

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Щёкина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.11.2022 06:43:48

Уникальный программный ключ:

a2232a55157e576551a8899b1190892af53989420420336ffbf573a474af57389



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования**

«Благовещенский государственный педагогический университет»

ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Рабочая программа дисциплины

УТВЕРЖДАЮ

Декан

**индустриально-педагогического
факультета ФГБОУ ВО «БГПУ»**

Л.М. Калнинш

«22» мая 2019 г.

Рабочая программа дисциплины

КУЛЬТУРА ДОМА

Направление подготовки

44.03.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Профиль

ТЕХНОЛОГИЯ

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

**Принята на заседании кафедры
экономики, управления и технологии
(протокол № 7 от «15» мая 2019 г.)**

Благовещенск 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	4
3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)	4
4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	5
6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....	8
7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	18
8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	18
9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ.....	18
10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА	19
11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ	20

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Цель дисциплины: подготовка будущих бакалавров педагогического образования к самостоятельной педагогической деятельности в области освоения технологий домоведения.

1.2 Место дисциплины в структуре ООП: Дисциплина «Культура дома» относится к дисциплинам курсов по выбору вариативной части учебного плана (части, формируемой участниками образовательных отношений) блока Б1 (Б1. В.ДВ. 01. 02).

**1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:
ПК -1, ПК-2.**

ПК-1 - Способен осуществлять педагогическую деятельность по организации образовательного процесса в образовательных организациях различного уровня;

ПК-2 - Способен осуществлять педагогическую деятельность по профильным предметам (дисциплинам, модулям) в рамках программ основного общего и среднего общего образования; **индикаторами** достижения которых являются:

ПК-1.1 - **готов** к осуществлению образовательной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов основного общего и среднего общего образования.

ПК-2.7 - **владеет** методикой преподавания учебного предмета (закономерности процесса его преподавания; основные подходы, принципы, виды и приемы современных педагогических технологий), условия выбора образовательных технологий для достижения планируемых образовательных результатов обучения, современные педагогические технологии реализации компетентностного подхода.

1.4 Перечень планируемых результатов обучения. В результате изучения дисциплины студент должен **знать:**

- содержание программы школьного предмета «Технология»;
- особенности методики преподавания раздела «Культура дома»;
- формы, методы и средства обучения технологии;

уметь:

- осуществлять педагогический процесс преподавания разделов «Культура дома»;
- проектировать образовательный процесс с использованием современных технологий, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности;

- разрабатывать и анализировать программную документацию;

владеть:

- способами совершенствования профессиональных знаний и умений путем использования возможностей информационной среды образовательного учреждения, региона, области, страны;

- способами практической разработки методических материалов для раздела «Культура дома».

–

1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Культура дома» составляет 3 зачетных единицы (далее – ЗЕ) (108 часа):

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности

Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
Общая трудоемкость	108	9
Аудиторные занятия	16	
Лекции	2	
Лабораторные занятия	14	
Самостоятельная работа	83	
Вид итогового контроля	9	экзамен

2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Раздел, тема	Всего часов	Аудиторных		Сам. раб.	Контроль
		Л	ЛБ		
1. Теория и практика ведения дома	13	1	2	10	-
2. Техника и технологии в домоведении	13	1	2	10	-
3. Сервисная деятельность	13		2	11	-
4. Сервис в культуре ведения дома	14		2	12	-
5. Правовое обеспечение культуры ведения дома	12		2	10	-
6. Информационные технологии. Оргтехника	16		2	14	-
7. Культура управление домом	18		2	16	-
экзамен	9				9
ВСЕГО:	108	2	14	83	9

Интерактивное обучение по дисциплине

Темы	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
Техника и технологии в домоведении	ЛР	Разработка проекта	2
Сервисная деятельность	ЛР	Работа в малых группах	2
Культура управление домом	ЛР	Разработка проекта	2
Итого по плану			6

3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

Тема 1. Теория и практика ведения дома

История домоведения. Домоведение как предмет изучения домашней среды и окружающего социума. Состав и структура домоведения. Научные методы и принципы формирования домашней среды и окружающего социума. Отечественный и зарубежный опыт домоведения.

