакомиться с примерными вопросами для экзамена. Повторив теоретический материал по учебникам, внимательно просмотреть записи, сделанные при прослушивании лекций, подготовке к практическим занятиям. Обратить особое внимание на выводы и обобщения, сделанные в ходе практических занятий.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Наименование раздела (темы) дисциплины	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов в соответствии с учебно-тематическим планом по очной/заочной форме обучения	Формы контроля СРС
1. Предмет психологии труда	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	4/8	Устный опрос. Реферат.
2. Основная проблематика психологии труда	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	6/10	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.

3. Труд как социально-психологическая реальность	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	4/10	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
4. Понятие о тяжести труда	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	6/10	Устный опрос. Реферат.
5. Состояния человека в труде	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	8/8	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
6. Психологическое изучение профессий	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	6/8	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
7. Проблемы профессиографии и профотбора	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	6/8	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
8. Профессионально значимые свойства и их динамика	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	6/8	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
9. Формирование профессиональных умений и навыков. Мотивы профессиональной деятельности	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	4/8	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
10. Развитие человека в труде	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	4/8	Письменное задание. Устный опрос. Реферат. Тест.
11. Способности и профессиональная успешность	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	6/10	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
12. Прогнозирование успешности деятельности	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	6/10	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.

13. Основы инженерной психологии	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	6/8	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
14. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка реферата.	4/7	Письменное задание. Устный опрос. Реферат. Тест.
Итого		54/90	

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Задания для самостоятельной работы

Тема 1. Предмет психологии труда.

1. Концептуальные уровни помощи человеку (развивающемуся субъекту труда) в профессиональном и личностном самоопределении.
 2. Основные направления (разделы) изучения человека в трудовой деятельности.
- Задачи психологии труда.

Тема 2. Основная проблематика психологии труда.

1. Понятие «эргономика».
2. История зарубежной психологии труда.
3. Психотехника и ее кризис.
4. История отечественной психологии труда.

Тема 3. Труд как социально-психологическая реальность.

1. Общие тенденции в развитии представлений о труде.
2. Культурно-исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения: психологические причины возникновения профориентации; развитие профориентации в России, СССР и РФ.

Тема 4. Понятие о тяжести труда.

1. Классификация тяжести труда и ее факторы.
2. Оптимизация режимов труда и отдыха.

Тема 5. Состояния человека в труде.

1. Состояние монотонности (монотонии).
2. Эмоциональное напряжение.
3. Состояние психологической готовности к деятельности.
4. Методы оценки психических состояний человека.

Тема 6. Психологическое изучение профессий.

1. Профессиография.
2. Изучение профессий с позиций системного подхода.

Тема 7. Проблемы профессиографии и профотбора.

1. Аналитическая профессиограмма и общая схема профотбора.
2. Уровни анализа трудовой деятельности.
3. Схема анализа профессий и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.

Тема 8. Профессионально значимые свойства и их динамика.

1. Индивидуально-типологические свойства.
2. Сенсорные и перцептивные свойства.
3. Attentionные свойства.

4. Психомоторные свойства.
5. Мнемические свойства.
6. Имажинитивные свойства.
7. Мыслительные свойства.
8. Волевые свойства.

Тема 9. Формирование профессиональных умений и навыков. Мотивы профессиональной деятельности.

1. Этапы формирования навыков.
2. Тренировки и тренажеры.
3. Критерии обученности.
4. Психологические предпосылки переучивания.

Тема 10. Развитие человека в труде.

1. Проблема развития профессионального самосознания.
2. Кризисы профессионального становления.

Тема 11. Способности и профессиональная успешность.

1. Понятие и критерии профессиональной успешности.
2. Пути становления гармонии между человеком и профессией.

Тема 12. Прогнозирование успешности деятельности.

1. Диагностика способностей и прогнозирование успешности деятельности.
2. Этапы разработки системы прогнозирования успешности деятельности.
3. Требования к процедуре исследования профессионально значимых свойств.

Тема 13. Основы инженерной психологии.

1. Особенности и классификация систем «человек-машина» (СЧМ).
2. Показатели качества СЧМ.
3. Принятие решений оператором.
4. Ошибки в труде оператора.

