

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Клецакина Елена Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 25.12.2024 06:31:00

Уникальный программный ключ:

a223285b157e576551a8999b1180892af53989420420336ffbf573af49c28c

	<b>МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>
	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет»</b>
	<b>ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА</b> Рабочая программа дисциплины

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета педагогики и психологии ФГБОУ ВО «БГПУ»

А.А. Клёцкина  
«30» мая 2024 г.

**Программа государственного экзамена  
ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

**Направление подготовки  
44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль  
«ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

**Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры  
педагогики и психологии  
(протокол № 8 от «23» мая 2024 г.)**

**Благовещенск 2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1</b>	<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ПОДГОТОВКЕ К СДАЧЕ И СДАЧЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА .....</b>	<b>13</b>
<b>3</b>	<b>ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ .....</b>	<b>14</b>
<b>4</b>	<b>ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>48</b>
<b>6</b>	<b>ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....</b>	<b>50</b>

## 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1. Цель государственной итоговой аттестации (ГИА):** определение соответствия результатов освоения обучающимися требованиям федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология в образовании и социальной сфере».

**1.2. Место государственной итоговой аттестации в структуре ООП:** Государственная итоговая аттестация входит в модуль Б3. Государственная итоговая аттестация.

**1.3. Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:**

- государственного экзамена (Б3.01) .

**1.4. Государственный экзамен проводится по следующим дисциплинам (модулям):**

**Модуль Б1:**

- История психологии
- Методология и методы психолого-педагогических исследований
- Социальная психология
- Педагогическая психология
- Психология инклюзивного образования
- Специальная психология
- Конфликтология
- Основы общей психологии
- Возрастная психология
- Психодиагностика
- Психологическая служба в образовании
- Основы психологии семьи и семейного консультирования
- Психология кризисных состояний и кризисной помощи
- Типологии проблем граждан различной этиологии
- Проблемы социализации личности
- Деятельность психолога социальной сферы в интернете и СМИ
- Психология экстремальных ситуаций
- Организация деятельности психолога в социальной сфере

**Модуль Б2:**

- Учебная коррекционно-развивающая практика
- Учебная практика консультирование
- Учебная практика технологии межведомственного взаимодействия в социальной сфере
- Учебная практика технологии исследования ресурсов социальной поддержки населения

**1.5 Компетенции, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения ООП и оцениваемые на государственном экзамене:** УК-1, УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4.

– Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (**УК-1**), индикаторами достижения которой являются:

- УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему.
- УК-1.2 Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи.

- УК-1.3 Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.
  - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (**УК-2**), индикатором достижения которой является:
    - УК-2.1 Определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих достижение поставленной цели, исходя из действующих правовых норм.
      - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (**УК-3**), индикатором достижения которой является:
        - УК-3.3 Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.
          - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (**УК-6**), индикаторами достижения которой являются:
            - УК-6.1 Оценивает личностные ресурсы по достижению целей управления своим временем в процессе реализации траектории саморазвития.
            - УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных целей и задач.
              - Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики (**ОПК-1**), индикаторами достижения которой являются:
                - ОПК-1.1 Понимает и объясняет сущность приоритетных направлений развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативно-правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативных документов по вопросам обучения и воспитания детей и молодежи, федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего, среднего профессионального образования, профессионального обучения, законодательства о правах ребенка, трудового законодательства.
                - ОПК-1.2 Применяет в своей деятельности основные нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики, обеспечивает конфиденциальность сведений о субъектах образовательных отношений, полученных в процессе профессиональной деятельности.
                  - Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов (**ОПК-3**), индикаторами достижения которой являются:
                    - ОПК-3.1 Проектирует диагностируемые цели (требования к результатам) совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.
                    - ОПК-3.2 Использует педагогически обоснованное содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.
                    - ОПК-3.3 Формирует позитивный психологический климат в группе и условия для доброжелательных отношений между обучающимися с учетом их принадлежности к разным этнокультурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также различных (в том числе ограниченных) возможностей здоровья.
                      - Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов образования обучающихся, выявлять и корректировать трудности в обучении (**ОПК-5**), индикатором достижения которой является:

- ОПК-5.3 Выявляет и корректирует трудности в обучении, разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса.
  - Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе, обучающихся с особыми образовательными потребностями (**ОПК-6**), индикаторами достижения которой являются:
    - ОПК-6.1 Осуществляет отбор и применяет психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные) с учетом различного контингента обучающихся.
    - ОПК-6.2 Применяет специальные технологии и методы, позволяющие проводить коррекционно-развивающую работу, формировать систему регуляции поведения и деятельности обучающихся.
    - ОПК-6.3 Проектирует индивидуальные образовательные маршруты в соответствии с образовательными потребностями детей и особенностями их развития.
      - Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ (**ОПК-7**), индикаторами достижения которой являются:
        - ОПК-7.1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося, индикаторами достижения которой являются:
          - ОПК-7.2 Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.
          - ОПК-7.3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.
            - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний (**ОПК-8**), индикаторами достижения которой являются:
              - ОПК-8.1 Применяет методы анализа педагогической ситуации, профессиональной рефлексии на основе специальных научных знаний.
              - ОПК-8.2 Проектирует и осуществляет учебно-воспитательный процесс с опорой на знания основных закономерностей возрастного развития когнитивной и личностной сфер обучающихся, научно-обоснованных закономерностей организации образовательного процесса.
                - Способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся (**ПК-1**), индикаторами достижения которой являются:
                  - ПК 1.1. Осуществляет консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам.
                  - ПК 1.2. Использует приёмы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития.
                  - ПК 1.3. Осуществляет консультирование родителей (законных представителей) по проблемам взаимоотношений с обучающимися, их развития, профессионального самоопределения и другим вопросам.
                  - ПК 1.4. Осуществляет психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся.
                  - ПК 1.5. Осуществляет ведение профессиональной документации (планы работы, протоколы, журналы, психологические заключения и отчёты).

- ПК 1.6. Информировать о факторах, препятствующих развитию личности детей, воспитанников и обучающихся, о мерах по оказанию им различного вида психологической помощи.
- ПК 1.7. Осуществляет просветительскую работу с родителями (законными представителями) по принятию особенностей поведения, интересов и склонностей, в том числе и одарённости ребёнка.
- ПК 1.8. Разрабатывает и реализует программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.

– Способен планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы и проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками (ПК-2), индикаторами достижения которой являются:

- ПК 2.1. Планирует и проводит психологическую диагностику с использованием современных образовательных технологий, включая информационные образовательные ресурсы.
- ПК 2.2. Составляет психолого-педагогические заключения по результатам диагностического обследования с целью ориентации педагогов, преподавателей, администрации образовательных организаций и родителей (законных представителей) в проблемах личностного и социального развития обучающихся.
- ПК 2.3. Определяет степень нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся.
- ПК 2.4. Осуществляет комплекс диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации учащихся, с целью помощи в профориентации.
- ПК 2.5. Осуществляет комплекс диагностических мероприятий по изучению способностей, склонностей, направленности и мотивации учащихся, с целью помощи в профориентации.
- ПК 2.6. Осуществляет социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе.
- ПК 2.7. Использует методы математической обработки результатов психологической диагностики.
- ПК 2.8. Выявляет условия, неблагоприятно влияющие на развитие личности обучающихся.
- ПК 2.9. Разрабатывает рекомендации для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантным и аддиктивным поведением.
- ПК 2.10. Планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации.
- ПК 2.11. Проводит мероприятия по формированию у обучающихся навыков общения в разновозрастной среде и в среде сверстников, развитию навыков общения в поликультурной среде.
- ПК 2.12. Применяет стандартные методы и приёмы наблюдения за нормальным и отклоняющимся психическим и физиологическим развитием детей и обучающихся.
- ПК 2.13. Выявляет признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодёжи.

- ПК 2.14. Разрабатывает и реализуют программы коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов.
- ПК 2.15. Проводит тренинговые занятия, направленные на снятие тревожности, решение проблем в общении и поведении.

– Способен планировать, обосновывать применение технологий и участвовать в диагностических мероприятиях и консультациях при осуществлении психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию (**ПК-3**), индикаторами достижения которой являются:

- ПК 3.1. Разрабатывает индивидуальные и групповые программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников.
- ПК 3.2. Обосновывает применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.
- ПК 3.3. Демонстрирует умение взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.
- ПК 3.4. Осуществляет групповое и индивидуальное консультирование клиентов, демонстрирует умение оказывать психологическую поддержку клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций.
- ПК 3.5. Проводит психологические тренинги по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации.
- ПК 3.6. Оказывает содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов.
- ПК 3.7. Разрабатывает программы по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов.
- ПК 3.8. Демонстрирует способы привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создания специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях клиентов в рамках профессиональных этических норм.
- ПК 3.9. Осуществляет работу по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов.
- ПК 3.10. Владеет знаниями о хранении и обработке персональных данных клиентов, ведения делопроизводства и служебной переписки.

– Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (**ПК-4**), индикаторами достижения которой являются:

- ПК 4.1. Демонстрирует алгоритм первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки.
- ПК 4.2. Демонстрирует алгоритм запроса необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства)
- ПК 4.3. Демонстрирует алгоритм подбора комплекса психологических методик, планирование и проведения обследования клиентов.
- ПК.4.4. Демонстрирует алгоритм обобщения результатов психологического обследования, оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявления психологических особенностей их социального окружения и условий жизни.
- ПК 4.5. Демонстрирует алгоритм выявления типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов.

- ПК 4.6. Демонстрирует алгоритм разработки совместно с другими специалистами и клиентами «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде.
- ПК 4.7. Демонстрирует алгоритм разработки программ психологической помощи клиентам, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников.
- ПК 4.8. Демонстрирует алгоритм индивидуального или группового консультирования клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания.
- ПК 4.9. Демонстрирует алгоритм проведения бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов.
- ПК 4.10. Демонстрирует алгоритм взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем.
- ПК 4.11. Демонстрирует алгоритм подготовки материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ.
- ПК 4.12. Демонстрирует алгоритм учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи.

#### **1.6. Перечень результатов освоения ООП, оцениваемых на государственном экзамене.**

Обучающийся должен:

**- знать:**

- историю, теории, закономерности и принципы построения и функционирования психологических школ и направлений;
- понятие о методологии психологической науки и ее уровнях; методологические принципы и категории психологии; методы психологических и психолого-педагогических исследований, их классификацию, возможности, ограничения, предъявляемые к ним требования;
- социально-психологические характеристики больших и малых групп, групповые эффекты; структуру и функции общения, особенности внутригруппового общения; основные социально-психологические теории;
- основные концепции обучения и воспитания;
- содержание, формы, методы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся; факторы, препятствующие развитию личности обучающихся, а также меры по оказанию им различного вида психологической помощи;
- общие психологические закономерности и специфические особенности инклюзивного образования; психолого-педагогические методы и технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития.
- механизмы и закономерности возникновения и развития психических процессов, свойств и состояний; психологическую структуру личности; методы изучения психики;
- общие характеристики конфликтного поведения и причины его проявлений;
- закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения и причины конфликтных взаимоотношений в этих сообществах;
- закономерности и механизмы развития психики в онтогенезе;



- закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций;
- международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей; нормативные правовые акты, касающиеся организации и осуществления профессиональной деятельности; федеральные государственные образовательные стандарты общего образования; этические нормы профессиональной деятельности психолога;
- приемы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;
- современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи;
- задачи и принципы психологического просвещения в образовательной организации с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;
- формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся;
- признаки и формы дезадаптивных состояний у детей, подростков и молодежи;
- превентивные методы работы с обучающимися «группы риска» (из неблагополучных семей, находящихся в состоянии посттравматического стрессового расстройства, попавших в трудную жизненную ситуацию, склонных к суициду и другим формам аутоагрессии);
- особенности современной семьи, ее структуру, динамику развития;
- теоретико-методологические основы кризисной психологии;
- психологические особенности поведения человека в кризисной ситуации;
- формы и методы психологической работы в кризисный и посткризисный периоды;
- основные критерии типологизации проблем граждан;
- категории социальных групп и отдельных лиц, представителей социально уязвимых слоев населения и лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- закономерности и механизмы социализации личности;
- фундаментальные понятия, теоретические подходы и основные психологические концепции социализации личности;
- психологические технологии преодоления трудностей социализации;
- ключевые понятия, цели и задачи использования интернет-медиа и СМИ в областях, связанных с коммуникацией психолога; современное состояние медиа-пространства; основные виды и типы медиа-коммуникаций; эволюцию взглядов на работу психолога в Интернете и СМИ;
- основные теоретико-методологические проблемы психологии экстремальных ситуаций и состояний;
- методологические принципы диагностики посттравматических стрессовых нарушений;
- основные принципы психологических вмешательств в экстремальных ситуациях и оказания психологической помощи людям с расстройствами, связанными со стрессом.
- теоретические основы организации деятельности психолога в социальной сфере;
- технологии и алгоритмы психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- современные теории, направления и практики коррекционно-развивающей работы, особенности коррекционного процесса в различных психологических подходах и направлениях;
- принципы, формы, методы, техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи;
- основы общей теории, цели, задачи, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования;
- подходы к разрешению типовых консультативных проблем;

- алгоритм: запроса необходимой информации у других специалистов (социальных работников, педагогов, специалистов органов опеки и попечительства); проведения бесед (лекций), направленных на просвещение клиентов; подготовки материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в Интернете и СМИ; учета выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи;
- алгоритм первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов (протоколы, акты социальных служб, полиции), выявление информации, требующей дополнительной проверки.

**- уметь:**

- осуществлять историческую реконструкцию генезиса научных идей и теорий, выявлять преемственные связи в разработке психологических проблем, проводить сопоставление теорий и концепций;
- системно и критически анализировать научные источники информации;
- объективно оценивать образовательные результаты обучающихся; выявлять и корректировать трудности в обучении и воспитании;
- обосновывать применение конкретных психолого-педагогических технологий, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;
- организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе, с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;
- учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях;
- осуществлять психологическое просвещение педагогических работников и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей;
- осуществлять диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы и проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками;
- принимать участие в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов в решении профессиональных задач.
- вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений;
- осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического и социального развития детей и обучающихся;
- проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками;
- осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся;
- разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе;

- контролировать ход психического развития обучающихся на различных уровнях образования различных типов образовательных организаций;
- проводить индивидуальные и групповые консультации обучающихся по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками;
- проводить диагностическую работу по выявлению уровня готовности или адаптации детей и обучающихся к новым образовательным условиям;
- выявлять особенности и возможные причины дезадаптации с целью определения направлений оказания психологической помощи;
- проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками;
- осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся;
- планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии обучающихся, в том числе социально уязвимых и попавших в трудные жизненные ситуации;
- разрабатывать психологические рекомендации по соблюдению в образовательной организации психологических условий обучения и воспитания, необходимых для нормального психического развития обучающихся на каждом возрастном этапе;
- разрабатывать рекомендации педагогам, родителям (законным представителям) воспитателям и другим работникам образовательных организаций по оказанию помощи обучающимся в адаптационный, предкризисный и кризисный периоды;
- разрабатывать психологические рекомендации по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося на каждом возрастном этапе, своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, ее аффективной, интеллектуальной и волевой сфер;
- разрабатывать рекомендации субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию);
- разрабатывать рекомендации для педагогов, преподавателей по вопросам социальной интеграции и социализации дезадаптивных обучающихся и воспитанников, обучающихся с девиантными и аддиктивными проявлениями в поведении;
- осуществлять индивидуальное и групповое консультирование;
- разрабатывать программы индивидуальной работы с клиентами с учетом конкретных профессиональных задач;
- разрабатывать программы групповой работы по психологической поддержке клиентов;
- обосновывать применение конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации;
- обобщать результаты психологического обследования, оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов, выявления психологических особенностей их социального окружения и условий жизни;
- выявлять типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов;
- осуществлять индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;
- демонстрировать алгоритм взаимодействия с социальным окружением клиентов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем;
- самостоятельно управлять каналами коммуникации в интернете; работать с реакцией аудитории; общаться с различными сегментами аудитории в медиа-пространстве;

- применять алгоритм первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов;
- ориентироваться в различных типах экстремальных ситуаций, формах поведения людей в этих ситуациях и возможных последствиях воздействия определенных экстремальных факторов на человека;
- взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам;
- взаимодействовать с другими работниками, органами и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию;
- разрабатывать программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавших в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на межведомственной основе;
- вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными социально уязвимыми группами населения;
- разрабатывать индивидуальные и групповые программы оказания психологической помощи клиентам;
- создавать команду и работать в команде по оказанию психологической помощи клиентам;
- разрабатывать психологические рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с клиентами;
- определять актуальные цели и задачи индивидуальной и групповой коррекционной работы;
- разрабатывать программы индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы;
- оценивать эффективность коррекционно-развивающей работы в соответствии с выделенными критериями;
- использовать на практике психотехнические приемы консультирования, способы определения длительности и эффективности процесса консультирования;
- планировать, обосновывать применение технологий и участвовать в диагностических мероприятиях и консультациях при осуществлении психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- взаимодействовать с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам, создания команды и проведения программ активизации личностных ресурсов клиентов, в том числе на межведомственной основе.