Тема 2. Техника и технологии в домоведении

Задачи технического и технологического оснащения домоведения. Направления технического прогресса в домоведении. Использование техники и средств малой механизации в домашней среде и окружающем социуме. Современные технологии в домоведении

и окружающем социуме, их сравнительная характеристика, выбор оптимальных технологий.

Тема 3. Сервисная деятельность

Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Вопросы истории развития сервиса в России. Понятие “контактной зоны” как сферы реализации сервисной деятельности. Виды сервисной деятельности. Взаимоотношения менеджера и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности.

Теория организации обслуживания. Предприятия, оказывающие услуги населению. Разновидность услуг и их характеристика. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.

Тема 4. Сервис в культуре ведения дома

Понятие сервиса в домашней среде и окружающем социуме, цели и задачи сервиса. Основы совершенствования сервиса и его технологий в формировании домашней среды и окружающего социума. Направления и методики развития сервиса в домоведении и окружающем социуме. Имидж, основы его формирования, его формирование в домашней среде и окружающем социуме.

Тема 5. Правовое обеспечение культуры ведения дома

Понятие и предмет, объект, основные категории и методологические основы гражданского, конституционного, административного, трудового, социального и семейного права в правовой системе Российской Федерации.

Тема 6. Информационные технологии. Оргтехника

Современные виды информационного обслуживания. Принципы автоматизации и электронизации учреждений: электронизация документирования и документооборота, устройства создания электронной информации, электронные справочные службы (видеотека, телетекст, телеавтограф), каналы и сети электронной почты.

Офисное оборудование. Ксерокс. Факсимильный аппарат. Автоответчик.

Персональные средства. Периферийные устройства персональных компьютеров. Устройства ввода. Устройства вывода. Принтеры. Плоттеры. Сетевые устройства. Модемы. Средства мультимедиа. Средства презентаций.

Концепция развития средств связи индивидуального назначения. Электросвязь. Основы телефонии. Сотовая связь. Сервисное обеспечение оргтехники.

7. Культура управление домом

Планирование расходов и составление бюджета семьи. Управление хозяйством. Психологический микроклимат в доме. Способы бесконфликтного общения. Способы разрешения споров и конфликтов.

Список литературы

1. Карнаухова, В.К. Сервисная деятельность: учебное пособие / В.К. Карнаухова, Т.А. Краковская ; ред. Ю.М. Краковский. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2006. - 254 с. (24 экз.)
2. Кругликов Г.И. Методика преподавания технологии с практикумом : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. Технология и предпринимательство / Г. И. Кругликов. - М. : Академия, 2002. - 478 с. (93 экз.)

4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Рекомендации по использованию материалов рабочей программы:

При работе с настоящей рабочей программой особое внимание следует обратить на методическую и практическую ориентированность дисциплины «Культура дома». Учебная программа дисциплины продолжает освоение блока общепрофессиональных дисциплин.

При изучении дисциплины следует пользоваться рекомендованной структурой материала, которая представлена в тематическом плане занятий.

Рекомендации изучения отдельных тем дисциплины:

При изучении тем 1 и 2 особое внимание следует обратить на понятийный аппарат, многообразие методов формирования домашней среды, а также выбор оптимальных технологий в ведении дома.

При изучении тем 3 и 4 особое внимание следует обратить на значение сервиса и сервисной деятельности для социума.

При изучении темы 5, 7 «Правовое обеспечение ведения дома» необходимо обратить внимание на правовые основы человеческого взаимодействия.

При изучении темы 6 «Информационные технологии. Оргтехника» необходимо уяснить многообразие и возможности применения различных устройств для упрощения деятельности человека как в учреждении, так и в быту.