Тема 14. Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности.

1. Проблема стресса и дистресса в труде: стресс и дистресс; основные виды профессионального стресса (дистресса).
2. Факторы возникновения и развития конфликтов.
3. Способы управления производственными конфликтами.

Курс предусматривает использование активных и **интерактивных технологий обучения** для повышения компетентности студентов и предполагает работу в режиме межличностного взаимодействия. Студент при этом выступает активным элементом обучающей системы. Это проявляется через взаимодействие в парах, в малых группах, в общей группе, когда студенты активно взаимодействуют между собой. Процесс интерактивного обучения предполагает организацию различных видов деятельности студента: выявление и активизацию личного опыта, проблематизацию рассматриваемых положений и ситуаций.

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практическое занятие №1. (2 часа).

Тема 1: Предмет психологии труда.

Цель: рассмотреть место и роль психологии труда в системе психологических дисциплин.

Вопросы для обсуждения:

1. Предмет психологии труда.
2. Концептуальные уровни помощи человеку (развивающемуся субъекту труда) в профессиональном и личностном самоопределении.

3. Основные направления (разделы) изучения человека в трудовой деятельности.

Практическое занятие №2. (2 часа).

Тема 3: Труд как социально-психологическая реальность.

Цель: рассмотреть место и роль труда в современном обществе

Вопросы для обсуждения:

1. Общие тенденции в развитии представлений о труде.
2. Житейские и философские представления о труде.
3. Психологическое понимание труда и профессии.
4. Культурно-исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения:
 - психологические причины возникновения профориентации;
 - развитие профориентации в России, СССР и РФ.

Практическое занятие №3. (2 часа).

Тема 5: Состояния человека в труде.

Цель: рассмотреть различные состояния человека в труде

Вопросы для обсуждения:

1. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация.
2. Состояние утомления.
3. Состояние монотонности (монотонии).
4. Эмоциональное напряжение.
5. Состояние психологической готовности к деятельности.
6. Условия труда и психические состояния человека.
7. Индивидуализация условий труда.
8. Методы оценки психических состояний человека.

Практическое занятие №4. (4 часа).

Тема 6: Психологическое изучение профессий.

Цель: рассмотреть различные подходы к изучению профессий, а также методы психологического изучения профессий.

Вопросы для обсуждения:

1. Профессиография.
2. Изучение профессий с позиций системного подхода.
3. Методы психологического изучения профессий.

Практическое занятие №5. (4 часа).

Тема 8: Профессионально значимые свойства и их динамика.

Цель: рассмотреть различные состояния человека в труде

Вопросы для обсуждения:

1. Индивидуально-типологические свойства.
2. Сенсорные и перцептивные свойства.
3. Атенционные свойства.
4. Психомоторные свойства.
5. Мнемические свойства.
6. Имажинитивные свойства.
7. Мыслительные свойства.
8. Волевые свойства.

Практическое занятие №6. (4 часа).

Тема 9: Формирование профессиональных умений и навыков. Мотивы профессиональной деятельности.

Цель: рассмотреть различные состояния человека в труде

Вопросы для обсуждения:

1. Навыки, умения и их классификация.
2. Этапы формирования навыков.
3. Тренировки и тренажеры.
4. Интеллектуальные умения.
5. Критерии обученности.
6. Психологические предпосылки переучивания.
7. Классификация и структура мотивов.
8. Методы исследования мотивов.

Практическое занятие №7. (2 часа).

Тема 10: Развитие человека в труде.

Цель: рассмотреть различные классификации периодизации развития человека в труде.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные этапы развития субъекта труда.
2. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
3. Проблема развития профессионального самосознания.
4. Кризисы профессионального становления.
5. Проблема профессиональных деструкций:
 - психологические детерминанты профессиональных деструкций;
 - уровни профессиональных деструкций;
 - акмеологический подход в исследовании развития профессионала.

Практическое занятие №8. (4 часа).

Тема 12: Прогнозирование успешности деятельности.

Цель: рассмотреть различные классификации периодизации развития человека в труде.

Вопросы для обсуждения:

1. Диагностика способностей и прогнозирование успешности деятельности.
2. Этапы разработки системы прогнозирования успешности деятельности.
3. Требования к процедуре исследования профессионально значимых свойств.

