

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

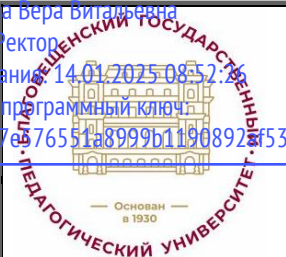
ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 14.01.2025 08:52:38


Уникальный программный ключ:

a2232a55157e576551a8999b1196892af53989420420336ffbf573a434e57789

	<b>МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b>
	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет»</b>
	<b>ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА Рабочая программа дисциплины</b>

**УТВЕРЖДАЮ**

**Декан факультета педагогики и  
психологии ФГБОУ ВО «БГПУ»**

  
**А.А. Клёцкина**  
**«23» мая 2024 г.**

**Рабочая программа дисциплины  
УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**Направление подготовки**

**44.04.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль «ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»**

**Уровень высшего образования**

**МАГИСТРАТУРА**

**Принята на заседании кафедры педагогики и психологии  
(протокол № 8 от «23» мая 2024 г.)**

**Благовещенск 2024**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....</b>	<b>3</b>
<b>2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) .....</b>	<b>6</b>
<b>4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>8</b>
<b>5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>13</b>
<b>6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....</b>	<b>15</b>
<b>7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ .....</b>	<b>19</b>
<b>В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ .....</b>	<b>19</b>
<b>8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>19</b>
<b>9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ .....</b>	<b>20</b>
<b>10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА .....</b>	<b>20</b>
<b>11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ .....</b>	<b>22</b>

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1 Цель дисциплины:** формирование у магистрантов психологических знаний, касающихся основных закономерностей педагогического процесса, особенностей протекания конфликтов в педагогическом процессе, а также знания динамического подхода к современным концепциям учения и формирования личности, к практике конструирования учебно-воспитательных ситуаций.

**1.2 Место дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина «Управление конфликтами в системе образования» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1 (Б1.В.06).

Для освоения дисциплины «Управление конфликтами в системе образования» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные на уровне бакалавриата. Курс тесно связан с другими дисциплинами: психология управления персоналом, профилактика профессионального выгорания работников образовательного учреждения.

### **1.3 Дисциплина направлена на формирование общепрофессиональной компетенции ОПК-7.**

ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений, **индикаторами** достижения которой является:

- ОПК-7.3 владеет основами обеспечения взаимодействия со всеми участниками социальной (в том числе и образовательной) среды по вопросам обеспечения психологической безопасности; методами индивидуальных и групповых консультаций участников образовательных отношений, методами командообразования; технологиями обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.

### **профессиональной компетенции ПК-2.**

ПК-2: Способен осуществлять психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций, **индикаторами** достижения которой является:

- ПК- 2.3. **Владеет:** приемами повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей), педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации
- ПК- 2.5 **Разрабатывает** пути совершенствования образовательного процесса совместно с педагогическим коллективом

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения.** В результате изучения дисциплины студент должен

#### **Знать**

- способы действия в нестандартных ситуациях, социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- подходы к организации межличностные контактов, общения и совместной деятельности детей и взрослых.

#### **Уметь**

- определять сущность педагогического конфликта, его, типы, виды, особенности конфликтных ситуаций, условия их возникновения в процессе функционирования педагогической системы школы;
- обеспечить взаимодействие со всеми участниками образовательной среды по вопросам безопасности.

#### **Владеть**

– навыками, консультирования, командообразования и технологиями обеспечения психологической защищенности субъектов образовательной среды.

**1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Управление конфликтами в системе образования»** составляет 4 зачетных единицы (далее – ЗЕ) (144 часа).

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

### 1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

#### Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 4
Общая трудоемкость	144	144
Аудиторные занятия	18	18
Лекции	4	4
Практические занятия	14	14
Самостоятельная работа	117	117
Вид итогового контроля	9	Экзамен

## 2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

### 2.1 Заочная форма обучения

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы	Количество часов			
		Всего часов	Лекции	Практические	Самостоятельная работа
1.	Конфликтологическая проблематика в образовании	8			8
2.	Образование как социокультурный феномен	8		2	6
3.	Психология личности и профессиональной деятельности учителя	8		2	6
4.	Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия	8			8
5	Межличностные конфликты как условие и фактор образования Межгрупповой педагогический конфликт. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт	8	2		6
6.	Психолого-педагогический смысл конфликта	8			8
7.	Функции педагогического конфликта	8			8
8.	Возрастное развитие	8		2	6
9.	Психология дошкольного детства.	8		2	6

