

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 29.05.2024 02:17:17

Уникальный программный ключ:
a2232a55157e57653a5b58aaf10892af53989420420336ffbf573a434e53789



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Благовещенский государственный педагогический университет»

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Рабочая программа дисциплины**

УТВЕРЖДАЮ

**Декан факультета педагогики и
психологии ФГБОУ ВО «БГПУ»**

 **А.А. Клещкина**
«23» мая 2024 г.

**Рабочая программа дисциплины
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Направление подготовки
39.03.03 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ**

**Профиль
«ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С МОЛОДЕЖЬЮ»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры педагогики и психологии
(протокол № 8 от «23» мая 2024 г.)**

Благовещенск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	Ошибка! Закладка не определена.
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	5
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)	Ошибка! Закладка не определена.
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	Ошибка! Закладка не определена.4
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА	19
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ	26
В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	26
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	2626
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ	26
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	27
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	28

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: формирование у студентов базовых психологических знаний, касающихся сущности конфликта, а также способности осуществлять анализ взаимодействия людей в конфликтных ситуациях и способность оказывать помощь людям при возникновении конфликтов.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с конфликтологией как областью научного знания;
- развитие умений разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений;
- формирование представления о способах, методах и алгоритме действий психолога в социальной сфере по оказанию психологической помощи в ситуациях конфликта.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Конфликтология» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1 (Б1.В.06); при заочной форме обучения - Б1.В.05.

В процессе изучения дисциплины «Конфликтология» предполагается формирование компетенций, необходимых для профилактики и психологической коррекции негативных социальных проявлений в детских сообществах.

1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих профессиональных компетенций: ОПК-7, ПК-1, ПК-2.

ОПК-7 – способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, индикаторами достижения которой являются:

- ОПК-7.1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося;

ПК-1 – способен проводить консультирование обучающихся по проблемам самопознания, профессионального самоопределения, личностным проблемам, вопросам взаимоотношений в коллективе и другим вопросам, а также осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся, индикаторами достижения которой являются:

- ПК 1.2. Использует приёмы организации совместной и индивидуальной деятельности обучающихся в соответствии с возрастными нормами их развития;
- ПК 1.4. Осуществляет психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей и обучающихся.

ПК-2 – способен планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы и проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, индикаторами достижения которой являются:

- ПК 2.3. Определяет степень нарушений в психическом, личностном и социальном развитии детей и обучающихся;
- ПК 2.6. Осуществляет социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- общие характеристики конфликтного поведения и причины его проявлений;
- закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности, детско-родительские отношения и причины конфликтных взаимоотношений в этих сообществах;

уметь:

- вступать в контакт и развивать конструктивные отношения с разными субъектами образовательных отношений, разрешать конфликты и противоречия в работе по оказанию психологической помощи обучающимся, критически оценивать обратную связь от субъектов образовательных отношений;
- осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательной организации и родителей (законных представителей) по вопросам психического и социального развития детей и обучающихся;

владеть:

- методами социально-психологической диагностики особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностики социально-психологического климата в коллективе.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Конфликтология» составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторные занятия	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа	54	54
Вид итогового контроля		Зачет с оценкой

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 8
Общая трудоемкость	108	108
Аудиторные занятия	16	16
Лекции	6	6
Практические занятия	10	10
Самостоятельная работа	88	88
Вид итогового контроля	4	4 зачет с оценкой

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1 Очная форма обучения Учебно-тематический план

Наименование тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
Раздел 1. Феноменология конфликта				
1. Формирование конфликтологических идей. Методы исследования конфликтов.	8	2	2	4
2. Сущность конфликта и его структура. Причины, функции и динамика конфликтов.	8	2	2	4
3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые конфликты.	10	4	2	4
4. Поведение личности в конфликте.	10	2	2	6
5. Технологии управления конфликтами.	12	2	4	6
Раздел 2. Социально-психологические аспекты конфликта				
6. Конфликты в обществе, организации, семье, сфере управления.	6		2	4
7. Конфликты в системе образования: педагогические конфликты.	10	2	4	4
8. Стрессоры в педагогической деятельности и их преодоление.	8	2	2	4
9. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.	12	2	4	6
10. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками.	12	2	4	6
11. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.	12	2	4	6
Зачет с оценкой				
ИТОГО	108	22	32	54

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем (разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Поведение личности в конфликте.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
2.	Конфликты в обществе, организации, семье, сфере управления.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
3.	Конфликты в системе образования: педагогические конфликты.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
4.	Стрессоры в педагогической деятельности и их преодоление.	ЛК	Лекция-дискуссия	2

5.	Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
6.	Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
7.	Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
ИТОГО				14

2.2 Заочная форма обучения Учебно-тематический план

Наименование тем	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
		Лекции	Практические занятия	
Раздел 1. Феноменология конфликта				
1. Формирование конфликтологических идей. Методы исследования конфликтов.	7	1		6
2. Сущность конфликта и его структура. Причины, функции и динамика конфликтов.	7	1		6
3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые конфликты.	8			8
4. Поведение личности в конфликте.	6			6
5. Технологии управления конфликтами.	6			6
Раздел 2. Социально-психологические аспекты конфликта				
6. Конфликты в обществе, организации, семье, сфере управления.	8			8
7. Конфликты в системе образования: педагогические конфликты.	13	1	2	10
8. Стрессоры в педагогической деятельности и их преодоление.	10		2	8
9. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.	13	1	2	10
10. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками.	13	1	2	10
11. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.	13	1	2	10
Зачет с оценкой	4			
ИТОГО	108	6	10	88

Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем (разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Поведение личности в конфликте.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
2.	Конфликты в обществе, организации, семье, сфере управления.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
ИТОГО				4

3 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

Раздел I. Феноменология конфликта.

Тема 1. Формирование конфликтологических идей. Методы исследования конфликтов.

Проблема соотношения противоречия, борьбы и конфликта в трудах древнего мира (Конфуций, Лао-Цзы, Гераклит и др.). Использование природы конфликта в эпоху Средневековья. Основные подходы к пониманию природы социального конфликта в Новое время: пессимистический (Т. Гоббс) и оптимистический (Ж.-Ж. Руссо). Концепция социального конфликта К. Маркса и его последователей. Развитие конфликтологии в рамках социологической науки (М. Вебер, Г. Зиммель). Развитие конфликтологии в рамках психологической науки (З. Фрейд, К. Юнг, Э. Берн, К.Томас).