Советы по подготовке к экзамену:

При подготовке к экзамену по дисциплине «Культура дома» особое внимание следует обратить на следующие моменты: четкое знание понятийного аппарата дисциплины, методику проведения занятий по различным темам раздела «Культура дома» в программе образовательной области «Технология» в школе. Безусловно, студент обязан освоить специальные термины, понимая их смысл и назначение.

Для того чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, студентам рекомендуется регулярная подготовка к занятиям, изучение базового перечня учебной информации, в том числе периодических литературных источников.

Рекомендации по работе с литературой:

При изучении дисциплины базового теоретического материала, предоставляемого студентам в электронном и печатном видах недостаточно. В этой связи следует использовать как основную, так и дополнительную литературу из рекомендованного для изучения курса списка.

Учебно-методические материалы по подготовке практических занятий содержат планы проведения занятий с указанием заданий для самостоятельной работы, краткие теоретические и учебно-методические материалы по теме, контрольные вопросы для самопроверки. Выполнение упражнений даст возможность студентам глубже усвоить теоретический материал, применить полученные знания на практике, выработать прочные умения и навыки владения швейным оборудованием.

Прежде чем приступить к выполнению заданий для самоконтроля, студентам необходимо изучить рекомендуемую по каждой теме литературу, конспекты лекций.

Отчет по практическим занятиям является развернутым планом-конспектом урока технологии и должен содержать следующие пункты:

- наименование темы урока;
- содержание занятия;
- выполненные задания;
- при необходимости нужно приложить разработанные дидактические материалы.

Требования к оформлению: Планы-конспекты оформляются на листах формата А4 машинописным текстом и предоставляются в отдельном файле.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Культура дома»

Наименование раздела (темы) дисциплины	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно-тематическим планом	Формы контроля СРС
1. Теория и практика домоведения	Подготовка сообщений по темам «Порядок организации дома»	10	Выборочный контроль конспектов; Обсуждение сообщений в группе обучающихся
2. Техника и технологии в домоведении	Подготовка сообщений по теме	10	Выборочный контроль конспектов;
3. Сервисная деятельность	Подготовка сообщений по теме	11	Обсуждение сообщений в группе обучающихся
4. Сервис в домоведении	Подготовка сообщений по теме	12	Выборочный контроль конспектов;
5. Правовое обеспечение домоведения	Изучение Семейного Кодекса	10	Обсуждение сообщений в группе обучающихся
6. Информационные технологии в домоведении. Оргтехника	Подготовка рефератов по теме	14	Выборочный контроль конспектов; представление рефератов
7. Управление домом	Разработка проекта «Управление домом», «Интерьер жилого дома», «Психологический микроклимат в семье».	16	Обсуждение рефератов в группе обучающихся; защита мини-проектов.
Всего			83

5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебно-методические материалы по подготовке лабораторных занятий содержат планы проведения занятий с указанием заданий для самостоятельной работы, краткие теоретические и учебно-методические материалы по теме, контрольные вопросы для самопроверки. Выполнение упражнений даст возможность студентам глубже усвоить теоретический материал, применить полученные знания на практике, выработать прочные умения и навыки в области домоведения.

Прежде чем приступить к выполнению лабораторных заданий, необходимо изучить содержание лекционного курса, рекомендуемые первоисточники. Практические занятия проводятся в форме семинаров и выполнения практических заданий, поэтому обязательна предварительная подготовка студентов к занятию по вопросам темы и контрольным вопросам.

При выполнении последнего задания по каждой из тем практических занятий целью работы является самостоятельное изучение содержания программного раздела «Культура дома» в школьном курсе технологии и составление календарно-тематического плана по одному из классов в среднем звене школы.

