

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

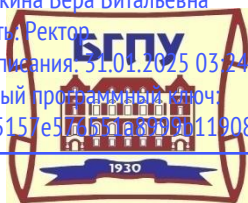
ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 31.05.2021 03:24:29

Уникальный идентификатор документа:

a2232a55157e576b0a0011190892af53989420420336ffbf573a434e37789



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Благовещенский государственный педагогический университет»

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
Рабочая программа дисциплины**

УТВЕРЖДАЮ
Декан международного факультета
ФГБОУ ВО «БГПУ»

О.В. Залеская

«31» мая 2021 г.

**Рабочая программа дисциплины
НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Направление подготовки
45.03.01 ФИЛОЛОГИЯ**

**Профиль
РУССКИЙ ЯЗЫК И МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры
истории России и специальных исторических
дисциплин (протокол № 8 от «28» апреля 2021 г.)**

Благовещенск 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	3
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ.....	4
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ).....	5
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ)УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА	20
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	38
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	38
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ.....	38
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА.....	40
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....	41

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: формирование систематизированных знаний о системе законодательства, о нормативных основах профессиональной деятельности работников туристической отрасли в Российской Федерации

1.2 Место дисциплины в структуре ООП:

Дисциплина «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части Блока (Б1.О.09).

Для освоения дисциплины «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в процессе обучения на предыдущем уровне образования.

Дисциплина «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности» органично развивает знания, умения, навыки, сформированные на предыдущем уровне обучения.

1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: УК-11, ОПК-5.

УК-11. Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению, **индикаторами** достижения которой являются:

УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;

УК-11.2. Планирует, организует и проводит мероприятия, обеспечивающие формирование гражданской позиции и предотвращение коррупции в обществе;

УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.

ОПК-5. Способность использовать в профессиональной деятельности свободное владение изучаемым языком в его литературной форме, **индикаторами** достижения которой являются:

ОПК-5.1. Знает нормы русского литературного языка и основные правила использования языковых средств русского языка.

ОПК-5.2. Использует языковые средства в различных ситуациях межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОПК-5.3. Применяет нормы профессиональной коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках.

ОПК-5.4. Владеет базовыми методами и приемами создания разных типов текстов на русском и иностранном языках.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины обучающийся должен

знать:

- основы правового статуса экскурсовода как субъекта правоотношений;

уметь:

- анализировать и практически использовать нормативно-правовые акты в области туризма;
- применять нормы действующего законодательства в сфере защиты личных неимущественных и имущественных прав граждан;

владеть:

- навыками работы с законодательными и иными нормативно-правовыми актами;
- способами, методами и приемами поиска, анализа и оценки информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач;
- способами решения проблем правового обеспечения профессиональной деятельности в современных условиях.

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности» составляет 2 з.е. (72 ч.). Программа предусматривает изучение материала на

лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа обучающихся по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа	36	36
Лекции	14	14
Практические занятия	22	22
Самостоятельная работа	36	36
Вид итогового контроля		Зачёт

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

2.1 Очная форма обучения

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов (тем)	Всего часов	Контактная работа		Самостоятельная работа
			лекции	практические занятия	
1	Основные понятия и сущность туристической деятельности в Российской Федерации	2	2		
2	Государственное регулирование туристической деятельности	10	2	2	6
3	Объекты туристической деятельности	12	2	4	6
4	Субъекты туристической деятельности	12	2	4	6
5	Безопасность туристической деятельности и ответственность туроператора	12	2	4	6
6	Экскурсовод (гид) и гид-переводчик	12	2	4	6
7	Особенности оказания туристических услуг лицам с ограниченными возможностями	12	2	4	6
Всего за 4 семестр (зачет):		72	14	22	36
ИТОГО:		72	14	22	36

2.2. Интерактивное обучение по дисциплине

№	Тема занятия	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
4.	Безопасность туристической деятельности и ответственность туроператора	ЛК	Дискуссия	2
5.	Экскурсовод (гид) и гид-переводчик	ПР	Дискуссия, мультимедийная конференция по темам докладов	4

8.	Государственное регулирование туристической деятельности	ПР	Мультимедийная конференция по темам докладов	4
	Итого			10

3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

№ п/п	Наименование разделов/тем дисциплины	Содержание раздела/темы
1	Основные понятия и сущность туристической деятельности в Российской Федерации	Туризм. Туристская деятельность. Внутренний, выездной, въездной, социальный и детский туризм. Самодеятельный туризм. Туристская индустрия. Туристический продукт. Гостиничные услуги. Экскурсионная деятельность
2	Государственное регулирование туристической деятельности	Законодательство о туристической деятельности в России. Классификация гостиниц. классификация горнолыжных трасс. Классификация пляжей. Система навигации и ориентирования в сфере туризма. Электронная путевка. Стандарты туристических услуг. Контрольные органы в области туризма.
3	Объекты туристической деятельности	Туристский продукт. Комплекс услуг по перевозке и размещению. Экскурсионное обслуживание. Договор о реализации туристского продукта. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Гостиницы и средства размещения. Туристский информационный центр. Туристский маршрут. Туристские ресурсы.
4	Субъекты туристической деятельности	Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Турист. Туроператор. Турагент. Экскурсант. Инструктор-проводник.
5	Безопасность туристической деятельности и ответственность туроператора	Безопасность туристической деятельности. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Валютный и таможенный контроль в РФ. Ответственность за нарушение таможенных правил. Санитарный и эпидемиологический контроль. Безопасность путешествий и риски туристской деятельности. Помощь туристам за рубежом.
6	Экскурсовод (гид) и гид-переводчик	экскурсовод (гид) и гид-переводчик, их статус и должностные обязанности. Аттестация гидов и экскурсоводов.
7	Особенности оказания туристических услуг лицам с ограниченными возможностями	Основные требования к туристическим объектам, принимающим туристов с ограниченными возможностями. Работа с туристами с ограниченными возможностями. Доступная среда.

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Общие методические рекомендации

Знакомство с основами правового регулирования отношений в сфере профессиональной деятельности позволит выпускникам ВУЗа принимать правильные и законные решения, грамотно защищать свои права и организовывать свою трудовую деятельность на основе полученных правовых знаний.

При разработке рабочей программы дисциплины предусмотрено, что определенные темы изучаются студентами самостоятельно. Практикум по дисциплине представлен учебно-методическим материалом по подготовке к практическим занятиям. Дидактические материалы для контроля (самоконтроля) усвоения учебного материала содержат примерные вопросы зачета, перечень выносимых на него терминов, понятий, а также тестовые задания. Раздел РПД «Список литературы» – расширенный и позволяет использовать материалы не только для подготовки к аудиторным занятиям, но и для организации самостоятельной работы, а также для расширения собственных представлений по отдельным аспектам изучаемой дисциплины.

Практикум по дисциплине включает:

- тематику и план практических занятий;
- краткий перечень ключевых понятий по каждой теме, позволяющий студенту ознакомиться с вопросами, обсуждаемыми на практическом занятии;
- контрольные вопросы по материалу практических занятий;
- перечень необходимых понятий и терминов;
- список литературы, необходимой для целенаправленной подготовки студентов к каждому семинарскому занятию;

Материалы практикума направлены на изучение содержания дисциплины, а также предусматривают сочетание аудиторных и внеаудиторных форм организации учебного процесса.

Основное предназначение дидактических материалов – помочь студентам организовать самостоятельную подготовку по учебному курсу, провести самоконтроль умений и знаний, получить чёткое представление о предстоящих формах контроля.

Список основной и дополнительной литературы позволяет использовать материалы не только для подготовки к аудиторным занятиям, но и для организации самостоятельной работы, а также для расширения собственных представлений по отдельным аспектам изучаемой дисциплины.

Учебным планом на семинарские занятия по данной дисциплине отводится 44 часа.

Семинарские занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют студентам закрепить, углубить и конкретизировать знания по курсу вспомогательных дисциплин, подготовиться к педагогической и научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на семинарских занятиях студент должен совершенствовать умения и навыки самостоятельного анализа нормативных источников и научной литературы, что необходимо для самостоятельной исследовательской работы.

Самостоятельная работа студентов предполагает составление докладов, конспектирование научной литературы по теме занятия, подготовку к контрольным работам и зачету.

Главная цель семинарских занятий состоит в закреплении у студентов навыков самостоятельно приобретать и применять знания.

Главными задачами являются следующие:

- выработка навыков самостоятельного анализа литературы;
- через чтение докладов развивать способности работы с аудиторией;
- создавать условия для развития творческих способностей, умение работать в группах, отстаивать свою точку зрения в дискуссиях.

В начале семинарского занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель делает краткое вступление, в котором формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы.

4.2 Методические рекомендации по подготовке к лекциям

Приступая к изучению учебной дисциплины, преподаватель в целях качественного освоения дисциплины должен сформировать у студента представление о характере научной и учебной литературы, которую предстоит изучить. Продуманная и целенаправленная подготовка к лекции закладывает необходимые основы для глубокого восприятия лекционного материала.

Самостоятельная работа начинается ещё до прихода студента на лекцию. Многие студенты активно используют «систему опережающего чтения», то есть предварительно знакомятся с материалом, содержащимся в учебниках и учебных пособиях, закладывают базу для более, глубокого восприятия лекции.

Другой формой самостоятельной работы студента является посещение лекции, внимательное конспектирование её основных теоретических положений, уяснение основного содержания, краткая, но разборчивая запись лекции – непереносимое условие успешной самостоятельной работы студента. Конспектирование представляет собой сжатое и свободное изложение наиболее важных вопросов темы лекции. Необходимо избегать механического записывания текста лекции без осмысливания его содержания.