Практическое занятие №9. (4 часа).

Тема 13: Основы инженерной психологии.

Цель: рассмотреть различные классификации периодизации развития человека в труде.

Вопросы для обсуждения:

1. Теоретико-методологические основы инженерной психологии.
2. Специфика методов инженерной психологии.
3. Особенности и классификация систем «человек-машина» (СЧМ).
4. Показатели качества СЧМ.
5. Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ) и общая схема его деятельности.
6. Принятие решений оператором.
7. Профессиональные действия и профессиональные задачи в труде оператора.
8. Ошибки в труде оператора.

Практическое занятие №10. (4 часа).

Тема 14: Стрессы и конфликты в профессиональной деятельности.

Цель: рассмотреть различные классификации периодизации развития человека в труде.

Вопросы для обсуждения:

1. Общее представление о функциональных состояниях работника.
2. Проблема стресса и дистресса в труде: стресс и дистресс; основные виды профессионального стресса (дистресса).
3. Сущность и структура производственного конфликта: понятие конфликта; функции производственного конфликта; основные характеристики конфликта.
4. Факторы возникновения и развития конфликтов.
5. Типы конфликтных личностей.
6. Способы управления производственными конфликтами.

Литература:

1. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для студ. вузов / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. – М.: Академия, 2005. (30 экз.).
2. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студ. вузов / Э. Ф. Зеер. – М.: Акад. Проект: Фонд «Мир», 2006. (14 экз.).
3. Носкова, О.Г. Психология труда: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Е.А. Климова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. (23 экз.).
4. Пряжникова, Е.Ю. Психология труда: теория и практика: учеб. для бакалавров / Е.Ю. Пряжникова; М.: Юрайт, 2014. (10 экз.).

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
УК-1 ОПК-1 ПК-1	Собеседование	Низкий (неудовлетворительно)	Студент отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент отвечает неконкретно, слабо аргументировано и не убедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе
		Базовый (хорошо)	Студент отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно
		Высокий (отлично)	Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности.

Тест	Низкий (неудовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста менее 60 %
	Пороговый (удовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 61-75 %
	Базовый (хорошо)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 76-84 %
	Высокий (отлично)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 85-100 %
Доклад, сообщение	Низкий (неудовлетворительно)	<p>Доклад студенту не зачитывается если:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Студент не усвоил значительной части проблемы; • Допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; • Испытывает трудности в практическом применении знаний; • Не может аргументировать научные положения; • Не формулирует выводов и обобщений; • Не владеет понятийным аппаратом.
	Пороговый (удовлетворительно)	<p>Задание выполнено более чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу, излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; • Допускает несущественные ошибки и неточности; • Испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний; • Слабо аргументирует научные положения; • Затрудняется в формулировании выводов и обобщений; • Частично владеет системой понятий.
	Базовый (хорошо)	<p>Задание в основном выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Студент твердо усвоил тему, грамотно и, по существу, излагает ее, опираясь на знания основной литературы; • Не допускает существенных неточностей; • Увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; • Аргументирует научные положения; • Делает выводы и обобщения; • Владеет системой основных понятий.
	Высокий	Задание выполнено в максимальном

		(отлично)	<p>объеме.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; • Уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; • Опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; • Умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи; • Делает выводы и обобщения; • Свободно владеет понятиями.
--	--	-----------	--

6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценивания устного ответа на экзамене

критерии оценивания компетенций (результатов):

- правильность, полнота и грамотность построения ответов на вопросы;
- умение оперировать специальными терминами;
- использование при ответе дополнительного материала;
- умение иллюстрировать теоретические положения практическими материалами.