Порядок выполнения задания:

- познакомиться с заданием и порядком его выполнения, рекомендуемой литературой;
- проанализировать программу по разделу «Культура дома» в школьном курсе технологии и письменно ответить на вопросы:

- а). Цели и задачи раздела «Культура дома» в школьном курсе технологии.
- б). Последовательность изучения раздела «Культура дома» в различных классах.
- в). Объем часов, содержание программы по «Культура дома» в каждом классе.
- г). Предложить примерный перечень объектов труда рекомендуемых при изучении раздела «Технологии домашнего хозяйства» в различных классах в соответствии с программой.
- д). Разработать календарно-тематический план для одного из классов по разделу «Культура дома»

Тема 1: Теория и практика ведения дома

План занятия:

1. История домоведения (культуры ведения дома).
2. Состав и структура домоведения.
3. Научные методы и принципы формирования домашней среды и окружающего социума.
4. Содержание раздела «Культура дома» в школьном курсе технологии.

Тема 2: Техника и технологии в домоведении

План занятия:

1. Современные технологии в ведении дома и окружающем социуме, их сравнительная характеристика, выбор оптимальных технологий.
2. Использование техники и средств малой механизации в домашней среде и окружающем социуме.
3. Применение технологий ведения дома при разработке планов-конспектов и методических пособий для проведения занятий по технологии по разделу «Культура дома».

Тема занятия 3: Сервисная деятельность

План занятия:

1. Виды сервисной деятельности.
2. Взаимоотношения менеджера и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности.
3. Разновидность услуг и их характеристика.
4. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
5. Использование возможностей сервисной деятельности при разработке планов-конспектов и методических пособий для проведения занятий по технологии по разделу «Технологии домашнего хозяйства».

Тема занятия 4: Сервис в культуре ведения дома

План занятия:

1. Сервис в домашней среде и окружающем социуме
2. Методики развития сервиса в ведении дома и окружающем социуме.
3. Применение технологий ведения дома при разработке планов-конспектов и методических пособий для проведения занятий по технологии по разделу «Культура дома».

Тема занятия 5: Правовое обеспечение культуры ведения дома

План занятия:

1. Основные категории и методологические основы гражданского, конституционного, административного, трудового, социального и семейного права в РФ.
2. Использование правовых основ домоведения при разработке планов-конспектов и методических пособий для проведения занятий по технологии по разделу «Технологии домашнего хозяйства».

Тема занятия 6: Информационные технологии. Оргтехника

План занятия:

1. Современные виды информационного обслуживания.
2. Офисное и персональное оборудование. Сервисное обеспечение оргтехники.

3. Использование современных информационных технологий в домоведении при разработке планов-конспектов и методических пособий для проведения занятий по технологии по разделу «Технологии домашнего хозяйства».

Тема занятия 7: Культура управление домом

План занятия:

1. Планирование расходов и составление бюджета семьи.
2. Управление домашним хозяйством.
3. Разработка мини-проекта и его защита.
4. Культура поведения в семье. Психологический микроклимат в доме. Способы бесконфликтного общения. Способы разрешения споров и конфликтов.

6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
ПК-1 ПК-2	Лабораторная работа	Низкий – до 60 баллов (неудовлетворительно)	Лабораторная работа студенту не засчитывается если студент: <ol style="list-style-type: none"> 1. допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой пересекается пороговый показатель; 2. или если правильно выполнил менее половины работы.
		Пороговый – 61-75 баллов (удовлетворительно)	Если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил: <ol style="list-style-type: none"> 1. не более двух грубых ошибок; 2. или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета; 3. или не более двух-трех негрубых ошибок; 4. или одной негрубой ошибки и трех недочетов; 5. или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.
		Базовый – 76-84 баллов (хорошо)	Если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней: <ol style="list-style-type: none"> 1. не более одной негру-

			бой ошибки и одного недочета; 2. или не более двух недочетов.
		Высокий – 85-100 баллов (отлично)	Если студент: 1. выполнил работу без ошибок и недочетов; 2. допустил не более одного недочета.
ПК-1 ПК-2	Индивидуальный устный опрос	Низкий – до 60 баллов (неудовлетворительно)	Студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно излагает материал.
		Пороговый – 61-75 баллов (удовлетворительно)	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений вопроса, но:излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
		Базовый – 76-84 баллов (хорошо)	Студент хорошо знает и понимает основные положения вопроса, но в ответе допускает мало-значительные ошибки и недостаточно полно раскрывает содержание вопроса; допускает 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
		Высокий – 85-100 баллов (отлично)	Студент полно излагает материал, дает правильное определение основ-