Развитие отечественной конфликтологии. Основные изменения в парадигме исследования конфликтов. Система феноменов, которые изучаются современной конфликтологией.

Методические и теоретические основы конфликтологии. Предмет и задачи конфликтологии как отрасли научного знания, решающей вопросы развития навыков эффективного взаимодействия в сложных ситуациях человеческих отношений. Сходства и различия понятий «предмет конфликта» и «объект конфликта».

Основные методические подходы и приемы исследования конфликтов. Методы исследования конфликта: структурно-динамический, процессуально-динамический, типологизация, прогностический, разрешительный. Методы изучения и оценки личности. Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах. Методы диагностики и анализа конфликта. Методы управления конфликтами. Проблема выбора оптимальных методов исследования.

Тема 2. Сущность конфликта и его структура. Причины, функции и динамика конфликтов.

Структурные характеристики конфликта: объект конфликта; участники конфликта; социальная среда, условия конфликта; субъективное выражение конфликта и его личностные элементы. Динамические характеристики конфликта. Этапы и фазы конфликта, их соотношение. Разрешение конфликта.

Понятие «конфликтогена». Характер конфликтогена, форма его проявления.

Основные формулы конфликтов (по В.П. Шейнову). Закон эскалации конфликтогенов. Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента. Зависимость конфликта от нескольких конфликтных ситуаций. Правила разрешения конфликтов. Трансактный анализ конфликтов.

Основные виды типологии конфликта: по масштабам, временным параметрам, направленности, результативности и др. Типология конфликтов: по степени остроты противоречий, по проблемно-деятельностному признаку, по степени вовлеченности людей в конфликт, по значению для организации, по характеру причин, по сфере их разрешения.

Причины возникновения конфликтов. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта. Двойственный характер функций конфликта. Влияние

конфликта на основных участников и социальное окружение. Динамика конфликта, его основные периоды и этапы. Эскалация конфликта.

Тема 3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые конфликты.

Понятие внутриличностного конфликта. Особенности внутриличностного конфликта.

Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда. Теория комплекса неполноценности А. Адлера. Учение К. Г. Юнга о природе внутриличностного конфликта. Концепция «экзистенциальной дихотомии Э. Фромма». Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину.

Формы проявления внутриличностных конфликтов. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Понятие межличностного конфликта. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Сферы проявления межличностных конфликтов. Типы межличностных конфликтов в организации, их характеристика. Причины межличностных конфликтов в организации. Этапы управления межличностными конфликтами. Причинные факторы межличностных конфликтов по В. Линкольну. Типы межличностных конфликтов в зависимости от взаимной направленности субъектов в личностных отношениях.

Понятие групповых конфликтов. Основные типы групповых конфликтов. Особенности конфликта «личность - группа». Варианты конфликтов «личность - группа». Основные формы проявления конфликтов между личностью и группой. Основные причины конфликта между руководителем и возглавляемым им коллективом. Управление конфликтами «личность - группа».

Основа межгруппового конфликта. Понятие «групповая атрибуция». Варианты межгрупповых конфликтов. Основные формы проявления межгрупповых конфликтов. Управление межгрупповыми конфликтами. Особенности субъективного содержания конфликтной ситуации межгруппового конфликта.

Особенности внутригруппового конфликта. Позитивные функции внутригруппового конфликта (Л. Козер). К. Левин и «пространство свободного движения». Зависимость внутригрупповой ситуации от кооперативной или конкурентной системы взаимосвязей между членами группы (М. Дойч).

Тема 4. Поведение личности в конфликте.

Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии: конструктивная, деструктивная, конформистская. Конфликтные привычки.

Влияние основной жизненной позиции на стратегию поведения в конфликтной ситуации. Характеристика жизненных позиций (Э.Бернс). Приемы регуляции конфликтного поведения; переоценка, идеализация, дискредитация, стимуляция.

Стратегии поведения в конфликте (двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликтном взаимодействии К. Томаса и Р. Киллмена). Оценка моделей и стратегий поведения личности в конфликте. Методика оценки способов реагирования личности на конфликтную ситуацию.

Типы конфликтных личностей, их поведенческие характеристики. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.

Тема 5. Технологии управления конфликтами.

Понятие «управление конфликтом». Содержание управления конфликтами. Прогнозирование конфликта. Предупреждение конфликта. Стимулирование конфликта. Регулирование конфликта. Разрешение конфликта: полное, неполное.

Эффективные способы поведения личности в конфликтных ситуациях: предотвращение конфликта, подавление конфликта, отсрочка, разрешение конфликта.

Алгоритм управления конфликтом. Принципы управления конфликтами. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.

Раздел 2. Социально-психологические аспекты конфликта

Тема 6. Конфликты в обществе, организации, семье, сфере управления.

Понятие конфликтов в обществе. Объективная основа возникновения конфликтов в обществе. Основные группы конфликтов в обществе.

Понятие экономического конфликта. Главный фактор, определяющий экономические конфликты. Основные субъекты экономических конфликтов. Управление экономическими конфликтами. Понятие политического конфликта. Объективные предпосылки возникновения политических конфликтов. Основной предмет политических конфликтов, их основные субъекты. Формы экономических и политических конфликтов. Управление политическими конфликтами. Понятие социального конфликта. Объективная основа возникновения социальных конфликтов. Основные сферы проявления социальных конфликтов. Управление социальными конфликтами. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты). Субъекты конфликтов в духовной сфере. Многообразие духовных конфликтов, формы их проявления. Управление конфликтами в духовной сфере.

Понятие организации. Признаки организации как социального института. Характеристика внутренней и внешней среды организации. Причины возникновения конфликтов в организации.

Многообразие конфликтов в организации. Управление конфликтами в организации. Характеристика позиционных, ресурсных и динамических конфликтов в организации. Характеристика структурных и инновационных конфликтов в организации. Характеристика конфликтов в организации в зависимости от типа ее функциональной системы.

