

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Щёкина Нера Викторовна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.06.2021 16:07  
Уникальный программный ключ:  
a2232a55157e176551a8999b1191891af5898947047d556b0r375a454e57789



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования**

**«Благовещенский государственный педагогический университет»**

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Рабочая программа дисциплины**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Декан факультета педагогики и  
методики начального образования  
ФГБОУ ВО «БГПУ»**

*Щёкина Нера Викторовна*  
**А.А. Клёцкина**

**«21» июня 2021 г.**

**Рабочая программа дисциплины  
КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ В ДОУ**

**Направление подготовки  
44.04.02 - ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль  
ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДОШКОЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ**

**Уровень высшего образования  
МАГИСТРАТУРА**

**Принята на заседании кафедры  
специальной и дошкольной педагогики  
и психологии  
(протокол № 6 от «14» апреля 2021 г.)**

**Благовещенск 2021**

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА .....</b>	<b>3</b>
<b>2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) .....</b>	<b>5</b>
<b>4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ МАГИСТРАНТОВОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>6</b>
<b>5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>9</b>
<b>6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА.....</b>	<b>9</b>
<b>7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ.....</b>	<b>18</b>
<b>8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ .....</b>	<b>18</b>
<b>9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ .....</b>	<b>18</b>
<b>10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА .....</b>	<b>19</b>
<b>11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ .....</b>	<b>21</b>

## 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1 Цель дисциплины:** ознакомление магистрантов с теоретическими основами и практическими приемами психологического консультирования.

**1.2 Место дисциплины в структуре ООП:** Дисциплина «Консультирование родителей в ДОУ» относится к дисциплинам по выбору блока Б1.В.ДВ.03 (Б1.В.ДВ.03.02).

Дисциплина «Консультирование родителей в ДОУ» органично продолжает изучение материала, полученного магистрантами на занятиях по «Социальной психологии образования», «Организации профессиональной деятельности психолого-педагогического направления», развивает знания, умения, навыки, сформированные в предыдущем семестре.

**1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций: УК-1; УК-6; ПК-2:**

- **УК-1.** Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий:

- **ИУК 1.1.** Знает: методы критического анализа и оценки современных научных достижений; методы критического анализа; основные принципы критического анализа.

- **ИУК 1.2.** Умеет: выделять проблемную ситуацию, описывать ее, определять основные вопросы, на которые необходимо ответить в процессе анализа, формулировать гипотезы; описывать явления с разных сторон, выделять и сопоставлять разные позиции рассмотрения явления, варианты решения проблемной ситуации; получать новые знания на основе анализа, синтеза и др.; собирать данные по сложным научным проблемам, относящимся к профессиональной области.

- **ИУК 1.3.** Владеет: навыками выделения оснований, преимуществ и дефицитов, границ применимости положений, навыками выделения скрытых связей, зависимостей на основе интеграции, синтеза информации, положений; навыками аргументации предлагаемой стратегии решения проблемной ситуации, обоснования действий, определения возможности и ограничения ее применимости.

- **УК-6.** Способен определить и реализовать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки:

- **ИУК 6.1.** Знает: взаимосвязь своей профессии с другими смежными профессиями; возможные перспективы своей профессиональной карьеры; основы саморазвития, самореализации, самоменеджмента, самоорганизации, использования творческого потенциала собственной деятельности.

- **ИУК 6.2.** Умеет: осуществлять рефлексию собственной деятельности и профессионально важных личностных качеств; оценивать собственные дефициты на основе самоанализа, рефлексии, определять направления работы по восполнению дефицитов; анализировать потенциальные возможности и ресурсы среды для собственного развития; определять приоритетные задачи на основе выделенных критериев, имеющихся ресурсов и задач; осуществлять целеполагание и, в соответствии с поставленной целью и личностными возможностями, подбирать средства для ее достижения, представлять план, устанавливать последовательность и сроки реализации поставленных задач.