	Конфликты в дошкольном детстве				
10.	Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте.	8		2	6
11.	Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте.	8		2	6
12.	Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте.	8		2	6
13.	Технологии управления конфликтами. Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.	8	2		6
14.	Семья как специфическая педагогическая система	8			8
15.	Общение в педагогической деятельности. Педагогическое руководство детскими группами и коллективами	8			8
16.	Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Методы индивидуальной и групповой консультации.	8			8
17.	Педагогический коллектив школы. Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.	7			7
	Экзамен	9			
	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>117</b>

#### Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем(разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Конфликтологическая проблематика в образовании.	ЛК	Лекция-дискуссия	2
2.	Образование как социокультурный феномен	ПР	Презентации с использованием различных вспомогательных средств	2
3.	Психология личности и профессиональной деятельности учителя	ПР	Анализа конкретных ситуаций	4
<b>ИТОГО</b>				<b>8</b>

### 3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

#### **Тема 1. Конфликтологическая проблематика в образовании**

Определение конфликтологии как науки. Конфликтогенные события в образовании. Причины конфликтов в сфере образования.

#### **Тема 2. Образование как социокультурный феномен**

Основные понятия образования как социокультурного феномена. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.

#### **Тема 3. Психология личности и профессиональной деятельности учителя**

Возникновение и становление педагогической профессии. Функции учителя. Особенности педагогической профессии:

- своеобразие педагогической профессии;
- гуманистическая функция педагогической профессии;
- коллективный характер педагогической деятельности.

Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России. Требования к учителю. Профессиональная компетентность учителя. Содержание теоретической и практической готовности учителя. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя. Имидж педагога.

#### **Тема 4. Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия**

Понятие «внутриличностный конфликт». Разнообразные подходы к понятию «внутриличностный конфликт». Условия для возникновения внутриличностного конфликта.

#### **Тема 5. Межличностные конфликты как условие и фактор образования. Межгрупповой педагогический конфликт. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт**

Понятие «межгрупповой конфликт». Подходы к теории межгруппового конфликта. Технологии создания детского коллектива.

#### **Тема 6. Психолого-педагогический смысл конфликта**

Значение личности участника конфликта. Особенности конфликтной типологии в среде педагогов. Психическая напряженность. Конфликтоустойчивость. Толерантность. Агрессивность. Эгоизм. Специфические конфликтогены педагогических конфликтов.

#### **Тема 7. Функции педагогического конфликта**

Конструктивные функции педагогических конфликтов. Диагностическая. Познавательная. Инновационная (творческая). Психотерапевтическая. Адаптационная. Деструктивные последствия педагогических конфликтов.

#### **Тема 8. Возрастное развитие**

Проблемы психологии развития в отечественной науке. Критерии периодизации возрастного развития. Возрастная периодизация жизненного цикла человека. Факторы и закономерности развития психики. Л.С. Выготский о стадильности развития.

### **Тема 9. Психология дошкольного детства. Конфликты в дошкольном детстве**

Игра как ведущая деятельность. Социальная ситуация развития дошкольника. Развитие психических функций. Развитие эмоций, мотивов и самосознания. Развитие жизненного мира. Проблема обучения детей с 6 лет. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности.

### **Тема 10. Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте**

Кризис 7 лет. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. Учебная деятельность. Линии развития жизненного мира. Психологические новообразования в младшем школьном возрасте.

### **Тема 11. Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте.**

Пубертатный кризис. Развитие самосознания. Подростковые реакции. Личностная нестабильность и подростковые проблемы. Линии развития жизненного мира. Проблема конфликта в подростковом возрасте.

### **Тема 12. Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте.**

Переходный период. Условия развития подростка. Стабилизация личности и самоопределение. Старшеклассник как субъект учебной деятельности. Кризис 17 лет. Условия развития в юности. Основные линии онтогенеза.

### **Тема 13. Технологии управления конфликтами. Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.**

Определение понятия «управление конфликтом», содержания управления конфликтами. Технологии регулирования конфликтов. Алгоритм управления конфликтом, в зависимости от возраста конфликтующих сторон. Психологическая безопасность в образовательной среде.