**- владеть:**

- приемами и навыками моделирования и проектирования образовательной среды на основе историко-психологического опыта;
- навыками диагностики, консультирования, конструирования учебно-воспитательного процесса и проектирования процесса формирования личности, как ученика, так и педагогов;
- формами, методами, приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся;
- алгоритмами психологического сопровождения и оказания психологической помощи обучающимся с особыми образовательными потребностями;
- навыками рефлексии способов и результатов своих профессиональных действий;
- навыками консультирования обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также их родителей по вопросам психического развития детей;
- приемами саморегуляции;
- приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации;
- приемами организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными особенностями их развития;

- навыками оформления и ведения профессиональной документации (планов работы, протоколов, журналов, психологических заключений и отчетов) и самоанализа профессиональной деятельности;
- навыками профилактики супружеских конфликтов, а также нарушений семейных отношений;
- практическими навыками кризисного психологического консультирования.
- навыками первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о наличии проблем клиентов;
- методами определения типичных психологических проблем разных социальных групп клиентов;
- методами организации диагностических мероприятий и консультаций при осуществлении психологической помощи лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
- технологиями психологической помощи в социализации личности;
- способами разработки «дорожных карт» с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения, в том числе в поликультурной среде;
- навыками по разработке программ взаимодействия психолога социальной сферы в Интернете и СМИ, по обобщению полученных данных и разработке на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений, психологического просвещения в Интернете и СМИ.
- технологиями организации психологической помощи и оптимизации социализации личности;
- способами создания социально-психологической сети для психологической поддержки клиентов;
- навыками организации психологического сопровождения и оказания психологической помощи социально уязвимым слоям населения.

**1.7. Общая трудоемкость подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена** составляет 3 зачетные единицы (108 часов):

| Вид учебной работы     | Всего часов | Семестр 8<br>очная форма обучения | Семестр 10<br>заочная форма обучения |
|------------------------|-------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Общая трудоемкость     | 108         | 108                               | 108                                  |
| Аудиторные занятия     | 2           | 2                                 | 2                                    |
| Лекции                 | 2           | 2                                 | 2                                    |
| Самостоятельная работа | 106         | 106                               | 106                                  |

## **2 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ПОДГОТОВКЕ К СДАЧЕ И СДАЧЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Государственная итоговая аттестация представляет собой форму оценки степени и уровня усвоения обучающимися образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование профиль «Психология в образовании и социальной сфере», их готовности к следующему типу задач профессиональной деятельности: сопровождение в сферах дошкольного общего, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования, социального обслуживания и социального обеспечения.

**Государственный экзамен** осуществляется в устной форме и принимается государственной комиссией с целью допущения экзаменуемого к выполнению профессиональной деятельности.

Экзаменационный билет включает в себя два вопроса – по психологии в образовании и по психологии в социальной сфере, и два практических задания к каждому вопросу соответственно.

Подготовка к государственному экзамену должна осуществляться в соответствии с программой государственного экзамена. Обучающимся предложен перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен. Им необходимо ознакомиться с ним и учесть его положения. В процессе подготовки к экзамену следует опираться на рекомендованную для этих целей научную и учебную литературу: основную и дополнительную. Для систематизации знаний большое значение имеет посещение студентами обзорных лекций, а также консультаций, которые проводятся по расписанию накануне государственных экзаменов.

### **3 ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ**

#### **3.1 Показатели и критерии оценивания на государственном экзамене**

Оценка 5 «отлично» ставится, если:

- студент продемонстрировал полное, всестороннее, осознанное знание программного материала и изложил ответ логично, грамотно, убедительно;
- показал свободное владение профессиональной терминологией;
- материал изложен в определенной логической последовательности, студент умеет связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения;
- при решении практических заданий продемонстрированы знания, умения и навыки, полученные в процессе обучения, творческий подход к решению проблемы;
- при ответе продемонстрировал наличие компетенций, оцениваемых на ГИА.

Оценка 4 «хорошо» ставится, если:

- студент продемонстрировал полное, осознанное, правильное, грамотное и систематичное изложение содержание вопроса, но допустил неточности в формулировках, негрубые ошибки, которые самостоятельно исправлял в процессе беседы с экзаменующей комиссией;
- показал свободное владение профессиональной терминологией;
- при решении практических заданий продемонстрированы знания, умения и навыки, полученные в процессе обучения, стандартный подход к решению проблемы;
- при ответе в основном продемонстрировал наличие компетенций, оцениваемых на ГИА.

Оценка 3 «удовлетворительно» ставится, если:

- студент продемонстрировал неполное, но правильное знание учебно-программного материала;
- при ответе экзаменуемый допустил некоторые неточности, более двух негрубых ошибок, затруднялся в самостоятельном изложении материала, но правильно отвечал на задаваемые ему вопросы;
- решил профессиональные практические задания с ошибками и неточностями, но, в результате наводящих вопросов, исправлял их.
- продемонстрировал затруднения в проявлении компетенций, оцениваемых на ГИА.

Оценка 2 «неудовлетворительно» ставится, если

- выпускник обнаружил неполное, неосознанное знание программного материала, продемонстрировал бессистемные, отрывочные знания, не смог четко выразить свое мнение, привести пример;
- допустил при ответе грубые ошибки;
- продемонстрировал неспособность самостоятельно изложить ответ на заданные вопросы;
- при выполнении практических заданий выпускник продемонстрировал затруднения в их решении;
- не продемонстрировал наличие компетенций, оцениваемых на ГИА.

### **4 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ ИЛИ ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **4.1 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ**

## ПО РАЗДЕЛУ «ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»

### 1. Становление психологии как науки на рубеже XIX-XX веков. Кризис в психологии

**Практическое задание.** Понятие «открытый кризис в психологии» принадлежит Л.С. Выготскому. Его смысл заключается в том, что каждое из направлений психологии, отталкиваясь от собственного открытия, предлагает свой объяснительный принцип. Но как общий психологический принцип ни одна школа не удовлетворяет задаче дать объяснение большинству психологических фактов, накопленных в области психологии. О кризисе в психологии свидетельствует тот факт, что психология осознала необходимость общей науки (методологии), но не готова произвести ее на свет. Этим, с точки зрения Выготского, показывается назревшая потребность в общей науке.

*Вопрос:* «Кризис» - это временное явление, начало конца или новое состояние психологической науки? Подтвердите свою точку зрения примерами, основанными на современном состоянии развития психологии.

### 2. Гуманистическая психология и ее роль в развитии современной психологической науке

**Практическое задание.** Существует распространённое мнение о том, что в настоящее время идеи гуманистической психологии продолжают быть одними их наиболее востребованных в психологической практике и теории.

*Вопрос:* Если Вы разделяете эту позицию, приведите примеры применения положений гуманистической психологии в теории и практике современного обучения, воспитания и развития. Если у Вас есть иное мнение, поясните свою позицию.

### 3. Становление и развитие отечественной психологии

**Практическое задание:** Какую роль сыграл деятельностный подход в истории и развитии отечественной психологии? Является ли он актуальным для современной теории и практики обучения, воспитания и развития?

### 4. Психодиагностика как наука и практика

**Практическое задание.** Соотнесите между собой психодиагностические ситуации и психодиагностические подходы. Обоснуйте, в каких ситуациях психодиагностики целесообразно применять объективный, субъективный или проективный подход. Назовите конкретные методики, которые могут быть использованы в ситуации экспертизы, консультации и психопросвещения.

### 5. Психологическое консультирование как сфера деятельности практического психолога

**Практическое задание.** Предположим, что Вам необходимо практически решить вопрос об открытии новой психологической консультации. Постарайтесь определить направление ее работы, подходящее место для ее размещения, подобрать кадры, определить наиболее удобный режим ее работы, как для клиентов, так и для работников консультации. Примите решение по этим вопросам и объясните его.

### 6. Техника психологического консультирования

**Практическое задание.** Прочитайте нижеприведенные отрывки. Определите, какие навыки использовали консультанты. К базовым навыкам традиционно относят процесс слушания, а к сложным – обратную связь.

#### Навыки консультанта

| Процесс | Невербальное проявление | Вербальное проявление |
|---------|-------------------------|-----------------------|
|---------|-------------------------|-----------------------|

|                |  |   |
|----------------|--|---|
| Слушание       | Наблюдение или направленное внимание             | Активное слушание: вопросы, уточнения, одобрение, переформулировка, отражение содержания и чувств, прояснение смысла, молчание-приглашение. |
| Обратная связь | Организация и управление невербальными сигналами | Воздействие: понимание, осознание, расшифровка, обнаружение установок, интерпретация, конфронтация, молчание-игнорирование                  |

### Отрывок № 1

*Клиент:* У меня такое ощущение, как будто меня что-то подхлестывает, заставляет продолжать работу. Как только это чувство пропадает, я сразу разваливаюсь.

*Психолог:* Вы имеете в виду свою преподавательскую работу?

### Отрывок № 2

*Клиент:* Мне 26 лет. Я второй ребенок в семье, у меня есть сестра, двумя годами старше меня. Мой отец священник (женился в 20 лет и совершенно счастлив в браке).

*Психолог:* Мне кажется, что у вас сильно развито честолюбие.

*Клиент:* Да, я честолюбив. Мне всегда приходилось много работать, чтобы добиться успеха.

*Психолог:* Как известно, чрезмерная амбициозность очень часто связана с неосознанным и глубоко скрытым ощущением неполноценности...

*Клиент:* (перебивает): Конечно, я испытывал комплекс неполноценности. Мой маленький рост в школе заставлял меня все время самоутверждаться путем усиленных занятий. А потом, я всегда находился в окружении людей старше меня по годам. И в школе я был года на два младше своих одноклассников.

### Отрывок № 3

*Клиент:* Пожалуй, вы правы. А что я для этого должен сделать?

*Психолог:* Вы хотите, чтобы я сформулировал для вас какие-то правила, но тогда они будут воздействовать на вас извне. Вы будете следовать им так же рьяно и с тем же напряжением, от которого страдаете сейчас. Это только усугубит вашу проблему. Желание следовать правилам возникает в результате все того же недоверия к жизни.

### Отрывок № 4

*Клиент:* Я чувствовал себя идиотом. Когда я провожал ее домой, чувствовалась разобщенность между нами. У нас было, я не могу сказать наверняка, вы понимаете, но, вы понимаете, я достаточно уверен, на самом деле, я (mmm...), думаю, что мы сидели в тишине, вероятно, минут десять. Да, я бы сказал, что примерно так, и что (mmm...), видите ли, очень долго. И в конце концов мы расстались. О, черт!

*Психолог:* Итак, вы говорите, что она ушла, думая плохо о вас, потому что вы не могли придумать, что сказать?

*Клиент:* Да! Я ничего не сказал. Я имею в виду, я выдохся. Можете это представить?

## 7. Психологическое содержание понятия «семья»

**Практическое задание.** Известно, что семья на каждой стадии своего существования может сталкиваться с трудностями, мешающими в реализации ее психологических задач. В таких случаях семье может быть оказана психологическая помощь в различных формах (психопросвещение, психологическая консультация, психологическая коррекция). Проанализируйте основные направления психологической помощи и формы, в которых она может быть реализована, на каждой стадии жизненного цикла семьи.

## 8. Специальная психология как наука

**Практическое задание.** Известно, что в специальной психологии особое место занимает метод эксперимента, который используется в практике как способ исследования и коррекции.



Опишите специфику соотношения констатирующего и формирующего эксперимента и возможности применения названного метода к изучению и развитию атипичной личности.

### **9. Современные представления о нормальном и отклоняющемся развитии.**

Понятие «норма» и «патология», виды норм. Дизонтогенез и его структура. Сущность первичных и вторичных нарушений. Условия нормального развития ребенка. Факторы нарушения психического развития. Виды отклоняющегося развития (дизонтогении). Общая характеристика ретардации, асинхронии и повреждения развития. Общие и специфические закономерности отклоняющегося развития.

**Практическое задание.** Опишите классификацию психического дизонтогенеза В.В. Лебединского. Назовите варианты нарушений психического развития для каждой группы дизонтогений (по 1 варианту). Проанализируйте первичные и вторичные нарушения в развитии для приведенных примеров.

### **10. Общее понятие о методологии психологической науки. Основные принципы и категории психологии. Современное состояние методологических проблем психологии**

#### **Практическое задание:**

Сравните количественные и качественные методы по следующим параметрам: цель применения, исследовательские задачи, позиция исследователя, этап, на котором формулируются исследовательские гипотезы, формализованность исследовательских инструментов, предмет исследования, стандартизованность процедуры, единицы анализа, логика анализа, основные способы анализа, представление данных, валидность и надежность данных, стиль исследования.

### **11. Психологические особенности младенчества и раннего детства**

**Практическое задание:** 8 месячный младенец играл с кубиком. Взрослый, заправляя его кроватку, случайно задвинул кубик под одеяло. И прежде, чем взрослый смог наклониться и достать его, ребенок стянул одеяло и взял кубик сам. Взрослый был изумлен, потому что раньше ребенок ничего подобного не проделывал.

*Назовите и охарактеризуйте на основе стадий развития интеллекта по Ж.Пиаже новое достижение у младенца.*

### **12. Психологические особенности дошкольного возраста**

#### **Практическое задание:**

4-летние Ира и Рома направились в уголок для игр. Девочка энергично подошла к маленькой коляске, в которой лежала кукла, и стала катать коляску по кругу. Рома поглядывал на девочку, немного скучая. Вдруг Ира повернулась к нему и решительно изрекла: «Я - мама, а ты - папа». Затем достала куклу, усадила ее за столик и придвинула к нему 3 стульчика. «Сейчас будем кушать. - сказала она строго. – Время обедать». Девочка положила на столик три ложки, поставила три тарелки и 2 чашки. Не найдя третьей, девочка воспользовалась пластмассовой подставкой для цветов.