- **ИУК 6.3.** Владеет: навыками реализации намеченных целей с учетом условий, средств, личностных особенностей и тенденций развития сферы профессиональной деятельности, навыками тайм-менеджмента; проявляет инициативу в освоении новых знаний, методов, использует предоставленные возможности для приобретения новых знаний и навыков профессиональной деятельности.

- **ПК-2.** Способен к планированию и проведению научных исследований в образовании и социальной сфере:

- **ИПК 2.1.** Знает основы методологии психолого-педагогических исследований в образовании и социальной сфере, принципы планирования и проведения исследований, методы исследования и обработки данных, оценки результатов деятельности.

- **ИПК 2.2.** Умеет планировать психолого-педагогические исследования, осуществлять самостоятельный выбор методик, релевантных исследовательским задачам, выбирать средства анализа и обработки данных

- **ИПК 2.3.** Владеет навыками проведения психолого-педагогических исследований, анализа и обработки данных, составления психолого-педагогических рекомендаций на основе полученных исследовательских данных.

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения.** В результате изучения дисциплины магистрантов должен

**знать:**

- теоретические основы психологического консультирования;
- этические принципы психологического консультирования;
- специфику психологического консультирования семей в сфере детско-родительских отношений

**уметь:**

- оказывать консультативную помощь семьям и педагогам по вопросам учета психологических особенностей детей;
- грамотно проводить психологическое обследование с целью оценки актуального и зоны ближайшего психического развития ребенка;
- учитывать психологические и социальные факторы в образовательном процессе;

**владеть:**

- использовать диагностические методы в процессе консультирования;
- формулировать практические рекомендации;
- грамотно проводить обследование с целью оценки актуального и зоны ближайшего психического развития ребенка с нарушенным зрением;
- разрабатывать и реализовывать развивающие программы;
- оказывать консультативную помощь семьям и педагогам по вопросам учета психологических особенностей детей.
- методами диагностического обследования;
- основами педагогических умений: аналитических, прогностических, проективных, рефлексивных, организаторских, коммуникативных.

**1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Консультирование родителей в ДОУ»** составляет 2 зачетных единиц (далее – ЗЕ) (72 часа):

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа магистрантов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

#### **1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности**

##### **Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр 1</b>
Общая трудоемкость	72	72
Аудиторные занятия	10	10
Лекции	2	2
Практические занятия	8	8
Самостоятельная работа	58	58
Вид итогового контроля	-	зачёт

## **2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**

### **2.1 Заочная форма обучения**

## Учебно-тематический план

№	Наименование тем (разделов)	Всего часов	Аудиторные занятия		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	
	<b>Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования</b>	20	2		18
1.	Общие вопросы психологического консультирования	20	2		18
	<b>Раздел 2. Виды, методы и модели психологического консультирования</b>			8	
2.	Виды, методы и модели психологического консультирования	12		2	10
3.	Процедура психологического консультирования в детско-родительских	12		2	10
4.	Основы привлечения семьи к работе с ребёнком	12		2	10
5.	Консультирование семей с лицами, имеющими отклонения в развитии	12		2	10
	зачет	4			4
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>58</b>

## Интерактивное обучение по дисциплине

№	Наименование тем (разделов)	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Общие вопросы психологического консультирования	ЛК	Лекция-дискуссия	2
	Итого			2

## 3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ)

**Раздел 1. Общие вопросы психологического консультирования****Тема 1. Общие вопросы психологического консультирования**

Понятие психологического консультирования. Психологическое консультирование как отрасль практической психологии. История развития психологического консультирования. Подходы к консультированию в отечественной психологии. Связь психологического консультирования с психологической коррекцией и психотерапией. Принципы консультирования (эмпатийное отношение к клиенту, конфиденциальность, разграничение личных и профессиональных отношений и др.). Морально-этические принципы консультирования. Профессиональные требования к психологу-консультанту. Личность консультанта.