### **Тема 14. Семья как специфическая педагогическая система**

Общее представление о семье. Периоды развития семьи и ее функции. Причины конфликтов в первый период жизни семьи. Причины конфликтов во второй период. Психолого-педагогические основы установления контактов с семьей школьника. Представления о родителях и семейных конфликтах в неформальной подростковой субкультуре.

### **Тема 15. Общение в педагогической деятельности. Педагогическое руководство детскими группами и коллективами**

Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии. Обучение детей общению и взаимодействию с людьми. Управление межличностными отношениями в детских группах и коллективах. Развитие личности в детских группах и коллективах.

### **Тема 16. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Методы индивидуальной и групповой консультации.**

Упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте», «Развитие эмпатии», «Деструктивное (разрешительное) поведение». Дидактический тренинг «Овладение искусством критики». Методы индивидуальной и коллективной консультации.

### **Тема 17. Педагогический коллектив школы. Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.**

Особенности педагогического коллектива. Организационное строение педагогического коллектива. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.

Конфликты в педагогическом коллективе. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Разрешение конфликтов между учителем и учеником. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликтов между учителями.

#### **4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Качество теоретической подготовки магистрантов определяется действенностью полученных ими на лекциях теоретических знаний. Причем для магистранта важно не столько умение воспроизводить знания, теории, идеи, сколько уметь применять их на практике; необходим «перевод» теоретических знаний в практику реальной социально-педагогической деятельности.

Магистранты должны понимать, что какой бы совершенной ни была теория, она не может быть непосредственно реализована на практике. Необходимы знания иного уровня, которые должны содержать ответы на вопросы: как, используя теоретические положения, ведущие идеи педагогики, выявленные ею закономерности социализации ребенка, следует строить педагогический процесс, как учитывать при этом психолого-педагогические, как учитывать возможности конкретного социального института и учреждения, в котором развивается ребенок, и как учитывать свои собственные способности и возможности, свою профессиональную готовность к этому виду деятельности? Решению этих и других вопросов и посвящены семинарские и практические занятия по педагогике.

Практические занятия могут быть различными как по содержанию, так и по построению, организации работы. Обычно на семинарах обсуждаются заранее поставленные вопросы. Магистранты заблаговременно знакомятся с *планом семинарского занятия* и *литературой*, рекомендуемой для изучения данной темы, чтобы иметь возможность подготовиться к семинару.

Иногда семинары проводятся в форме обсуждения небольших докладов или рефератов. Но это не означает, что к семинару должны готовиться только те магистранты, которые делают сообщение. Чтобы активно обсуждать проблему, высказывать свою точку зрения, обмениваться мнениями, наконец, спорить в поисках истины - а это и есть главное назначение семинара, готовиться к нему должны все.

При подготовке к семинару проанализируйте тему семинара, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение; внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции; изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на семинаре; постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировано его обосновать; запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинаре получить на них ответы.

Семинар помогает магистрантам глубоко овладеть учебным предметом, способствует развитию умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа магистранта на семинаре позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

Реферат представляет собой итог самостоятельного изучения магистрантом одной (*монографический реферат*) или нескольких (*обзорный реферат*) научных работ и должен отражать их основное содержание. Эта форма научной работы используется при изучении, как основных теоретических курсов, так и специальных прикладных дисциплин. При его написании магистрант должен продемонстрировать умение выделять главное в научном тексте, видеть проблемы, которым посвящена работа, а также пути и способы их решения, используемые автором (или авторами).

Реферат должен иметь четкую структуру. Монографический реферат обычно включает небольшое введение, в котором обосновывается важность данного исследования; ос-



новную часть, раскрывающую собственно содержание книги, и заключение, где студент кратко представляет выводы автора работы, если они есть в ней, или сам их формулирует. Надо сказать, что заключение не является обязательной частью текста реферата, часто он заканчивается изложением содержания работы. Композиция основной части может быть:

- конспективной, когда ее построение полностью соответствует структуре самой работы и отражает все или основные ее рубрики (разделы, главы, параграфы и т. д.);
- фрагментарной, когда рассматриваются только ее отдельные части (обычно таким образом реферируются большие по объему и многопроблемные источники);
- аналитической, когда содержание реферируемой работы раскрывается вне связи с ее структурой; в этом случае составляется план реферата, в соответствии с которым и излагается содержание.