Рому мало занимали эти приготовления. Он нашел коробку, наполовину заполненную кубиками, и залез в нее, изображая шофера. Мальчик вполне правдоподобно крутил несуществующую баранку. Вдруг он вылез из коробки и критически осмотрел ее. Нахмурившись, произнес: «Все понятно: нужно сменить покрышку. Где «запаска?». Посмотрев вокруг, начал быстро жестикулировать, словно вправду менял колесо.

Ира внимательно посмотрела на мальчика и сказала: «Нет, Рома, сначала надо пообедать». Она направилась к полке, взяла кусочек пластилина, размяла его, поделила на части. Затем положила один кусочек на тарелку и подвинула Роме со словами: «Вот, ешь». Потом она подхватила тряпичную куклу и начала сердито отчитывать ее: «Опять мокрая! Ты же промочила штаны! И молоко разлила! Я тебя сейчас отшлепаю». Исполнив это намерение, она стала

укладывать куклу в кроватку, приговаривая: «Раз ты плохо вела себя, немедленно ложись спать. И не вертись, пожалуйста».

Через несколько минут Рома подошел к девочке с подносом, полным кубиков, и предложил Ире тоном опытного продавца: «Вот картофель, покупайте!». Девочка тут же вошла в роль покупателя, без труда подыграв мальчику - своему другу и партнеру по игре.

*Охарактеризуйте игру дошкольников, проанализируйте ее структуру, содержание и уровень развития.*

### **13. Психологические особенности детей младшего школьного возраста**

#### **Практическое задание:**

Как-то весенним днем 9-летний Брэд укатил на велосипеде в поле, там он нашел несколько гусениц для своего террариума. В течение многих недель 4-летний Джош наблюдал, как брат кормит гусениц листьями. Через некоторое время гусеницы сплели коконы, из которых позднее появились на свет 2 прекрасные бабочки. Заглянув однажды в террариум, Джош позвал брата: «Гусеницы уползли, зато прилетело несколько бабочек. Брэд пытался объяснить малышу, что гусеницы не уползли, а превратились в бабочек, но Джош настаивал на своем: гусеницы уползли, а бабочки прилетели.

*Проанализируйте различия в мышлении у 9-летнего и 4-летнего ребенка.*

### **14. Психологические особенности подросткового возраста**

#### **Практическое задание:**

Миша, 13 лет: «Родители не дают спокойно жить... Я хочу, чтобы моя комната была моей комнатой, а не проходной. А родители этого не понимают: тут я должен убрать, плакаты вешать нельзя, дверь закрывать нельзя – просто ужас!».

Лариса, 14 лет: «Мое самое любимое место дома – моя комната. Там я могу быть сама собой. Я хочу в ней шкаф поперек поставить, чтобы не видно было ничего из коридора».

*Проанализируйте данные высказывания подростков с позиции знаний возрастной психологии.*

### **15. Психологические особенности юношеского возраста**

#### **Варианты практических заданий:**

«Только сейчас я задумалась о смысле собственной жизни, до этого я просто бессмысленно и все ускоряясь мчалась, не осознавая, что что-то теряю или приобретаю. Мне хотелось быстрее жить, а что значит жить, я еще не до конца понимаю». (Ж., 21 год).

*Проанализируйте данное высказывание девушки с позиции знаний возрастной психологии.*

### **16. Психологические особенности зрелости и позднего периода онтогенеза**

#### **Варианты практических заданий:**

«Знание определенных процессов не устраняет необходимости при столкновении с ними пережить и перестрадать их. В течение нескольких лет я не спал ночами и задавал себе вопрос, в чем смысл моей жизни. При этом у меня была интересная работа детского психиатра, и я руководил большим учреждением. <...> Я часто мог убедиться в том, что толчок приходит извне, но что на него не реагируешь, если еще не созрел. Достижение зрелости – это процесс развития, который не минует никто, даже знающий».

*Проанализируйте размышления Б. Ливехуда о собственном переживании кризиса 40 лет.*

### **17. Психологическая служба в системе образования. Организация и содержание деятельности психологической службы в образовательном учреждении**

**Практическое задание:** родители младшего школьника обратились с жалобой на плохую успеваемость сына.

*Определите возможные направления работы школьного психолога в данной ситуации.*

**18. Психология как наука. Предмет, задачи и структура современной психологии. Методы изучения психики.**

**Практическое задание:**

Соотнесите классы психологических явлений с методами изучения психики. Обоснуйте свой выбор.

**19. Психика. Основные функции. Этапы эволюционного развития психики.**

**Практическое задание:**

Известно, что психика возникла в ходе биологической эволюции как необходимый механизм, обеспечивающий наиболее эффективное приспособление к среде.

А.Н. Северцев выделяет два способа приспособления живых организмов к изменениям условий среды:

1. Путем изменения строения и функционирования организма.
2. Путем изменения поведения без изменения организации.

Внутри второго способа можно выделить два направления: А) медленные изменения наследуемых форм поведения – инстинктов; б) развитие способности к индивидуальному научению.

*Определите, для каких живых организмов (растения, животные, человек) свойственны данные способы адаптации. Ответ обоснуйте.*

**20. Категория деятельности в психологии. Характеристика основных видов деятельности. Психологическая структура деятельности. Уровни регуляции деятельности.**

**Практическое задание:**

Изобразите в виде логической схемы психологическую структуру деятельности, состав деятельности. Проанализируйте психологическую структуру и состав любой знакомой вам деятельности (конкретного вида игры, учения, труда).

Покажите, как связана любая деятельность (привести конкретные примеры) с потребностью (через мотив? Через цель? Через средства? Через результат?)

**21. Общее понятие об эмоциях и чувствах. Функции и роль эмоций в регуляции поведения и деятельности. Высшие чувства и их характеристика. Понятие о воле. Структура волевого действия.**

**Практическое задание:**

На фактах собственного опыта или на материале личных наблюдений за людьми в процессе их деятельности вам необходимо описать различные эмоции, проанализировать их используя свои теоретические знания и объяснить их причины: почему возникают положительные и почему отрицательные эмоции, каков психологический механизм их проявления. Покажите на примерах взаимосвязь эмоций и чувств (моральных, интеллектуальных и эстетических) у личности. Объясните эту взаимосвязь.

**22. Понятие о личности в психологии. Структура личности. Характеристика основных теорий личности в отечественной и зарубежной психологии.**

**Практическое задание:**

Психологи различных направлений по-разному понимают источники активности личности. Укажите, какие из положений, приведенных ниже, характеризуют фрейдистское, неофрейдистское, а какие диалектико-материалистическое понимание источников активности личности.

1. Основным источником активности личности является, ставшее бессознательным стремление к наслаждению, определяющее всевозможные виды творческой деятельности.

2. Основным источником активности личности является система сознательных мотивов и отношений, сформировавшихся в зависимости от общественных отношений и условий воспитания.

3. Основным источником активности личности являются культурные и социальные воздействия, которые без участия сознания формируют у человека определенные бессознательные побуждения, помогающие ему приспособиться к социальным требованиям.

### **23. Темперамент как динамическая характеристика психической деятельности индивида. Методы изучения темперамента. Общее понятие о характере, его месте и роли в структуре личности.**

#### **Практическое задание:**

*В характеристике личности выделите элементы, в которых проявляются черты характера и свойства темперамента. Дайте обоснование своего ответа.*

Ира Н. 8 лет. Девочка живая, жизнерадостная, кокетливая, любит поболтать; добрая, но завистливая, старается быть заметной в коллективе, заслужить похвалу. Общительна, но очень обидчива. Ира интересуется всем, но её интересы не стойки, она быстро остывает. Много уделяет внимания своей внешности: часами может сидеть перед зеркалом, менять прически, перевязывать ленты, вкладывать в волосы цветы. Девочка в коллективе активна, но если ей в общей работе приходится подчиняться кому-либо из товарищей, она теряет к занятию всякий интерес, становится ко всему безучастной.

### **24. Конфликт, его структура, причины возникновения, динамика развития. Виды конфликтов.**

#### **Практическое задание:**

1. Необходимо определить тип конфликта и его вид.
2. Необходимо определить объект и предмет конфликта, основных и других участников конфликта, глубину конфликта и степень эмоциональной насыщенности.
3. Выявить по какой формуле развивается конфликт (эскалация конфликтогенов, конфликтная ситуация+инцидент; несколько конфликтных ситуаций).
4. Предложить варианты разрешения конфликта.

#### **Конфликт № 1**

Ученица 7 класса перешла из одной школы в другую, у нее возникли проблемы с изучением математики. Учителю она стеснялась об этом сказать, поэтому возникла неуспеваемость по предмету. Когда родители обратились с просьбой к учителю помочь и позаниматься с девочкой, она отказала, мотивируя это тем, что всё подробно объясняет на уроке и если девочка не усваивает материал, пусть родители обращаются к репетитору. Возмущенные родители пошли жаловаться к директору.

### **25. Группа как социально-психологический феномен**

#### **Практическое задание:**

Прочитайте ситуацию:

«В ночь на 3 марта 1991 года в Лос-Анджелесе несколько полицейских были вызваны для преследования машины, ехавшей с превышением скорости. Водитель не остановился по требованию полиции и, все увеличивая скорость, проезжал перекрестки на красный свет. Полицейские не знали, почему он пытается скрыться от них (хотя опыт научил их в таких случаях ожидать самого худшего). Наконец на окраине Лос-Анджелеса полицейским удалось загнать машину в тупик, и, когда водитель, двадцатипятилетний мужчина, вышел из машины, они окружили его. Сержант выстрелил в безоружного человека из электрошокового пистолета с напряжением 50000 вольт. Затем трое полицейских, сменяя друг друга, били его ногами и дубинками по голове, шее, почкам и ногам. Одиннадцать других полицейских наблюдали за избиением, во время которого водителю было нанесено более пятидесяти ударов, и не пытались вмешаться. В результате жертва избиения, Родни Кинг, получил девять трещин черепа,

раздробление скуловой кости, перелом лодыжки, травмы внутренних органов, ожог груди и повреждение головного мозга. Случайный прохожий снял это происшествие своей видеокамерой, и запись была показана по местному и общенациональному телевидению. Последовал взрыв общественного негодования. Особое возмущение вызвала жестокость полиции и расовый характер происшествия (полицейские были белыми, а их жертва – чернокожий). Был поднят вопрос о соответствии начальника Полицейского отдела Лос-Анджелеса, Дэрила Гейтса, занимаемой должности». После прочтения приведенного выше описания случая с Родни Кингом ответьте на вопросы, которые связывают различные теории агрессии с событием происшедшим в Лос-Анджелесе.

*Задание: объясните этот инцидент с помощью основных теорий агрессии.*

## **26. Общение как социально-психологический феномен**

### **Практическое задание:**

Оцените риски императивного, манипуляторного и диалогического общения во взаимодействии «психолог-клиент»

## **27. Психолого-педагогическая коррекция как сфера практической деятельности. Особенности составления программы психолого-педагогической коррекции.**

### **Практическое задание:**

До 4 класса мальчик учился на одни пятерки и являлся единственным отличником в классе. Теперь ученик начал получать тройки и на вопросы о причинах снижения его оценок, говорит о том, что его вполне устраивают и удовлетворительные оценки. Часто произносит фразу: «Зачем это понимать и учить, если есть интернет?» Домашние задания выполняются несистематически, начал обманывать родителей, что уроки на дом не задают. При решении учебного задания, требующего активной мыслительной работы, отсутствует стремление его понять и осмыслить. Быстро забывает объяснения учителя и прочитанный материал. Вне учебных занятий ведет себя намного активнее и сообразительнее, чем в учении. Резких изменений в жизни ребёнка за последние 4 года не происходило.

*Определите в чем может быть причина описанных выше изменений, обозначьте возможные направления и методы коррекционной работы с ребенком.*

## **28. Методы психолого-педагогической коррекции: игротерапия, поведенческая коррекция, психодрамма, арт-терапия.**

**Практическое задание:** Соотнесите возможности применения различных видов арт-терапии со спецификой психологических проблем клиентов и возрастными особенностями.

**29. Понятие учебной деятельности.** Основные характеристики учебной деятельности; ее средства и продукт. Внешняя структура учебной деятельности: учебная мотивация, учебная ситуация (учебная задача, решение задачи посредством учебных действий, контроль преподавателя, оценка преподавателя).

### **Практическое задание:**

Учительница истории рассказывает о Египетских пирамидах. Вдруг один из шестиклассников заявляет: «Вы так говорите, потому что сами эти пирамиды никогда не видели!» «А ты видел?» - спрашивает учительница. «Конечно, мы ездили отдыхать в Египет», - отвечает мальчик.

*Задание. Проанализируйте данную ситуацию:*

- 1. Какой вид знаний не учла учительница?*
- 2. Предложите решение данной ситуации с позиций проблемного обучения.*

**30. Понятие педагогического воздействия и его цель.** Стратегии воздействия: стратегия императивного воздействия, манипулятивная стратегия, развивающая стратегия.

Психологическое обеспечение технологии эффективного педагогического воздействия. Виды педагогического воздействия: убеждение, внушение (прямое и косвенное).

**Практическое задание:**

Идет субботник, дети убирают территорию вокруг школы. Вдруг один мальчик спрашивает: «Надежда Петровна, а сколько заплатит нам школа за работу?» Учительница удивлена: о какой оплате может идти речь? Мальчик настаивает: «Но ведь любой труд должен оплачиваться!» К юному «коммерсанту» быстро присоединяются единомышленники...

*Задание.*

- 1. Проанализируйте возможные варианты выхода из данной ситуации.*
- 2. Предложите варианты решения с позиции развивающей стратегии воздействия.*

## **4.2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПО РАЗДЕЛУ «ПСИХОЛОГИЯ В ОБРАЗОВАНИИ»**

**История психологии**

### **Становление психологии как науки на рубеже XIX-XX веков. Кризис в психологии.**

Изменение парадигмы психологических исследований с философской на математическую и физиологическую. Внедрение эксперимента в сферу изучения психических явлений: исследования ощущений в рамках психофизики Э. Вебера и Г.Т. Фехнера; обоснование психической причинности в работах Г.Л. Гельмгольца; изучение психического фактора как регулятора поведения в экспериментах Э. Пфлюгера и др. Разграничение психики и сознания как основа отделения психологии как от философии, так и от физиологии. Программа развития психологии как самостоятельной науки В. Вундта: анализ индивидуального сознания с помощью экспериментально контролируемой интроспекции и изучение «психологии народов» (психологических аспектов культуры: языка, мифов, нравов). Законы психической причинности: принцип психического синтеза, закон психических отношений, закон контраста, закон гетерогенности целей.

Причины кризиса в психологии 1910-1930-х гг.: изменение содержания экспериментов, появление новых предметов и методов психологического исследования во фрейдизме (1900 г.), гештальтизме (1912 г.), бихевиоризме (1913 г.) Вклад дифференциальной психологии, функциональной психологии и французской социологической школы в развитие кризиса в психологии. Итоги кризиса в психологии 1910-1930-х гг.

### **Гуманистическая психология и ее роль в развитии современной психологической науке.**

Причины появления и развития гуманистической психологии как самостоятельного направления во второй половине XX в. Основные идеи гуманистической психологии: расширение предмета изучения, методологии и способов познания в психологии на основе эклектичности понимания природы человека, единство теории и практики психотерапии, создание новых методов психологического исследования, разработка основ психологического консультирования. Человек как «желающее существо»; теория потребностей и признание приоритета творческой стороны в человеке в концепции А. Маслоу. Феноменальная психология личности К.Роджерса: признание ценности и уникальности человеческой личности; понятия «феноменальное поле» и «конгруэнтность»; самоактуализация как движущая сила жизни человека; самореализация как умение человека жить в настоящем и самооценка как важнейший компонент личности. Логотерапия В.Франкла: смысл жизни как базисный мотив человеческого поведения; роль ценностей в поиске смысла жизни; роль логотерапии в обретении смысла жизни. Роль гуманистической психологии в развитии современной психологической науки.