			ных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
ПК-1 ПК-2	Конспект урока	Низкий – до 60 баллов не-удовлетворительно)	Конспект урока (занятия) не отвечает существующим требованиям к данному продукту методической деятельности. Студент не может определить сущность идей передового педагогического опыта, которые он намерен использовать в своей деятельности, цель и задачи занятия. Вопросы, составленные к семинару занятию, поверхностны, не раскрывают аспектов темы.
		Пороговый – 61-75 баллов(удовлетворительно)	Конспект занятия в основном соответствует существующим требованиям к данному продукту методической деятельности. Студент не может определить сущность идей передового педагогического опыта, которые он намерен использовать в своей деятельности. Цель и задачи занятия сформулированы в общем виде без соотнесения с особенностями изучаемой темы. Вопросы, составленные к занятию, поверхностны, не раскрывают аспектов темы.
		Базовый – 76-84 баллов (хорошо)	В конспекте занятия студентом грамотно

			<p>определены цели занятия и задачи, которые необходимо реализовать на занятии, но недостаточно четко определена сущность идей передового педагогического опыта, которые он намерен использовать в своей деятельности. Не все вопросы, предлагаемые учащимся для подготовки к занятию, одинаковы по объему. Подготовлены задания для групповой работы на занятии, позволяющие создать атмосферу сотрудничества. Список литературы включает современные источники, указаны страницы. Определены формы систематизации материала и его анализа в конце занятия.</p>
		<p>Высокий – 85-100 баллов (отлично)</p>	<p>Студентом в тексте обоснования идей передового педагогического опыта, которые он намерен использовать в своей деятельности, четко определена сущность этих идей, педагогической технологии; грамотно определены цели занятия и задачи, которые необходимо реализовать на занятии. Предлагаемые вопросы содержательны и грамотно сформулированы, распределено время на обсуждение каждого вопроса. Подготовлены задания для групповой работы на занятии, позволяющие создать атмосферу сотрудничества. Список литературы включает современные источни-</p>

			ки, указаны страницы. Определены формы систематизации материала и его анализа в конце занятия.
ПК-1 ПК-2	Доклад, сообщение	Низкий – до 60 баллов (неудовлетворительно)	Содержание и структура доклада не соответствуют требованиям к данному виду научной работы. В докладе отсутствует четко выстроенная структура, логичность изложения. Автор не может осуществить анализ структуры рассматриваемого объекта.
		Пороговый – 61-75 баллов (удовлетворительно)	Содержание и структура доклада не в полной мере соответствуют требованиям к данному виду научной работы. Доклад соответствует обозначенной теме, но в нем отсутствует четко выстроенная структура, логичность изложения. Автор испытывает большие затруднения при анализе структуры рассматриваемого явления, установлении взаимосвязи между структурными компонентами. Текст доклада написан научным языком с использованием педагогической терминологии, но отсутствуют ссылки на информационные ресурсы.
		Базовый – 76-84 баллов (хорошо)	Содержание и структура доклада соответствуют требованиям к данному виду научной работы. Доклад соответствует обозначенной теме. Его характеризует четко выстроенная структура, логичность, доступность изложения, минимальная достаточность. В содержании доклада

			отражены актуальность темы, ее теоретические основы, автор испытывает небольшие затруднения при анализе структуры рассматриваемого явления, установлении взаимосвязи между структурными компонентами. Текст доклада написан научным языком с использованием педагогической терминологии. Используются ссылки на информационные ресурсы.
		Высокий – 85-100 баллов (отлично)	Содержание и структура доклада соответствуют требованиям к данному виду научной работы. Доклад соответствует теме исследования. Его характеризует четко выстроенная структура, логичность, доступность изложения, минимальная достаточность. В содержании доклада отражены актуальность темы, её теоретические основы, структура рассматриваемого явления, установлены взаимосвязи между структурными компонентами. Текст доклада написан научным языком с использованием педагогической терминологии. Используются ссылки на информационные ресурсы.
ПК-1 ПК-2	Экзамен	Оценка «неудовлетворительно»	ставится, если: 1) не раскрыто основное содержание учебного материала; 2) обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; 3) допущены ошибки в определении поня-