4.3 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Важной формой самостоятельной работы студента является систематическая и планомерная подготовка к практическому занятию. После лекции студент должен познакомиться с планом практических занятий и списком обязательной и дополнительной литературы, которую необходимо прочитать, изучить и законспектировать. Разъяснение по вопросам новой темы студенты получают у преподавателя в конце предыдущего практического занятия.

Подготовка к практическому занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемых источников и монографических работ, их реферирования, подготовки докладов и сообщений. Важным этапом в самостоятельной работе студента является повторение материала по конспекту лекции. Одна из главных составляющих внеаудиторной подготовки – работа с книгой. Она предполагает: внимательное прочтение, критическое осмысление содержания, обоснование собственной позиции по дискуссионным моментам, постановки интересующих вопросов, которые могут стать предметом обсуждения на семинаре.

В начале семинарского занятия должен присутствовать организационный момент и вступительная часть. Преподаватель произносит краткую вступительную речь, где формулируются основные вопросы и проблемы, способы их решения в процессе работы.

В конце каждой темы подводятся итоги, предлагаются темы докладов, выносятся вопросы для самоподготовки. Как средство контроля и учета знаний студентов в течение семестра проводятся контрольные работы. Все указанные обстоятельства учитывались при составлении рабочей программы дисциплины. В ней представлена тематика докладов, охватывающая ключевые вопросы рабочей программы дисциплины. Их подготовка и изложение на занятиях являются основной формой работы и промежуточного контроля знаний студентов. В рабочей программе приведены вопросы для подготовки к зачету. Список литературы содержит перечень печатных изданий для подготовки студентов к занятиям и их самостоятельной работы. При разработке рабочей программы предусмотрено, что определенные темы изучаются студентами самостоятельно.

Семинарские занятия являются одной из важнейших форм обучения студентов: они позволяют закрепить, углубить и конкретизировать знания по курсу вспомогательных дисциплин, подготовиться к педагогической и научно-исследовательской деятельности. В процессе работы на семинарских занятиях студент-историк должен совершенствовать умения и навыки самостоятельно-

го анализа источников и научной литературы, что необходимо для самостоятельной научно-исследовательской работы.

Усвоенный материал необходимо научиться выражать своими словами. Практические навыки этого помогает приобрести подготовка и написание реферата и доклада. Реферат – это сочинение, свободно выражающее индивидуальные впечатления и размышления по поводу прочитанного, просмотренного. Цель работы – раскрыть предложенную тему путём приведения каких-либо аргументов. Реферат не может содержать много идей. Он отражает один вариант размышлений и развивает его.

Успешному осуществлению внеаудиторной самостоятельной работы способствуют консультации и коллоквиумы (собеседования). Они обеспечивают непосредственную связь между студентом и преподавателем (по ним преподаватель судит о трудностях, возникающих у студентов в ходе учебного процесса, о степени усвоения предмета, о помощи, какую надо указать, чтобы устранить пробелы в знаниях); они используются для осуществления контрольных функций.

4.4 Методические указания к самостоятельной работе студентов

Самостоятельная работа студента должна выражаться в активных формах и методах обучения, в сотрудничестве студента с преподавателем. Успех овладения историческим материалом зависит от того, насколько правильно студент организует работу над учебным материалом, сочетая лекции с практическими занятиями и самостоятельной работой.

В целях оптимальной организации самостоятельной работы по дисциплине предлагается ряд рекомендаций. Получив задание и разобравшись в нём, студент обязан принять меры к обеспечению себя необходимыми учебными пособиями: литературой, сборниками документов и т.д. Студент может посетить библиотеку, читальный зал, обратиться к электронным ресурсам. Нельзя откладывать эти меры на канун занятий, так как литература к этому времени может быть разобрана.

В последние годы в вузах страны получили широкое распространение электронные базы данных, призванные помочь научному и учебному процессу. В ФГБОУ ВПО «БГПУ» имеется возможность пользоваться основательными электронными базами РГБ, библиотеки им. Ушинского и других подобных ресурсов, список которых представлен ниже.

Для подготовки к практическим занятиям важно наличие конспектов лекций. Они вводят в курс подлежащей изучению темы и часто содержат обстоятельное разрешение самих практических вопросов. В отличие от большинства учебных пособий конспекты лекций характеризуются новизной материала, специально предназначенного для аудиторных занятий. Студент обязан иметь конспекты лекций, если он серьезно намерен приобрести глубокие знания по профилю.

Особое внимание при организации самостоятельной работы следует уделить планированию подготовки. Планирование – важный фактор организации самостоятельной работы. Оно, во-первых, позволяет видеть перспективу работы, выявлять, распределять время и использовать его по своему усмотрению. Во-вторых, оно дисциплинирует, подчиняет поведение студента целям учебы. В связи с этим обязательно следует планировать свою самостоятельную работу в пределах недели. После того, как составлен план, его следует строго выполнять.

Правильно учитывая своё время и распределяя его в соответствии с расписанием занятий, студент сможет выделить достаточное количество часов для самостоятельной работы по истории.

4.5 Методические рекомендации по подготовке к зачету

Цель зачета – оценить уровень сформированности компетенций студентов за полный курс или часть (раздел) дисциплины в рамках промежуточного контроля. Он является формой проверки знаний, умений и навыков по учебной дисциплине. Приступая к изучению учебной дисциплины, студентам следует ознакомиться с тематикой вопросов и объёмом материала, выносимых на зачет, а также с литературой, необходимой для подготовки к данной форме промежуточного контроля. Необходимо, чтобы все студенты имели чёткое представление о требованиях и критериях выставления зачета.

Необходимо помнить, что при оценке знаний, умений и навыков учитываются: межсессионная аттестация, посещаемость учебных занятий, участие в работе на практических занятиях, вы-

полнение контрольных работ и заданий самостоятельной работы. Если студент пропустил более 50% занятий, не выполнил установленный объём самостоятельной работы, систематически не готовился к практическим занятиям, преподаватель задать дополнительные вопросы. Зачёт может проводиться в устной, тестовой и письменной форме.

4.6 Типы учебных заданий, формы обучения и промежуточного контроля

Для подготовки к практическим занятиям и в ходе самостоятельной работе могут использоваться различные средства обучения

Типы учебных заданий:

Индивидуальный опрос, тест, зачет

Формы обучения: лекция, практическое занятие, консультации, самостоятельная работа, интерактивное дистанционное обучение.

Формы промежуточного контроля: **зачёт.**

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине

Наименование раздела (темы) дисциплины	Формы / виды самостоятельной работы	Кол-во часов, в соответствии с учебно-тематическим планом	Форма контроля СРС
1. Основные понятия и сущность туристической деятельности в Российской Федерации		0	
2. Государственное регулирование туристической деятельности	Выбор темы для доклада на мультимедийной конференции. Работа со справочной литературой и нормативными источниками. Поиск терминологического материала в библиотеках и в сети. Интернет. Анализ понятий и терминов.	6	Индивидуальный опрос, тестирование, зачёт
3. Объекты туристической деятельности	Подготовка к семинару по теме. Подбор материалов для доклада. Работа со справочной литературой и нормативными источниками. Анализ понятий и терминов.	6	Индивидуальный опрос, тестирование, зачёт
4. Субъекты туристической деятельности	Подготовка к семинару по теме. Работа со справочной литературой и нормативными источниками. Поиск терминологического материала в библиотеках и в сети. Интернет. Анализ понятий и терминов.	6	Индивидуальный опрос, тестирование, зачёт
5. Безопасность туристической	Подготовка к семинару по теме. Работа со справочной литературой	6	Индивидуальный опрос, тестирование,

деятельности и ответственность туроператора	и нормативными источниками. Поиск терминологического материала в библиотеках и в сети. Интернет. Анализ понятий и терминов.		зачёт
6. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик	Подготовка к семинару по теме. Работа со справочной литературой и нормативными источниками. Поиск терминологического материала в библиотеках и в сети. Интернет. Анализ понятий и терминов.	6	Индивидуальный опрос, тестирование, зачёт
7. Особенности оказания туристических услуг лицам с ограниченными возможностями	Подготовка к мультимедийной конференции по теме. Работа со справочной литературой и нормативными источниками. Поиск терминологического материала в библиотеках и в сети. Интернет. Анализ понятий и терминов.	6	Индивидуальный опрос, тестирование, зачёт
		36	

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Тема 2. Государственное регулирование туристической деятельности

Содержание

Туризм. Туристическая деятельность. Виды туризма. Внутренний и международный туризм. Социальный туризм. Самодеятельный туризм. Законодательство о туристической деятельности в России. Классификация гостиниц. классификация горнолыжных трасс. классификация пляжей. система навигации и ориентирования в сфере туризма. электронная путевка.

Ключевые понятия

туризм - временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства (далее - лица) с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания;

туристская деятельность - туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;

туризм внутренний - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;

туризм выездной - туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;

туризм въездной - туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;

туризм международный - туризм выездной или въездной;

туризм социальный - туризм, полностью или частично осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов (в том числе средств, выделяемых в рамках государственной социальной помощи), а также средств работодателей;

туризм самодеятельный - туризм, организуемый туристами самостоятельно;

Вопросы для семинара:

1. Правовая среда бизнеса в сфере туризма.
2. Понятие и система правового обеспечения туризма.
3. Цели и формы государственного регулирования туристской деятельности.
4. Способы государственного регулирования туристской деятельности.
5. Регулирование туристской деятельности законодательными органами
6. Исполнительные органы в сфере туризма.