### **Становление и развитие отечественной психологии.**

Становление и развитие отечественной психологии: основные тенденции и этапы развития российской психологической мысли. Период становления российской психологии (40-80-е годы XIX в.). Две тенденции в ее развитии: религиозно-философская и экспериментальная (К.Д.Кавелин, И.М.Сеченов). Ориентация российской психологии на естественнонаучное направление. Этап переосмысления методологии отечественной психологии: идеи В. Соловьева и его последователей (80-е годы XIX в.- 20-е годы XX в.). Зарождение советской марксистской психологии в 20-30-е годы XX в. Период репрессий в отечественной психологии в середине 30-х годов XX в. Возрождение психологической науки во второй половине XX в. Достижения отечественных психологов в русле общей, возрастной, социальной и педагогической психологии (Б.Г.Ананьев, С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, А.В.Запорожец, Л.А.Венгер, В.В.Давыдов, Д.Б.Эльконин, Л.И.Божович и др.) Разработка отраслей отечественной психологии. Комплексный и системный подходы в современной отечественной психологии.

## **Психодиагностика**

### **Психодиагностика как наука и практика.**

Объект психодиагностики. Понятие психодиагностики как науки, ее цели и задачи. Психодиагностика как практика, ее цели, задачи и области применения. Этапы становления

научной психодиагностики. Проблемы современной психодиагностики. Понятие о психологическом диагнозе и психологических ситуациях. Принципы и условия психодиагностики. Этапы и процедуры психодиагностики. Основные подходы к психодиагностики: объективный, субъективный и проективный. Понятие о психодиагностическом методе. Классификация методов психодиагностики. Психометрические требования к психодиагностическим методикам.

## **Консультирование**

### **Психологическое консультирование как сфера деятельности практического психолога**

Психологическое консультирование как сфера деятельности практического психолога: понятие, цели, задачи, виды, условия результативности. Требования, предъявляемые к профессиональной деятельности психолога-консультанта: содержание общей и специальной профессиональной подготовки; повышение профессиональной квалификации; специфика профессиональной деятельности психолога-консультанта. Организация работы психологической консультации: условия, обеспечивающие необходимость создания психологической консультации; выбор места для размещения психологической консультации; подбор кадров и распределение обязанностей; режим работы; оборудование помещения; обеспечение документацией и расходными материалами.

#### **Техника психологического консультирования**

Понятие о технике и технических приемах психологического консультирования. Универсальная и специальная техника психологического консультирования. Встреча клиента в психологической консультации. Начало беседы с клиентом. Приемы снятия излишнего напряжения у клиента. Приемы психологической вербальной поддержки клиента: «зеркализация», «перифраз», «обобщение», «эмоциональная поддержка клиента», «использование консультантом языка клиента». Техники, применяемые при интерпретации исповеди клиента. Правила предоставления выводов и практических рекомендаций клиенту. Техника завершающего этапа консультирования и практика общения психолога-консультанта с клиентом после окончания консультации.

Понятие о результативности психологического консультирования. Критерии оценки результатов психологического консультирования.

## **Психология семьи и семейного консультирования**

### **Психологическое содержание понятия «семья»**

Понятие «семья» и «брак» в психологии. Семья как пространство жизнедеятельности человека. Семья как социальный институт и малая группа. Структура и основные параметры семейной системы. Понятие «жизненный цикл семьи», стадии жизненного цикла семьи. Задачи развития семьи на каждой из стадий жизненного цикла. Кризисы семейной жизни: нормативные и ненормативные. Психология семейных деструкций: измена, ревность, конфликты. Психология семейного воспитания. Социально-психологическая помощь современной семье.

## **Специальная психология**

### **Специальная психология как наука.**

Определение специальной психологии как науки, ее цели. Объект и предмет специальной психологии. Теоретические и практико-ориентированные задачи. История становления специальной психологии как науки. Место специальной психологии в системе научного знания. Принципы специальной психологии. Общая характеристика методов специальной психологии: методы исследования, методы профилактики и методы коррекции. Компенсация, коррекция и реабилитация как категории специальной психологии.

### **Современные представления о нормальном и отклоняющемся развитии.**

Понятие «норма» и «патология», виды норм. Дизонтогенез и его структура. Сущность первичных и вторичных нарушений. Условия нормального развития ребенка. Факторы



нарушения психического развития. Виды отклоняющегося развития (дизонтогении). Общая характеристика ретардации, асинхронии и повреждения развития. Общие и специфические закономерности отклоняющегося развития.

### **Методология и методы психолого-педагогических исследований**

**Общее понятие о методологии психологической науки. Основные принципы и категории психологии. Современное состояние методологических проблем психологии**

В ответе раскрыть: Понятие о науке. Научное и житейское психологическое знание. Понятие о методологии науки. Уровни методологии, их взаимосвязь. Теория и эмпирия. Принципы психологии. Категории психологии. Позитивизм О. Конта, «закон трех стадий» и его значение для развития психологии. Описательная и объяснительная психология в учении В. Дильтея. Естественнонаучный и гуманитарный подходы к психологической науке, их характеристика. Специфика предмета и метода психологии. Понятие парадигмы (Т. Кун). Классическая, неклассическая и постнеклассическая парадигмы. Критерии научности теорий в методологических концепциях К. Поппера, И. Лакатоса, П. Фейерабенда. Новые тенденции в методологии психологической науки – междисциплинарность, постмодернизм, полипарадигмальность. Требования к научному методу. Проблема объективности в психологическом исследовании. Классификация методов психологического исследования. Теоретические методы исследования. Эмпирические методы психологических исследований. Количественные и качественные методы в психологии. Методы математической статистики в психологии. Факт и артефакт в психологическом исследовании. Основные этапы психологического исследования. Психолого-педагогическое исследование. Организация опытно-экспериментальной и исследовательской работы в учреждениях образования.

### **Возрастная психология**

**Психологические особенности младенчества и раннего детства**

Характеристика периода новорожденности. Особенности социальной ситуации развития новорожденных. Безусловные рефлексы у новорожденных. Формирование условных рефлексов. Сенсорные способности новорожденного. Зрительное и слуховое сосредоточение. Границы новорожденности.

Основные закономерности развития психики младенцев (А. Гезелл, Н.М. Щелованов). Индивидуальный темп психического развития. Комплекс оживления. Эмоциональное общение со взрослым и его роль с психическом развитии детей младенческого возраста. Развитие сенсорики и памяти младенцев. Локомоции и их роль для развития восприятия. Появление предметных эталонов у младенцев. Генетические виды памяти (эмоциональная, моторная, образная, вербальная). Формирование моторной сферы. Предпосылки развития мышления и речи. Ручной интеллект. Мотивирующие представления у младенцев. Общая характеристика кризиса «одного года».

Возрастные границы раннего детства. Орудийная и предметная деятельность. Этапы развития предметной деятельности в раннем возрасте (П.Я. Гальперин). Орудийные и соотносящие действия, их значение для психического развития. Зарождение игровой деятельности. Развитие познавательной сферы детей, становление восприятия и мышления (Л.С. Выготский, Ж. Пиаже, А.В. Запорожец, Л.А. Венгер). Перцептивные действия, сенсорные эталоны и действия соотнесения. Наглядно-действенное мышление. Синкретизм. Развитие пассивной и активной речи ребенка (К. Бюлер, В. Штерн, Л.С. Выготский, А.Н. Гвоздев). Эвристическая теория речи (К. Бюлер). Автономная речь. Телеграфная речь. Ситуативно-деловое общение детей со взрослыми. Становление эмоций и личности в раннем возрасте. Эмоциональная лабильность. Развитие самосознания в раннем возрасте. Основные психологические новообразования раннего возраста. Общая характеристика кризиса «трех лет».

**Психологические особенности дошкольного возраста**

Границы дошкольного возраста. Игра - ведущий вид деятельности дошкольников. Теории игры. Роль игры в становлении психических и психологических качеств детей. Общая

характеристика познавательного развития дошкольников. Особенности восприятия у дошкольников. Особенности памяти дошкольников. Развитие наглядно-образного мышления дошкольников. Феномены детского мышления (Ж. Пиаже). Формирование логического мышления, факторы, влияющие на появление понятий (Ж. Пиаже, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, Д. Брунер). Развитие воображения и творчества. Развитие речи в дошкольном возрасте, ее связь с мышлением. Развитие моральных суждений детей (Ж. Пиаже, Л. Кольберг). Основные направления эмоционального развития. Появление эмоциональной децентрации. Эмоциональное предвосхищение. Формирование социальных переживаний, их роль в процессе социализации дошкольников. Развитие общения со взрослыми и сверстниками. Процесс дифференциации детских коллективов. Развитие самооценки и «образа-я» в дошкольном возрасте. Формирование самосознания детей. Структурные звенья самосознания (В.С. Мухина). Механизмы развития личности. Развитие мотивационной сферы у дошкольников. Появление иерархии мотивов. Проблема психологической готовности к школьному обучению. Особенности школьного обучения 6-летних детей. Основные психологические новообразования дошкольного возраста. Общая характеристика кризиса «семи лет».

### **Психологические особенности детей младшего школьного возраста**

Хронологические границы возраста. Факторы, обуславливающие успешную адаптацию к школе. Развитие учебной деятельности в младшем школьном возрасте (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов). Виды учебных мотивов. Динамика изменения отношения к учению на протяжении младшего школьного возраста. Когнитивное развитие в младшем школьном возрасте. Развитие произвольности психических процессов. Особенности внимания, восприятия, памяти и мышления. Проблема формирования научного мышления в младшей школе (В.В. Давыдов). Развитие воображения и креативности у младших школьников. Развитие личности младшего школьника. Формирование внутренней позиции школьника (Л.И. Божович). Роль учебной деятельности в становлении самооценки и притязаний школьника. Общение младших школьников с учителем. Влияние стиля общения учителя на адаптацию детей к школе и формирование познавательной мотивации. Особенности общения детей в школьном коллективе. Факторы, обуславливающие статусное место младшего школьника в классе. Основные психологические новообразования в младшем школьном возрасте.

### **Психологические особенности подросткового возраста**

Возрастные границы подросткового периода. Культурно-историческая и социальная обусловленность продолжительности и содержания подросткового возраста. Проблема кризиса подросткового возраста в зарубежной и отечественной психологии (С. Холл, М. Мид, Ш. Бюлер, К. Левин, Э. Эриксон, Л.С. Выготский, Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин и др.). Анатомо-физиологическая перестройка организма и ее влияние на формирование нового образа физического «Я» и поведение подростка. Роль индивидуальных и половых различий в динамике кризиса. Культурные и национальные особенности протекания подросткового кризиса. Внешние и внутренние факторы, обуславливающие особенности социальной ситуации развития подростков. Роль сверстников в психическом развитии подростка. Интимно-личностное общение подростков со сверстниками. Маргинальность подростковой культуры. Особенности коммуникации подростков в Интернете. Роль общения со взрослыми в формировании системы ценностей у подростков. Особенности личности подростков. Акцентуация характера. Чувство взрослости как центральное личностное новообразование младших подростков. Связь иерархии мотивов и самооценки. Кризис идентичности в подростковом возрасте. Рефлексия и ее роль в осознании своих личностных качеств и формировании адекватного «образа-я». Особенности когнитивного развития в этом возрасте. Становление высших культурных форм познания. Внимание, восприятие, память, мышление, воображение у подростка. Развитие формально-логического мышления. Учебная деятельность подростков. Возможности самовоспитания, самообразования и самосовершенствования у старших подростков. Устойчивость интересов в подростковом возрасте. Основные психологические новообразования подросткового возраста.

### **Психологические особенности юношеского возраста**

Хронологические границы возраста. Становление личности, мировоззрения и ценностных ориентаций юношей. Развитие временной перспективы. Юношеский кризис. Этапы становления эго-идентичности (Дж. Марсиа). Понятие о психосоциальной моратории (Э. Эриксон). Особенности самосознания в юности, характеристика его структурных компонентов. Роль социальных переживаний в процессе социализации. Юношеская субкультура. Искусство и его влияние на становление структуры личности в юности. Юношеские дневники. Индивидуальные, социальные и половые особенности развития психики в юности. Особенности общения со взрослыми. Отношения между сверстниками. Дружба и любовь в юношестве. Когнитивное развитие в юношеском возрасте (внимание, память, мышление, речь, воображение). Формирование индивидуального стиля мышления. Учебно-профессиональная деятельность в юношестве. Изменение учебной мотивации, сознательное отношение к учению в юности. Психологические особенности выбора профессии. Факторы, влияющие на выбор профессии. Этапы профессионального самоопределения. Факторы, затрудняющие профессиональное становление молодых людей. Основные психологические новообразования юношеского возраста.

### **Психологические особенности зрелости и позднего периода онтогенеза**

Хронологические границы возраста. Исследования периода зрелости в зарубежной и отечественной психологии. Стадии периода зрелости. Общая характеристика зрелого возраста. Зрелость как период «акмэ». Тенденция к достижению наивысшего развития духовных, интеллектуальных и физических способностей у зрелого человека. Динамика когнитивных способностей человека в зрелом возрасте. Различия в становлении и функционировании «кристаллизованного» и «текущего» интеллекта. Развитие диалектического мышления. Достижение личностной зрелости. Основные характеристики зрелого человека. Развитие личности и представлений о себе в зрелом возрасте. Стремление к самореализации и творчеству как факторы успешности психического развития в этот период. Профессиональная реализация в зрелости. Роль семьи и общения в зрелом возрасте. Кризис середины жизни. Основные направления развития и психологические новообразования в зрелости.

Возрастные стадии периода старости. Роль старости в жизненном цикле человека. Позитивные и негативные стереотипы относительно периода старости. Понятие эйджизма (Ньюгартен). Отношение к старости в культурных традициях разных народов. Изменение когнитивных функций при старении, гетерохронный характер интеллектуального развития. Каскадная модель старения. Неоднородность развития вербального и невербального интеллекта. Роль интеллектуальной и творческой активности в формировании устойчивости когнитивной системы к старению. Компенсаторные механизмы в период старения. Социализация и социально-психологическая адаптация пожилых людей. Изменение социального статуса и внутренней позиции человека при переходе на пенсию. Социальные связи и общение пожилых людей. Семья в старости. Личностная идентичность и ее роль в эмоциональном состоянии людей пожилого возраста. Возрастные изменения черт характера. Особенности самооценки пожилых людей. Изменение временной перспективы в поздний период жизни. Кризис пожилого возраста. Смысл жизни и его влияние на протекание процесса старения.

## **Психологическая служба в образовании**

### **Психологическая служба в системе образования. Организация и содержание деятельности психологической службы в образовательном учреждении**

Психологическая служба как система практического использования психологии, история ее становления и современное состояние за рубежом и в России. Составляющие аспекты психологической службы: научный, прикладной, практический, организационный. Цель, задачи, функции и основные направления деятельности психолога в системе образования. Организационная структура психологической службы. Профессиональная этика практического психолога образования. Профессиональная позиция и правовой статус практического психолога в образовательном учреждении. Психологический кабинет в образовательном учреждении. Психологический инструментарий и его виды. Документация практического психолога.