**Раздел 2. Виды, методы и модели психологического консультирования****Тема 2. Виды, методы и модели психологического консультирования**

Виды консультирования (семейное, профессиональное, интимно-личностное, возрастно-психологическое и др.). Типы критических ситуаций.

Интервью как основной метод консультирования. Правила проведения интервью. Фокус анализ в психологическом интервью. Роль вербальных и невербальных средств. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр,

дискуссий и пр.). Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.

Модели консультирования (педагогическая, диагностическая, психологическая). Типы критических ситуаций. Направления консультирования.

### **Тема 3. Процедура психологического консультирования в детско-родительских**

Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами). Пространственные, временные аспекты консультирования. Этапы психологического консультирования (знакомство с клиентом, сбор информации, обсуждение желаемого результата, разработка вариантов решения проблемы, резюме). Возможные позиции консультанта и клиента. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах. Умения и приемы, используемые консультантом.

«Трудные клиенты» и пути работы с ними. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

### **Тема 4. Основы привлечения семьи к работе с ребёнком**

Цели и задачи семейного консультирования. Особенности консультирования семей. Подходы к консультированию семьи. Методы, применяемые в семейном консультировании. Профессиональное консультирование и его особенности. Стратегия профессионального консультирования. Психологическое консультирование детей и подростков. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах. Возможные реакции родителей в отношении консультирования. Возможности консультирования при работе с разными категориями детей.

### **Тема 5. Консультирование семей с лицами, имеющими отклонения в развитии**

Особенности консультирования семей, имеющих ребенка с отклонениями в развитии. Социально-психологическая ситуация в семье, имеющей ребенка с отклонениями в развитии. Возможные проблемы семьи, связанные с появлением ребенка с отклонениями в развитии. Модели консультирования, применяемые в данной области. Возможные реакции родителей в отношении консультирования.

Психологическое консультирование родителей, имеющих детей с отклонениями в развитии. Особенности психологического консультирования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии. Особенности консультирования семей, имеющих взрослых членов семьи с отклонениями в развитии.

## **4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ МАГИСТРАНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

- аудиторские занятия проводятся в виде лекций и практических занятий; самостоятельная работа магистрантов с теоретическим материалом включает поиск информации, содержательную работу с ней, оформление результатов в виде практических заданий, подготовки сообщений, подготовки к студенческим конференциям и докладам на заданную тему;

- лекционные занятия строятся с преобладанием контекстных форм обучения – проблемная лекция, лекция в диалоговом режиме, чередование сложного теоретического материала с закреплением его в виде кратких тестов по теме; традиционная лекция, сопровождающаяся визуализацией материала с помощью схем и рисунков;

- практические занятия традиционной формы проходят с обсуждением трудных для самостоятельного усвоения разделов дисциплины, большая часть семинаров проходит в контекстной форме – в виде работы в малых группах, разбора ситуаций, студенческих докладов.

**Формы контрольных и учебных заданий:**

- задания 1-го уровня сложности нацелены на выявление фактических знаний и предметных понятий и включают тесты с закрытой формой (с однозначным и многозначным выбором ответа).

- задания 2-го уровня сложности нацелены на выявление мыслительных операций и включают открытые тесты с заданиями на установление логических связей, классификацию, ранжирование, умение решать типовые учебные задачи;

- задания 3-го уровня сложности нацелены на выявление профессиональных компетенций и включают: способность к пониманию и интерпретации материала по физическому воспитанию, умению осмысленно работать со специальной информацией, готовности нести ответственность за физическое развитие ребенка и организовывать мероприятия по пропаганде ответственного отношения к здоровью; это поисковые виды деятельности, не имеющие готовых решений – разработка проектов, учебных планов и воспитательных программ.

Особое место в овладении учебным материалом занимают ошибки; их материал надо дифференцировать. На наш взгляд допущенные магистрантами ошибки представляют богатый материал для изучения механизмов усвоения знаний. Их надо не искоренять категорически, а тщательно систематизировать, анализировать и учитывать в дальнейшей работе. Для возможностей гибкого маневрирования надо профессионально владеть предметом, иметь большой методический опыт и высокую мотивацию.