Список источников и литературы:

1. Конституция Российской Федерации (12.12.1993) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 09.03.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#2ezojfjm3dw>
3. Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»// Российская газета. № 88. 23.04.2021 [Электронный ресурс]. – URL: www.consultant.ru Примечание к документу Начало действия документа - 01.07.2022. <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=F48201A5E0635F5FD42284FE71C7DF31&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#2oocr58xgog>
4. ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284>
5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.11.1995 №181-ФЗ : (ред. от 29.06.2015). – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=694C24B9134A0E0EB96C1743AA6B66DC&mode=splus&base=RZR&n=370484&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#1jflkt8e9dj>
6. Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-п (ред. от 23.11.2020) (с «Планом мероприятий по реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года») [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=9596F0F8B515341D601786B431382E13&mode=splus&base=RZR&n=369157&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#217fpch60ww>
7. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-п. (ред. от 23.11.2020) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=369163&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#3paatj3omqs>
8. Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) " (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=533FC937772A122F24C7CD7DB421E907&mode=splus&base=RZR&n=211461&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#1gc6g5dad3t>

9. Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / А. Ю. Данилов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.demidovtour.ru/files/pages/27/ekskurs.pdf>
10. Индисова Т. Р. Подготовка и проведение экскурсии : методическое пособие / сост. Индисова Т. Р. – Великий Устюг ; Вологда : ВОУНБ, 2016. – 38 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.booksite.ru/forum/knigi/posobie.pdf>
11. Учебно-методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис и индустрия туризма» [Текст] / сост.: к.ю.н., доцент Е.В. Меденцева, к.ю.н., доцент И.В. Овод, к.ю.н., доцент Ф.Ф. Шпангель, ассистент М.А. Токмаков ; Самар. гос. экон. ун-т. - Самара, 2016. - 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/уцф/Desktop/МФ%20РПД%20ТУРИЗМ/Правовое%20регулирование%20в%20туризме.pdf>

Тема 3. Объекты туристической деятельности

Содержание

Туристский продукт. Туроператорская деятельность. Средства размещения. Гостиница. Туристический информационный центр. Туристический маршрут.

Ключевые понятия

туристский продукт - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;

гостиница - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации. К гостиницам не относятся средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) религиозных организаций, входящих в их структуру;

туристский информационный центр - организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках.

туристский маршрут - путь следования туристов (экскурсантов), включающий в себя посещение и (или) использование туристских ресурсов.

средство размещения - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц;

туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил;

Вопросы для семинара

1. Дайте определение понятию «туристский маршрут»
2. В чем отличие гостиницы от других средств размещения
3. Дайте классификацию туристических ресурсов, опишите их
4. Что такое туристский информационный центр. Каковы его функции

Список источников и литературы:

1. Конституция Российской Федерации (12.12.1993) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

2. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 09.03.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#2ezojfjm3dw>
3. Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»// Российская газета. № 88. 23.04.2021 [Электронный ресурс]. – URL: www.consultant.ru Примечание к документу Начало действия документа - 01.07.2022. <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=F48201A5E0635F5FD42284FE71C7DF31&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#2oecr58xgog>
4. ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284>
5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.11.1995 №181-ФЗ : (ред. от 29.06.2015). – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=694C24B9134A0E0EB96C1743AA6B66DC&mode=splus&base=RZR&n=370484&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#1jflkt8e9dj>
6. Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-р (ред. от 23.11.2020) (с «Планом мероприятий по реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года») [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=9596F0F8B515341D601786B431382E13&mode=splus&base=RZR&n=369157&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#217fpch60ww>
7. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р. (ред. от 23.11.2020) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=369163&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#3paatj3omqs>
8. Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) " (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=533FC937772A122F24C7CD7DB421E907&mode=splus&base=RZR&n=211461&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#1gc6g5dad3t>
9. Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / А. Ю. Данилов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.demidovtour.ru/files/pages/27/ekskurs.pdf>
10. Индисова Т. Р. Подготовка и проведение экскурсии : методическое пособие / сост. Индисова Т. Р. – Великий Устюг ; Вологда : ВОУНБ, 2016. – 38 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.booksite.ru/forum/knigi/posobie.pdf>
11. Учебно-методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис и индустрия туризма» [Текст] / сост.: к.ю.н., доцент Е.В. Меденцева, к.ю.н., доцент И.В. Овод, к.ю.н., доцент Ф.Ф. Шпангель, ассистент М.А. Токмаков ; Самар. гос. экон. ун-т. - Самара, 2016. - 48 с. [Электронный ресурс]. – URL:

file:///C:/Users/уцф/Desktop/МФ%20РПД%20ТУРИЗМ/Правовое%20регулирование%20в%20туризме.pdf

Тема 4. Субъекты туристической деятельности

Содержание

Заказчик туристского продукта. Турист. Туроператор. Турагент. Экскурсант. Инструктор-проводник.

Ключевые понятия

заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;

турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;

Туроператор - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта;

Турагент, турагентская деятельность - деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - турагент);

Экскурсант - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика;

инструктор-проводник - профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов;

Вопросы для семинара

1. Статус туриста, его права.
2. Обязанности туриста.
3. Ответственность туриста.
4. Закон РФ "О защите прав потребителей" и жалобы потребителей.
5. Организационно-правовые формы юридических лиц в сфере туризма.
6. Условия осуществления деятельности туроператора.
7. Единый федеральный реестр туроператоров.
4. Правовой статус турагентов.

Список источников и литературы:

1. Конституция Российской Федерации (12.12.1993) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 09.03.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#2ezojfjm3dw>
3. Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»// Российская газета. № 88. 23.04.2021 [Электронный ресурс]. – URL: www.consultant.ru Примечание к документу Начало действия документа - 01.07.2022. <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=F48201A5E0635F5FD42284FE71C7DF31&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#2oecr58xgog>

4. ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284>
5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.11.1995 №181-ФЗ : (ред. от 29.06.2015). – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=694C24B9134A0E0EB96C1743AA6B66DC&mode=splus&base=RZR&n=370484&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#1jf1kt8e9dj>
6. Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-р (ред. от 23.11.2020) (с «Планом мероприятий по реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года») [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=9596F0F8B515341D601786B431382E13&mode=splus&base=RZR&n=369157&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#217fpch60ww>
7. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р. (ред. от 23.11.2020) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=369163&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#3paatj3omqs>
8. Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) " (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=533FC937772A122F24C7CD7DB421E907&mode=splus&base=RZR&n=211461&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#1gc6g5dad3t>
9. Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / А. Ю. Данилов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.demidovtour.ru/files/pages/27/ekskurs.pdf>
10. Индисова Т. Р. Подготовка и проведение экскурсии : методическое пособие / сост. Индисова Т. Р. – Великий Устюг ; Вологда : ВОУНБ, 2016. – 38 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.booksite.ru/forum/knigi/posobie.pdf>
11. Учебно-методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис и индустрия туризма» [Текст] / сост.: к.ю.н., доцент Е.В. Меденцева, к.ю.н., доцент И.В. Овод, к.ю.н., доцент Ф.Ф. Шпангель, ассистент М.А. Токмаков ; Самар. гос. экон. ун-т. - Самара, 2016. - 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/уцф/Desktop/МФ%20РПД%20ТУРИЗМ/Правовое%20регулирование%20в%20туризме.pdf>

Тема 5. Безопасность туристической деятельности и ответственность туроператора

Содержание

Безопасность туристической деятельности. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов. Валютный и таможенный контроль в РФ. Ответственность за нарушение таможенных правил. Санитарный и эпидемиологический контроль. Безопасность путешествий и риски туристской деятельности. Помощь туристам за рубежом.

Ключевые понятия

Безопасностью туризма - безопасность туристов, сохранность их имущества, а также при совершении путешествий нанесение ущерба местному населению, материальным и духовным ценностям общества, окружающей среде, безопасности государства.

Обеспечение комплексной безопасности туристов и объектов туристской деятельности включает действия всех участников туристской отрасли: турагентов и туроператоров, туристских фирм, предприятий общественного питания, коллективных средств размещения, транспортных компаний, государственных служб, ответственных за жизнь и здоровье граждан, и самих туристов.

Вопросы для семинара

1. Виды формальностей при осуществлении путешествий.
2. Порядок выезда (въезда) граждан РФ.
3. Порядок перемещения физическими лицами через таможенную границу товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности.
4. Ответственность за нарушение таможенных правил.
5. Направления обеспечения комплексной безопасности туристов

Список источников и литературы:

1. Конституция Российской Федерации (12.12.1993) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 09.03.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#2ezojfjm3dw>
3. Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»// Российская газета. № 88. 23.04.2021 [Электронный ресурс]. – URL: www.consultant.ru Примечание к документу Начало действия документа - 01.07.2022. <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=F48201A5E0635F5FD42284FE71C7DF31&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#2oecr58xgog>
4. ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284>
5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.11.1995 №181-ФЗ : (ред. от 29.06.2015). – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=694C24B9134A0E0EB96C1743AA6B66DC&mode=splus&base=RZR&n=370484&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#1jflkt8e9dj>
6. Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-п (ред. от 23.11.2020) (с «Планом мероприятий по реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года») [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=9596F0F8B515341D601786B431382E13&mode=splus&base=RZR&n=369157&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#217fpch60ww>
7. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-п. (ред. от 23.11.2020) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=369163&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#3paatj3omqs>
8. Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) " (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924) [Электронный ресурс]. – URL:

<https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=533FC937772A122F24C7CD7DB421E907&mode=splus&base=RZR&n=211461&rnd=17C65F39B500B F3E265D6A38CD85152F#1gc6g5dad3t>

9. Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / А. Ю. Данилов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.demidovtour.ru/files/pages/27/ekskurs.pdf>

10. Индисова Т. Р. Подготовка и проведение экскурсии : методическое пособие / сост. Индисова Т. Р. – Великий Устюг ; Вологда : ВОУНБ, 2016. – 38 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.booksite.ru/forum/knigi/posobie.pdf>

11. Учебно-методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис и индустрия туризма» [Текст] / сост.: к.ю.н., доцент Е.В. Меденцева, к.ю.н., доцент И.В. Овод, к.ю.н., доцент Ф.Ф. Шпангель, ассистент М.А. Токмаков ; Самар. гос. экон. ун-т. - Самара, 2016. - 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/уцф/Desktop/МФ%20РПД%20ТУРИЗМ/Правовое%20регулирование%20в%20туризме.pdf>

Тема 6. Экскурсовод (гид) и гид-переводчик

Содержание

Экскурсовод. Гид-переводчик. Их профессиональные компетенции и допуск к деятельности. Аттестация экскурсоводов и гидов.