При определении оценки знаний студентов во время экзаменов преподаватели руководствуются следующими критериями:

– *оценка "отлично"* выставляется студенту, показавшему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеющему применять их при анализе и решении практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля;

– *оценки "хорошо"* заслуживает студент, показавший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному самостоятельно пополнять и обновлять знания в ходе учебы;

– *оценка "удовлетворительно"* выставляется студенту, показавшему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме, необходимом, для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении экзаменационных заданий, и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

– *оценка "неудовлетворительно"* выставляется студенту, имевшему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципно-

альные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами итогового или текущего контроля.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Примерный перечень контрольных вопросов для собеседования

1. Проблема непонимания, одиночества и непризнания в творческом труде.
2. Проблема построения «успешной» карьеры.
3. Избирательность тщеславия и признания творца.
4. «Эргономика»: проблемы и перспективы развития.
5. Психотехника и ее кризис.
6. Методы профессиографирования.
7. Основные этапы развития человека в труде.
8. Кризисы профессионального становления.
9. Проблемы профессиональных деструкций личности.
10. Основные направления инженерной психологии.
11. Проблема «организационная культура».
12. Проблемы руководства и лидерства в организации.
13. Сущность производственного стресса (дистресса) и пути его профилактики.
14. Основные способы управления производственными конфликтами.
15. Сущность и основные стратегии профессионального образования.
16. Проблемы гуманитаризации труда в современных условиях.
17. Проблема построения «модели специалиста» психолога-практика.
18. Проблема отчуждения человека от труда в работах Э.Фромма.
19. Проблема формирования личности профессионала.
20. Методы активизации профессионального самоопределения.

Тестовые задания для самоконтроля и итогового контроля

Тест № 1

Инструкция для студента

Тест содержит 25 заданий, из них 15 заданий – часть А, 5 заданий – часть В, 5 заданий – часть С. На его выполнение отводится 90 минут. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернетесь к пропущенным заданиям. Верно выполненные задания части А оцениваются в 1 балл, части В – 2 балла, части С – 5 баллов.

ЧАСТЬ А

К каждому заданию части А даны несколько ответов, из которых только один верный. Выполнив задание, выберите верный ответ и укажите в бланке ответов.

А1. Что является предметом психологии труда:

- а) предмет труда;
- б) субъект труда;
- в) объект труда.

А2. Наука, занимающаяся комплексным изучением человека в труде:

- а) эргономика;
- б) психотехника;

в) инженерная психология.

А3. Степень воздействия всех факторов трудового процесса на жизнедеятельность работника, его здоровье и работоспособность, степень влияния условий труда на процесс воспроизводства рабочей силы:

- а) предмет труда;
- б) работоспособность;
- в) тяжесть труда.

А4. Соотношение и содержание периодов работы и отдыха, при которых высокая производительность труда сочетается с высокой и устойчивой работоспособностью человека без признаков чрезмерного утомления в течение возможно длительного времени:

- а) рациональный режим труда и отдыха;
- б) режим труда и отдыха;
- в) режим труда.

А5. Относительно устойчивая структурная организация всех компонентов психики, выполняющая функцию активного взаимодействия человека (как обладателя

этой психики) с внешней средой, представленной в данный момент конкретной ситуацией:

- а) функциональное состояние человека;
- б) психическое состояние человека;
- в) состояние человека.

А6. Качества человека, необходимые для успешного выполнения определенной трудовой деятельности:

- а) качества личности;
- б) состояния человека;
- в) профессионально важные качества.

А7. Научная дисциплина, изучающая объективные закономерности процессов информационного взаимодействия человека и техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации систем "человек—машина":

- а) инженерная психология;
- б) психология;
- в) экспериментальная психология.

А8. Столкновение противоположно направленных несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей связанное с остро отрицательными переживаниями:

- а) конфликт;
- б) стресс;
- в) дистресс.

А9. Событие, которое помогло обозначить хотя бы одному из взаимодействующих субъектов отличие его интересов и ценностей от интересов и ценностей других участников взаимодействия – это:

- а) инцидент;

- б) конфликтная ситуация;
- в) предмет конфликта.

A10. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другой стороны (на основе собственной активности и индивидуальных действий):

- а) компромисс;
- б) конфронтация;
- в) конкуренция.

A11. Практическим основоположником психотехники считается:

- а) Ф.У. Тейлор;
- б) В. Вундт;
- в) Г. Мюнстенберг.

A12. Автор работы «Протестанская этика и дух капитализма»:

- а) М.В. Ломоносов;
- б) В. Вебер;
- в) Ф.У. Тейлор.