Методика оценки конфликтности организации на основе выявления интегрального показателя социальной напряженности. Признаки назревающего в организации конфликта.

Понятие семейных конфликтов. Особенности семейных конфликтов. Причины возникновения конфликтов в семье. Социальные факторы микро- и макросреды, обуславливающие семейные конфликты.

Классификация семейных конфликтов. Кризисные периоды семьи. Причины возникновения супружеских конфликтов. Основные формы разрешения семейных конфликтов. Развод как особая форма разрешения супружеских конфликтов, его негативные последствия. Причины возникновения конфликтов между родителями и детьми. Пути предупреждения семейных конфликтов.

Понятие управления и управленческого конфликта. Объективные предпосылки возникновения конфликтов в сфере управления. Источники конфликтов в сфере управления. Основное противоречие в сфере управления. Управленческие противоречия.

Управленческие конфликты, различающиеся по субъектам конфликтного взаимодействия, причины их возникновения. Управленческие конфликты, различающиеся по функциям управления, причины их возникновения. Специфика форм проявления управленческих конфликтов: дезорганизация, несогласие, напряженность, конфронтация. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Тема 7. Конфликты в сфере образования: педагогические конфликты.

Педагогический конфликт как способ взаимодействия сложных систем: «директор - учитель», «учитель - родитель», «учитель - ученики». Основные типы противоречий в педагогических конфликтах: диалектические (как объективное свойство взаимодействующих педагогических структур, как условие их развития, прогресса) и казуальные (случайные, вызванные некомпетентными решениями учителей или руководителей школы). Типы конфликтов «учитель-ученик». Последствия педагогических конфликтов. Особенности выбора стратегии поведения в педагогическом конфликте его участниками. Превращение конфликта в созидательное русло.

Тема 8. Стрессоры в педагогической деятельности и их преодоление.

Неблагоприятные факторы, вызывающие в организме состояние напряжения, и их влияние на педагогическую деятельность. Личностные, межличностные и ориентирован-

ные ресурсы предупреждения и преодоления стрессовых состояний. Пути выхода из стрессовых состояний: «бригадный метод», «социальная система поддержки педагогов», «группа Балинта», самокорректировка личности, изменения среды, антистрессовые средства, эмоциональная поддержка и др.

Программа преодоления стрессов в педагогической деятельности. Тренинги, направленные на снятие стрессовых переживаний.

Тема 9. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.

Недолговечность, кратковременность эмоциональных переживаний младших школьников; эмоциональная переключаемость и высокая степень конформности – основа защищенности психики младшего школьника. Характер возникновения конфликтов в младших классах, их частота. Состав конфликтующих.

Конфликты дидактического характера (поведение, поступки). Причины недоразумений, возникающих в ситуации оценивания успехов учащихся на уроке. Конфликты этики (проявление бестактности, грубости и т.п.). Запредельно-этические конфликты (словесные оскорбления, физические воздействия, вымогательство и т.п.). Сложность проблемы педагогических конфликтов в начальной школе.

Тема 10. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками.

Основные характеристики учащихся подросткового возраста. Разновидности общительности подростков (школьник - отшельник, склонность к парному типу общительности, склонность к групповой общительности). Характер возникновения конфликтов в подростковом возрасте, их частота. Состав конфликтующих.

Виды конфликтов: конфликты дисциплины, конфликты в сфере дидактического взаимодействия, конфликты в методике обучения, конфликты в тактике взаимодействий учителей с подростками, конфликты этики. Последствия конфликтов в подростковых классах.

Тема 11. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.

Основные противоречия юношеского возраста. Конфликтологические и стрессологические проблемы в работе со старшеклассниками. Возможность бесконфликтных отношений в старшем школьном возрасте. Факторы нарушения равновесия в отношениях старшеклассников с учителями. Ситуации противоборства позиций, их характеристика.

Виды конфликтов в старшем школьном возрасте: конфликты дисциплины старшеклассников, конфликтогенное поведение педагогов, конфликты, вызванные бестактностью учителей. Типичные проявления бестактности учителей. Тяжесть стрессового травмирования старшеклассников.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по подготовке к лекциям. Основное предназначение лекции: помощь в освоении фундаментальных аспектов; упрощение процесса понимания научно-популярных проблем; распространение сведений о новых достижениях современной науки. В зависимости от назначения и характера проведения занятия при изучении дисциплины «Конфликтология» используются следующие виды лекций: установочная; информационная; визуализационная лекция; лекция с элементами дискуссии.

Установочная лекция. Этот вид необходим для того, чтобы дать учащимся представление о конкретном учебном предмете, познакомить с его основными задачами. Вводные лекции обычно рассказывают об особенностях курса, его роли среди остальных дисциплин. Студенты получают ориентировочный план лекций на учебный семестр или год, узнают об основных этапах развития предмета и выдающихся личностях, сделавших весомый вклад в научное направление. Также в рамках вводной лекции излагается информация о современном состоянии проблемы курса, перспектив его развития. Препода-

ватель объясняет обучаемым особенности построения их дальнейшей работы, перечисляет возможные формы проведения семинаров и других видов занятий, предлагает перечень книг, необходимых для подготовки к зачету или экзамену.

Информационная лекция. Информационные лекции – это традиционный способ изложения материала. Они проводятся в том случае, когда учащихся необходимо ввести в курс по конкретному вопросу или предмету. Лектор предоставляет студентам нужные сведения, которые следует не только прослушать и осмыслить, но и запомнить. Для лучшего усвоения материала информационные лекции предполагают конспектирование – запись основных моментов доклада. Ведение конспекта помогает студентам лучше усвоить важнейшую информацию курса и при необходимости повторить материал перед сдачей экзамена или зачета.

Визуализационные лекции предусматривают использование специальных виртуальных средств подачи материала. В рамках такого занятия проводится демонстрация видеороликов, фотографий, презентаций, слайдов, работа с онлайн-информацией, комментирование и обсуждение просмотренного материала. Визуализационные интерактивные лекции позволяют представить материал максимально наглядно, что способствует лучшему пониманию и усвоению информации.