Ключевые понятия

экскурсовод (гид) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания;

гид-переводчик - профессионально подготовленное лицо, свободно владеющее иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания;

Вопросы для семинара

1. Перечислите документы, которыми регламентируется деятельность экскурсоводов.
2. Какие положительные стороны Вы видите в введении аттестации экскурсоводов на государственном уровне?
3. Назовите основные требования к современному экскурсоводу.
4. Каким образом экскурсовод может совершенствовать свое профессиональное мастерство?

Список источников и литературы:

1. Конституция Российской Федерации (12.12.1993) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/

2. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 09.03.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#2ezojfjm3dw>

3. Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»// Российская газета. № 88. 23.04.2021 [Электронный ресурс]. – URL: www.consultant.ru Примечание к документу Начало действия документа - 01.07.2022. <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=F48201A5E0635F5FD42284FE71C7DF31&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#2oocr58xgog>

4. ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284>
5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.11.1995 №181-ФЗ : (ред. от 29.06.2015). – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=694C24B9134A0E0EB96C1743AA6B66DC&mode=splus&base=RZR&n=370484&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#1jf1kt8e9dj>
6. Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-р (ред. от 23.11.2020) (с «Планом мероприятий по реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года») [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=9596F0F8B515341D601786B431382E13&mode=splus&base=RZR&n=369157&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#217fpch60ww>
7. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р. (ред. от 23.11.2020) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=369163&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#3paatj3omqs>
8. Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) " (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=533FC937772A122F24C7CD7DB421E907&mode=splus&base=RZR&n=211461&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#1gc6g5dad3t>
9. Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / А. Ю. Данилов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.demidovtour.ru/files/pages/27/ekskurs.pdf>
10. Индисова Т. Р. Подготовка и проведение экскурсии : методическое пособие / сост. Индисова Т. Р. – Великий Устюг ; Вологда : ВОУНБ, 2016. – 38 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.booksite.ru/forum/knigi/posobie.pdf>
11. Учебно-методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис и индустрия туризма» [Текст] / сост.: к.ю.н., доцент Е.В. Меденцева, к.ю.н., доцент И.В. Овод, к.ю.н., доцент Ф.Ф. Шпангель, ассистент М.А. Токмаков ; Самар. гос. экон. ун-т. - Самара, 2016. - 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/уцф/Desktop/МФ%20РПД%20ТУРИЗМ/Правовое%20регулирувание%20в%20туризме.pdf>

Тема 7. Особенности оказания туристических услуг лицам с ограниченными возможностями

Содержание

Статус инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Обязанности по обеспечению права на пользование объектами культуры и туристической инфраструктурой. Особенности по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями работниками туристической отрасли. Доступная среда.

Ключевые слова и понятия

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ограничение жизнедеятельности определяется как «полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью»

Доступная среда – это среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

Вопросы для семинара

1. Охарактеризуйте правовой статус инвалидов
2. Что такое ограничение жизнедеятельности?
3. К категории каких прав относится право на пользование учреждениями культуры?
4. Охарактеризуйте понятие «доступная среда»
5. Опишите особенности работы с туристом, имеющим ограниченные возможности – инвалидом по слуху.
6. Какие способы обеспечения доступных туристических услуг Вы знаете? Охарактеризуйте их

Список источников и литературы:

1. Конституция Российской Федерации (12.12.1993) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 09.03.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#2ezojfjm3dw>
3. Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»// Российская газета. № 88. 23.04.2021 [Электронный ресурс]. – URL: www.consultant.ru Примечание к документу Начало действия документа - 01.07.2022. <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=F48201A5E0635F5FD42284FE71C7DF31&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#2oocr58xgog>
4. ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284>
5. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.11.1995 №181-ФЗ : (ред. от 29.06.2015). – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=694C24B9134A0E0EB96C1743AA6B66DC&mode=splus&base=RZR&n=370484&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#1jf1kt8e9dj>
6. Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-р (ред. от 23.11.2020) (с «Планом мероприятий по реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года») [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=9596F0F8B515341D601786B431382E13&mode=splus&base=RZR&n=369157&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#217fpch60ww>
7. Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р. (ред. от 23.11.2020) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908>

DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=369163&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#3paatj3omqs

8. Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) " (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924) [Электронный ресурс]. – URL:

<https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=533FC937772A122F24C7CD7DB421E907&mode=splus&base=RZR&n=211461&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#1gc6g5dad3t>

9. Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / А. Ю. Данилов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.demidovtour.ru/files/pages/27/ekskurs.pdf>

10. Индисова Т. Р. Подготовка и проведение экскурсии : методическое пособие / сост. Индисова Т. Р. – Великий Устюг ; Вологда : ВОУНБ, 2016. – 38 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.booksite.ru/forum/knigi/posobie.pdf>

11. Учебно-методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис и индустрия туризма» [Текст] / сост.: к.ю.н., доцент Е.В. Меденцева, к.ю.н., доцент И.В. Овод, к.ю.н., доцент Ф.Ф. Шпангель, ассистент М.А. Токмаков ; Самар. гос. экон. ун-т. - Самара, 2016. - 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/уцф/Desktop/МФ%20РПД%20ТУРИЗМ/Правовое%20регулирование%20в%20туризме.pdf>

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ)УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
УК – 11 ОПК – 5	Зачёт	Оценка «зачтено»	1) в ответе содержатся малозначительные ошибки при изложении учебного материала, владение основными понятиями учебной дисциплины; 2) правильная формулировка основных аспектов изучаемой учебной дисциплины, аргументированное обоснование своих суждений, приведены примеры; 3) незначительные недочёты в последовательности изложения материала; 4) ответ на половину дополнительных вопросов
		Оценка «не зачтено»	1) отсутствие представлений о большей части учебного материала, грубые ошибки и (или) не владеет понятийного аппарата учебной дисциплины; 2) неспособность сформулировать основные аспекты изучаемой учебной дисциплины; искажение их смысла; 3) беспорядочное изложение материала; 4) отсутствие ответа на дополнительные вопросы
УК – 11	Индивиду-	Низкий – до 60	Студент обнаруживает незнание и непонимание ос-

ОПК – 5	альный опрос	баллов (неудовлетворительно)	новых положений вопроса
		Пороговый – 61-75 баллов (удовлетворительно)	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений вопроса, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в плане языковой культуры выступления
		Базовый – 76-84 баллов (хорошо)	В ответе студента допущены: 1) малозначительные ошибки и недостаточно полно раскрыто содержание вопроса; 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого
		Высокий – 85-100 баллов (отлично)	Студент: 1) в полном объёме излагает материал, дает правильное определение основных понятий; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка
УК – 11 ОПК – 5	Тест	Низкий – до 60 баллов (неудовлетворительно)	до 60% баллов за тест
		Пороговый – 60-74 баллов (удовлетворительно)	от 61% до 74% баллов за тест
		Базовый – 75-84 баллов (хорошо)	от 75% до 84% баллов за тест
		Высокий – 85-100 баллов (отлично)	более 85% баллов за тест

6.2 Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений обучающихся, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценки ответа на зачете:

Зачёт проводится в устной, письменной или тестовой форме. По результатам зачёта выстав-

ляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка зачета должна быть объективной и учитывать качество ответов студента на основные и дополнительные вопросы, так же результаты предыдущей межсессионной аттестации и текущую успеваемость студента в течение семестра. Преподаватель имеет право задавать студенту дополнительные вопросы по всему объёму изученной дисциплины.

При выставлении зачётной оценки учитываются:

- соответствие знаний обучающегося по объёму, научности и грамотности требованиям программы курса;
- самостоятельность ответа;
- сознательность ответа;
- характер и количество ошибок;
- умение применять теоретические знания к решению практических задач средней трудности.

Оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если в его ответе:

- 1) содержатся малозначительные ошибки при изложении учебного материала, владение основными понятиями учебной дисциплины;
- 2) правильная формулировка основных аспектов изучаемой учебной дисциплины, аргументированное обоснование своих суждений, приведены примеры;
- 3) незначительные недочёты в последовательности изложения материала;
- 4) дан ответ на половину дополнительных вопросов

Оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если в его ответе:

- 1) отсутствует представление о большей части учебного материала, встречаются грубые ошибки, имеет место слабое владение понятийным аппаратом учебной дисциплины;
- 2) продемонстрирована неспособность сформулировать основные аспекты изучаемой учебной дисциплины; искажение их смысла;
- 3) имеет место беспорядочное изложение материала;
- 4) отсутствуют ответы на дополнительные вопросы.

Результаты сдачи зачетов оцениваются отметкой «зачтено», если обучающийся усвоил 60 % и более знаний по предмету.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Индивидуальный опрос.

Примеры вопросов для индивидуального опроса:

1. Правовой статус туриста и путешественника.
2. Характеристика основных видов туризма.
3. Законодательное регулирование процесса формирования, использования и охраны туристских ресурсов.
4. Понятие и структура сферы правового регулирования туризма.
5. Система права и характеристика основных отраслей права Российской Федерации, имеющих значение для туризма.
6. Источники правового обеспечения туризма.
7. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 № 132-ФЗ, общая характеристика.
8. Законодательное регулирование туристской деятельности органами представительной власти субъектов Российской Федерации.
9. Нормативные акты органов местного самоуправления в области туризма.
10. Порядок оформления туристских путевок.
11. Правовое регулирование транспортных услуг в сфере туризма.