Обзорный реферат в целом имеет аналогичную структуру; разница состоит лишь в том, что перед введением обязательно дается план реферата, а в конце его приводится список реферируемой литературы. Однако работа над таким рефератом гораздо сложнее, поскольку обычно он представляет собой обзор основной литературы одного или нескольких авторов по отдельной научной проблеме или теории. В этом случае требуется не просто выделить основное содержание изученных источников, но и сделать некоторые обобщения и сопоставления, показать, что их объединяет и в чем они различаются, какой аспект проблемы (теории) педагогики раскрывается в каждой из работ.

Композиционно такие рефераты также бывают различными. Источники могут рассматриваться каждый отдельно в определенной последовательности (по времени появления, по значимости работ и т. д.) или аналитически, т. е. по различным аспектам проблемы, нашедшим отражение в разных источниках.

Реферат как форма самостоятельной научной работы студента широко применяется в учебном процессе вуза. Рефераты могут быть обязательными для всех магистрантов или выполняться по желанию.

Написание реферата является обязательным при проведении практических или семинарских занятий. При этом магистрант в течение изучения курса по дисциплине должен выбрать и написать один реферат, желательно выступить по нему на практическом занятии. Общее руководство работой над рефератами осуществляется преподавателем, ведущим учебный курс. Он предлагает магистрантам на выбор темы рефератов, сообщает единые требования по их написанию, консультирует в процессе подготовки реферата.

Рефераты используются также и в работе магистрантов на семинарских и практических занятиях. В этом случае обычно они выполняются по желанию и зачитываются на занятии с целью его дальнейшего обсуждения всеми студентами группы.

В целом работа над рефератом позволяет магистрантам овладеть очень важными для исследователя умениями, а именно: научиться работать с научным текстом, выделять в нем главное, существенное, формулировать как свои, так и чужие высказывания кратко и своими словами, логично выстраивать и систематизировать изученный материал.

Магистрант на семинарских и практических занятиях не только выбирает и пишет реферат по определенной теме.

Выбор тем семинарских и практических занятий зависит от преподавателя, а также от интересов и возможностей магистранта. Излагая ту или иную тему программы по дисциплине, преподаватель заранее может распределить, какой материал должен быть обязательно изложен на лекции, а какой студенты могут изучить самостоятельно. Знакомство с планами семинарских и практических занятий позволяет магистрантам выбрать, какую форму они хотели бы рассмотреть на практике: семинар по осмыслению и углублению теоретических знаний, семинар-диспут или практические занятия по решению практических задач или упражнений. Могут быть предложены и другие формы проведения, например круглые столы, сюжетно-ролевые игры, просмотр аудиовидеозаписей и их обсуждение, разработка различных педагогических задач и их использование на практических занятиях - все зависит от творческой работы преподавателя вместе со студентами.

**Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы  
студентов по дисциплине (заочно)**

<b>№</b>	<b>Наименование раздела (темы)</b>	<b>Формы/виды самостоятельной работы</b>	<b>Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом</b>
1.	Конфликтологическая проблематика в образовании	Подготовка докладов, рефератов	8
2.	Образование как социокультурный феномен	Подготовка докладов, рефератов	6
3.	Психология личности и профессиональной деятельности учителя	Подготовка докладов, рефератов	6
4.	Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия	Подготовка докладов, рефератов	8
5	Межличностные конфликты как условие и фактор образования Межгрупповой педагогический конфликт. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт	Подготовка докладов, рефератов	6
6.	Психолого-педагогический смысл конфликта	Подготовка докладов, рефератов	8
7.	Функции педагогического конфликта	Подготовка докладов, рефератов	8
8.	Возрастное развитие	Подготовка докладов, рефератов	6
9.	Психология дошкольного детства. Конфликты в дошкольном детстве	Подготовка докладов, рефератов	6
10.	Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте.	Подготовка докладов, рефератов	6
11.	Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте.	Подготовка докладов, рефератов	6
12.	Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте.	Подготовка докладов, рефератов	6
13.	Технологии управления кон-	Подготовка докладов, рефе-	6

	фликтами. Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.	ратов	
14.	Семья как специфическая педагогическая система	Подготовка докладов, рефератов	8
15.	Общение в педагогической деятельности. Педагогическое руководство детскими группами и коллективами	Подготовка докладов, рефератов	8
16.	Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Методы индивидуальной и групповой консультации.	Подготовка докладов, рефератов	8
17.	Педагогический коллектив школы. Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.	Подготовка докладов, рефератов	7
	<b>ИТОГО</b>		<b>117</b>

### Задания для самостоятельной работы

#### **Тема 1. Конфликтологическая проблематика в образовании**

Причины конфликтов в сфере образования.