A13. Автор направления в решении проблемы рационализации труда – рефлексология труда:

- а) Л.С. Выгодский;
- б) И.П. Павлов;
- в) В.М. Бехтерев.

A14. В каком году открылась первая профориентационная служба в России:

- а) 1897;
- б) 1825;
- в) 1913.

A15. Относительно устойчивая структурная организация всех компонентов психики, выполняющая функцию активного взаимодействия человека (как обладателя этой психики) с внешней средой, представленной в данный момент конкретной ситуацией:

- а) качества человека;
- б) психическое состояние человека;
- в) функциональные состояния человека.

ЧАСТЬ В

Будьте внимательны! Задания части В могут быть 3-х типов:

- 1) задания, содержащие несколько верных ответов;
- 2) задания на установление соответствия;
- 3) задания, в которых ответ должен быть дан в виде числа, слова, символа.

V1. Предметом ... как науки является комплексное изучение закономерностей взаимодействия человека (группы людей) с техническими средствами, предметом деятельности и среды в процессе достижения целей деятельности и при специальной подготовке к ее выполнению.

**V2. Определите верную последовательность этапов формирования навыка:
- аналитический;**

- этап автоматизации;
- предварительный;
- синтетический.

В3. Определите класс тяжести труда:

_____ определяется тогда, когда вследствие повышенной нагрузки или не вполне благоприятных санитарно-гигиенических условий внешней среды (или при сочетании того и другого) формируется пограничное "(между нормой и патологией) качественное состояние организма;

_____ устанавливается в тех случаях, когда в результате выполнения определенной нагрузки в благоприятных внешних условиях в организме человека не отмечается отклонений от нормы;

_____ определяется в тех случаях, когда под влиянием очень большой нагрузки или весьма неблагоприятных условий внешней среды (или при сочетании того и другого) возникает патологическое состояние организма.

В4. Научно обоснованная система мероприятий, призванная подготовить личность к общественно полезному труду, оказать ей помощь в выборе профессии в соответствии с интересами, склонностями и способностями личности и с учетом потребностей рынка труда – это ...

В5. Кто является автором концепции научного управления?

ЧАСТЬ С

Ответы к заданиям части С формулируйте в свободной краткой форме и записывайте в бланк ответов.

С1. Перечислите основные факторы, обуславливающие степень тяжести труда.

С2. Дайте характеристику динамике утомления.

С3. Раскройте периодизацию развития человека как субъекта труда Е.А. Климова.

С4. Перечислите профессиографические методы.

С5. Раскройте задачи психологии труда как науки.

Тест по психологии труда №2

Инструкция для студента

Тест содержит 25 заданий, из них 15 заданий – часть А, 5 заданий – часть В, 5 заданий – часть С. На его выполнение отводится 90 минут. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернетесь к пропущенным заданиям. Верно выполненные задания части А оцениваются в 1 балл, части В – 2 балла, части С – 5 баллов.

ЧАСТЬ А

К каждому заданию части А даны несколько ответов, из которых только один верный. Выполнив задание, выберите верный ответ и укажите в бланке ответов.

А1. Что является предметом психологии труда:

- а) предмет труда;
- б) субъект труда;
- в) объект труда.

А2. Наука, занимающаяся комплексным изучением человека в труде:

- а) эргономика;
- б) психотехника;
- в) инженерная психология.

А3. Степень воздействия всех факторов трудового процесса на жизнедеятельность работника, его здоровье и работоспособность, степень влияния условий труда на процесс воспроизводства рабочей силы:

- а) предмет труда;
- б) работоспособность;
- в) тяжесть труда.

А4. Соотношение и содержание периодов работы и отдыха, при которых высокая производительность труда сочетается с высокой и устойчивой работоспособностью человека без признаков чрезмерного утомления в течение возможно длительного времени:

- а) рациональный режим труда и отдыха;
- б) режим труда и отдыха;
- в) режим труда.

А5. Относительно устойчивая структурная организация всех компонентов психики, выполняющая функцию активного взаимодействия человека (как обладателя

этой психики) с внешней средой, представленной в данный момент конкретной ситуацией:

- а) функциональное состояние человека;
- б) психическое состояние человека;
- в) состояние человека.