12. Заключение договоров по оказанию услуг гостиничного сервиса.
13. Правовое обеспечение безопасности туристского путешествия.
14. Виды страхования туристов. Порядок оформления и действия договора страхования.
15. Организация работы медицинского персонала по обслуживанию туристов.
16. Виды и порядок рассмотрения исковых заявлений о защите нарушенных прав туристов.
17. Рассмотрение хозяйственных и иных споров между турфирмами в арбитражных судах.
18. Порядок компенсации вреда, причиненного туристу.

Тест

Примеры вопросов для теста¹

1. Законодательство РФ о туристской деятельности состоит из:

- а. ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ", принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативно - правовых актов РФ, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ;
- б. Конституции РФ, федеральных законов и подзаконных актов, определяющих развитие туристской деятельности и связанного с ним сервиса в РФ;
- в. федеральных законов РФ и законов субъектов РФ, направленных на развитие международного, выездного, въездного и внутреннего туризма в РФ;
- г. федеральных законодательных и подзаконных актов, законодательных и подзаконных актов субъектов РФ и органов местного самоуправления по вопросам туризма;
- д. международных соглашений по туризму и отечественных нормативно - правовых актов об основах туристской деятельности в стране и за рубежом;
- е. двухсторонних межгосударственных договоров о культурном и туристском обмене и оказании взаимной юридической помощи в сфере туризма и гостеприимства.

2. Законодательство РФ о туристской деятельности можно классифицировать по юридической силе на:

- а. законодательные и подзаконные акты;
- б. законодательные акты, подзаконные акты и судебные прецеденты;
- в. законодательные и подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и деловые обыкновения;
- г. Конституцию, кодексы, законы, указы и постановления;
- д. международные соглашения и отечественное законодательство;
- е. международные, федеральные, региональные и местные нормативно - правовые акты.

3. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ осуществляется путем осуществления следующих мероприятий. Какое из них не соответствует действительности?

- а. определения приоритетных направлений, нормативно - правового регулирования и разработки программ развития туризма;
- б. содействия в продвижении туристского продукта, защиты прав и интересов туристов и обеспечения их безопасности;
- в. содействия кадровому обеспечению, развитию научных исследований, стандартизации и классификации объектов туристской индустрии;

¹ Используются примеры вопросов из издания: Учебно-методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис и индустрия туризма» [Текст] / сост.: к.ю.н., доцент Е.В. Меденцева, к.ю.н., доцент И.В. Овод, к.ю.н., доцент Ф.Ф. Шпангель, ассистент М.А. Токмаков ; Самар. гос. экон. ун-т. - Самара, 2016. - 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/уцф/Desktop/МФ%20РПД%20ТУРИЗМ/Правовое%20регулирование%20в%20туризме.pdf>.

г. информационного обеспечения, создания благоприятных условий для развития туристской индустрии и оказания государственных услуг в сфере туризма;

д. взаимодействия с иностранными государствами и международными организациями в сфере туризма, в том числе и за пределами РФ;

е. обязательного лицензирования туроператорской и турагентской деятельности, усиления командно- административных методов регулирования туристской деятельностью.

4. Какое из ниже перечисленных положений не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности?

а. содействие туристской деятельности;

б. постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма; в. создание благоприятных условий для развития туристской деятельности; г. определение приоритетных направлений туристской деятельности;

д. формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма;

е. поддержка и защита российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений.

5. Временные выезды (путешествия) граждан РФ, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в оздоровительных, познавательных, профессионально - деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в стране (месте) временного пребывания называется:

а. туристской деятельностью; б. путешествием;

в. паломничеством; г. туризмом;

д. отпуском; е. отдыхом.

6. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий называется:

а. деятельностью турфирм; б. досуговой деятельностью;

в. организацией путешествий; г. организацией отдыха;

д. туристической деятельностью; е. предпринимательством.

7. Комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные услуги, а также услуги гидов - переводчиков и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей путешествия, называются:

а. туристским сервисом; б. сферой обслуживания;

в. социально - культурным комплексом; г. туристским продуктом;

д. гостинично-туристским предприятием; е. туром.

8. Природные, исторические, социально - культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил, называются:

а. туристскими возможностями;

б. туристскими достопримечательностями; в. туристскими ресурсами;

г. объектами туристского показа;

д. объектами туристского посещения;

е. достопримечательностями путешествия.

9. Гражданин, посещающий страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально - деловых, спортивных, религиозных и иных целях без занятия оплачиваемой деятельностью в период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющий не менее одной ночевки, называется:

- а. путешественником; б. пилигримом;
- в. экскурсантом; г. туристом;

- д. иностранцем; е. апатридом.

10. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки в стране (месте) временного пребывания и использующее услуги экскурсовода (гида), гида - переводчика, называется:

- а. путешественником; б. туристом;
- в. отдыхающим; г. посетителем; д. клиентом;
- е. экскурсантом.

11. Право на тур, предназначенное для реализации туристу, называется: а. туристским продуктом;

- б. правом на путешествие; в. туристским товаром;
- г. туристской путевкой;
- д. реальной возможностью на путешествие; е. продвижением тура.

12. Совокупность гостиниц и иных средств размещения, средств транспорта, объектов общественного питания, объектов и средств развлечения, объектов познавательного, делового, оздоровительного, спортивного и иного назначения, организаций, осуществляющих туроператорскую и турагентскую деятельность, а также организаций, предоставляющих экскурсионные услуги и услуги гидов - переводчиков, называется:

- а. комплексом туристских услуг; б. туристским сервисом;
- в. социально -культурным обслуживанием; г. туристским продуктом;
- д туристско - гостиничным комплексом; е. туристской индустрией.

13. Комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров по продаже туристского продукта, издание каталогов, буклетов и др.), называется:

- а. продажей туристских путевок;
- б. продвижением туристского продукта; в. туристской индустрией;
- г. пиар компанией;
- д. туристской торговлей;
- е. развитием туристских возможностей.

14. Деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором, называется:

- а. заключение договора купли - продажи; б. распродажа туристских путевок;
- в. реализация туристского продукта; г. торговля турами;
- д. продвижением туристского продукта;
- е. реализацией заказа на осуществление тура.

15. Документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта, называется:

- а. квитанцией; б. чеком;
- в. справкой; г. ваучером;
- д. туристской путевкой; е. туром.

16. Документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания, называется:
- а. туристским ваучером; б. памяткой туриста;
 - в. квитанцией об оплате услуг; г. туристским маршрутом;
 - д. туристское требование.
17. Деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом, называется:
- а. исполнением туристского заказа; б. туроператорской деятельностью;
 - в. турагентской деятельностью; г. деятельностью турфирм;
 - д. торговлей турами;
 - е. продвижением турпродукта.
18. Деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом, называется:
- а. продажей туристских продуктов; б. реализацией туристских путевок;
 - в. продвижением туристского продукта; г. турагентской деятельностью;
 - д. реализацией туристского продукта; е. коммерческой деятельностью.
19. Турист имеет следующие права, за исключением одного пункта. Какого?
- а. на информацию о путешествии;
 - б. на свободу передвижения и доступ к туристским услугам;
 - в. на беспрепятственное и полное удовлетворение своих потребностей;
 - г. на личную безопасность, сохранность имущества и медицинскую помощь;
 - д. возмещение убытков и компенсацию морального вреда;
 - е. содействие органов власти места временного путешествия и доступ к средствам связи.
20. Турист обязан соблюдать все следующие правила за исключением одного. Какого?
- а. соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания; б. уважать социальное устройство, обычаи, традиции и религиозные верования в стране (месте) пребывания;
 - в. принимать активное участие в политической жизни страны (места) пребывания;
 - г. сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры;
 - д. соблюдать правила въезда, пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
 - е. соблюдать правила личной безопасности.
21. Договор страхования гражданской ответственности туроператора включает следующие пункты (положения) за исключением одного:
- а. объект страхования и страховой случай;
 - б. объяснения свидетелей по поводу наступления страхового случая;
 - в. размер страховой суммы, срок действия договора, порядок и сроки уплаты страховой премии;
 - г. порядок и срок уведомления туристом о наступлении страхового случая и подачи заявления о выплате страхового возмещения;
 - д. перечень документов, которые должен представить турист в обоснование своих требований;

е. последствия неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств субъектами страхования.

22. Предпринимательской деятельностью является:

- а. коммерческая деятельность в сфере перепродажи товаров с целью получения прибыли;
- б. самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ и оказания услуг лицами, зарегистрированными в установленном законом порядке в качестве предпринимателей;
- в. дело, которое приносит доход;
- г. деятельность коммерческих юридических лиц по извлечению прибыли;
- д. деятельность индивидуальных предпринимателей по получению прибыли;
- е. комплекс мероприятий, проводимых одним или несколькими лицами в сфере туризма и гостеприимства для удовлетворения потребностей туристов и потребителей.

23. Какой из ниже перечисленных признаков не относится к предпринимательской деятельности:

- а. наличие организатора - официально зарегистрированного предпринимателя;
- б. извлечение прибыли из собственности, выполнения работ и услуг; в. постоянство или систематичность данного рода деятельности;
- г. организационно-правовая и хозяйственная самостоятельность;
- д. осуществление деятельности на свой риск и имущественная ответственность;
- е. выполнение общественно-полезной деятельности.

24. Какой из ниже перечисленных принципов не относится к сфере предпринимательской деятельности?

- а. законности и экономической свободы;
- б. многообразия, равенства и защиты всех форм собственности; в. единого экономического пространства на территории РФ;
- г. государственных гарантий в предпринимательстве;
- д. баланса частных интересов предпринимателей и публичных интересов государства и общества;
- е. систематического получения прибыли, поддержки добросовестной конкуренции и ограничения монополистической деятельности.