С течение лекции предполагается субъект-субъектное взаимодействие, следовательно, обучаемые должны быть готовы к возможным вопросам лектора, к лекциям с элементами дискуссий. За 5-10 минут до окончания лекции проводится сопоставление результатов лекции с установленной целью и намеченными задачами оценивание работы студентов, дается анонс следующего занятия.

Рекомендации по подготовке и защите рефератов. Реферат представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной из предложенных в программе дисциплины тем. Понимание реферата как целостного авторского текста определяет критерии его оценки: новизна текста; обоснованность выбора источника; степень раскрытия сущности вопроса; соблюдения требований к оформлению.

Реферат должен иметь четкую структуру: титульный лист, план, введение, основную часть, состоящую из отдельных разделов, имеющих порядковый номер, заключение, список использованных источников.

В целом работа над рефератом позволяет студентам овладеть очень важными для исследователя умениями, а именно: научиться работать с научным по текстом, выделять в нем главное, существенное, формулировать как свои, так и чужие высказывания кратко и своими словами, логично выстраивать и систематизировать изученный материал.

Защита реферата предполагает выступление студента с кратким изложением содержания реферата, выводов по рассматриваемой проблеме, ответов на возможные вопросы.

Рекомендации по подготовке к зачету:

1. Необходимо знать точные определения основных научных понятий, рассматриваемых при изучении дисциплины.

2. Для того чтобы избежать трудностей при ответах, рекомендуем перед сдачей экзамена проработать тестовые задания по всем темам.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах на вопросы, рекомендуем обратить особое внимание на самостоятельную работу студентов с дополнительными источниками по данным темам. Эти вопросы требуют от студента не только актуальных знаний по дисциплине, но и умения анализировать ситуации конфликтного поведения, систематизировать и квалифицировать состояние, формы их проявления, использовать при их изучении знания других курсов профессиональной направленности.

Разъяснения по поводу работы с тестовой системой курса.

Тестовая система курса представлена итоговым тестированием.

Итоговое тестирование представляет собой аттестационные педагогические измерительные материалы сквозного характера. Предлагаемые задания охватывают весь объем дисциплины. К каждому варианту теста прилагается спецификация, в которой указаны:

1. Инструкция.
2. Назначение.
3. Количество заданий.
4. Тип заданий.
5. Оформление ответов: ответы указываются на специальном бланке.

Перевод тестовых баллов в четырех балльную шкалу оценок осуществляется по следующей шкале.

Неудовлетворительно	до 60% баллов за тест
Удовлетворительно	от 61% до 74% баллов за тест
Хорошо	от 75% до 84% баллов за тест
Отлично	более 85% баллов за тест

К каждому варианту прилагаются правильные варианты ответов, обращаться к которым следует только после самостоятельного выполнения заданий.

Практическая и самостоятельная работа для студентов, обучающихся по заочной форме обучения.

В ходе изучения дисциплины студенты заочной формы обучения изучают те же темы, что и студенты очной формы обучения. Если практическое занятие или лекция не предусмотрены учебным планом, то студенты заочной формы обучения изучают их самостоятельно, используя учебно-тематический план программы и разработанный практикум.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Наименование раздела (темы) дисциплины	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов в соответствии с учебно-тематическим планом по очной/заочной форме обучения	Формы контроля СРС
1. Формирование конфликтологических идей. Методы исследования конфликтов.	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка письменного задания: Изучить предлагаемый пакет методик, обосновать в письменной форме способ исследования. Подготовка реферата.	4/6	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
2. Сущность конфликта и его структура. Причины, функции и динамика конфликтов.	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка письменного задания: Может ли один конфликт нести в себе одновременно конструктивную и деструк-	4/6	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.

	<p>тивную функции? Если да, то почему? От чего это зависит?</p> <p>Подготовка реферата.</p>		
3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые конфликты.	<p>Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию.</p> <p>Подготовка письменного задания: Выполнить конспект одной из следующих статей с целью их последующего обсуждения на занятии.</p> <p>Подготовка реферата.</p>	4/8	<p>Письменное задание.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Реферат.</p>
4. Поведение личности в конфликте.	<p>Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию.</p> <p>Подготовка реферата.</p>	6/6	<p>Устный опрос.</p> <p>Реферат.</p>
5. Технологии управления конфликтами.	<p>Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию.</p> <p>Подготовка письменного задания: Составить таблицу управления конфликтами по заданной форме.</p> <p>Подготовка реферата.</p>	6/6	<p>Письменное задание.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Реферат.</p>
6. Конфликты в обществе, организации, семье, сфере управления.	<p>Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию.</p> <p>Подготовка письменного задания: Выполнить конспект одной из следующих статей с целью их последующего обсуждения на занятии.</p> <p>Подготовка реферата.</p>	4/8	<p>Письменное задание.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Реферат.</p>
7. Конфликты в системе образования: педагогические конфликты.	<p>Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию.</p> <p>Подготовка письменного задания: Привести из своей практики пример влияния эго-состояния педагога на ход конфликта и стратегии его разрешения.</p> <p>Подготовка реферата.</p>	4/10	<p>Письменное задание.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Реферат.</p>
8. Стрессоры в педагогической деятельности и их преодоление.	<p>Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию.</p> <p>Подготовка письменного задания: Разработка проекта психопрофилактиче-</p>	4/8	<p>Письменное задание.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Реферат.</p>

	ской программы преодоления стрессов в педагогической деятельности. Подготовка реферата.		
9. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка письменного задания: Составить таблицу содержания конфликтов в младших классах по заданной форме. Подготовка реферата.	6/10	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
10. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками.	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка письменного задания: Составить таблицу содержания конфликтов в подростковых классах по заданной форме. Подготовка реферата.	6/10	Письменное задание. Устный опрос. Реферат.
11. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с учащимися старших классов.	Подготовка ответов и выступлений по вопросам к занятию. Подготовка письменного задания: Составить таблицу содержания конфликтов в старших классах по заданной форме. Подготовка реферата.	6/10	Письменное задание. Устный опрос. Реферат. Тест.
Итого		54/88	

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Практическое занятие 1. Методы исследования конфликтов и конфликтного поведения.

Тема 1: Формирование конфликтологических идей. Методы исследования конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Идеографический способ исследования.
2. Номотетический способ исследования.