			<p>тий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки.</p>
		<p>Оценка «удовлетворительно»</p>	<p>ставится, если:</p> <p>1) неполно или не последовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов.</p>
		<p>Оценка «хорошо»</p>	<p>ставится, если ответ студента удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:</p> <p>1) изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</p> <p>допущены один - два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию экзаменатора;</p>
		<p>Оценка «отлично»</p>	<p>1) полностью раскрыто содержание материала билета;</p> <p>2) материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология;</p>

			<p>показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</p> <p>продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов.</p>
--	--	--	--

6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

Критерии оценивания ответа на экзамене

Студент считается допущенным к экзамену по дисциплине в том случае, если выполнены в полном объеме задания предусмотренных лабораторных работ, материал представлен на проверку, и определена его оценка; даны ответы на теоретические вопросы соответствующих тем лабораторных занятий, успешно (с оценкой не ниже «удовлетворительно») пройдено тестирование, целью которого является промежуточная диагностика уровня знаний. Во время экзамена студент устно отвечает на вопросы экзаменационного билета, получая за каждый из них оценку. На основании этого и с учетом набранных баллов за устные и письменные ответы в течение семестра, оценок за тестирование устанавливается средний балл, который округляется в ту или иную сторону в соответствии с количеством пропусков занятий по неуважительным причинам, определяя итоговую экзаменационную оценку. Экзамен оценивается по четырехбалльной системе.

Оценка «отлично» - материал усвоен в полном объеме, изложен логично; основные знания сформулированы и устойчивы; термины и понятия раскрыты в соответствии с ГОСТом; выводы и обобщения точны.

Оценка «хорошо» - в усвоении материала есть некоторые пробелы: изложение недостаточно систематизировано; отдельные умения недостаточно устойчивы; в выводах и обобщениях допускаются некоторые неточности. Однако, после обращения внимания студента на выявленные неточности он может исправить свои недочеты.

Оценка «удовлетворительно» - в усвоении материала имеются пробелы; материал излагается не систематизировано; отдельные умения недостаточно сформулированы, выводы и обобщения аргументированы слабо, в них допускаются ошибки. При обращении внимания студента на выявленные неточности он не может исправить свои недочеты.

Оценка «неудовлетворительно» - основное содержание материала не усвоено. При постановке наводящих вопросов студент не может вспомнить необходимый материал, раскрыть суть понятий, определений и терминов.

6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

Вопросы к экзамену

1. История домоведения.
2. Домоведение как наука изучения домашней среды и окружающего социума.
3. Состав и структура домоведения.
4. Научные методы и принципы формирования домашней среды и окружающего социума.
5. Отечественный и зарубежный опыт домоведения.
6. Задачи технического и технологического оснащения домоведения.
7. Направления технического прогресса в культуре ведения дома.
8. Использование техники и средств малой механизации в домашней среде и окружающем социуме.
9. Современные технологии ведения дома и окружающем социуме, их сравнительная характеристика, выбор оптимальных технологий.
10. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.
11. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности.
12. Вопросы истории развития сервиса в России.
13. Понятие “контактной зоны” как сферы реализации сервисной деятельности.
14. Виды сервисной деятельности.
15. Взаимоотношения менеджера и клиента в процессе осуществления сервисной деятельности.
16. Теория организации обслуживания.
17. Предприятия, оказывающие услуги населению.
18. Разновидность услуг и их характеристика.
19. Теория и практика сервиса с учетом национальных, региональных, этнических, демографических и природно-климатических особенностей обслуживания.
20. Индивидуальное обслуживание как самостоятельный вид профессиональной деятельности.
21. Понятие сервиса в домашней среде и окружающем социуме, цели и задачи сервиса
22. . Основы совершенствования сервиса и его технологий в формировании домашней среды и окружающего социума.
23. Имидж, основы его формирования, его формирование в домашней среде и окружающем социуме.
24. Понятие и предмет, объект, основные категории и методологические основы гражданского, конституционного, административного, трудового, социального и семейного права в правовой системе Российской Федерации.
25. Современные виды информационного обслуживания.
26. Принципы автоматизации и электронизации учреждений: электронизация документирования и документооборота, устройства создания электронной информации, электронные справочные службы (видеотека, телетекст, телеавтограф), каналы и сети электронной почты.
27. Офисное оборудование..
28. Персональные средства. Периферийные устройства персональных компьютеров. Устройства ввода. Устройства вывода.
29. Средства мультимедиа.
30. Концепция развития средств связи индивидуального назначения.
31. Сервисное обеспечение оргтехники.