25. В соответствии с законодательством к разряду субъектов малого предпринимательства относятся коммерческие организации, в уставном капитале которых доля инвестиций не превышает 25%, а численность работников в сфере туризма и гостиничного бизнеса не превышает:

- а. 30 человек;
- б. 50 человек;
- в. 60 человек;
- г. 100 человек;
- д. 150 человек;
- е. 200 человек.

26. Получение статуса "малого предпринимателя" при его регистрации дает право на определенные льготы, кроме одного из перечисленных ниже:

- а. упрощенный порядок регистрации, лицензирования и сертификации;

б. получение льгот на использование государственных ресурсов (финансовые, материальные, технические, кадровые, информационные и др.);

в. упрощенный порядок подготовки и предоставления статистической и бухгалтерской отчетности;

г. беспрошленная торговля с иностранными партнерами; д. льготы при уплате налогов;

е. поддержка во внешнеэкономической деятельности.

27. Какой орган исполнительной власти РФ осуществляет регистрацию индивидуальных предпринимателей и юридических лиц?

а. Министерство юстиции РФ;

б. Министерство внутренних дел РФ;

в. Министерство труда и социального развития РФ; г. Федеральная регистрационная служба;

д. Союз предпринимателей России. е. Федеральная налоговая служба.

28. В течение какого срока осуществляется государственная регистрация индивидуального предпринимателя или юридического лица:

а. 5 дней;

б. одной недели; в. 10 дней;

г. 15 дней;

д. одного месяца; е. 45 дней.

29. Что не входит в перечень документов, необходимых для регистрации юридического лица?

а. заявление о гос. регистрации;

б. решение о создании юридического лица;

в. учредительный документ юридического лица;

г. сведения об имущественном положении учредителей;

д. выписка из реестра иностранных ЮЛ - для иностранного юридического лица;

е. документ об оплате госпошлины.

30. Какой из ниже перечисленных пунктов не содержится в государственном реестре ЮЛ?

а. наименование, организационно-правовая форма, адрес, способ образования, сведения об учредителях, копии учредительных документов;

б. сведения о правопреемстве в случае реорганизации, дата регистрации изменений в учредительных документах юридического лица и способы возможного прекращения деятельности юридического лица;

в. разрешение на регистрацию, выданное соответствующим административным органом;

г. размер уставного капитала (складского капитала, уставного фонда, паевых взносов);

д. ФИО и должность лица, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, его паспортные данные и ИНН;

е. сведения о лицензиях, полученных юридическим лицом.

31. Какие документы не требуются для регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в Налоговой службе (ИФНС)?

а. заявление;

б. копия паспорта;

в. документ об уплате регистрационного сбора;

г. идентификационный номер налогоплательщика; д. сведения о лицензиях;

е. сведения о судимости заявителя.

32. Какие из ниже перечисленных сведений об индивидуальном предпринимателе (ИП) не содержатся в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей?

а. ФИО, пол, дата, место рождения, гражданство, место жительства (постоянная регистрация по месту жительства).

б. сведения о противоправной деятельности индивидуального предпринимателя;

в. паспортные данные (вид и данные документа, удостоверяющего личность иностранца или апатрида, а также вид, данные и срок действия документа, дающего ему право проживать в РФ);

г. дата регистрации ИП и данные документа, подтверждающего факт внесения в государственный реестр записи о государственной регистрации;

д. дата и способ прекращения деятельности ИП; е. сведения о лицензиях.

33. В соответствии с ФЗ РФ "О техническом регулировании" от 01.01.2001 г. целями стандартизации являются все ниже указанные пункты, кроме одного. Какого?

а. безопасность продукции, работ, услуг для потребителя;

б. совместимость и взаимозаменяемость продукции, работ и услуг; в. качества продукции, работ и услуг;

г. снижение себестоимости товаров, работ и услуг д. единства измерений и экономии ресурсов;

е. надежность хозяйственных объектов и обороноспособность.

34. В РФ действуют следующие стандарты и классификаторы (кроме одного):

а. национальные стандарты;

б. двухсторонние международные стандарты; в. международные стандарты;

г. правила и рекомендации по стандартизации; д. общероссийские классификаторы;

е. стандарты отраслей и предприятий.

35. Сертификация - это...:

а. совокупность правил выполнения работ по сертификации;

б. совокупность правил функционирования системы сертификации в целом;

в. официальное признание органом по аккредитации соответствия качества;

г. форма подтверждения соответствия определенных объектов требованиям технических регламентов, стандартов или условиям договоров, осуществляемая национальным органом по сертификации;

д. прямое или косвенное соблюдение требований, предъявляемых к объекту;

е. документальное удостоверение соответствия продукции требованиям технических регламентов, стандартов или условиям договора.

36. Процедура добровольной сертификации включает в себя следующие пункты (за исключением одного):

а. подача заявления на сертификацию;

б. рассмотрение заявки и принятие решения о выборе подходящей схемы сертификации;

в. проведение проверок и анализ документов;

г. согласование решения о выдаче сертификата с руководителем органа местного самоуправления;

д. выдача сертификата;

е. заключение договора на инспекционный контроль и его реализацию.

37. Какой из ниже перечисленных способов не относится к законным способам приобретения права собственности:

- а. создание и переработка вещи;
- б. купля, мена, дарение, наследование, давность приобретения, бесхозный скот и птица;
- в. приватизация, присуждение по суду;
- г. захват чужого или безхозного имущества;
- д. правопреемство, наследование, приобретение имущества по договору; е. клад, находка, собирательство.

38. Право пользования - это...

- а. возможность иметь вещь в своем хозяйстве;
- б. возможность эксплуатировать вещь и извлекать из нее полезные свойства;
- в. возможность определять судьбу этой вещи; г. право не обмен вещи;
- д. право на дарение вещи;

е. право на наследование вещи.

39. В деятельности турфирм решающее значение имеет надлежащее выполнение обязательств. Обязательство - это...

- а. мера должного поведения должника по отношению к кредитору;
- б. мера возможного поведения должника по отношению к кредитору; в. денежный долг должника кредитору;
- г. долженствование по поводу работ и услуг;
- д. обязанность должника передать деньги кредитору; е. обязанность выполнить какую-либо работу.

40. Гражданские обязательства могут возникать из следующих обстоятельств (кроме одного пункта):

- а. из договоров и соглашений; б. из законодательных актов;
- в. из причинения вреда и неосновательного обогащения;
- г. из приобретения имущества и из интеллектуальной собственности; д. из судебного акта;
- е. из незаконного захвата чужой собственности.

41. Обеспечение обязательств осуществляется следующими способами (за исключением одного):

- а. неустойкой;
- б. залогом или удержанием имущества должника; в. поручительством;
- г. насильственным принуждением к выполнению обязательств; д. задатком;
- е. отступным.

42. Под безопасностью туризма понимается:

а. безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, а также безопасности государства;

б. безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества;

в. безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде и материальным ценностям общества;

г. личная безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также не нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде;

д. безопасность туристов (экскурсантов) и сохранность их имущества; е. безопасность туристов, туроператоров и турагентов.

43. Что предпринимает Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма в случае возникновения опасности для туристов:

а. информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания;

б. организует эвакуацию туристов на родину; в. высылает в опасные районы отряды МЧС;

г. мобилизует работников медицинской службы на оказание помощи; д. осуществляет помощь по линии дипломатических отношений;

е. привлекает к оказанию помощи военнослужащих Вооруженных сил РФ.

44. Обязательными условиями договора являются все перечисленные ниже пункты, кроме одного. Какого?

а. наименование сторон; б. предмет договора;

в. цена договора;

г. срок исполнения договора; д. место исполнения договора;

е. гарантийный срок или срок годности.

45. Какой общий критерий квалифицирует положение хозяйственного субъекта как доминирующее:

а. доли товара производителя на рынке составляют более 50 %;

б. доля товара производителя на рынке составляет от 35% до 65%;

в. доля товара производителя на товарном рынке составляет до 50 %; г. доля товара производителя на рынке превышает 90%;

д. доля товара производителя на рынке превышает 80%; е. доля товара производителя на рынке превышает 70%.

46. Монополистическую деятельность могут осуществлять отдельные субъекты или группы субъектов, если он (они):

а. имеют право распоряжаться более 50% голосующих акций;

б. имеют право назначать более 50% членов исполнительного органа; в. имеют право назначать 50% членов исполнительного органа;

г. имеют возможность распоряжаться более, чем 50% голосов в хозяйственном субъекте;

д. контролируют более 65 % рынка;

е. все перечисленные в п. п. а, б, в, г, д.

47. Властные отношения по установлению, введению и взиманию налогов и сборов в РФ, а также отношения, возникающие в процессе осуществления налогового контроля, обжалования актов налоговых органов, действий (бездействий) их должностных лиц и привлечения к ответственности за совершение налогового правонарушения регулирует законодательство:

а. об уголовных преступлениях; б. о налогах и сборах;

в. о полиции;

г. о судебном производстве;

д. о земельных правоотношениях; е. о финансовом праве.

48. С какого возраста допускается заключение трудового договора? а. с 16 лет, а в некоторых случаях с 15, и даже с 14;

б. только с 18 лет;

в. возможно только после получения паспорта;

г. только после достижения призывного возраста;
д. после получения обязательного общего образования; е. с 21 года или после службы в Вооруженных силах РФ.

49. Какими судами рассматриваются экономические споры между хозяйственными субъектами в сфере туризма?

- а. судами общей юрисдикции; б. гражданскими судами;
- в. административными судами; г. судами присяжных;
- д. мировыми судьями;
- е. арбитражными судами.

50. Какие из ниже перечисленных действий не относятся к стадиям арбитражного судопроизводства?

а. претензионный порядок урегулирования спора;
б. подача искового заявления и возбуждение арбитражного дела; в. подготовка дела к судебному рассмотрению и разрешению;

г. судебное разбирательство;
д. исполнительное производство;
е. пересмотр судебных дел в порядке апелляции, кассации, надзора и по вновь открывшимся обстоятельствам.