Задания для самостоятельной работы: изучить предлагаемый пакет методик, обосновать в письменной форме способ исследования.

Пакет психодиагностических методик.

1. «Образ конфликтной ситуации» Н.И. Леонов.
2. Методика диагностики тактики поведения в конфликте К.Н. Томаса.
3. Диагностика ролевого конфликта в деятельности руководителя (С.И. Ерина).
4. Тест «Характер взаимодействия супругов в конфликтной ситуации».

Практическое занятие 2. Структура конфликта, его функции и динамика.

Сущность конфликта и его структура. Причины, функции и динамика конфликтов.

Вопросы для обсуждения:

1. Объективные составляющие конфликта.
2. Психологические составляющие конфликта.
3. Двойственный характер функций конфликта.
4. Влияние конфликта на основных участников и социальное окружение.
5. Основные периоды и этапы развития конфликта. Эскалация конфликта.

Задания для самостоятельной работы:

Выполнить письменное задание: Может ли один конфликт нести в себе одновременно конструктивную и деструктивную функции? Если да, то почему? От чего это зависит?

Практическое занятие 3.

Тема 3: Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные, групповые конфликты.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие внутриличностного конфликта:
 - Мотивационные конфликты.
 - Когнитивные конфликты.
 - Ролевые конфликты.
2. Классификации внутриличностных конфликтов (по Шипилову и Столину).
3. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
4. Межличностные конфликты в различных сферах взаимодействия.
5. Общая характеристика межгрупповых конфликтов.
 - Мотивационные подходы.
 - Ситуационные подходы: эксперимент М. Шерифа; «реалистическая теория конфликта» Д. Кэмпбелла; обобщение М. Дойча.
 - Когнитивные подходы.

Задания для самостоятельной работы:

Выполнить конспект одной из следующих статей с целью их последующего обсуждения на занятии:

1. Лейтц Г. Ролевые конфликты // Психология конфликта // Хрестоматия // сост. Гришина Н.В., СПб, 2001 г., с. 155-164.
2. Мерлин В.С. Психологические конфликты // Психология конфликта // Хрестоматия // сост. Гришина Н.В., СПб, 2001 г., с. 224-252.
3. Кричевский Р.Л., Дубовская Е.М. Межличностный конфликт // Хрестоматия // сост. Гришина Н.В., СПб, 2001 г., с. 371-380.
4. Агеев В.С. Межгрупповые конфликты // Хрестоматия // сост. Гришина Н.В., СПб, 2001 г., с. 404-410.
5. Донцов А.И. Внутригрупповой конфликт // Хрестоматия // сост. Гришина Н.В., СПб, 2001 г., с. 364-371.

Практическое занятие 4. Основные поведенческие паттерны поведения личности в конфликте.

Тема 4: Поведение личности в конфликте.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные модели поведения личности в конфликте.
2. Двухмерная и трехмерная модели стратегий поведения человека в конфликте (Томаса-Киллмена).

3. Поведенческие паттерны как факторы конфликта.
4. Конфликтные личности.
5. Транзактный анализ поведения в конфликте.

Практическое занятие 5. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.

Тема 5: Технологии управления конфликтами.

Вопросы для обсуждения:

1. Предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов конфликта в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов для разрешения конфликта.
2. Формы разрешения:
 - уничтожение или полное подчинение одной из сторон (уступка);
 - согласование интересов и позиций конфликтующих сторон на новой основе (компромисс, консенсус);
 - взаимное примирение конфликтующих сторон (уход);
 - перевод борьбы в русло сотрудничества по совместному преодолению противоречий (сотрудничество).
3. Способы разрешения:
 - административный (увольнение, перевод на другую работу, решение суда и т. п.);
 - педагогический (беседа, убеждение, просьба, разъяснение и т. п.).
4. Алгоритм управления конфликтами.
5. Принципы управления конфликтами.

Задания для самостоятельной работы:

Составить таблицу управления конфликтами по следующей форме:

Шаг	Содержание деятельности	Способы (методы) реализации

Практическое занятие 6. Основные типы социальных конфликтов.

Тема 6: Конфликты в обществе, организации, семье, сфере управления.

Вопросы для обсуждения:

1. Экономические конфликты.
2. Политические конфликты
3. Духовные конфликты.
4. Межэтнические конфликты.
5. Организационные и трудовые конфликты.
6. Семейные конфликты и их особенности.
7. Глобальные конфликты.
8. Региональные конфликты.

Задания для самостоятельной работы:

Выполнить конспект одной из следующих статей с целью их последующего обсуждения на занятии:

1. Козер Л.А. Функции социального конфликта. // Психология конфликта // Хрестоматия // сост. Гришина Н.В., СПб, 2001 г., с. 43-47.
2. Розин М.В. Представление о родителях и семейных конфликтах в неформальной подростковой субкультуре. // Психология конфликта // Хрестоматия // сост. Гришина Н.В., СПб, 2001 г., с. 349-363.
3. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта. // Психология конфликта // Хрестоматия // сост. Гришина Н.В., СПб, 2001 г., с. 31-40.

Практическое занятие 7. Педагогические конфликты: причины, проблемы, источники и виды

Тема 7: Конфликты в системе образования: педагогические конфликты.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные причины педагогических конфликтов.
2. Влияние эго-состояния педагога на ход конфликта и стратегии его разрешения.
3. Классификация школьных конфликтов и их причины.

Задания для самостоятельной работы:

1. Учительская позиция в каждой текущей конфликтной ситуации определяется ведущим эго-состоянием. Каждый участник занимает одну из трех позиций – Родитель, Взрослый и Ребенок.

Проанализируйте следующий пример.

Допустим, педагог занимает позицию Ребенка (определяется благодушным состоянием), однако намеревается сделать ученику строгий выговор.

На что будет реагировать ученик – на слова педагога или на его эго-состояние?

2. Стиль организаторской деятельности учителя определяется позицией. Стиль непременно коррелирует с эго-состоянием:

- Родитель придерживается авторитарного стиля;
- Взрослый – демократического;
- Ребенок – предпочитает попустительский стиль.

Приведите из своей практики пример влияния эго-состояния педагога на ход конфликта и стратегии его разрешения (задание выполняется в письменной форме).