#### **Тема 2. Образование как социокультурный феномен**

Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.

#### **Тема 3. Психология личности и профессиональной деятельности учителя**

Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России. Требования к учителю. Профессиональная компетентность учителя. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя. Имидж педагога.

#### **Тема 4. Внутриличностный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия**

Понятие «внутриличностный конфликт». Разнообразные подходы к понятию «внутриличностный конфликт». Условия для возникновения внутриличностного конфликта.

#### **Тема 5. Межличностные конфликты как условие и фактор образования. Межгрупповой педагогический конфликт. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт**

Понятие «межгрупповой конфликт». Подходы к теории межгруппового конфликта. Технологии создания детского коллектива.

#### **Тема 6. Психолого-педагогический смысл конфликта**

Значение личности участника конфликта. Особенности конфликтной типологии в среде педагогов. Психическая напряженность. Конфликтоустойчивость. Толерантность. Агрессивность. Эгоизм. Специфические конфликтогены педагогических конфликтов.

#### **Тема 7. Функции педагогического конфликта**

Конструктивные функции педагогических конфликтов. Диагностическая. Познавательная. Инновационная (творческая). Психотерапевтическая. Адаптационная. Деструктивные последствия педагогических конфликтов.

#### **Тема 8. Возрастное развитие**

Критерии периодизации возрастного развития. Возрастная периодизация жизненного цикла человека. Факторы и закономерности развития психики. Л.С. Выготский о стадийности развития.

#### **Тема 9. Психология дошкольного детства. Конфликты в дошкольном детстве**

Проблема обучения детей с 6 лет. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности.

#### **Тема 10. Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте**

Кризис 7 лет. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. Учебная деятельность. Линии развития жизненного мира.

Психологические новообразования в младшем школьном возрасте.

#### **Тема 11. Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте.**

Линии развития жизненного мира. Проблема конфликта в подростковом возрасте.

#### **Тема 12. Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте.**

Переходный период. Старшеклассник как субъект учебной деятельности. Кризис 17 лет. Условия развития в юности. Основные линии онтогенеза.

#### **Тема 13. Технологии управления конфликтами. Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде.**

Технологии регулирования конфликтов. Алгоритм управления конфликтом, в зависимости от возраста конфликтующих сторон. Психологическая безопасность в образовательной среде.

#### **Тема 14. Семья как специфическая педагогическая система**

Психолого-педагогические основы установления контактов с семьей школьника. Представления о родителях и семейных конфликтах в неформальной подростковой субкультуре.

#### **Тема 15. Общение в педагогической деятельности. Педагогическое руководство детскими группами и коллективами**

Управление межличностными отношениями в детских группах и коллективах. Развитие личности в детских группах и коллективах.

#### **Тема 16. Эффективное общение и рациональное поведение в конфликте. Методы индивидуальной и групповой консультации.**

Упражнение «Самооценка рационального поведения в конфликте», «Развитие эмпатии», «Деструктивное (разрешительное) поведение». Дидактический тренинг «Овладение искусством критики». Методы индивидуальной и коллективной консультации.

#### **Тема 17. Педагогический коллектив школы. Технологии обеспечения безопасности и психологической защищенности субъектов образовательной среды.**

Особенности педагогического коллектива. Конфликты в педагогическом коллективе. Предупреждение конфликтного поведения школьников. Разрешение конфликтов между учителем и учеником. Особенности педагогических конфликтов. Особенности конфликтов между учителями.