А6. Качества человека, необходимые для успешного выполнения определенной трудовой деятельности:

- а) качества личности;
- б) состояния человека;
- в) профессионально важные качества.

А7. Научная дисциплина, изучающая объективные закономерности процессов информационного взаимодействия человека и техники с целью использования их в практике проектирования, создания и эксплуатации систем "человек—машина":

- а) инженерная психология;
- б) психология;
- в) экспериментальная психология.

A8. Столкновение противоположно направленных несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей связанное с остро отрицательными переживаниями:

- а) конфликт;
- б) стресс;
- в) дистресс.

A9. Событие, которое помогло обозначить хотя бы одному из взаимодействующих субъектов отличие его интересов и ценностей от интересов и ценностей других участников взаимодействия – это:

- а) инцидент;
- б) конфликтная ситуация;
- в) предмет конфликта.

A10. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб интересам другой стороны (на основе собственной активности и индивидуальных действий):

- а) компромисс;
- б) конфронтация;
- в) конкуренция.

A11. Практическим основоположником психотехники считается:

- а) Ф.У. Тейлор;
- б) В. Вундт;
- в) Г. Мюнстенберг.

A12. Автор работы «Протестанская этика и дух капитализма»:

- а) М.В. Ломоносов;
- б) В. Вебер;
- в) Ф.У. Тейлор.

A13. Автор направления в решении проблемы рационализации труда – рефлексология труда:

- а) Л.С. Выгодский;
- б) И.П. Павлов;
- в) В.М. Бехтерев.

A14. В каком году открылась первая профориентационная служба в России:

- а) 1897;
- б) 1825;
- в) 1913.

A15. Относительно устойчивая структурная организация всех компонентов психики, выполняющая функцию активного взаимодействия человека (как обладателя этой психики) с внешней средой, представленной в данный момент конкретной ситуацией:

- а) качества человека;
- б) психическое состояние человека;
- в) функциональные состояния человека.

Будьте внимательны! Задания части В могут быть 3-х типов:

- 1) задания, содержащие несколько верных ответов;
- 2) задания на установление соответствия;
- 3) задания, в которых ответ должен быть дан в виде числа, слова, символа.

В1. Предметом ... как науки является комплексное изучение закономерностей взаимодействия человека (группы людей) с техническими средствами, предметом деятельности и среды в процессе достижения целей деятельности и при специальной подготовке к ее выполнению.

В2. Определите верную последовательность этапов формирования навыка:

- аналитический;
- этап автоматизации;
- предварительный;
- синтетический.

В3. Определите класс тяжести труда:

_____ определяется тогда, когда вследствие повышенной нагрузки или не вполне благоприятных санитарно-гигиенических условий внешней среды (или при сочетании того и другого) формируется пограничное "(между нормой и патологией) качественное состояние организма;

_____ устанавливается в тех случаях, когда в результате выполнения определенной нагрузки в благоприятных внешних условиях в организме человека не отмечается отклонений от нормы;

_____ определяется в тех случаях, когда под влиянием очень большой нагрузки или весьма неблагоприятных условий внешней среды (или при сочетании того и другого) возникает патологическое состояние организма.

В4. Научно обоснованная система мероприятий, призванная подготовить личность к общественно полезному труду, оказать ей помощь в выборе профессии в соответствии с интересами, склонностями и способностями личности и с учетом потребностей рынка труда – это ...

В5. Кто является автором концепции научного управления?

ЧАСТЬ С

Ответы к заданиям части С формулируйте в свободной краткой форме и записывайте в бланк ответов.

С1. Перечислите основные факторы, обуславливающие степень тяжести труда.

С2. Дайте характеристику динамике утомления.

С3. Раскройте периодизацию развития человека как субъекта труда Е.А. Климова.

С4. Перечислите профессиографические методы.

С5. Раскройте задачи психологии труда как науки.