Практическое занятие 8. Пути выхода педагогов из стрессовых состояний.

Тема 8: Стрессоры в педагогической деятельности и их преодоление.

Вопросы для обсуждения:

1. Пути выхода из стрессовых состояний:
 - «бригадный метод»,
 - «социальная система поддержки педагогов»,
 - «группа Балинта»,
 - самокорректировка личности,
 - изменение среды,
 - антистрессовые средства,
 - эмоциональная поддержка.
2. Программа преодоления стрессов в педагогической деятельности.
3. Тренинги, направленные на снятие стрессовых переживаний.

Задания для самостоятельной работы:

1. Разработка проекта программы преодоления стрессов в педагогической деятельности.
2. Разработка элементов тренинга, направленного на снятие стрессовых переживаний.
3. Демонстрация упражнений на занятии.

Практическое занятие 9. Характер, протекание и психологические последствия конфликтов в младшем школьном возрасте.

Тема 9: Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах.

Вопросы для обсуждения:

1. Возрастные особенности младших школьников, способствующие возникновению конфликтов.
2. Внезапность и непредсказуемость конфликтов в младших классах как основная проблема взаимодействия в системе учитель-ученик.
3. Типичные причины конфликтов в младших классах.
4. Анализ конфликтно-стрессовых ситуаций.

Задания для самостоятельной работы:

Составить таблицу управления конфликтами по следующей форме:

Частота конфликтов в работе учителей с младшими школьниками	Между кем реально возникают конфликты	Содержание конфликтных ситуаций	Интерпретация последствий конфликтно-стрессогенных происшествий в младших классах

Практическое занятие 10. Характер, протекание и психологические последствия конфликтов в подростковом возрасте.**Тема 10: Конфликтно-стрессовые ситуации в подростковых классах.****Вопросы для обсуждения:**

1. Возрастные особенности подростков, способствующие возникновению конфликтов.
2. Основные проблемы взаимодействия в системе учитель-подросток.
3. Типичные причины конфликтов в подростковых классах.
4. Анализ конфликтно-стрессовых ситуаций.

Задания для самостоятельной работы:

Составить таблицу управления конфликтами по следующей форме:

Частота конфликтов в работе учителей с подростками	Между кем реально возникают конфликты	Содержание конфликтных ситуаций	Интерпретация последствий конфликтно-стрессогенных происшествий в подростковых классах

Практическое занятие 11. Характер, протекание и психологические последствия конфликтов в старшем школьном возрасте.**Тема 11: Конфликтно-стрессовые ситуации в старших классах.****Вопросы для обсуждения:**

1. Возрастные особенности старшеклассников, способствующие возникновению конфликтов.
2. Основные проблемы взаимодействия в системе учитель-старшеклассник.
3. Типичные причины конфликтов в старших классах.
4. Анализ конфликтно-стрессовых ситуаций.

Задания для самостоятельной работы:

Составить таблицу управления конфликтами по следующей форме:

Частота конфликтов в работе учителей со старшеклассниками	Между кем реально возникают конфликты	Содержание конфликтных ситуаций	Интерпретация последствий конфликтно-стрессогенных происшествий в старших классах

**6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ)
УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА**

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ОПК-7 ПК-1 ПК-2	Устный опрос	Низкий (неудовлетворительно)	Студент отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент отвечает неконкретно, слабо аргументировано и не убедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе
		Базовый (хорошо)	Студент отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно
		Высокий (отлично)	Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности.
	Тест	Низкий (неудовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста менее 60 %
		Пороговый (удовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 61-75 %
		Базовый (хорошо)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 76-84 %
		Высокий (отлично)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 85-100 %
	Реферат	Низкий (неудовлетворительно)	Студент допустил более трёх грубых ошибок.
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент допустил не более двух грубых ошибок; или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта; или не более двух-трёх грубых ошибок.
		Базовый (хорошо)	Студент допустил не более одной грубой ошибки и одного недочёта; или не более двух недочётов.
		Высокий (отлично)	Студент выполнил работу без ошибок и недочётов; допустил не более одного недочёта.
	Письменное задание	Низкий (неудовлетворительно)	Задание выполнено менее, чем на половину или не выполнено. Студент допустил более трёх грубых ошибок.

		Пороговый (удовлетворительно)	Задание выполнено более, чем на половину. Студент допустил не более двух грубых ошибок; или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочёта; или не более двух-трёх грубых ошибок.
		Базовый (хорошо)	Задание в основном выполнено. Студент допустил не более одной грубой ошибки и одного недочёта; или не более двух недочётов.
		Высокий (отлично)	Задание выполнено в максимальном объеме. Студент выполнил работу без ошибок и недочётов; допустил не более одного недочёта.

6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет с оценкой.

Критерии оценивания устного ответа на зачете с оценкой

критерии оценивания компетенций (результатов):

- правильность, полнота и грамотность построения ответов на вопросы;
- умение оперировать специальными терминами;
- использование при ответе дополнительного материала;
- умение иллюстрировать теоретические положения практическими материалами.

описание шкалы оценивания:

оценивание проводится по 4-рѣхбалльной шкале.

Знания оцениваются на *«отлично»*, если студент свободно владеет информацией, видит общие закономерности возникновения проблем, грамотно и уверенно отвечает на все вопросы билета, иллюстрируя свой ответ необходимыми примерами, свободно оперирует терминологией и фактическим материалом.

Знания оцениваются на *«хорошо»*, если студент имеет твердые знания по дисциплине, успешно, без существенных недочетов, отвечает на все вопросы билета, но некоторые ответы являются не совсем полными, выявляются погрешности при использовании терминологии. При ответах на дополнительные вопросы студент обнаруживает системные знания и способность к самостоятельному их пополнению в ходе дальнейшей учебы.

Знания оцениваются на *«удовлетворительно»*, если студент имеет теоретические знания по дисциплине, но не усвоил деталей, затрудняется при определении понятий, отвечает неконкретно, но имеет базовый уровень знаний, необходимый для самостоятельного восполнения имеющихся пробелов.