Основные виды деятельности практического психолога. Учет возрастных и индивидуальных особенностей при проведении психологической диагностики, коррекции и профилактики. Особенности возрастно-психологического и психолого-педагогического консультирования. Возрастная дифференциация тематического содержания, форм и методов психолого-просветительской работы практического психолога.

## **Социальная психология**

### **Группа как социально-психологический феномен**

Понятие «социальная группа». Качества социальной группы. Общая классификация групп по Г. М. Андреевой. Характеристики индивида в группе. Социальные роли в группах. Понятие о малой группе. Основные социально-психологические процессы в малой группе, групповые эффекты. Групповая динамика. Понятие коллектива. Психология больших социальных групп. Основные классификации. Проблемы изучения общностей. Социально-психологическая сущность этнических общностей. Особенности классовой психологии. Психология толпы. Виды толпы. Феномен заражения. Механизм «циркулярной реакции».

### **Общение как социально-психологический феномен**

Феноменология общения. Виды общения. Уровни общения. Типы общения. Критерии удовлетворенности общением. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностной перцепции. Схемы формирования первого впечатления о человеке. Мыслительные упрощения при формировании впечатлений. Теория атрибуции. Ковариационная модель. Фундаментальная ошибка атрибуции. Самопознание. Основные способы самопознания. Интерактивный аспект общения. Мотивы взаимодействия. Стратегии поведения во взаимодействии. Коммуникативный аспект общения. Коммуникативные барьеры. Вербальная и невербальная коммуникации.

## **Коррекционно-развивающая практика, психотерапия**

### **Психолого-педагогическая коррекция как сфера практической деятельности.**

#### **Особенности составления программы психолого-педагогической коррекции.**

Понятие о психокоррекции; специфические черты психокоррекционного процесса: ориентация на клинически здоровую личность, на здоровые стороны личности независимо от степени нарушения, на настоящее и будущее клиентов, на ценностный вклад психолога, на определенную продолжительность занятий.

Цели и задачи психокоррекции; принципы: единство диагностики и коррекции, нормативности, «сверху – вниз», «снизу – вверх», системности, деятельный, принцип «подход к каждому клиенту как к одаренному». Различные классификации видов коррекции: по направленности (Д.Б.Эльконин), по продолжительности, по форме работы; по характеру управления корректирующими воздействиями; по масштабу решаемых задач (Ю.Шевченко), по наличию программ; по содержанию.

Понятие о психокоррекционной программе, принципы составления (единство развивающих, профилактических и коррекционных задач, единство диагностики и коррекции, принцип приоритета коррекции каузального типа; деятельностный принцип коррекции; принцип учета возрастно-психологических и индивидуальных особенностей; принцип комплексности методов психологического воздействия; принцип активного привлечения ближайшего социального окружения; принцип опоры на разные уровни организации психических процессов; принцип программированного обучения; учет объема и степени разнообразия материала; учет эмоциональной сложности материала; принцип поэтапности развития группы), структура коррекционной программы: диагностический, установочный, коррекционный, оценочный блок. Основные требования к составлению коррекционных программ.

#### **Методы психолого-педагогической коррекции: игротерапия, поведенческая коррекция, психодрама, арт-терапия.**

Понятие метода в психокоррекции, учет принципа комплексности методов психологического воздействия

Игротерапия как метод практической коррекции: назначение, основные виды, психологические механизмы. Основные функции психолога, ведущего игровые занятия.

Поведенческие методы: психологические механизмы коррекционного поведения; разновидности: метод систематической десенсибилизации Вольпе и сенсibilизации, иммерсионные методы, методы, основанные на принципе биологически обратной связи (электромиографическая, температурная, электроэнцефалогическая), «Жетонный метод».

Психодрамма – общее описание метода: цель, основные элементы (протогонист, режиссер, вспомогательные Я, зрители, сцена) основные фазы и методики (самопрезентация, монолог, дублирование, обмен ролями), виды психодраммы (центрированная на протагонисте, на теме, направленная на группу, центрированная на группе).

Общее представление об арт-терапии: цели, психологические механизмы, особенности арт-терапевтического процесса (арт-терапевтическое пространство, структура арт-терапевтической сессии; специфика диагностики при арт-терапии). Виды: изотерапия, сказкотерапия, куклотерапия, библиотерапия, музыкотерапия.

### **Основы общей психологии**

**Психология как наука. Предмет, задачи и структура современной психологии. Методы изучения психики.**

Понятие о предмете психологии. Основные функции психики. Объективность и субъективность психического отражения. Формы проявления психики и их взаимосвязь. Место психологии среди других наук о человеке. Задачи и структура современной психологии. Этапы развития психологии как науки. Изменение предмета психологии на каждом этапе развития психологической науки. Предмет современной психологии, задачи психологии как науки. Классификация отраслей современной психологии.

Понятие метода. Основные требования к научным методам исследования. Классификация методов научного исследования.

**Психика. Основные функции. Этапы эволюционного развития психики.**

Зарождение и эволюция психики. Проблема возникновения психики. Стадии развития психики у животных.

Общая характеристика психики человека. Сущность различий психики животных и человека. Психика и мозг, основные функциональные системы.

**Категория деятельности в психологии. Характеристика основных видов деятельности. Психологическая структура деятельности. Уровни регуляции деятельности.**

Проблема деятельности в психологии. Возникновение категории деятельности в психологии. Теория деятельности С.Л. Рубинштейна и А.Н.Леонтьева. Внешняя и внутренняя деятельность. Экстериоризация, интериоризация. Характеристика основных видов деятельности. Структура деятельности. Деятельность, действие, операция, их характеристика. Связь деятельности с потребностями и мотивами. Мотивы, цели и условия деятельности. Роль афферентных систем и обратной сигнализации в регуляции сложных двигательных актов (Н.А.Бернштейн). Понятие о ведущей деятельности и ее роли в формировании возрастных психологических новообразований.

**Общее понятие об эмоциях и чувствах. Функции и роль эмоций в регуляции поведения и деятельности. Высшие чувства и их характеристика. Понятие о воле. Структура волевого действия.**

Общее понятие об эмоциях и чувствах. Функции и роль эмоций в регуляции поведения и деятельности. Эмоциональные состояния, их характеристика. Роль аффектов, эмоций и чувств в регуляции активности человека. Теории эмоций.

Понятие о воле, структура волевого акта. Проблема волевой регуляции действия. Значение волевой регуляции в развитии личности и познавательных процессов ребенка. Мотивация и воля, борьба мотивов.

**Понятие о личности в психологии. Структура личности. Характеристика основных теорий личности в отечественной и зарубежной психологии.**

Общая характеристика понятий индивид, человек, субъект, личность, индивидуальность. Особенности подхода к проблеме личности в психологии. Структура и содержание личности. Подход к понятию «личность» в основных психологических школах.

Психоанализ о личности. Модификация структуры личности и движущих сил ее развития в теориях глубинной психологии. Понятие психологической защиты, виды психологической защиты. Проблема личности в гуманистической психологии. Понятие личностного роста. Самоактуализация и самооценка, их роль в формировании структуры личности.

Понимание личностного конструкта как основания личности в теории Д. Келли. Теории черт (Р.Кеттел, Г.Айзенк).

Характеристика основных теорий личности в отечественной психологии. (С.Л. Рубинштейн, К.К. Платонов, А.Н. Леонтьев, Л.И. Божович, А.В.Петровский и др.).

Движущие силы развития личности в глубинной психологии. Подход к развитию личности в гуманистической психологии.

**Темперамент как динамическая характеристика психической деятельности индивида. Методы изучения темперамента. Общее понятие о характере, его месте и роли в структуре личности.**

Общая характеристика темперамента. Индивидуально-типологические свойства человека: конституциональные типологии в психологии: теории Э. Кречмера, У. Шелдона. Темперамент как интегративная характеристика индивидуальных свойств человека. Учение о темпераментах и его типах в психологии. Современные взгляды на темперамент человека. Структура темперамента.

Характер. Структура и проявления характера. Классификация черт характера. Акцентуации характера. Характер и личность. Условия и факторы, влияющие на формирование характера.

### **Конфликтология**

**Конфликт, его структура, причины возникновения, динамика развития. Виды конфликтов.**

Сущность конфликта и его функции и структура. Динамика конфликта (этапы и фазы конфликта). Механизмы возникновения конфликта. Классификация конфликтов.

Управление конфликтами как процесс. Алгоритм управления конфликтом. Учет негативных факторов принятия конструктивных решения по конфликту.

### **Педагогическая психология**

**Понятие учебной деятельности.** Основные характеристики учебной деятельности; ее средства и продукт. Внешняя структура учебной деятельности: учебная мотивация, учебная ситуация (учебная задача, решение задачи посредством учебных действий, контроль преподавателя, оценка преподавателя).

**Понятие педагогического воздействия и его цель.** Стратегии воздействия: стратегия императивного воздействия, манипулятивная стратегия, развивающая стратегия. Психологическое обеспечение технологии эффективного педагогического воздействия. Виды педагогического воздействия: убеждение, внушение (прямое и косвенное).

## 4.3 ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛУ «ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»

### 1. Понятие «кризиса», состояние и стадии кризиса.

**Практическое задание:** Определите тип кризиса по приведенным ниже описаниям:

А) ... – представляет собой наиболее частый тип, связанный с утратой близкого человека. Реакция на утрату особенно тяжела, когда отношения с утраченным человеком были сложными и ничего уже не исправить. Это событие может вызвать травматический кризис, если оно неожиданно, если смерть безвременна и трагична. Но даже если это событие естественно и закономерно, оно заставляет страдать и горевать об умершем, по-другому увидеть свою собственную жизнь и поменять систему ценностей.

Б) ... – возникает в связи с выходом на пенсию и прекращением трудовой активности. Факторы, вызывающие кризисные переживания, связаны с изменением жизненного уклада и появлением свободного времени, незанятого работой, ухудшением здоровья, осознанием укорочения жизненной перспективы, социальной изоляцией и одиночеством, сужением финансовых возможностей.

В) ... – вызывается событиями, не зависящими от воли человека. К ним относят утрату близкого человека, развод, болезнь, потерю работы и др. Кризис угасания профессиональной деятельности – характерен для периода, предшествующего выходу на пенсию, и связан с ожиданием ухода на пенсию и новой социальной роли, сужением социально-профессионального поля, ухудшением состояния здоровья.

Г) ... – спровоцирован угрозой целям или системе ценностей, «перекрытием» источников жизненного смысла (блокада жизненных целей, представление о невозможности самоактуализации, разрыв между «должным» и «сущим», между собственной жизнью и жизнью окружающих). Результирующая всех этих воздействий выражается в утрате жизненного смысла, интереса к жизни, перспективы, а, следовательно, и стимулов к деятельности. Возникают феномены отчуждения и безнадежности. Появляется отрицательное эмоциональное отношение к жизни: от ощущения ее тягостности, мучительности до отвращения. Подобные состояния могут возникать как в итоге длительного ряда жизненных трудностей, так и под действием острых, одномоментных тяжелых психотравм. Любое изменение в жизни означает потерю некоторых аспектов привычных представлений о собственном «Я» и объекте, неизбежно влекущую за собой их постоянное тестирование и ревизию. Такой кризис трудно выявить. Обычно при таком кризисе обращаются к друзьям или родственникам, а не к профессиональным психотерапевтам.

### 2. Психическая травма. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.

**Практическое задание:** Прочитайте отрывок из разговора с женщиной, потерявшей сына: «Месяц назад ушел из жизни мой сын, Андрюша. Его сбила машина, врачи не смогли его спасти... Но я до сих пор не могу поверить в это. До последнего не хотела верить, что это он. Ждала звонка, что он как всегда скажет, что скоро будет дома... Каждый день я разговариваю с его фотографиями и жду, когда он откроет дверь и скажет: Мам, я пришел...».

**Определите, на какой стадии переживания горя находится женщина, ответ обоснуйте. Определите направления и формы оказания психологической помощи.**

### 3. Психологический анализ горя. Принципы психологической помощи.

**Практическое задание:** Заполните пробел, поясните свой ответ.

При \_\_\_\_\_ форме хронического горя проявления горя незначительны или полностью отсутствуют, вместо этого появляются соматические жалобы или симптомы болезни, которые были у умершего.

### 4. Основные способы выхода из кризиса.

**Практическое задание:** Заполните пробел, поясните свой ответ.

Особая внутренняя интеллектуально-волевая работа, с помощью которой человеку удается перенести тяжелые жизненные события, справиться с критической ситуацией – это \_\_\_\_\_

## **5. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.**

**Практическое задание:** Сформулируйте основные принципы оказания психологической помощи. Охарактеризуйте алгоритм и конкретные формы работы; направления организации сотрудничества со специалистами других профилей.

«Девочка Аня 14 лет училась в классе компенсирующего обучения, стремилась к лидерству и часто конфликтовала с классным руководителем. Она «нагрубилась» учителю, и педагог стала в присутствии класса требовать от девочки извинений, угрожая тем, что если она не извинится, та выгонит ее из класса. Аня, не выдержав, вышла «хлопнув дверью», она подошла к окну в коридоре и почувствовала одиночество, свою ненужность, «вся жизнь стала мрачной»... Эти чувства были связаны еще и с тем, что незадолго до этого события родители ее близкой подруги - одноклассницы уговорили директора перевести их дочь в другой класс, в то время как ее собственные родители крайне редко появлялись в школе, были постоянно заняты торговлей на рынке. Охваченная очень сильными негативными чувствами, девочка пошла домой и приняла таблетки с мыслью: «хорошей жизни уже никогда не будет! Принятая доза оказалась мала и не привела к летальному исходу».

## **6. Экстремальная ситуация. Катастрофа. Чрезвычайная ситуация. Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации.**

**Практическое задание:** Прочитайте отрывок, определите тип экстремальной ситуации и психологическое состояние директора.

«Террористы въехали на объект на трех микроавтобусах. Проехав первый КПП, давя чьи-то тела и наезжая на обломки, водитель первого протаранил разлетевшуюся конструкцию шлагбаума, протатил под днищем искореженную гофру, сорванную с крыши, проскочил через поваленную створку ворот, зацепил и увлек за собой моток колючей проволоки. За ним неотступно следовали другие машины.

...На пути им встретилось не меньше ста человек. Люди перебежали с места на место, из отдела в отдел. Кто-то прятался, кто-то кого-то искал. Тут и там слышались когда громкие и истеричные, а когда тихие и обреченные голоса:

– Нину из «десятки» не видели? Кто ее видел?

– Санька, ты! Слава богу! А Черемушкин не знаешь где? Он вроде бы к вам пошел...

– Мама, я с работы звоню. Ты только не волнуйся...

– Ты тоже на третий идешь? Все равно всех под контроль не возьмут. Правда, рвануть здание могут.

Директор «Прибора» Валерий Дубровин открыл окно, выходящее на пожарный расчет. Его кабинет находился в левом крыле корпуса на втором этаже и фактически не пострадал. Первые пять минут после взрыва Дубровин звонил шефам оборонных предприятий, после сам стал получать звонки с рекомендациями, и все они сводились к одному: уничтожить документацию по исследованиям и разработкам. Он мог уничтожить декадные отчеты и наработки, хранящиеся в сейфе его рабочего кабинета, дать соответствующий приказ начальникам отделов. Но где взять время и как воскресить тех, кто не отвечал на его телефонные звонки... Он стоял перед раскрытым сейфом и смотрел на труды своего коллектива, собранные в папки. Технология не новая, главное в них – принципиально новая техническая система. Разведки Саудовской Аравии, Ирана и других стран дорого бы заплатили даже за часть этих бумаг». (*М. Нестеров. Последний контакт*).