7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ

Информационные технологии – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Система «Антиплагиат.ВУЗ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий;

8. ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

9.1 Литература

1. Аванесова, Г.А. Сервисная деятельность / Г.А. Аванесова. – М.: Аспект Пресс, 2007. – 320 с.
2. Аванесова, Г.А. Сервисная деятельность: Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: Учебное пособие / Г.А. Аванесова. – М.: Аспект Пресс, 2004.
3. Беккер, Г.С. Человеческое поведение: экономический подход. Избранные труды по экономической теории / Г.С. Беккер; пер. с англ. – М.: ГУ ВШЭ, 2003. – 672 с.
4. Дмитренко, Н.В. Человек и его потребности: Учебное пособие / Н.В. Дмитренко, С.В. Орлов. – СПб.: Питер, 2008. – 160 с.
5. Жеребин, В.М. Экономика домашних хозяйств / В.М. Жеребин, А.Н. Романов. – М.: Финансы, ЮНИТИ, 1998. – 231 с.
6. Карнаухова, В.К. Сервисная деятельность: учебное пособие / В.К. Карнаухова, Т.А. Краковская ; ред. Ю.М. Краковский. - М.; Ростов н/Д: МарТ, 2006. - 254 с. (24 экз.)
7. Кругликов Г.И. Методика преподавания технологии с практикумом : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. Технология и предпринимательство / Г. И. Кругликов. - М. : Академия, 2002. - 478 с. (93 экз.)
8. Шибанова, Е.К. Теория и практика домоведения: Учебное пособие / Е.К. Шибанова, Т.Н. Третьякова. – Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2005.

9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Глобальная сеть дистанционного образования - <http://www.cito.ru/gdenet>.
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» - <http://www.window.edu.ru>.
3. Портал бесплатного дистанционного образования - www.anriintern.com
4. Портал научной электронной библиотеки - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
5. Раздел Технология. Режим доступа: - <http://art.1september.ru/index.php> - электронная версия газеты.
6. Российский портал открытого образования - <http://www.openet.ru/University.nsf/>
7. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru>.
8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов - <http://fcior.edu.ru>.

9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. Polpred.com Обзор СМИ/Справочник [http:// polpred.com/news](http://polpred.com/news).
2. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами.

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ и др.

Разработчик: Шкуркина Е.С., старший преподаватель

11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2020/2021 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2020/2021 уч. г. на заседании кафедры экономика, управление и технологии (протокол № 10 от «15» июня 2020 г.). В РПД внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1 № страницы с изменением: титульный лист	
Исключить: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙ- СКОЙ ФЕДЕРАЦИИ	Включить: МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕ- ЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021/2022 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2021/2022 уч. г. на заседании кафедры экономики, управления и технологии (протокол № 8 от «21» апреля 2021 г.).

Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 уч. г. на заседании кафедры экономики, управления и технологии (протокол № 9 от «26» мая 2022 г.).

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры экономики, управления и технологии (протокол № 1 от 7 сентября 2022 г.). В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 2 № страницы с изменением: 18-19	
В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».	