Примерная тематика рефератов (докладов, сообщений)

1. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: состояние утомления.
2. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: состояние монотонности (монотонии).
3. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: эмоциональное напряжение.
4. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: состояние психологической готовности к деятельности.
5. Условия труда и психические состояния человека. Индивидуализация условий труда.
6. Методы оценки психических состояний человека.
7. Профессиография. Изучение профессий с позиций системного подхода.
8. Методы психологического изучения профессий.
9. Понятие «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий».
10. Аналитическая профессиограмма и общая схема профотбора.
11. Уровни анализа трудовой деятельности. «Формула профессий».
12. Схема анализа профессий и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.
13. Индивидуально-типологические свойства.
14. Сенсорные и перцептивные свойства.
15. Attentionные свойства. Психомоторные свойства
16. Мнемические свойства.
17. Имажинитивные свойства.
18. Волевые свойства.
19. Навыки, умения и их классификация.
20. Этапы формирования навыков. Тренировки и тренажеры.
21. Интеллектуальные умения. Критерии обученности.
22. Психологические предпосылки переучивания.
23. Классификация и структура мотивов. Методы исследования мотивов.
24. Основные этапы развития субъекта труда.
25. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.

Вопросы для текущего контроля

1. Основные направления (разделы) изучения человека в трудовой деятельности. Задачи психологии труда.
2. Понятие «эргономика». Представления о труде в древности и в эпоху феодализма.
3. Психологическое понимание труда и профессии.
4. Оптимизация режимов труда и отдыха.
5. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: состояние утомления.
6. Условия труда и психические состояния человека. Индивидуализация условий труда.
7. Методы оценки психических состояний человека.
8. Профессиография. Изучение профессий с позиций системного подхода.
9. Методы психологического изучения профессий.

10. Понятие «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий».
11. Аналитическая профессиограмма и общая схема профотбора.
12. Навыки, умения и их классификация.
13. Этапы формирования навыков. Тренировки и тренажеры.
14. Интеллектуальные умения. Критерии обученности.
15. Психологические предпосылки переучивания.
16. Классификация и структура мотивов. Методы исследования мотивов.
17. Основные этапы развития субъекта труда.
18. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
19. Кризисы профессионального становления.
20. Проблема профессиональных деструкций: психологические детерминанты профессиональных деструкций; уровни профессиональных деструкций; акмеологический подход в исследовании развития профессионала.
21. Понятие и критерии профессиональной успешности. Пути становления гармонии между человеком и профессией.
22. Диагностика способностей и прогнозирование успешности деятельности.
23. Теоретико-методологические основы инженерной психологии. Специфика методов инженерной психологии.
24. Профессиональные действия и профессиональные задачи в труде оператора. Ошибки в труде оператора
25. Общее представление о функциональных состояниях работника.
26. Проблема стресса и дистресса в труде: стресс и дистресс; основные виды профессионального стресса (дистресса).
27. Сущность и структура производственного конфликта: понятие конфликта; функции производственного конфликта; основные характеристики конфликта.
28. Способы управления производственными конфликтами.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Предмет психологии труда. Концептуальные уровни помощи человеку (развивающемуся субъекту труда) в профессиональном и личностном самоопределении.
2. Основные направления (разделы) изучения человека в трудовой деятельности. Задачи психологии труда.
3. Понятие «эргономика». Представления о труде в древности и в эпоху феодализма.
4. История зарубежной психологии труда. Психотехника и ее кризис.
5. История отечественной психологии труда.
6. Общие тенденции в развитии представлений о труде. Житейские и философские представления о труде.
7. Психологическое понимание труда и профессии.
8. Культурно-исторический смысл возникновения проблемы профессионального самоопределения.
9. Понятие «тяжесть труда». Классификация тяжести труда и ее факторы.
10. Оптимизация режимов труда и отдыха.
11. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: состояние утомления.
12. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: состояние монотонности (монотонии).
13. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: эмоциональное напряжение.