51. Все правоотношения в туризме должны оформляться договором. Договор-это:

а. то же самое, что и соглашение;
б. правоотношение, оформленное письменно; в. двух и более стороннее соглашение;
г. все то, что порождает правоотношения между субъектами; д. условия, по которым стороны пришли к общему согласию; е. нотариально заверенный документ о совместных действиях.

52. Договоры могут заключаться в следующих формах (за исключением одной из перечисленных):

- а. в устной форме;
- б. в простой письменной форме;
- в. в письменной, нотариально заверенной форме;
- г. в письменной форме с государственной регистрацией;
- д. в устной, нотариально заверенной форме с государственной регистрацией;
- е. в конклюдентной форме.)

53. Какие договоры считаются недействительными? а. заключенные не по закону;

б. заключенные с пороком воли;
в. заключенные, в неустановленной законом форме; г. заключенные недееспособными лицами;

д. все, указанные в п. п. а, б, в, г;

е. имеющие опечатки, грамматические ошибки и другие аналогичные недостатки.

54. В туризме и гостиничном бизнесе наиболее распространенными являются: агентский договор, договор поручения, договор комиссии, договор возмездного оказания услуг, аренды, страхования, перевозки, купли-продажи, франчайзинга и некоторые другие. Что такое договор купли-продажи?

а. это договор, согласно которому одна сторона передает другой стороне за плату имущество во временное пользование;

б. это договор, согласно которому, одна сторона (продавец) передает другой стороне (покупателю) определенный товар за определенную плату в вечное владение, пользование и распоряжение;

в. это договор, разрешающий одному лицу продавать товары другим лицам за плату;

г. это договор, согласно которому разрешена торговля товарами в определенном месте по определенным правилам;

д. это договор, согласно которому товар переходит из рук в руки за деньги;

е. это договор оптовой продажи товаров.

55. Договор поручения - это:

а. договор, при котором одна сторона (турагент) обязуется совершать от имени и за счет другой стороны (туроператора) определенные юридические действия, например, заключать договор с туристом и др.;

б. договор, при котором одна сторона (комиссионер) обязуется по поручению другой стороны (комитента) за вознаграждение совершить одну или несколько сделок от своего имени, но за счет комитента;

в. договор, согласно которого одна сторона (агент) обязуется за вознаграждение совершить по поручению другой стороны (принципала) юридические и иные действия от своего имени, но за счет принципала (туроператора) либо от имени и за счет принципала;

г. договор, согласно которому одна сторона (правообладатель) передает за плату на определенный срок другой стороне (приобретателю права) исключительные права на Товарный знак, Фирменное наименование, Торговую марку;

д. договор, согласно которому одна сторона (страховщик) обязуется выплачивать другой стороне (страхователю) страховую выплату при наступлении страхового случая, а страхователь обязуется за это вносить взносы;

е. договор, согласно которому одна сторона (поручитель) поручается за другую сторону (должника) перед третьей стороной (кредитором) за определенную выплату должником своего долга кредитору.

56. Структура договора включает в себя все ниже перечисленные позиции, кроме одной. Какой?:

а. наименование, место и дату заключения договора, срок действия договора;

б. наименование сторон, их реквизиты, предмет договора, конкретные услуги, входящие в договор;

в. права и обязанности сторон, порядок платежей, форс-мажорные обстоятельства;

г. взаимная ответственность сторон, страхование, порядок разрешения споров;

д. порядок изменения или прекращения договора и взаимного отчета сторон, подписи, печати и реквизиты подписантов;

е. подпись третьей стороны, заверяющей подписи сторон или подписи свидетелей, присутствующих при подписании договора.

57. В области международного туризма действует "Международная конвенция по контракту на путешествие" (1970г.), в соответствии с которой предусмотрены "Контракт на организацию путешествия" и "Посреднический контракт на продажу путешествия". Они включают следующие положения кроме одного. Какого?

а. место и дата заключения контракта, имя и адрес организатора, имя (имена) путешественников и их поручителей;

б. место и дата начала и окончания путешествия, его продолжительность и информация об услугах;

в. минимальное число туристов и стоимость контракта;

г. условия и причина, являющиеся основанием для расторжения контракта;

д. порядок разрешения споров между сторонами контракта;

е. условия обязательного страхования на все случаи риска в течение всего путешествия.

58. За сколько дней до начала путешествия его организаторы могут расторгнуть контракт без возмещения убытков в связи с тем, что не было обеспечено минимальное число путешественников?

а. 3 дня;

б. 7 дней;

в. 15 дней;

г. 20 дней;

д. 30 дней;

е. 35 дней.

59. При каком увеличении общей цены контракта путешественник может расторгнуть его без возмещения убытков организатору путешествия?

а. на 5 %; б. на 10 %;

в. на 20 %; г. на 25 %; д. на 30 %; е. на 50 %.

60. Международная гостиничная Конвенция (1979 г.) дает определение применяемых терминов. Ваучер - это:

а. контракт, по которому владелец гостиницы обязуется предоставить услуги клиенту туристического агента;

б. прейскурант цен на услуги, предоставляемые гостиницей;

в. коммерсант, в чьи обязанности входит бронирование номеров, билетов и т. п.;

г. документ, выпускаемый туристским агентом, в соответствии с которым тур-агент принимает на себя обязанности оплатить владельцу гостиницы услуги (в соответствии с указанными в нем видами и ценой), предоставленные клиенту тур-агента;

д. средство размещения, входящее в МГА;

е. контракт по продаже услуг группе клиентов.

61. Сумма предварительной оплаты гостиничных услуг по Международной гостиничной Конвенции эквивалентна:

а. цене забронированных услуг за одни сутки пребывания в несезон и за трое суток пребывания в сезон, "пик";

б. 10 МРОТ;

в. 10 Евро;

г. 10 долларов США;

д. цене проживания и питания в течение трех дней; т. е. цене проживания и питания в течение суток.

62. При единовременном вывозе иностранной валюты декларированию подлежат суммы выше:

а. 100 долларов США;

б. 5000 долларов США;

в. 10000 долларов США; г. 20000 долларов США; д. 50000 долларов США;

е 100000 долларов США.

63. Туристские формальности - это:

- а. правила, условия и действия, необходимые с точки зрения законности и установленного в государстве порядка, обязательно соблюдаемые при организации, оформлении и производстве международного культурного обмена и туризма;
- б. правила пересечения государственной границы;
- в. препоны в таможенном производстве;
- г. условия валютно-денежного оборота;
- д. манера официального поведения в обществе;
- е. правила, которые должен соблюдать иностранец в зарубежной стране с точки зрения местной власти, традиций и обычаев местного населения.

64. К существенным изменениям обстоятельств заключения договора о туристическом обслуживании относятся следующие пункты, кроме одного:

- а. значительное ухудшение условий путешествия и изменение сроков совершения путешествия;
- б. изменение сферы деятельности или репрофилирование деятельности турпредприятия;
- в. недобор указанного в договоре минимального количества туристов в группе;
- г. непредвиденный рост транспортных тарифов;
- д. введение новых или повышение действующих ставок налогов, сборов и пошлин;
- е. резкое изменение курса национальных валют.

65. "Гаагская декларация по туризму" (1989г.) сформировала принципы межгосударственного сотрудничества в сфере туризма и связанной с ней социально-культурного сервиса (все пункты, кроме одного):

- а. упрощение пограничных и визовых формальностей;
- б. упрощение таможенных и валютных формальностей;
- в. всестороннее обеспечение безопасности туристов;
- г. отмена паспортного контроля;
- д. создание надежной инфраструктуры приема иностранных граждан;
- е. комплексное планирование туризма на основе концепции "поддерживаемого развития".

66. "Манильская декларация " по мировому туризму (1980г.) провозгласила приоритет духовных ценностей в международном туризме и культурном обмене. При этом к духовным ценностям отнесены следующие (кроме пункты, кроме одного):

- а. полное и гармоничное развитие человеческой личности;
- б. возрастание роли познания и воспитания людей;
- в. равенство прав народов в определении своей судьбы;
- г. освобождение человека, уважение его достоинства и индивидуальности;
- д. изучение самобытности культур и уважение моральных ценностей народов;
- е. приоритет западной культуры над восточной, азиатской и африканской.

67. "Документ Акапулько" (1982г.) поставил задачи по развитию туризма и социально-культурного сервиса путем достижения следующих целей (кроме одной):

- а. всеобщее признание права на отдых и оплачиваемые отпуска для рабочих, принятие мер по повышению покупательных способностей граждан;
- б. упрощение пограничных формальностей, улучшение условий перевозок, введение льготных тарифов, привлечение к путешествиям людей со средними и незначительными доходами;
- в. охрана окружающей среды, природного, исторического и культурного достояния каждой страны, оптимального использования их культурных и туристских ресурсов;

г. выпуск объективных информационных материалов и представление их в распоряжение туроператоров и потребителей туруслуг;

е. привлечение основных культурных потоков и путешествий в страны Европы и США.

68. "Хартия туризма" (1985г.) подчеркнула право каждого человека на доступ к культурным ценностям и отметила следующие обязанности государств в этой сфере (все пункты, кроме одного):

а. разрабатывать и проводить политику, направленную на обеспечение гармоничного развития человека;

б. воспитывать чувства превосходства своей страны над другими странами и народами;

в. расширять внутренний и международный туризм; г. заниматься организацией культурного отдыха;

д. привлекать к туризму и культуре все слои населения, особенно молодежь, лиц престарелого возраста, инвалидов;

е. повышать доступность культурно-исторических ценностей.