Знания оцениваются на *«неудовлетворительно»*, если студент обнаруживает существенные пробелы в усвоении программного материала, допускает при ответе ошибки принципиального характера, не владеет терминологией и не имеет по данной дисциплине знаний.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Тест № 1

Инструкция для студента.

Тест содержит 25 заданий, из них 15 заданий – часть А, 5 заданий – часть В, 5 заданий – часть С. Верно выполненные задания части А оцениваются в 1 балл, части В – 2 балла, части С – 5 баллов.

ЧАСТЬ А

К каждому заданию части А даны несколько ответов, из которых только один верный. Выполнив задание, выберите верный ответ и укажите в бланке ответов.

А1. Конфликт – это ...

- а) публичное обсуждение каких-либо проблем, спорных вопросов;
- б) характеристика процесса обсуждения проблемы, ее коллективное исследование, при котором каждая из сторон, аргументируя и опровергая мнение собеседника, претендует на монопольное установление истины;
- в) такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

А2. К. Левин определяет интерперсональные конфликты как:

- а) одновременное воздействие на индивидов противоположно направленных сил равной величины;
- б) конфликты, возникающие между людьми из-за нерешенных внутриличностных конфликтов;
- в) противоречие между собственными потребностями и внешней, объективной вынуждающей силой.

А3. Конфликт «психологически характеризуется как ситуация в которой на индивида действуют противоположно направленные одновременно воздействующие силы примерно равной величины» так говорит о конфликте:

- а) К. Левин;
- б) В.С. Мерлин;
- в) Э. Берн;
- г) Л. Фестингер.

А4. В последние десятилетия ученых в области конфликтологии интересует следующая проблема:

- а) теоретические исследования конфликтов;
- б) методы предотвращения и разрешения конфликтов;
- в) поиск истоков конфликтов;
- г) анализ конфликтологического наследия.

А5. Инцидент – это ...

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) накопившиеся противоречия;
- в) то, из-за чего возникает конфликт.

А6. Деструктивная модель поведения личности в конфликте предполагает:

- а) постоянное стремление к расширению и обострению конфликта;
- б) пассивность, склонность к уступкам;
- в) поиск приемлемого решения.

A7. Стратегия «сотрудничества» характеризуется ...

- а) балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне;
- б) высоким уровнем направленности, как на собственные интересы, так и на интересы соперника;
- в) низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника.

A8. Основной причиной возникновения ценностных конфликтов в семье считают:

- а) психосексуальную несовместимость супругов;
- б) борьбу за лидерство;
- в) наличие противоположных интересов и ценностей.

A9. Основными формами проявления духовных конфликтов являются:

- а) недовольство граждан, их протест против существующей ситуации, которая сложилась не по их воле;
- б) митинги и демонстрации, революции и перевороты, кризисы и дискуссии;
- в) дискуссия, критика, преследование инакомыслящих.

A10. Основными формы проявления конфликтов в сфере управления являются:

- а) недовольство граждан, их протест против существующей ситуации, которая сложилась не по их воле;
- б) митинги и демонстрации, революции и перевороты, кризисы и дискуссии;
- в) дезорганизация, несогласие, напряженность, конфронтация.

A11. Динамические конфликты в организации – это ...

- а) конфликты между структурными подразделениями;
- б) конфликты, в основе которых лежат причины, отражающие становление и этапы развития коллективов внутри организации;
- в) конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости субъектов социального взаимодействия внутри организации.

A12. Разрешение конфликта – это ...

- а) вид деятельности субъекта управления, направленный на провокацию, вызов конфликта;
- б) вид деятельности субъекта, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечения его развития в сторону разрешения;
- в) вид деятельности субъекта управления, связанный с завершением конфликта.

A13. Педагогическими средствами разрешения конфликта являются...

- а) увольнение, решение суда;
- б) перевод на другую работу;
- в) убеждение, разъяснение.

A14. На ... этапе переговорного процесса уточняются детали договора, устанавливаются формы контроля.

- а) начало переговоров;
- б) завершение переговоров;
- в) подготовительный этап.

A15. Внезапность и непредсказуемость конфликтов как основная проблема взаимодействия в системе учитель-ученик характерна ...

- а) для младших школьников;
- б) для подростков;
- в) для старшеклассников.

ЧАСТЬ В

Будьте внимательны! Задания части В могут быть 3-х типов:

- 1) задания, содержащие несколько верных ответов;
- 2) задания на установление соответствия;
- 3) задания, в которых ответ должен быть дан в виде числа, слова, символа.

В1. Чьи идеи стали концептуальной основой современной парадигмы конфликта?

- а) М. Дойч;
- б) Р. Дарендорф;
- в) Ч. Дарвин;
- г) Л. Козер;
- д) М. Шериф.

В2. В структуру конфликта входят:

- а) участники конфликта;
- б) тактики и стратегии поведения;
- в) объект конфликта;
- г) предмет конфликта;
- д) ответные действия оппонента.

В3. Сколько типовых стратегий поведения в конфликтных ситуациях выделили К. У. Томас и Р. Х. Килменн?

В4. Признаками социальной напряженности, назревающего конфликта в организации являются:

- а) стихийные минисобрания;
- б) снижение производительности труда;
- в) благоприятная психологическая атмосфера в организации;
- г) массовое увольнение по собственному желанию;
- д) дружеские взаимоотношения между отделами и подразделениями.

В5. Выберите из предложенных вариантов пути выхода из стрессовых состояний:

- а) беседа,
- б) анализ ситуации,
- в) самокорректировка личности,
- д) изменение среды,
- е) антистрессовые средства,
- ж) эмоциональная поддержка.

ЧАСТЬ С

Ответы к заданиям части С формулируйте в свободной краткой форме и записывайте в бланк ответов.

- С1. Межличностные конфликты – это ...
- С2. Перечислите этапы и фазы конфликта.
- С3. Дайте определение глобальным конфликтам.
- С4. Манипуляция – это ...
- С5. Профилактика конфликта – это ...