В плане требований к выполнению программы курса и способов оценивания учебной деятельности магистрантов, а также успешности ее результатов надо придерживаться полной прозрачности в понимании своих позиций учащимися. Это формирует осмысленное отношение к учебе и дает магистранту возможность прогнозировать результат, на который он реально может рассчитывать, а также позволяет избежать ненужных конфликтов на итоговом контрольном мероприятии (экзамене).

#### **Методические рекомендации для магистрантов**

Первым условием успешного изучения учебной дисциплины является серьезное отношение к учебной деятельности, интерес к нашей дисциплине, желание и настрой на работу. Надо заранее ознакомиться с программой дисциплины, планом освоения тем дисциплины, выделить те вопросы и темы курса, по которым у Вас имеется осознанный интерес, непонимание или личные проблемы. Накопление знаний – неизбежный, но только первый этап в изучении любой дисциплины; он должен заложить фундамент для построения стройной системы представлений. Знания, безусловно, важны, но старайтесь усваивать материал не только на уровне памяти, но и на уровне понимания, то есть системно и осмысленно. Именно такой подход к учебе сформирует у Вас комплекс профессионально важных качеств, необходимых в дальнейшей педагогической деятельности.

Домашние задания надо выполнять по мере их поступления, не накапливая на окончание курса и регулярно сдавая их на проверку преподавателю. По каждому заданию начинать надо со знакомства с планом его выполнения, и, если что-то непонятно, выяснять непосредственно в аудитории (это полезно и для других магистрантов, не осознавших еще конкретный вопрос), стараться следовать ему в основных пунктах.

Для выполнения заданий Вам придется пользоваться Интернетом. Пожалуйста, не принимайте первую информацию, которая появляется по Вашему запросу, как единственно верную. Меняйте формулировку запроса, уточняя и выбирая наиболее полную информацию в наименее сложной форме. Старайтесь ее анализировать, отсортировать и выбирать более достоверные на Ваш взгляд и доступные для Вашего понимания знания.

Правила подготовки к практическим: успешность устного ответа зависит от подготовки к нему, требуется изучить информацию по теме семинара, составить план-конспект по каждому вопросу, выяснить смысл всех незнакомых и малопонятных терминов и составить подстрочник с их определением. Если подготовка требует

цифровых данных, их тоже стоит занести в подстрочник. Держать в памяти много информации не стоит, бумажными носителями во время ответа можно пользоваться, а не устраивать публичных чтений. Ответ должен быть структурирован и классифицирован в соответствии со смысловой иерархией. На первом месте – главное, затем второстепенное. Вы должны заявить свою позицию по данному вопросу и быть готовы отвечать на вопросы по теме.

В обсуждениях и диалогах формируются не только знания и понимания проблем физического воспитания дошкольников, но и такие коммуникативные компетенции, как умение вести диалог, формулировать и отстаивать свое мнение. Каждое Ваше слово должно отражать Ваше понимание вопроса. Стандартные фразы и метафоры без проблеска понимания, отговорки, что так было в учебнике – снижают оценку.

Рекомендации к подготовке докладов: краткость, информативность, доступность для понимания данной аудиторией (популярная форма). Весь доклад не должен быть больше 10-15 мин. (это максимум), дальше доклад прерывается. Краткость изложения должна быть без потери информативности. Свидетельство понимания – способность своими словами кратко и доступно изложить основную мысль доклада.

1. Сначала определяем то, о чем будет идти речь (кратко).
2. Раскрываем суть.
3. Завершение (кратко).

Каждый свой тезис надо иллюстрировать простым примером, это создает благоприятный эмоциональный фон и облегчает восприятие.