69. "Кодекс туриста" (1985г.) определил общие права и обязанности иностранцев в стране посещения с культурными или туристическими целями. Например, следующие (все пункты, кроме одного):

а. получение объективной информации об условиях пребывания в зарубежной стране;

б. соблюдение правил собственной безопасности и безопасности имущества;

в. не поддаваться на проявление приятельских отношений местного населения, давать отпор их дружелюбности;

г. изучение правил доступа к культурным ценностям и историческим памятникам;

д. ознакомление с правилами бытового обслуживания и соблюдения личной и общественной гигиены;

е. обязанность уважать установленный политический, культурный, социальный, моральный и религиозный порядок в стране пребывания.

70. Как называется Федеральная целевая программа, действующая в РФ в настоящее время и направленная на развитие туризма.

а. Федеральная целевая программа по развитию внутреннего и въездного туризма в РФ;

б. Федеральная целевая программа по поддержке и развитию туризма в РФ.

в. Всероссийская программа развития туризма;

г. Всероссийская программа развития туристской базы в г. Сочи; д. Комплексная программа развития выездного туризма в РФ;

е. Комплексная программа развития международного туризма.

Вопросы к зачёту

1. Законодательство РФ в сфере туризма.
2. Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
3. Принципы, цели и способы государственного регулирования туристской деятельности.
4. Стандартизация туристской деятельности и объектов туристской индустрии.
5. Сертификация туристских услуг.
6. Права и обязанности туриста.
7. Российское законодательство в области защиты прав и интересов туристов.
8. Анализ жалоб потребителей и разрешение конфликтов в туризме.

9. Составление претензий потребителем в туризме, порядок подачи искового заявления.
10. Порядок выезда (въезда) граждан РФ.
11. Регулирование выезда из Российской Федерации несовершеннолетних граждан, лиц призывного возраста, военнослужащих, а также лиц, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну.
12. Оформление и порядок выдачи заграничных паспортов.
13. Валютный контроль таможенными органами РФ.
14. Ответственность за нарушение таможенных правил.
15. Санитарный и эпидемиологический контроль.
16. Понятие и признаки юридического лица.
17. Организационно-правовые формы и способы образования юридических лиц.
18. Правовое регулирование создания, способы реорганизации и порядок ликвидации туристических фирм.
19. Основные положения договора о реализации туристского продукта.
20. Основные требования Гражданского кодекса РФ к договору.
21. Порядок заключения договора на перевозку пассажиров и багажа, договора возмездного оказания услуг.
22. Основные положения договора о предоставлении туристских услуг.
23. Трудовые договоры в туризме.
24. Виды страхования в туризме.
25. Страхование туриста и его имущества.
26. Страхование рисков туристских организаций.
27. Страхование туристов в зарубежных туристических поездках.
28. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих на транспортных средствах.
29. Перевозка туристов воздушным транспортом.
30. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте.
31. Перевозка туристов автомобильным и водным транспортом.
32. Правовое регулирование услуг по размещению туристов.
33. Систематизация и координация норм и принципов международного права по вопросам туристской деятельности.
34. Международное право, регулирующее перемещение туристов и пересечение ими таможенных границ.
35. Правовые формы сотрудничества и партнёрства государств в сфере туризма.
36. Понятие экскурсии. Роль и место экскурсионного сервиса в туризме
37. Сущность экскурсии и ее основные функции
38. Основные виды и классификации экскурсий
39. Объекты экскурсионного показа. Классификация, определение ценности, методы отбора
40. Современное состояние и правовые основы экскурсионного сервиса в России
41. Основные требования, предъявляемые к современному экскурсоводу
42. Сопровождение экскурсантов в автобусных экскурсиях: основные технологии и обеспечение безопасности
43. Документы, необходимые экскурсоводу/сопровождающему для эффективного сопровождения группы в поездке
44. Особенности проведения экскурсий для различных категорий клиентов.

45. Особенности экскурсии с участием инвалида

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Система тестирования на основе единого портала «Интернет-тестирования в сфере образования www.i-exam.ru»;
- Система «Антиплагиат. ВУЗ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в разделе «Особенности реализации образовательной программы для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1. Литература:

- 2 Конституция Российской Федерации (12.12.1993) [Электронный ресурс]. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
- 3 Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 09.03.2021) "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#2ezojfjm3dw>
- 4 Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников»// Российская газета. № 88. 23.04.2021 [Электронный ресурс]. – URL: www.consultant.ru Примечание к документу Начало действия документа - 01.07.2022.

<https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=F48201A5E0635F5FD42284FE71C7DF31&mode=splus&base=RZR&n=382527&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#2oecr58xgog>

- 5 ГОСТ Р 54604-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 08.12.2011 N 738-ст) [Электронный ресурс]. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/1200092284>
- 6 О социальной защите инвалидов в Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 24.11.1995 №181-ФЗ : (ред. от 29.06.2015). – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=14189467080002461081913363028&cacheid=694C24B9134A0E0EB96C1743AA6B66DC&mode=splus&base=RZR&n=370484&rnd=15077E31F90E4DD08398FC949D2AFEC2#1jflkt8e9dj>
- 7 Об утверждении Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2019 N 1797-р (ред. от 23.11.2020) (с «Планом мероприятий по реализации Стратегии развития экспорта услуг до 2025 года») [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=9596F0F8B515341D601786B431382E13&mode=splus&base=RZR&n=369157&rnd=17C65F39B50BF3E265D6A38CD85152F#217fpch60ww>
- 8 Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р. (ред. от 23.11.2020) [Электронный ресурс]. – URL: <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=1908DEE6072D54502F9F06B3549CEA1B&mode=splus&base=RZR&n=369163&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#3paatj3omqs>
- 9 Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)». Приказ Минтруда России от 04.08.2014 N 539н (ред. от 12.12.2016) " (Зарегистрировано в Минюсте России 01.09.2014 N 33924) [Электронный ресурс]. – URL:
- 10 <https://demo.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&ts=214082217608570758826325642&cacheid=533FC937772A122F24C7CD7DB421E907&mode=splus&base=RZR&n=211461&rnd=17C65F39B500BF3E265D6A38CD85152F#1gc6g5dad3t>
- 11 Данилов А.Ю. Теория и практика экскурсионной деятельности: учебно-методическое пособие / А. Ю. Данилов ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.demidovtour.ru/files/pages/27/ekskurs.pdf>
- 12 Индисова Т. Р. Подготовка и проведение экскурсии : методическое пособие / сост. Индисова Т. Р. – Великий Устюг ; Вологда : ВОУНБ, 2016. – 38 с. [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.booksite.ru/forum/knigi/posobie.pdf>
- 13 Учебно-методические материалы по дисциплине «Правовое регулирование в туризме» для студентов по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», профиль «Сервис и индустрия туризма» [Текст] / сост.: к.ю.н., доцент Е.В. Меденцева, к.ю.н., доцент И.В. Овод, к.ю.н., доцент Ф.Ф. Шпангель, ассистент М.А Токмаков ; Самар. гос. экон. ун-т. - Самара, 2016. - 48 с. [Электронный ресурс]. – URL: <file:///C:/Users/уцф/Desktop/МФ%20ПД%20ТУРИЗМ/Правовое%20регулирование%20в%20туризме.pdf>

9.2. Базы данных и информационно-справочные системы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов <http://fcior.edu.ru>.
3. Федеральный портал «Социально-гуманитарное и политологическое образование» - <http://www.humanities.edu.ru>.

4. Глобальная сеть дистанционного образования - <http://www.cito.ru/gdenet>.
5. Портал бесплатного дистанционного образования - www.anriintern.com
6. Портал научной электронной библиотеки - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
7. Сайт библиотеки репринтных изданий. - Режим доступа: www.lawlibraru.ru.
8. Сайт Российской академии наук. - Режим доступа: <http://www.ras.ru/science/structure.aspx>.
9. Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. - Режим доступа: <http://www.inion.ru>.
10. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>.
11. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru>.
12. Официальный интернет-портал правовой информации (государственная система правовой информации) – <http://www.pravo.gov.ru>
13. Собрание законодательства Российской Федерации – <http://www.szrf.ru>
14. Российская газета – <http://www.rg.ru>
15. Парламентская газета – <http://www.pnp.ru>

9.3. Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>
2. Полпред (обзор СМИ). - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторными досками, компьютерами с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, коммутаторами для выхода в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (карты, таблицы, мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ и др.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows, Linux; офисные программы Microsoft office, Libreoffice, OpenOffice; Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus и т.п.

Разработчик: Друзяка А.В., доктор исторических наук, доцент кафедры истории России

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021-2022 уч.г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2021-2022 уч.г. на заседании кафедры истории России и специальных исторических дисциплин (протокол № 1 от «8» сентября 2021 г.)

В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения:	
№ страницы с изменением:	
Исключить:	Включить:

Утверждение изменений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2022/2023уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 уч. г. на заседании кафедры истории России и специальных исторических дисциплин (протокол № 9 от «26» мая 2022 г.).

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: 38-40	
Из пункта 9.3 исключить:	В пункт 9.3 включить:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Polpred.com Обзор СМИ/Справочник (http://polpred.com/news.) 2. ЭБС «Лань» (http://e.lanbook.com) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (https://elibrary.ru/defaultx.asp?) 2. Образовательная платформа «Юрайт» (https://urait.ru/info/lka)

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 уч. г. на заседании кафедры истории России и вспомогательных исторических дисциплин (протокол № 1 от 07.09.2022 г.). В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 2	
№ страницы с изменением: 38-40	
<p>В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».</p>	

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2023/2024 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2023/2024 уч. г. на заседании кафедры русского языка как иностранного (протокол № 10 от 27.06.2023 г.). В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: титульный лист	
исключить	включить
<ol style="list-style-type: none"> 1. Декан международного факультета 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Декан факультета иностранных языков

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2024/2025 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2024/2025 уч. г. на заседании кафедры русского языка как иностранного (протокол № 9 от «13» мая 2024 г.)