## **7. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.**



**Практическое задание:** Назовите способы экстренной психологической помощи в ситуации, когда у пострадавшего начинается реакция плача.

## **8. Стихийное массовое поведение.**

**Практическое задание:** Прочитайте текст, поясните, с какими проблемами люди обращались к психологам? Какие формы работы может использовать психолог при подобном обращении?

«США 1938 год. В этот раз источник опасности был назван по радио. Прибывший в округ Мерсер корреспондент сообщал с места событий, что на территорию штата приземлился инопланетный корабль, из него выкатилась военная машина и принялась превращать все вокруг в пепел. Пятая часть из шестимиллионной аудитории радиослушателей немедленно стала покидать свои дома, спасаясь от марсиан. На дорогах образовались пробки, телефонные линии перестали работать. А уж когда отключили свет, то в штате Вашингтон граждане уверяли, что это дело рук инопланетян. Радиослушатели должны были бы дослушать информацию, доносящуюся из «радиоспектакля» по книге «Война миров» Герберта Уэллса. Руководители канала приурочили эфир к Хэллоуину, и прерывали его сообщениями, что это постановка. Но увы...Шутку не оценили. После потрясения многие обратились к психологам за помощью, еще долго люди приходили в себе, осознавая, что нет марсиан».

## **9. Психологические аспекты терроризма.**

**Практическое задание:** Прочитайте текст, поясните, о каком явлении идёт речь? Дайте объяснение поведению жертв террориста.

«Инцидент имел место 23 августа 1973 года, когда в центре города был атакован банк. Недавно выпущенный из тюрьмы Ян-Эрик Олссон проник в здание банка с намерением провести ограбление, начав его со слов: «Вечеринка лишь начинается».

Четырех человек, среди которых три женщины и один мужчина, злоумышленник использовал как заложников, обвесив их взрывчаткой и удерживая в течение 131 часа. В процессе Олссон требовал, чтобы к нему доставили сокамерника, 3 млн. крон, быстрое авто, а также несколько ружей и жилеты. В то время мужчина не являлся новичком в криминальном мире, а дебютное свое ограбление он провернул в 16-летнем возрасте.

Спустя несколько дней, 28 августа, Олссон начал проявлять нетерпение, расстреляв потолок и ранив одного из правоохранителей. Заложники при этом не пытались сопротивляться, вели себя покладисто и даже симпатизировали обидчикам. Позднее в суде грабитель отмечал, что не желал убивать пленников, а несколько раз они даже добровольно выступали “живым щитом” между преступниками и полицией.

Проникнуть внутрь полиции удалось посредством газовой атаки. В тот момент одна из заложниц, Кристин Энмарк, просила стражей порядка не трогать Олссона и его подельника, отмечая, что они ничего им не сделали. Другие пострадавшие тоже вели себя странно, не выражая ненависти к нападавшим или страха перед ними. Когда им разрешали двигаться, они были искренне благодарны грабителям.

Ян-Эрик Олссон в тюрьме провел восемь лет, но был выпущен по амнистии. Он не прекращал преступную деятельность даже после этого, поэтому находился в розыске и сбежал в Таиланд. Во время его пребывания за решеткой мужчине поступали десятки писем от поклонниц, а с одной из них он даже связал себя узами брака.

## **10. Лица с ограниченными возможностями здоровья как тип граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

**Практическое задание:** Прочитайте текст, определите тип приспособления человека с ограниченными возможностями к ситуации инвалидности:

«Когда Стивену Хокингу был 21 год, врачи поставили ему диагноз паралич и сказали, что жить ему осталось два года. Однако парень не опустил руки и не только продолжал много читать, но стал одним из наиболее известных физиков-теоретиков. Основная область научных изысканий

Хокинга - космология и квантовая гравитация, много времени посвятил изучению черных дыр. В 1985 году он потерял способность говорить, но и это не остановило его. С 1997 года его инвалидная коляска оснащена компьютером, которым он управляет с помощью датчика, закрепленного у мимической мышцы щеки, - единственной, сохранившей подвижность. Тяжелое заболевание не помешало Хокингу стать одним из наиболее известных физиков-теоретиков современности. Был 2 раза женат, имел двоих детей. Стивен Хокинг ушел из жизни 14.03.2018 г.».

### **11. Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

**Практическое задание:** Прочитайте текст,

- определите объект деятельности психолога,
- дайте оценку трудной жизненной ситуации,
- определите методы оказания психологической помощи,
- дайте прогноз динамики трудной жизненной ситуации.

«На консультации девочка трех лет с матерью. Со слов матери: на глазах у ребенка отец девочки избивал мать, запер девочку в комнате, где она описалась, плакала и кричала. Мать с девочкой на руках выпрыгнула из окна первого этажа. Они убежали из дома в домашней одежде. После этого случая у девочки появились страхи, что «папа будет маму валять», оставаться одной в комнате, закрытых дверей».

### **12. Женщины и дети – жертвы насилия как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

**Практическое задание:** Прочитайте текст,

- определите объект деятельности психолога,
- дайте оценку трудной жизненной ситуации,
- определите методы оказания психологической помощи,
- дайте прогноз динамики трудной жизненной ситуации.

«С будущим мужем я познакомилась в институте. Андрей очень красиво за мной ухаживал. На всю стипендию покупал мне подарки, а каждое утро комендант нашего общежития передавала мне цветы от него. С третьего курса мы начали жить вместе, снимали небольшую квартиру. Было тяжело - наших стипендий едва хватало, чтобы заплатить за жильё и купить еды. Мы старались не обращать на трудности внимания, потому что очень любили друг друга, и нам больше ничего не было нужно. Через два года я узнала, что беременна. Андрей был невероятно счастлив, носил меня на руках. Мы расписались. В институте я не успела доучиться, взяла «академ» и сидела дома, а муж днём писал диплом, а вечером подрабатывал грузчиком. Постепенно дела стали налаживаться - Андрея взяли на работу помощником юриста. Я родила сынишку, Славика. Андрей очень быстро продвигался по карьерной лестнице. Сначала он получил должность юриста, потом стал заместителем директора. Андрей много работал, но каждый день спешил домой - с цветами для меня и очередной машинкой для Славика. Через пару лет он открыл свою фирму.

Мы приобрели собственную трёхкомнатную квартиру, купили машину. Всё было замечательно, кроме одного - сынок без конца болел, и мы решили не отдавать его в садик. Денег нам хватало, и я сидела дома с ребёнком. У нас дома стали бывать коллеги мужа - деловые мужчины в костюмах. Они с Андреем закрывались в комнате, курили там дорогие сигары и пили виски. Однажды друзья мужа пришли к нам, когда Славик болел ангиной. Сын лежал в кровати с температурой, а друзья Андрея всё не уходили. Из комнаты доносился громкий смех и нецензурная брань. Я зашла к ним и попросила закругляться. Через несколько минут мужчины собрались и ушли. Андрей вошёл в детскую, где я сидела около кровати больного сына. Он был сильно пьян. Он стал орать: «Да кто ты вообще такая, чтобы мне приказывать?! Ты здесь никто, я тебя обеспечиваю, ты от меня полностью зависишь! Сиди и не твякай! Захочу - будем здесь с мужиками месяц бухать, а ты будешь нам пепельницы менять и жрать готовить!»

Он размахнулся и залепил мне пощёчину.

Я была в шоке, я не узнавала мужа. Он никогда таким не был. Славик проснулся, испугался и заплакал, а Андрей пошёл в комнату и уснул. С тех пор он почти всегда приезжал с работы пьяным. Он придирался ко мне по каждому поводу - то суп холодный, то я встретила его без улыбки на лице, то рубашку ему плохо погладила. За любую «провинность» Андрей меня избивал. Он был расчётливым - по лицу не бил, чтобы не было заметно родным и друзьям. Я всё равно продолжала любить мужа и верить, что этот ужас когда-нибудь закончится, что муж одумается. Этого не происходило. Один раз он избил меня так, что сломал мне руку. Я тогда всем сказала, что упала с лестницы в парадной.

Я терпела побои три года. Подругам и родителям ничего не рассказывала, было ужасно стыдно. Я не хотела разрушить картину образцово-благотворительной семьи, ведь о нас думали именно так. Обращаться за помощью даже не думала. Рассуждала так: образования у меня нет, работы тоже. Если муж меня выгонит, я останусь одна, ведь кому я нужна в тридцать-то лет? Может быть, это продолжалось бы до сих пор, если бы не один случай. Андрей бил меня по ночам, на кухне, когда наш сын уже спал. Мы были уверены, что он ни о чём не догадывается. Как-то раз утром, когда Андрей уехал на работу, мой шестилетний сын пришёл ко мне в комнату весь заплаканный и сказал: «Мамочка, если он тебя ещё хоть раз пальцем тронет, я его убью!» Я рыдала весь день. Вечером вызвала полицию и скорую. Андрея забрали на несколько дней».

### **13. Беженцы и мигранты как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

**Практическое задание:** Прочитайте текст,

- определите стратегию аккультурации (по Дж. Берри), выбранную автором текста.

«Первый раз я уехал в Польшу. Я мало путешествовал до этого, поэтому я был убежден, что везде лучше, чем у нас. Вдобавок, Крым очень сильно ударил по моему бизнесу. Накапливалась злость, я просто хотел свалить. Польша попала не случайно, это был результат долгих раздумий и расчетов. И я до сих пор считаю Польшу очень пригодной для жизни страной.

Я приехал и первые пару дней действительно пребывал в некотором подобии медового месяца. Отчетливо помню, как всё закончилось. Сначала у меня была эйфория просто от осознания самого факта, что все получилось. Мне казалось это очень сложным и практически невозможным - вот так взять и уехать, поэтому я просто радовался тому, какой же я молодец. А так как никакой цели, никакого смысла в переезде (или уезжании из России) не было, то, когда закончилась радость победы, наступила пустота.

Пустоту заполняют все по-разному. В Польше алкоголь продается круглосуточно, причем очень даже сносный, а каждый второй студент - барыга. Так вот, алкоголь и наркотики с радостью поспешили заполнить мою пустоту. Еще я старался путешествовать по Польше и Европе, но это скорее были перемещения из одной пивной в другую на поезде.

В какой-то момент стало понятно, что так продолжаться больше не может. Я нашел работу в Москве, собрал чемодан и уехал».

### **14. Безработные как категория лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

**Практическое задание:** Прочитайте текст, определите стратегии преодоления трудной жизненной ситуации автором, ответьте на вопросы:

- Почему женщина не обратилась к психологу?

- А если бы обратилась? Как Вы организовали бы работу с ней на этапе «Поиски работы затягивались, а сбережения потихоньку тратились»?

«Опять я без работы. Как жить дальше?

Сейчас я снова оказалась в рядах безработных и думаю о том, как же жить дальше.

В похожей ситуации я уже была пару лет назад.

Тогда меня вместе с моими коллегами в количестве почти шестидесяти человек внезапно сократили.

Это случилось по причине того, что в крупном и известном банке, где я проработала около двадцати пяти лет, было принято решение о централизации деятельности на уровень Москвы. Так как город у нас небольшой и с работой проблемы, то около года я числилась безработной в службе занятости.

Три месяца после сокращения я получала выплаты в размере своего среднего заработка, потом - пособие по безработице около пяти тысяч рублей в месяц.

Два раза в месяц я приходила в службу занятости к назначенному времени, расписывалась в бумажке о том, что подходящих вакансий нет и на этом все.

В моем красном дипломе об окончании ВУЗа написано - «Инженер-экономист» и ни разу за этот период в службе занятости для меня не нашлось ни одной подходящей должности.

Поиски работы затягивались, а сбережения потихоньку тратились, я начала думать о том, как и где можно заработать.

Я зарегистрировалась на фотостоках и попыталась продавать фотографии, это не сложно, но и особого стабильного дохода сразу же, в моменте, это не принесло, и больше было нацелено на долгосрочную перспективу.

Размещенные в базе фотостока фотографии начинают продаваться через пару месяцев, а некоторые и вообще могут никогда не продаться. Но в тоже время, размещенная один раз фотография может продаваться много раз в течение длительного времени.

Сейчас, после годичного перерыва, когда я не размещала ничего нового, у меня накопилось с продаж ранее размещенных фотографий примерно сорок пять долларов.

Намного лучше у меня получилось писать статьи для продажи в интернете с помощью биржи копирайтинга. Это дело я не бросила даже после того, как нашла работу. Конечно, я не заработала на этом супер-доходов, но и тратила на это пару часов в неделю, просто по настроению.

К тому же, я очень люблю делать что то, нужное людям и делать это хорошо.

А на бирже с этим все предельно ясно - если статьи покупают и после этого ставят плюсы к рейтингу за хорошее качество, значит ты молодец.

Сейчас, пока я не нашла новую стабильную работу, у меня появилось больше свободного времени и я планирую пополнить портфолио на фотостоках и писать статьи для продажи более интенсивно.

Не теряю надежды найти стабильную хорошую работу, а пока буду стараться как-то подзаработать...».

### **15. Одинокие престарелые люди как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

**Практическое задание:** Прочитайте текст, определите какие из приведенных ниже критериев оценки пожилых людей проявились в данной ситуации.

| №  | Критерий  | Проявление |
|----|---|------------|
| 1. | Пожилые люди не желают действовать, чтобы решать свои проблемы.   |            |
| 2. | Как правило, мнение пожилого человека очень категорично и безапелляционно.  |            |
| 3. | Мир пожилого человека наполнен сформированными нормами, идеями, концепциями, которые он не желает пересматривать. |            |
| 4. | Пожилые люди не желают признавать свою ответственность за текущее положение дел.                                  |            |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 5. | Пожилые люди склонны жить прошлым, сравнивая текущую ситуацию с той, что осталась у них в воспоминаниях.  |  |
| 6. | Жизнь пожилого человека не богата разнообразными событиями.   |  |
| 7. | Пожилым людям свойственно ощущение одиночества.   |  |
| 8. | У пожилых людей возникает гипертрофированность одной из сфер деятельности.  |  |
| 9. | Пожилой человек хочет ощущать своё достоинство, быть независимым, но, как правило, нуждается в помощи. Это противоречие пожилого возраста является трагическим. |  |

«Любознательная и вездесущая Ефросинья Ивановна характером отличалась не столько даже активным, сколько склочным сверх мыслимых границ. Старые соседи как-то с ней уже стерпелись, зато новые очень скоро почувствовали на себе всю скандальную безудержность соседки снизу. Началось с того, что жена Звягина, в школе – Ирина Николаевна, а во всех прочих местах – просто Ирина, столкнулась внизу у лифта со старухой, или, как теперь принято говорить, с пожилой женщиной. Одета была пожилая женщина в старомодное и поблеклое, но очень аккуратное пальто, а лицо ее выглядело напряженным и поджатым, и встретиться взглядом с Ириной она не пожелала. С тихим гудением опустился лифт, Ирина открыла дверь, намереваясь пропустить старуху с хозяйственной сумкой вперед, но произошло неожиданное: та резко рванула решетчатую дверь лифта из ее руки, оттолкнула Ирину и, шагнув в лифт и обернувшись, каркнула: – О новые-то соседи у нас, а! И не здороваются! Я уж не говорю – старую женщину вперед пропустить! – С лязгом захлопнула двери: – Понаехало деревни всякой в Ленинград!.. – И поплыла вверх. От неожиданной обиды у Ирины свело лицо, затрясло; дома она еще полчаса утирала слезы, пила седуксен и мысленно произносила душераздирающие речи, взывающие к совести и справедливости... Эта встреча явилась как бы первой пробой сил в необъявленной войне. И продолжение не замедлило последовать». (М.Веллер «Нить жизни»)