Примерная тематика рефератов

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии и в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Современные проблемы развития конфликтологии.
7. Технологии рационального поведения в конфликте.
8. Технологии эффективного общения в конфликте.
9. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
10. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
11. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
12. Сферы проявления межличностных конфликтов.
13. Управление межличностными конфликтами.
14. Причины возникновения конфликта между микрогруппами внутри коллектива.
15. Конфликты между неформальными группами в обществе.
16. Конфликты между подразделениями внутри организации.
17. Конфликты в духовной сфере общества.
18. Конфликты в сфере искусства.
19. Идеологические конфликты в современном российском обществе.
20. Конфликт и власть.
21. Государственная власть как основной предмет политических конфликтов.
22. Война как конфликт.
23. Религиозные конфликты и основные сферы их проявления: история и современность.
24. Движущие силы и мотивация конфликтов в обществе.
25. Гендерный конфликт: особенности протекания в ... возрасте (выбор возрастной категории по желанию).
26. Механизмы психологической защиты в конфликте.
27. Профилактика конфликта в школе.
28. Третейский суд как метод разрешения конфликтов.
29. Межэтнические конфликты.
30. Политические конфликты.
31. Глобальные и региональные конфликты.
32. Супружеские и семейные конфликты.
33. Страх как механизм внутриличностных конфликтов.
34. Насилие в конфликте.
35. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
36. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
37. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
38. Конфликтная семья: характеристика и последствия.
39. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
40. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
41. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
42. Психологическая напряженность, ее роль в конфликте.
43. Модели конструктивного поведения в конфликте.
44. Деструктивное поведение в конфликте.
45. Эмоции и конфликт.

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Возникновение и развитие конфликта: философия конфликта.
2. Возникновение и развитие конфликта: социология конфликта.
3. Возникновение и развитие конфликта: психология конфликта.

4. Структурные элементы конфликта.
5. Конфликты и транзактный анализ. Поведенческие характеристики основных транзакций. Алгоритм транзактного анализа.
6. Понятие управления конфликтом. Содержание управления конфликтом.
7. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии поведения в конфликте.
8. Технологии рационального поведения в конфликте: аутотренинг, искусство критики, деструктивное поведение.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Процесс развития конфликта.
11. Динамика конфликта. Типичные иллюзии, заставляющие людей конфликтовать.
12. Основное содержание переговорного процесса. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
13. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
14. Переговорные стили в конфликтных ситуациях.
15. Способы выхода из конфликта на уровне парного взаимодействия.
16. Понятие личностного конфликта. Описание мотивационных конфликтов.
17. Понятие личностного конфликта. Описание когнитивных конфликтов.
18. Понятие личностного конфликта. Описание ролевых конфликтов.
19. Внутриличностные противоречия и конфликты.
20. Понятие межличностного конфликта. Позиция К. Левина: удовлетворение потребностей.
21. Понятие межличностного конфликта. М. Дойч: зависимость от контекста.
22. Понятие межличностного конфликта. Конфликты в различных сферах взаимодействия.
23. Межгрупповые конфликты: мотивационные подходы.
24. Межгрупповые конфликты: ситуационный подход (эксперимент М. Шерифа).
25. Основные положения «Реалистической теории группового конфликта» Г. Зиммель об остроте межгруппового конфликта.
26. Когнитивный подход к межгрупповому взаимодействию.
27. Понятие внутригрупповых конфликтов. Л. Козер: позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
28. Понятие внутригрупповых конфликтов. Основные факторы возникновения конфликтов в малой группе по К. Левину. Теория кооперации и конкуренции по Дойчу.
29. Отечественные исследования по проблемам внутригрупповых отношений и конфликтов.
30. Реакция человека на возникающие проблемы (выбор формы реагирования).
31. Уход от конфликтного взаимодействия.
32. «Борьба» с собой или с партнером как попытка подавления конфликта.
33. Диалог как стратегия поиска преодоления конфликта.
34. Конфликтно-стрессовые ситуации в младшем школьном возрасте.
35. Конфликтно-стрессовые ситуации в подростковом возрасте.
36. Конфликтно-стрессовые ситуации в старшем школьном возрасте.
37. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.
38. Конфликты в обществе.
39. Конфликты в организации.
40. Конфликты в семье.
41. Конфликты в сфере управления.

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология : [учеб. для вузов] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е изд. – М. ; СПб. [и др.] : Питер, 2008. – 490 с. – (Учебник для вузов). – 39 экз.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. – М.; СПб. [и др.] : Питер, 2006. – 464 с. : ил. – 35 экз.
3. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник для студ. вузов / Г. И. Козырев. – М. : Форум : ИНФРА-М, 2010. – 303 с. – (Высшее образование). – 17 экз.
4. Психология конфликта / сост. Н. В. Гришина; гл. ред. В. Усманов. – М. ; Харьков ; Минск; СПб. : Питер, 2001. – 441 с. : ил. – (Хрестоматия по психологии) – 28 экз.
5. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры : учеб. пособие для студ. вузов / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. – 4-е изд., стер. – М. : Академия, 2008. – 190, [1] с. – (Высшее профессиональное образование). – 10 экз.

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>.
2. Информационно-просветительский портал «Электронные журналы» www.gumer.info - библиотека Гумер - <http://www.eduhmao.ru>
3. Научная электронная библиотека «Elibrary» - <http://elibrary.ru>
4. Портал научной электронной библиотеки - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

5. Портал Электронная библиотека: диссертации - <http://diss.rsl.ru/?menu=disscatalog>.
6. Психология онлайн - электронная библиотека психолога -<http://www.psychological.ru/>
7. Российский портал открытого образования - <http://www.openet.ru/University.nsf/>
8. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>.
9. Сайт Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки. - Режим доступа: <http://www.obrnadzor.gov.ru/ru>.
10. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>.
11. Электронная библиотека Куб - www.koob.ru

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ, в лаборатории психолого-педагогических исследований и др.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows Linux, офисные программы Microsoft office, офисные программы Libreoffice, офисные программы OpenOffice, Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus.

Разработчик: Зуева С.О., к.психол.н., доцент.

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2019/2020 уч. г.
РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2019/2020 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №7 от 15.05.2019 г.).

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2020/2021 уч. г.
РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020/2021 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №8 от 22.06.2020 г.). В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: титульный лист	
Исключить:	Включить:
Текст: Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Текст: Министерство просвещения Российской Федерации

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021/2022 уч. г.
РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021/2022 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №7 от 14.04.2021 г.).