Курс предусматривает использование активных и **интерактивных технологий обучения** для повышения компетентности студентов и предполагает работу в режиме

межличностного взаимодействия. Студент при этом выступает активным элементом обучающей системы. Это проявляется через взаимодействие в парах, в малых группах, в общей группе, когда студенты активно взаимодействуют между собой. Процесс интерактивного обучения предполагает организацию различных видов деятельности студента: выявление и активизацию личного опыта, проблематизацию рассматриваемых положений, выполнение практических работ и исследований,

## **5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Практическое занятие № 1.**

**Тема 2:** Образование как социокультурный феномен (2 часа).

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Основные понятия образования как социокультурного феномена.
2. Особенности отношения к ребенку на ранних этапах развития общества.
3. Изменение отношения к ребенку в зависимости от уровня развития общества.
4. Философско-психологические представления о сущности человека как основа для построения образовательного процесса.
5. Понятие о педагогических ценностях, их классификация.

### **Практическое занятие № 2.**

**Тема 3:** Психология личности и профессиональной деятельности учителя (2 часа).

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Возникновение и становление педагогической профессии.
2. Функции учителя.
3. Особенности педагогической профессии:
  - своеобразие педагогической профессии;
  - гуманистическая функция педагогической профессии;
  - коллективный характер педагогической деятельности.
4. Сравнительный анализ особенности профессиональной деятельности учителей за рубежом и в России.
5. Требования к учителю.
6. Профессиональная компетентность учителя.
7. Содержание теоретической и практической готовности учителя.
8. Специфика педагогической деятельности и педагогического общения.
9. Проблемы профотбора и развития профессионального мастерства учителя.
10. Имидж педагога.

### **Практическое занятие № 3.**

**Тема 8:** Возрастное развитие (2 часа).

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Проблемы психологии развития в отечественной науке.
2. Критерии периодизации возрастного развития.
3. Возрастная периодизация жизненного цикла человека.
4. Факторы и закономерности развития психики.
5. Л.С. Выготский о стадийности развития.

### **Практическое занятие № 4.**

**Тема 9:** Психология дошкольного детства (2 часа).

Конфликты в дошкольном детстве.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Игра как ведущая деятельность.
2. Социальная ситуация развития дошкольника.
3. Развитие психических функций.
4. Развитие эмоций, мотивов и самосознания.
5. Развитие жизненного мира.
6. Проблема обучения детей с 6 лет.
7. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности.

#### **Практическое занятие № 5.**

**Тема 10:** Младший школьный возраст. Конфликты в младшем школьном возрасте (2 часа).

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Кризис 7 лет.
2. Возрастные и индивидуальные особенности младших школьников. Учебная деятельность.
3. Линии развития жизненного мира.
4. Психологические новообразования в младшем школьном возрасте. Конфликты в начальной школе.

#### **Практическое занятие № 6.**

**Тема 11:** Подростковый возраст. Конфликты в подростковом возрасте (2 часа).

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Пубертатный кризис.
2. Развитие самосознания.
3. Подростковые реакции.
4. Личностная нестабильность и подростковые проблемы.
5. Линии развития жизненного мира.
6. Проблема конфликта в подростковом возрасте.

#### **Практическое занятие № 7.**

**Тема 12:** Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность. Конфликты в юношеском возрасте (2 часа).

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Переходный период.
2. Условия развития подростка.
3. Стабилизация личности и самоопределение.
4. Старшеклассник как субъект учебной деятельности.
5. Кризис 17 лет.
6. Условия развития в юности
7. Основные линии онтогенеза.

#### **Литература:**

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. испр. и доп. – М.; СПб: Питер, 2008. – 490с.(39 экз.).
2. Возрастная и педагогическая психология : учеб. пособие / под. ред.: М.В. Гамезо, М.В. Матюхиной, Т.С. Михальчик. – М.: Просвещение, 1984. – 255с. (29 экз.).
3. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - М.; Харьков; Минск; СПб.: Питер, 2001.-464с. (18 экз.).

4. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии: учебник / В.И. Журавлев; ред. и отв. за вып. А.Е. Дмитриев.- М.: Роспедагенство, 1995. (7 экз.).
5. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студ. вузов / Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 174с. (48 экз.).
6. Педагогическая психология учебник для студ. вузов / под ред. Н.В. Ключевой. – М.: Владос-Пресс, 2006. – 398с. (14 экз.).