14. Психические состояния в трудовой деятельности и их классификация: состояние психологической готовности к деятельности.
15. Условия труда и психические состояния человека. Индивидуализация условий труда.
16. Методы оценки психических состояний человека.
17. Профессиография. Изучение профессий с позиций системного подхода.
18. Методы психологического изучения профессий.
19. Понятие «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий».
20. Аналитическая профессиограмма и общая схема профотбора.
21. Уровни анализа трудовой деятельности. «Формула профессий».
22. Схема анализа профессий и варианты ее использования в групповой работе и в индивидуальной профконсультации.
23. Индивидуально-типологические свойства.
24. Сенсорные и перцептивные свойства.
25. Attentionные свойства. Психомоторные свойства
26. Мнемические свойства.
27. Имажинитивные свойства.
28. Волевые свойства.
29. Навыки, умения и их классификация.
30. Этапы формирования навыков. Тренировки и тренажеры.
31. Интеллектуальные умения. Критерии обученности.
32. Психологические предпосылки переучивания.
33. Классификация и структура мотивов. Методы исследования мотивов.
34. Основные этапы развития субъекта труда.
35. Проблема формирования индивидуального стиля трудовой деятельности.
36. Кризисы профессионального становления.
37. Проблема профессиональных деструкций: психологические детерминанты профессиональных деструкций; уровни профессиональных деструкций; акмеологический подход в исследовании развития профессионала.
38. Понятие и критерии профессиональной успешности. Пути становления гармонии между человеком и профессией.
39. Диагностика способностей и прогнозирование успешности деятельности.
40. Этапы разработки системы прогнозирования успешности деятельности. Требования к процедуре исследования профессионально значимых свойств.
41. Теоретико-методологические основы инженерной психологии. Специфика методов инженерной психологии.
42. Особенности и классификация систем «человек-машина» (СЧМ). Показатели качества СЧМ.
43. Оператор в системе «человек-машина» (СЧМ) и общая схема его деятельности. Принятие решений оператором.
44. Профессиональные действия и профессиональные задачи в труде оператора. Ошибки в труде оператора
45. Общее представление о функциональных состояниях работника.
46. Проблема стресса и дистресса в труде: стресс и дистресс; основные виды профессионального стресса (дистресса).
47. Сущность и структура производственного конфликта: понятие конфликта; функции производственного конфликта; основные характеристики конфликта.
48. Функции производственного конфликта; основные характеристики конфликта.
49. Факторы возникновения и развития конфликтов. Типы конфликтных личностей.
50. Способы управления производственными конфликтами.

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ ИЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература

1. Пряжников, Н.С. Психология труда и человеческого достоинства: учеб. пособие для студ. вузов / Н.С. Пряжников, Е.Ю. Пряжникова. – М.: Академия, 2005. (30 экз.).
2. Зеер, Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студ. вузов / Э. Ф. Зеер. – М.: Акад. Проект: Фонд «Мир», 2006. (14 экз.).
3. Носкова, О.Г. Психология труда: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Е.А. Климова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. (23 экз.).
4. Пряжникова, Е.Ю. Психология труда: теория и практика: учеб. для бакалавров / Е.Ю. Пряжникова; М.: Юрайт, 2014. (10 экз.).
5. Психология труда: учебник для вузов / Е. А. Климов [и др.]; под редакцией Е. А. Климова, О. Г. Носковой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00294-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492050>

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». - Режим доступа: <http://www.window.edu.ru/>
2. Портал научной электронной библиотеки. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Сайт Российской академии наук. - Режим доступа: <http://www.ras.ru/>
4. Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. - Режим доступа: <http://www.inion.ru>
5. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>
6. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>

9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ, в лаборатории психолого-педагогических исследований и др.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства: Microsoft®WINEDUperDVC AllLng Upgrade/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Platform 1Year; Microsoft®OfficeProPlusEducation AllLng License/SoftwareAssurancePack Academic OLV 1License LevelE Platform 1Year; Dr.Web Security Suite; Java Runtime Environment; Calculate Linux

Разработчик: Чистякова О.Е., к. психол. н., доцент.

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2019/2020 уч. г.

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена для реализации в 2019/2020 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №7 от 15.05.2019 г.)

Утверждение изменений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2020/2021 уч. г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020/2021 учебном году на заседании кафедры психологии (протокол №8 от 22.06.2020 г.).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: титульный лист	
Исключить:	Включить:
Текст: Министерство науки и высшего образования РФ	Текст: Министерство просвещения РФ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021/2022 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021/2022 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №7 от 14.04.2021 г.).

Утверждение изменений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 2 от 5 октября 2022 г.).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 2	
№ страницы с изменением: 91	
В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».	