#### **Содержание и виды самостоятельной работы**

Самостоятельная работа является активным методом получения знаний. Согласно требованиям к учебным программам. Изучение данной дисциплины соответствует решению следующих задач: формирование навыков проведения консультативной беседы, применение психокоррекции и психодиагностики в консультировании, понимание особенностей консультирования в рамках специальной психологии, что позволяет предложить содержание следующих видов самостоятельных работ:

Исследовательский – накопление опыта исследовательской, творческой деятельности (конспектирование, подготовка тезисов, списывание текста).

Репродуктивный - подготовка материалов алгоритма по просмотренному фильму, прочитанным первоисточникам.

Практические работы ориентированы на ранее полученные знания, в последующем дополненные практическим опытом, проработкой ситуации.

Проблемное изложение учебного материала – развитие научного мышления и познавательной деятельности.

#### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов по дисциплине**

№	Наименование раздела (темы)	Формы/виды самостоятельной работы	Количество часов, в соответствии с учебно- тематическим планом
1.	Общие вопросы психологического консультирования	конспект	18
2.	Виды, методы и модели психологического консультирования	Изучение материала	10
3.	Процедура психологического консультирования в детско-родительских	Составление конспекта	10



4.	Основы привлечения семьи к работе с ребёнком	конспект	10
5.	Консультирование семей с лицами, имеющими отклонения в развитии	Изучение материала Составление конспекта	10
	<b>ИТОГО</b>		<b>58</b>

## 5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

### Практическая работа № 1

**Тема: Виды, методы и модели психологического консультирования**

**Форма проведения:** занятие проводится в интерактивной форме – анализ диагностических кейсов из реальной консультативной практики, а также в процессе анализа фильма «Intreatment»

#### Вопросы для обсуждения

1. Виды консультирования (семейное, профессиональное, интимно-личностное, возрастно-психологическое и др.).
2. Понятие психологического интервью. Правила проведения интервью.
3. Психологическое интервью как основная модель психологического консультирования:
  - шаги консультационной беседы;
  - фокус-анализ в психологическом интервью.
4. Роль вербальных и невербальных средств во время проведения психологического консультирования.
5. Роль дополнительных методов консультирования (психодиагностических методов, игр, дискуссий и пр.).
6. Особенности использования психодиагностических методов в разных видах консультирования.
7. Модели консультирования (педагогическая, диагностическая, психологическая).
8. Направления консультирования.

Темы докладов:

1. Психоанализ как направление психологического консультирования.
2. Индивидуальная психология А. Адлера.
3. Экзистенциальный подход в психологическом консультировании.
4. Гештальт-подход в психологическом консультировании.
5. Транзактный анализ в психологическом консультировании.
6. Бихевиоральный подход к психологическому консультированию.
7. Рационально-эмотивная терапия.

Задание для самостоятельной работы:

Виды, методы и модели психологического консультирования. Стратегия, тактика психологического консультирования

1. Беседа в консультировании – тактика проведения
2. Коррекционная и трансформационная стратегии психологического консультирования.
3. Контактное консультирование как основная тактика психологического консультирования
4. Уровни психологического консультирования с клиентом: поведенческий, эмоциональный, семантический.
5. Выделить основные стадии консультативной беседы.
6. Назвать цели и правила использования перефразирования в консультативной беседе.

7. Описать, как реализуется техника прояснения в консультировании.
8. Раскрыть содержание техники интерпретации и приема конфронтации.
9. Объяснить цель и значение использования вводных слов при реализации

### **Практическая работа № 2**

**Тема: Процедура психологического консультирования в детско-родительских.**

**Техник консультирования.**

**Вопросы для обсуждения**

1. Коррекционная стратегия психологического консультирования.
2. Трансформационная стратегия психологического консультирования.
3. Как работают в рамках контактирующей тактики.
4. Различие уровней психологического консультирования с клиентом.