## 6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

### 6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ОПК-7 ПК-2	Собеседование	Низкий (неудовлетворительно)	Студент отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе
		Пороговый (удовлетворительно)	Студент отвечает неконкретно, слабо аргументировано и не убедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе
		Базовый (хорошо)	Студент отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно
		Высокий (отлично)	Ставится, если продемонстрированы знание вопроса и самостоятельность мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности.
	Доклад Сообщение Реферат	Низкий (неудовлетворительно)	Доклад студенту не зачитывается если: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>• Допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>• Испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>• Не может аргументировать научные положения;</li> <li>• Не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>• Не владеет понятийным аппаратом.</li> </ul>
		Пороговый (удовлетворительно)	Задание выполнено более чем на половину. Студент обнаруживает знание и понимание основных положений задания, но: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>• Допускает несущественные ошибки</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>и неточности;</li> <li>• Испытывает затруднения в практическом применении полученных знаний;</li> <li>• Слабо аргументирует научные положения;</li> <li>• Затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>• Частично владеет системой понятий.</li> </ul>
		Базовый (хорошо)	<p>Задание в основном выполнено:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>• Не допускает существенных неточностей;</li> <li>• Увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>• Аргументирует научные положения;</li> <li>• Делает выводы и обобщения;</li> <li>• Владеет системой основных понятий.</li> </ul>
		Высокий (отлично)	<p>Задание выполнено в максимальном объеме.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>• Уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>• Опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>• Умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>• Делает выводы и обобщения;</li> <li>• Свободно владеет понятиями.</li> </ul>

## 6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

### Критерии оценивания устного ответа на экзамене

Оценка 5 (отлично) ставится, если:

1. студент показал всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоил литературу; умеет осознанно и творчески выполнять задания; осознает взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеет применять их при анализе и решении практических задач;
2. на экзамене студент дал полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показал совокупность осознанных знаний материала, проявляющуюся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;



3. ответ формулируется в терминах науки, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
4. ответ четко структурирован, логически последователен, отражает сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание предмета демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
5. допускается исправление студентом незначительной ошибки самостоятельно или с помощью «наводящего» вопроса преподавателя.

Оценка 4 (хорошо) ставится, если:

6. студент показал полное знание учебного материала в соответствии с программой, способность самостоятельно пополнять и обновлять знания в ходе учебы;
7. на экзамене дал полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, доказательно раскрыл основные положения темы, показал умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи;
  1. в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений.
  2. ответ изложен грамотным языком, в терминах науки.
  3. однако допущены 1-2 незначительные ошибки или недочеты, которые студент затруднился исправить самостоятельно.

Оценка 3 (удовлетворительно) ставится, если:

1. студент показал знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме, необходимом, для дальнейшей учебы и работы по профилю, знание основной литературы, рекомендованной программой; справился с выполнением заданий, предусмотренными формами текущего контроля;
2. студент дал неполный и недостаточно развернутый ответ на экзамене, допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов, при определении сущности раскрываемых теорий, явлений;
3. логика и последовательность изложения имеют нарушения, в ответе отсутствуют выводы, студент не проявил способности самостоятельно выделять существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи вследствие их непонимания, но смог конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения с помощью преподавателя;
4. речевое оформление требует поправок;
5. студент допустил ошибки в ответе, но использовал необходимые знания для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка 2 (неудовлетворительно) ставится, если:

1. студент не владеет знаниями основного материала по программе дисциплины, допускает грубые ошибки при выполнении заданий или не выполняет отдельные задания, предусмотренные формами текущего контроля;
2. студент не осознает связь основных понятий, теорий, явлений с другими объектами дисциплины; отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения;
3. речь неграмотная, не применяются научные понятия и термины;
4. на экзамене не получен ответ по базовым вопросам дисциплины, дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины.

### **6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины**

#### **Примерный перечень вопросов для собеседования**

1. Понятие «межгрупповой конфликт». Подходы к теории межгруппового конфликта. Технологии создания детского коллектива.
2. Значение личности участника конфликта.
3. Особенности конфликтной типологии в среде педагогов.
4. Психическая напряженность. Конфликтоустойчивость. Толерантность. Агрессивность. Эгоизм.
5. Специфические конфликтогены педагогических конфликтов.
6. Конструктивные функции педагогических конфликтов. Диагностическая. Познавательная. Инновационная (творческая). Психотерапевтическая. Адаптационная.
7. Деструктивные последствия педагогических конфликтов.
8. Определение понятия «управление конфликтом», содержания управления конфликтами.
9. Технологии регулирования конфликтов. Алгоритм управления конфликтом, в зависимости от возраста конфликтующих сторон.
10. Психологическая безопасность в образовательной среде.
11. Определение и общая характеристика затрудненного общения. Основные области затруднения в педагогическом взаимодействии.
12. Обучение детей общению и взаимодействию с людьми. Управление межличностными отношениями в детских группах и коллективах.
13. Методы индивидуальной и коллективной консультации.
14. Особенности педагогического коллектива. Организационное строение педагогического коллектива.
15. Социально-психологический климат в педагогическом коллективе.
16. Предупреждение конфликтного поведения школьников.
17. Разрешение конфликтов между учителем и учеником.
18. Особенности педагогических конфликтов.
19. Особенности конфликтов между учителями.