## 16. Психолого-педагогическая характеристика субъектов инклюзивного образования.

**Практическое задание:** Ознакомьтесь с представленным материалом. Поясните, о каком явлении инклюзивного образования идёт речь.

|  |
|--|
| <p><b>1 уровень</b><br/>         Комплексная и полисубъектная помощь родителям детей с ОВЗ по ориентации в правовом, социальном, медицинском и психолого-педагогическом поле.<br/>         Определение образовательного маршрута для детей с ОВЗ в дошкольных образовательных учреждениях.<br/>         Определение формы и степени инклюзии детей с ОВЗ в дошкольную образовательную среду с учетом особенностей их соматического и психического здоровья.<br/>         Комплексная и непрерывная подготовка педагогических работников дошкольных образовательных учреждений к инклюзивному образованию.<br/>         Формирование толерантного отношения общества к детям с ОВЗ.</p> |
| <p><b>2 уровень</b><br/>         Подготовка к школе, социализация, психическое развитие и коррекция детей с ОВЗ.<br/>         Психологическая поддержка родителей детей с ОВЗ.<br/>         Определение образовательного маршрута детей с ОВЗ в начальной школе.</p>   |

|   |
|---|
| <p>Определение формы и степени инклюзии детей с ОВЗ в образовательную среду начальной школы с учетом особенностей их соматического и психического здоровья.<br/>Комплексная и непрерывная подготовка педагогических работников дошкольных образовательных учреждений к инклюзивному образованию.<br/>Формирование толерантного отношения общества к детям с ОВЗ.</p>  |
| <p><b>3 уровень</b><br/>Инклюзивное образование учащихся с ОВЗ в начальной и общеобразовательной школе.<br/>Психологическая поддержка родителей учащихся с ОВЗ.<br/>Определение формы и степени инклюзии учащихся с ОВЗ в общеобразовательную среду школы с учетом особенностей их соматического и психического здоровья.<br/>Комплексная и непрерывная подготовка педагогических работников общеобразовательных школ к инклюзивному образованию.<br/>Формирование толерантного отношения общества к детям с ОВЗ.</p>   |
| <p><b>4 уровень</b><br/>Профессиональная ориентация выпускников общеобразовательных школ с ОВЗ в сфере возможных профессиональных интересов и выборов.<br/>Определение профессионального образовательного маршрута для выпускников общеобразовательных школ с ОВЗ.<br/>Определение формы и степени инклюзии выпускников общеобразовательных школ с ОВЗ в образовательную среду учреждений профессионального образования с учетом особенностей их соматического и психического здоровья.<br/>Комплексная и непрерывная подготовка педагогических работников общеобразовательных школ к инклюзивному образованию.<br/>Формирование толерантного отношения общества к людям с ОВЗ.</p> |
| <p><b>5 уровень</b><br/>Профессиональное образование выпускников общеобразовательных школ с ОВЗ.<br/>Комплексная и непрерывная подготовка преподавателей учреждений профессионального образования для системы инклюзивного образования.<br/>Трудоустройство выпускников профессиональных образовательных учреждений с ОВЗ по профилю полученного образования.<br/>Формирование толерантного отношения общества к людям с ОВЗ.</p>   |

## 17. Психолого-педагогические технологии и условия сопровождения учащихся с ОВЗ в инклюзивной образовательной среде

**Практическое задание:** Ознакомьтесь с представленным материалом. Поясните, какие принципы проведения ПМПК нарушены, с точки зрения автора.

«ПМПК в школе... За дверями класса стоят дети с задержкой психического развития, оканчивающие свой первый учебный год в роли школьников, и ждут, когда их пригласят в класс для обследования члены психолого-медико-педагогической комиссии. В основном это мальчики. Они с тревогой в глазах прижимаются к своим матерям и говорят: «Мама, мне страшно...».

Это дети с заниженной самооценкой, для которых не впервой слышать критику в свой адрес, они уже привыкли считать себя не такими как все. В их глазах перед прохождением комиссии, я увидела страх оценки, нежелание вновь переживать боль от осознания того, что они в очередной раз не справились с какими-то заданиями, не оправдали чьих-то ожиданий, страх услышать о себе, что они являются умственно отсталыми, инвалидами... Поэтому эти дети не хотят проходить комиссию и переживают, стоя за дверью. Для них это новая травма.

Члены комиссии – это несколько женщин, очень суровых на вид. На их лицах можно прочесть торжество над детской беспомощностью, упоение своей властью влиять на детские судьбы, определять, перейдут ли они во второй класс или останутся на второй год, будут ли они учиться в классе массовой школы или будут отправлены на домашнее обучение, в специнтернат, а также формализованное отношение и безучастность.

И вот какие-то суровые посторонние тётки сажают ребёнка рядом с собой и начинают давать задания – делается это формально, без учёта индивидуальных особенностей ребёнка, без душевной теплоты, как говорится, лишь бы быстрее отработать своё время. Ребёнок начинает волноваться, нервничать, часто в таком состоянии мысли вылетают из головы, а его просят запомнить и назвать много каких-то фигур, которые и взрослый запомнит не с первого раза. Всё это «удовольствие» длится от силы минут 15, за которые женщины, видящие ребёнка впервые в жизни, выставляют ему диагноз (иной раз даже психиатр выставляет ребёнку более гуманный диагноз, чем члены ПМПК), определяя его дальнейшую судьбу. Не абсурдно ли это?»

#### **18. Диагностика инклюзивной образовательной среды и ее субъектов**

**Практическое задание:** Ознакомьтесь с представленным материалом. Поясните, о каком принципе инклюзивного образования идет речь.

Включение в инклюзивную группу детей с различными особенностями в развитии предполагает наличие вариативной развивающей среды, т.е. необходимых развивающих и дидактических пособий, средств обучения, безбарьерной среды, вариативной методической базы обучения и воспитания и способность использования педагогом разнообразных методов и средств работы, как по общей, так и специальной педагогике.

#### **19. Роль социальной ситуации развития в социализации личности.**

**Практическое задание:** Можно ли говорить о просоциальных вариантах маргинального существования? Если да, приведите примеры.

#### **20. Социализация и индивидуализация личности.**

**Практическое задание:** Считается, что наиболее благоприятными условиями социального развития личности выступают: социальная поддержка, референтная группа и потребности личности. Поясните, почему.

#### **21. Психологическая помощь в социализации личности.**

**Практическое задание:** Сформулируйте негативные факторы социализации во взаимодействии «родители – педагог».

#### **22. Основные виды и типы СМИ. Современная организация Интернет-пространства.**

##### **Виды и типы Интернет-платформ.**

**Практическое задание:** Приведите примеры возможности деятельности психолога социальной сферы в СМИ и Интернете:

- просвещение,
- пропаганда,
- PR,
- психологическая помощь.

#### **23. Особенности работы по оказанию психологической помощи и поддержке с разными лицами и группами.**

**Практическое задание:** Как продвигать сайт психолога?

#### **24. Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ.**

**Практическое задание:** Ознакомьтесь с контентом, размещенном на сайте. Ответьте на вопрос:

- Если после ознакомления с данной информацией у Вас появилось желание обратиться к данному специалисту, поясните, почему.
- Если после ознакомления с данной информацией у Вас не появилось желания обратиться к данному специалисту, поясните, почему.

«В Китае после карантина количество разводов выросло в два раза. Это происходит потому, что замкнутое пространство и вынужденное совместное пребывание в нем провоцирует конфликты между супругами и между детьми и родителями. Если в вашей семье возросло количество конфликтов - обратитесь сейчас, не ждите и мы поможем!

У людей склонных к депрессиям и тревоге начались обострения эмоциональных состояний. Отсутствие разнообразия впечатлений, общения, просто воздуха и пространства, природы, наконец, усиливает душевные страдания. А СМИ и люди вокруг нагоняют тревогу своими разговорами про болезни, разорения, экономику. Напишите нам и за 10 сеансов получите полное выздоровление.

В Италии на 30% выросло количество подростковых суицидов и наркотических передозировок в период карантина. Подростки всегда в группе риска, а оставшись один на один в своей комнате со своими мыслями и интернетом они становятся совсем непредсказуемыми. Помогите себе и близким, обратитесь прямо сейчас к семейному психологу и покой вернется в семью и вашу душу.

Давайте не ждать проблем, а профилактировать их!

Позвоните по телефону 8 (863) 309-31-16 прямо сейчас и запишитесь на консультацию по Skype или WhatsApp к психологу европейского уровня, 20 лет стажа, Яценко Светлане Александровне пока на ее консультации действует скидка 50%.

Светлана - психолог с двумя европейскими сертификатами, практикует уже 20 лет, спасает семьи от конфликтов и разводов, людей от паники отчаяния и депрессий. Помогает обрести личное счастье, уверенность в себе и своем завтра, душевном, финансовом и личном.

Светлана имеет онлайн клиентов по всему миру, в том числе из США, Германии, Италии, Индии, Швеции. Было даже обращение из Вены, с родины Фрейда, родины психологии и психоанализа.

Светлана Яценко быстро и навсегда решит онлайн Ваши вопросы:

- как сменить конфликты на радость близкого общения
- как повысить качество личной жизни и обрести любовь;
- как создать и сохранить семью;
- вопросы детско-родительских отношений;
- быстро поможет с тревогой, паникой, психосоматикой онлайн;
- окажет поддержку и проконсультирует по вопросам карьеры, бизнеса, денег, уверенности в себе;
- проведет коучинг и супервизию для бизнесменов и психологов.

Опытный психолог европейского уровня Светлана Александровна Яценко проконсультирует Вас в любое удобное для Вас время. Внимательное теплое отношение гарантируется. Профессионализм психолога на самом высоком уровне сделает Ваш результат неизбежным.

В марте 2020 года в связи с 10-летием психологического центра «Свет маяка», создателем и руководителем которого Светлана Александровна является, проводится акция: 50% скидки на онлайн консультации Светланы Александровны, консультации онлайн проводятся для детей с 10-13 лет, подростков, взрослых по личным, семейным, душевным, экономическим, финансовым, сексуальным проблемам, по вопросам отношений. Обратившись к Светлане, Вы поменяете тревогу, депрессию и проблемы на спокойствие, радость и уверенность.

Светлана Александровна - анонимный психолог онлайн, все ваши секреты останутся в тайне, а на душе станет легче».

## **25. Психолог в социальной сфере: основные цели, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности.**

**Практическое задание:** Перечислите особые условия допуска к работе психологом в социальной сфере в соответствии с Профессиональным стандартом «Психолог в социальной сфере», утвержденным Министерством труда и социальной защиты населения РФ от 24.07.2015 г. № 514н.



**26. Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп как обобщенная функция психолога в социальной сфере.**

**Практическое задание:** Каким образом осуществляется нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности психолога в социальной сфере? Перечислите документы, регламентирующие профессиональную деятельность психолога в социальной сфере.

**27. Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.**

**Практическое задание:** Как осуществляется психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды?

**28. Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.**

**Практическое задание:** Ознакомьтесь со следующей информацией. О каком социально-психологическом явлении идёт речь?

«Можно видеть, как у людей обесценивается собственное поведение, появляется апатия и нарастает недоверие к властным структурам. Многие пытаются отвлечься - часть общества (к счастью, малая) спивается, начинает употреблять наркотики, увлекаться порнофильмами и не только. У других поиск защиты проявляется в более позитивном ключе – они начинают надеяться на чудо, обращаться к церкви. Некоторые же пытаются отвлечься, проявляя агрессию. Это хуже всего, поскольку люди теряют адекватность, начинают искать врагов, а многие настолько впадают в панику, что могут даже начать истреблять тех, кто кажется им подозрительным».

**29. Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.**

**Практическое задание:** Приведите пример инфраструктуры муниципального образования, ресурсов местного сообщества для поддержки отдельных лиц и социальных групп.

**30. Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы.**

**Практическое задание:** Ознакомьтесь со следующей информацией и ответьте на вопросы: Какая группа методов является наиболее эффективной в работе психолога в социальной сфере? Поясните свой ответ.

Исследователи Л.Н. Лесохина и Т.В. Шадрина видят секрет успешности образования взрослых в характере общения аудитории и педагога, их взаимодействии. Опираясь на проведенное исследование, авторы выделяют два рода методов образования, соответствующих разным способам общения педагога и аудитории:

1. Ориентирующие методы: беседа, диспут, совет, консультация, «исповедь», рассказ о себе и т.д.
2. Стимулирующие методы: организация деятельности (вечера и конкурсы, кружковая работа и выставки), помощь, участие, настрой общественного мнения, взаимовыручка, взаимопомощь и др.

#### **4.4 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПО РАЗДЕЛУ «ПСИХОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

**Психология кризисных состояний и кризисной помощи  
Понятие «кризиса», состояние и стадии кризиса.**

Понятия «кризиса», «стресса» и «фрустрации». Виды фрустрационного поведения. Состояние кризиса. Типы переживаний. Стадии кризиса. Типы ситуационных реакций на стресс. Биографические кризисы личности. Кризисное событие. Основные признаки понятия «кризисное событие». Параметры и подходы кризисного события.

### **Психическая травма. Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий.**

Психическая травма. Психологическая перспектива. Последствия травматических событий. Скорбь как переживание, основные стадии скорби. Понятие «преодоление». Проблема эффективности психологического преодоления травматических событий. Теория посттравматического стрессового расстройства. Этиологии ПТСР. Определение понятия. Симптоматика ПТСР. Анализ методов диагностики.

### **Психологический анализ горя. Принципы психологической помощи.**

Понятия «горе» и «утрата». Этапы переживания: отрицание, гнев, депрессия, торг, принятие. Переживание ухода. «Застревающие» реакции утраты. Формы осложнённого горя (по А.Н. Моховикову): хроническое горе, конфликтное, подавленное, неожиданное, отставленное и отсутствующее горе. Общая характеристика переживания детьми горя. Фазы детского горя. Причины возникновения чувства вины у детей в состоянии горя. Восстановление Я-концепции у детей в горе. Возрастные особенности переживания горя. Самосознание и проблемы, возникающие в состоянии горя.

### **Основные способы выхода из кризиса.**

Определение понятия «проблема». Стадии ситуативно развивающегося кризиса. Конструктивный выход из кризиса. Варианты отношения человека к кризисам. Деструктивные выходы из кризиса. Суицид. Суицид и профессия. Личностные факторы суицидального риска. Антисуицидальные факторы. Личность самоубийцы. Алкоголизм как деструктивный выход из кризиса. Стадии формирования психического состояния алкоголизма. Алкогольный тип личности. Бытовое пьянство.

### **Психологическая помощь в кризисных ситуациях.**

Принципы психологической помощи: принцип нормализации; принцип партнёрства и повышения достоинства личности; принцип индивидуальности. Подходы к коррекции травматического стресса. Сущность стратегического (превентивного) подхода. Отличительные черты превентивного подхода. Отличительные особенности превентивного подхода в психотерапии. Метод кризисной интервенции. Психологический дебрифинг. Цель и задачи психологического дебрифинга. Квалификационные требования к ведущему. Структура дебрифинга. Аутодебрифинг. Психобиографический дебрифинг. Методика «Психобиографический дебрифинг». Беседа-интервью. Техники, направленные на актуализацию чувств клиента. Психологическое просвещение. Определение понятия. Основные направления и условия психологического просвещения. Задачи и этапы психологического просвещения.

## **Психология экстремальных ситуаций**

### **Экстремальная ситуация. Катастрофа. Чрезвычайная ситуация. Влияние экстремальных ситуаций на человека. Субъекты экстремальной ситуации.**

Катастрофа, экстремальная ситуация, чрезвычайная ситуация, кризис: определение, соотношение понятий.