Задание для самостоятельной работы:

Процедура психологического консультирования

Форма проведения: занятие проводится в интерактивной форме – деловая игра, в которой магистранты разбиваются в тройки, в которых они последовательно проходят три роли – консультант-клиент-супервизор. Задача – провести первичное интервью, установить первичный контакт и создать общее впечатление о личности клиента и его проблемной ситуации. Супервизор играет роль третьей стороны и даёт обратную связь о поведении психотерапевта и клиента.

1. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами).
2. Пространственные и временные характеристики психологического консультирования.
3. Этапы ведения консультационной беседы:  
I этап – знакомство с клиентом;  
II этап – расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез;  
III этап – оказание воздействия;  
IV этап – завершение консультационной беседы.
4. Возможные позиции консультанта и клиента.
5. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах.
6. Умения и приемы, используемые консультантом.
7. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

Процедура психологического консультирования в детско-родительских Техники и приемы психологического консультирования

1. Рассмотрение техник и приемов, которые определяют эффективность консультативного диалога.
2. Техника постановки вопросов.
3. Техника поддержки и ободрения клиента.
4. Прием нерефлексивного слушания.
5. Техники перефразирования, обобщающего резюме, прояснения.
6. Техники отражения чувств клиента и самораскрытия консультанта.
7. Тренировка базовых навыков консультанта: освоение техник психологического консультирования.
8. Назвать особенности использования открытых вопросов в психологическом консультировании.
9. Определить значение и привести примеры конкретных (закрытых) консультативных вопросов.
10. Описать, как реализуется техника ободрения и поддержки клиента.

11. Объяснить преимущества вопроса «как?» в консультативной беседе по сравнению с вопросом «почему?».
12. Раскрыть содержание техник перефразирования и обобщающего резюме, используемых в консультировании.

#### «Трудные клиенты» и пути работы с ними

1. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов
2. Особенности консультирования «немотивированных» клиентов
3. Консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования.
4. Особенности консультирования плачущих клиентов
5. Работа с тревожными и фобическими клиентами
6. Консультирование истерических личностей
7. Консультирование асоциальных личностей
8. Консультирование клиентов с психосоматическими расстройствами
9. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями
10. Другие виды трудных клиентов

Задачи:

- Выделить и разобрать специальные проблемы психологического консультирования
- Обучиться приемам контакта с трудными клиентами.

Контрольные вопросы :

1. Назвать, какие клиенты могут быть отнесены к категории «трудных».
2. Описать возможные действия консультанта с целью снижения волнения клиента.
3. Описать приемы мобилизации консультантом своего внимания на стадии слушания клиента.
4. Обозначить цели и особенности использования техники обобщающего резюме.

#### Дистантные виды психологического консультирования

Форма проведения: занятие проводится с интерактивными элементами – в парах, которые рассаживаются спиной к спине, как для тренинга телефонных консультантов, и должны установить консультативный контакт по какой-либо проблеме с партнёром по общению.

1. Телефонное консультирование:
  - История телефонной психологической помощи.
  - Основные принципы и этика телефонной помощи.
  - Феномен «сгорания» у телефонных консультантов.
  - Язык телефонного диалога.
  - Психология «зависающих» (постоянных) клиентов.
  - Телефонное консультирование детей и подростков с проблемами в развитии.
  - Телефонное общение с душевнобольными.
  - Ошибки телефонного диалога и искусство его завершения.
2. Интернет-консультирование.

### Практическая работа № 3

#### Тема. Основы привлечения семьи к работе с ребёнком

##### Вопросы для обсуждения

1. Цели и задачи семейного консультирования.
2. Особенности консультирования семей. Подходы к консультированию семьи.
3. Методы, применяемые в семейном консультировании.
4. Профессиональное консультирование и его особенности.
5. Стратегия профессионального консультирования.
6. Психологическое консультирование детей и подростков.

7. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах. Возможные реакции родителей в отношении консультирования. Возможности консультирования при работе с разными категориями детей.