### **Примерная тематика рефератов (докладов, сообщений)**

1. История становления педагогической конфликтологии.
2. Методы исследования в педагогической конфликтологии.
3. Образование в современном мире.
4. Агрессивность и агрессивное поведение молодежи.
5. Педагогическая деятельность
6. Профессия педагога и педагогические способности.
7. Профессиональная Я-концепция педагога.
8. Жизненный Педагог и взаимоотношения между детьми.
9. Учебно-педагогическое сотрудничество.
10. Общение в образовательном процессе.
11. Методы индивидуальных и групповых консультаций.
12. Технологии обеспечения безопасности субъектов образовательной среды.
13. Технологии обеспечения психологической защищенности субъектов образовательной среды.

### **Вопросы к экзамену**

1. Конфликтологическая проблематика в образовании и педагогике.
2. Философские основания педагогической конфликтологии.
3. Образование в современном мире.

4. Педагогика в системе наук о человеке.
5. Образование как социокультурный феномен.
6. Педагогический конфликт.
7. Поведение личности в конфликте.
8. Динамика конфликта.
9. Внутриличный конфликт как источник развития и условие педагогического воздействия.
10. Показатели и виды внутриличного конфликта.
11. Межличностные конфликты как условие и фактор образования.
12. Межгрупповой педагогический конфликт.
13. Конфликт «отцов и детей» как межгрупповой конфликт.
14. Психолого-педагогический смысл конфликта.
15. Психология личности и профессиональной деятельности учителя.
16. Возрастное развитие.
17. Функции педагогического конфликта.
18. Социокультурный контекст педагогического конфликта.
19. Мотивы учения.
20. Психология ребенка раннего возраста.
21. Психология дошкольного детства.
22. Младший школьный возраст.
23. Подростковый возраст.
24. Старший школьный возраст. Ранняя юность. Юность.
25. Общая характеристика педагогической деятельности.
26. Педагог как субъект педагогической деятельности.
27. Технологии управления конфликтами.

## **7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

**Информационные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

## **8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной

программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

## 9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

### 9.1 Литература

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 3-е изд. испр. и доп. – М.; СПб: Питер, 2008. – 490с.(39 экз.).
2. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495247>
3. Возрастная и педагогическая психология : учеб. пособие / под. ред.: М.В. Гамезо, М.В. Матюхиной, Т.С. Михальчик. – М.: Просвещение, 1984. – 255с. (29 экз.).
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. - М.; Харьков; Минск; СПб.: Питер, 2001.-464с. (18 экз.).
5. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии: учебник / В.И. Журавлев; ред. и отв. за вып. А.Е. Дмитриев.- М.: Роспедагенство, 1995. (7 экз.).
6. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию: учеб. пособие для студ. вузов / Г.И. Козырев. – М.: Владос, 2001. – 174с. (48 экз.).
7. Педагогическая психология учебник для студ. вузов / под ред. Н.В. Ключевой. – М.: Владос-Пресс, 2006. – 398с. (14 экз.).

### 9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». - Режим доступа: <http://www.window.edu.ru/>
2. Портал научной электронной библиотеки. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Сайт Российской академии наук. - Режим доступа: <http://www.ras.ru/>
4. Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. - Режим доступа: <http://www.inion.ru>
5. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>
6. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>

### 9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами,

экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ, в лаборатории психолого-педагогических исследований и др.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows Linux, офисные программы Microsoft office, офисные программы Libreoffice, офисные программы OpenOffice, Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus.

Разработчик: Чистякова О.Е., к. психол. н., доцент.

## **11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

**Утверждение изменений в рабочей программе дисциплины для реализации**