Классификации чрезвычайных ситуаций по различным категориям: 1) по степени конфликтности; 2) по скорости распространения; 3) по масштабам распространения; 4) по источнику происхождения.

Экстремальная ситуация, факторы экстремальности. Классификация экстремальных ситуаций: 1) по степени внезапности; 2) по скорости распространения; 3) по масштабу распространения; 4) по продолжительности действия; 5) по характеру преднамеренности; 6) по источнику, характеру происхождения.

Влияние экстремальных ситуаций на человека. Группы субъектов экстремальной ситуации: специалисты, жертвы, пострадавшие, очевидцы (свидетели), наблюдатели, телезрители.

#### **Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.**

Определение экстренной психологической помощи. Главные принципы оказания помощи пострадавшим в экстремальной ситуации. Базовые функции специалистов: практическая, координационная. Экстренная «информационная терапия»: цель, система реализации, субъекты «информационной терапии» и содержание работы с ними.

Правила для сотрудников специальных служб, оказывающих экстренную психологическую помощь.

#### **Стихийное массовое поведение.**

Признаки стихийного массового поведения. Понятие «толпа». Виды толпы: окказиональная, конвенциональная, экспрессивная. Паника как экстремальная форма поведения толпы. Классификация паники: по масштабам, по глубине охвата, по длительности, по механизмам формирования. Факторы превращения организованной группы в паническую толпу.

Способы профилактики паники. Средства борьбы с паникой.

#### **Психологические аспекты терроризма.**

Терроризм как особый вид человеческой деятельности. Виды террористических актов: взрывы, захват заложников, захват самолёта (др. транспортного средства). Заложничество как особый вид террористического акта.

Психологический портрет террориста. Психологический портрет жертвы террора. Разновидности поведения заложников. «Стокгольмский синдром».

### **Типологии проблем граждан различной этиологии**

#### **. Лица с ограниченными возможностями здоровья как тип граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

Определение понятия «ограниченные возможности здоровья». Типы граждан, относящихся к категории лиц с ограниченными возможностями здоровья. Способы и методы оказания психологической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Типы семей, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

Основные факторы социального риска, обуславливающие проблемы в семье. Типология семей, нуждающихся в социально-психологической помощи: семьи группы социального риска, семьи в трудной жизненной ситуации, семьи в социально-опасном положении. Способы и методы оказания психологической помощи семье. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи семье.

#### **Женщины и дети – жертвы насилия как категория граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

Этиология и особенности насилия (разовое, повторяющееся, хроническое). Домашнее насилие. Психологический портрет женщины – жертвы насилия. Клинические последствия домашнего насилия – симптомы посттравматического стрессового расстройства (ПТСР). Способы и методы оказания психологической помощи женщине - жертве насилия. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи женщине – жертве насилия. Дети как объект насилия. Психологический портрет ребенка – жертвы насилия. Способы и методы оказания психологической помощи ребенку – жертве насилия. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи ребенку – жертве насилия.

#### **Беженцы и мигранты как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

Этиология и особенности феномена миграции и вынужденной миграции в современном мире. Психологический портрет беженца и мигранта. Способы и методы оказания

психологической помощи беженцам и мигрантам. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи беженцам и мигрантам.

**Деадаптированные лица и девианты как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

Деадаптация как психическая и психологическая проблема. Этиология деадаптации. Виды деадаптации: патогенная, психологическая, социально-психологическая. Деадаптация в основе девиантного поведения. Типологии девиантов. Критерии отнесения людей к девиантам. Способы и методы оказания психологической помощи деадаптированным лицам и девиантам. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи деадаптированным лицам и девиантам.

**Безработные как категория лиц, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

Этиология безработицы. Типология безработицы. Задачи социально-психологической помощи безработным гражданам. Социально-психологический портрет безработного в России. Задачи социально-психологической помощи безработным гражданам. Способы и методы оказания психологической помощи безработным гражданам. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи безработным гражданам.

**Одиноким престарелым людям как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

Этиология одинокой старости. Социально-психологический портрет одинокого престарелого человека в России. Задачи социально-психологической помощи одиноким престарелым людям. Проблемы психолога при оказании помощи одиноким престарелым людям. Способы и методы оказания психологической помощи одиноким престарелым людям. Алгоритм действий психолога социальной сфере при оказании помощи одиноким престарелым людям. Психологическое сопровождение пожилых людей.

**Лица, находящиеся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы как тип граждан, нуждающихся в социально-психологической помощи.**

Этиология преступности. Типология преступности. Феномен «лишения свободы». Факторы, влияющие на формирование психологических особенностей у лишённых свободы. Основные категории лишённых свободы, нуждающихся в психологической помощи. Задачи социально-психологической помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы. Способы и методы оказания психологической помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы. Алгоритм действий психолога социальной сферы при оказании помощи лицам, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы.

## **Психология инклюзивного образования**

### **Психолого-педагогическая характеристика субъектов инклюзивного образования**

Психологические особенности детей с ограниченными возможностями здоровья. Общее и специфическое в развитии разных категорий атипичных детей. Психолого-педагогическая характеристика обучающихся в инклюзивной образовательной среде. Организационно-управленческие вопросы реализации инклюзивной практики в образовании. Научно-методическое обеспечение инклюзивного образования. Коррекционно-развивающая среда. Принципы обучения и воспитания в инклюзивной образовательной среде

**Психолого-педагогическое сопровождение родителей учащихся в инклюзивной образовательной среде**

Этапы психолого-педагогического сопровождения родителей ребенка с ОВЗ (диагностический, информационный, просветительский, практический, аналитический): задачи и содержание работы. Психологический клуб как форма ППС родителей в инклюзивной практике. Планирование примерных тем проведения родительских собраний, касающихся вопросов инклюзивной практики.

## **Психолого-педагогические технологии и условия сопровождения учащихся с ОВЗ в инклюзивной образовательной среде**

Технология деятельности школьного психолого-медико-педагогического консилиума (ПМПк) (состав ПМПк, задачи и этапы деятельности). Технология разработки индивидуальной образовательной программы (этапы разработки, структура ИОП, участие психолога в составлении ИОП). Особенности организации индивидуального сопровождения ребенка с ОВЗ педагогом-психологом. Материально-технические, организационно-педагогические, социально-психологические особенности обучения и воспитания ребенка с ОВЗ в условиях инклюзивной образовательной среды: а) для детей с нарушениями зрения; б) для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата; в) для детей с расстройствами аутистического спектра.

### **Диагностика инклюзивной образовательной среды и ее субъектов**

Методы и методики диагностики детского коллектива ИОУ. Методы и методики диагностики профессиональной компетентности специалистов ИОУ. Методы и методики диагностики личности учащихся с ОВЗ. Критерии и показатели результативности инклюзивного образования.

## **Проблемы социализации личности**

### **Роль социальной ситуации развития в социализации личности.**

Понятие о социальной ситуации развития (Л.С. Выготский). Понимание и переживание как факторы психического развития. Влияние социальной ситуации развития на процесс прохождения критических периодов в онтогенезе. Социальное пространство как культурно-психологическая реальность социализации личности. Основные институты (агенты) социализации. Первичные и вторичные агенты социализации. Семья как институт социализации и развития личности на протяжении индивидуальной жизни человека: на этапе младенчества, раннего возраста, дошкольного возраста, младшего школьного возраста, подростково-юношеского. Роль семьи в жизни взрослого человека. Роль семьи в пожилом возрасте. Детский сад, школа, вуз как институт социализации. Социализация сотрудника в организации. Удовлетворенность работой, преданность организации и трудовое поведение. Трудности и отклонения, возникающие в процессе социализации и инкультурации. Проблема маргиналов.

### **Социализация и индивидуализация личности.**

Теории социализации (Ч. Кули, Д. Мид, З. Фрейд, Ж. Пиаже, Л. Кольберг, Э. Эриксон и др.). Основные стадии социализации (первичная социализации, индивидуализации, интеграции, трудовая, послетрудовая). Механизмы социализации (идентификация, подражание, внушение, социальная фасилитация, конформизм). Социально-психологические аспекты полоролевой дифференциации. Гендерные роли. Теория социального сравнения и ее приложения. Общее понятие социального развития человека. Стереотипы понимания социального развития человека. Модели социального развития. Динамика социального развития человека в процессе онтогенеза. Закономерности социального развития человека. Социализация и самоактуализация личности. Индивидуализация личности. Проблема идентичности личности в психологических концепциях. Социальная и личностная идентичность. Группы идентификации и виды социальной идентичности. Признаки идентификации и дифференциации. в развитии идентичности и факторы, влияющие на него. Проблема конструирования идентичности в транзитивном обществе. Культура как основа идентичности в изменяющемся мире. Современные исследования социализации и индивидуализации личности.

### **Психологическая помощь в социализации личности.**

Психологическая помощь в социализации личности детей и подростков. Психопрофилактика социальной дезадаптации и трудностей социализации. Формы, методы и приемы работы психолога, оптимизирующие процесс социализации. Психологические технологии позитивной социализации детей и подростков. Индивидуальные и групповые программы социализации. Развитие социально-психологической компетентности у обучающихся и педагогов.

## **Деятельность психолога социальной сферы в Интернете и СМИ**

### **Общие принципы работы психолога в СМИ и Интернете.**

Понятие о СМИ-пространстве. Основные современные СМИ: телевидение, радио, печать, кинематограф, «сарафанное радио». Интернет как особый вид коммуникации. Организация СМИ и Интернет-пространства в 21 веке. Виды и типы Интернет-платформ (блоги, социальные сети, форумы, Livejournal и т.д.). Работа по созданию социально-психологической сети в Интернете для психологической поддержки клиентов. Общие принципы работы психолога в СМИ и Интернете. Основные возможности психолога социальной сферы в СМИ и Интернете: просвещение, пропаганда, PR, психологическая помощь.

### **Особенности работы по оказанию психологической помощи и поддержке с разными лицами и группами.**

Характеристика ЦА (целевой аудитории) СМИ. Характеристика сегментов аудитории Интернет-платформ. Особенности работы психолога с данными группами. Основные трудности работы. Реакция аудитории на деятельность психолога социальной сферы в Интернете и СМИ. Взаимодействие в Интернете и СМИ с другими работниками и организациями социальной сферы по вопросам поддержки лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию. Типы и виды организаций социальной сферы, представленной в СМИ и Интернете. Виды взаимодействия психологов с работниками социальной сферы. Способы привлечения социального окружения клиентов к их психологической поддержке. Анализ отклика аудитории на психологическую помощь и психологическое просвещение. Работа по продвижению психологических услуг в Интернете. Работа по психологическому просвещению в СМИ.

### **Подготовка материалов по вопросам оказания психологической помощи клиентам и представление их в интернет-форумах и СМИ.**

Виды и типы материалов в работе психолога в СМИ и Интернете. Основные вопросы подготовки таких материалов (письменных, аудио и видео). Подготовка сообщений и публикаций для СМИ по результатам мониторинга. Мониторинг реакции аудитории на материал, связанный с психологической помощью, психологическим просвещением, пропагандой. Основные типы и виды сообщений для СМИ и Интернета на основе данного анализа. Основы соблюдения профессиональной этики при работе психолога в Интернете и СМИ. Нормативно-правовые и этические аспекты в профессиональной деятельности психолога социальной сферы в СМИ и Интернете. Работа по жесткому соблюдению основ профессиональной этики психолога в СМИ и Интернете. Проблема мошенничества в сфере психологических услуг в СМИ и Интернете.

## **Организация деятельности психолога в социальной сфере**

### **Психолог в социальной сфере: основные цели, функции, нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности.**

Направленность деятельности психолога социальной сферы на профилактику и психологическую коррекцию негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическую помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы). Требования к образованию и обучению, опыту практической работы.

### **Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп как обобщенная функция психолога в социальной сфере.**

Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; организация психологического сопровождения и психологической помощи социально уязвимым слоям населения (клиентам). Организация

психолого-социальной помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (лица с ограниченными возможностями здоровья, инвалиды, пожилые, беженцы, мигранты, лица, имеющие разные виды зависимости, одинокие, сироты).

Виды деятельности психолога в социальной сфере. Виды психологической помощи социально уязвимым группам населения. Нормативно-правовое обеспечение профессиональной деятельности психолога в социальной сфере. Психологическая документация. Этический кодекс психолога.

#### **Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам.**

Межведомственное взаимодействие при оказании психолого-социальной помощи населению. Выявление проблем межведомственного характера в социальной сфере. Подготовка предложений по формированию команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам. Разработка совместно со специалистами другого профиля программ межведомственного взаимодействия. Обучение специалистов межведомственной команды. Психологическая подготовка специалистов межведомственной команды. Психологическая оценка эффективности деятельности специалистов межведомственной команды. Консультирование специалистов межведомственной команды по вопросам оказания психологической помощи клиентам. Учет результатов работы.

Формы и методы психологической подготовки специалистов межведомственной команды в соответствии с поставленными задачами, с учетом их уровня квалификации. Разработка программ подготовки специалистов межведомственных команд по оказанию психологической помощи организациям. Консультации специалистов по работе в межведомственной команде. Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обмена профессиональной информацией между специалистами разных ведомств. Технологии работы в команде, организации деятельности специалистов разных ведомств.

#### **Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.**

Разработка программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Определение психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей. Мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных. Выделение и оценка психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности. Обобщение полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений.

Оценка эффективности работы, проведенной по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Учет проведенных работ.

Оценка рисков и факторов социальной и психологической напряженности. Организация работы группы специалистов по оказанию психологической помощи населению, нуждающемуся в ней, по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности.

Профилактическая работа по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения. Индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.

#### **Психологическая помощь социальным группам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.**

Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов с использованием ресурсов из различных источников. Типологии проблем граждан разной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-правовые, педагогические и др.). Инфраструктура муниципального образования, ресурсы местного сообщества для поддержки

отдельных лиц и социальных групп. Создание команды и проведение программ активизации личностных ресурсов клиентов на межведомственной основе.

Групповое и индивидуальное консультирование клиентов. Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении клиентов. Разработка программ по использованию ресурсов социальных сетей в целях психологической поддержки клиентов. Привлечение социального окружения клиентов к их психологической поддержке и создание специальных страничек, блогов, групп в социальных сетях. Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов. Взаимодействие с разными лицами и группами по вопросам психологической помощи клиентам. Организация психологического сопровождения клиентов, нуждающихся в психологической помощи. Оказание психологической поддержки клиентам для выхода из трудных жизненных ситуаций. Создание социально-психологической сети для психологической поддержки клиентов. Оказание психологического воздействия на социальное окружение клиентов в рамках профессиональных этических норм. Обоснование применения конкретных психологических технологий для преодоления клиентами трудностей социализации.

#### **Психологическая помощь работникам организаций социальной сферы.**

Разработка планов, согласование форм и условий оказания психологической помощи клиентам. Оказание индивидуальной психологической помощи клиентам.

Проведение тренингов для клиентов в целях повышения эффективности их работы (тренинги командообразования, групповой сплоченности и т.п.). Повышение квалификации клиентов по вопросам психологии социальной работы. Проведение занятий с клиентами по вопросам управления, эффективной организации труда, повышения квалификации.

Применение методов обучения взрослых, индивидуальной и групповой работы для психологической помощи и повышения эффективности профессиональной деятельности клиентов.

## **5 ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при



отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Разработчики: С.О. Зуева, к. психол. н., доцент;  
О.В. Барковская, к. психол. н., доцент.

## **6 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

**Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2024/2025 уч. г.**

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2024/2025 уч. г. на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол №8 от 23.05.2024 г.).