#### Практическая работа № 4

#### Тема. Консультирование семей с лицами, имеющими отклонения в развитии

##### Вопросы для обсуждения

1. Особенности консультирования семей, имеющих ребенка с отклонениями в развитии. Социально-психологическая ситуация в семье, имеющей ребенка с отклонениями в развитии.
2. Возможные проблемы семьи, связанные с появлением ребенка с отклонениями в развитии.
3. Модели консультирования, применяемые в данной области.
4. Возможные реакции родителей в отношении консультирования.
5. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей с отклонениями в развитии.
6. Особенности психологического консультирования детей и подростков, имеющих нарушения в развитии.
7. Особенности консультирования семей, имеющих взрослых членов семьи с отклонениями в развитии.

##### Литература

1. Абрамова, Г.С. Практикум по педагогическому консультированию / Г.С. Абрамова. – Екатеринбург, 2004.
2. Беспалов, Ю.Ф. Семейно-правовое положение ребенка в РФ [Электронный ресурс]: монография. — Электрон. дан. — М.: Проспект, 2015. — 240 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.
3. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования. – М., 2012 – 576 с.
4. Петровская В.Г. Основы семейного консультирования Учебное пособие для студ. факультета психологии. - Куйбышев, 2012. - 132 с.
5. Токарь, О.В. Диагностика и коррекция детско-родительских отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Токарь, О.А. Усанова. — Электрон. дан. — М.: ФЛИНТА, 2014. — 48 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

### 6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

#### 6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания форсированности компетенций
УК-1; УК-6; ПК-2	Собеседование	Низкий (неудовлетворительно)	Магистрантов отвечает неправильно, нечетко и неубедительно, дает неверные формулировки, в ответе отсутствует какое-либо представление о вопросе
		Пороговый (удовлетворительно)	Магистрантов отвечает неконкретно, слабо аргументировано и неубедительно, хотя и имеется какое-то представление о вопросе
		Базовый (хорошо)	Магистрантов отвечает в целом правильно, но недостаточно полно, четко и убедительно
		Высокий	Ставится, если продемонстрированы

		(отлично)	знание вопроса и самостоятельность мышления, ответ соответствует требованиям правильности, полноты и аргументированности.
	Тест	Низкий (неудовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста менее 60 %
		Пороговый (удовлетворительно)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 61-75 %
		Базовый (хорошо)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 76-84 %
		Высокий (отлично)	Количество правильных ответов на вопросы теста от 85-100 %

### 6.2 Промежуточная аттестация магистрантов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений магистрантов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

#### Критерии оценивания устного ответа на зачете

**Оценка «зачтено»** выставляется магистранту, если:

1. вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок;
2. показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами;
3. продемонстрировано усвоение ранее изученных вопросов, сформированность компетенций, устойчивость используемых умений и навыков. Допускаются незначительные ошибки.

**Оценка «не зачтено»** выставляется, если:

1. не раскрыто основное содержание учебного материала;
2. обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;
3. допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов;
4. не сформированы компетенции, умения и навыки.

### 6.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения дисциплины

#### Примерные вопросы для собеседования

1. Организация работы психолога-консультанта (условия, документация, взаимодействия с другими специалистами).
2. Пространственные и временные характеристики психологического консультирования.
3. Этапы ведения консультационной беседы:  
I этап – знакомство с клиентом;  
II этап – расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез;  
III этап – оказание воздействия;  
IV этап – завершение консультационной беседы.
4. Возможные позиции консультанта и клиента.
5. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах.
6. Умения и приемы, используемые консультантом.
7. Ошибки консультанта и их причины (неверное понимание проблемы, неверные рекомендации, нереальные рекомендации).

### Тестовые задания по дисциплине

#### Вариант I

1. Человек не просто не верит - он активно сомневается в том, что ему сообщили. Решения, принятые на этой стадии могут привести к негативным последствиям для отношений, принести урон имуществу и состоянию человека.

О какой стадии переживания горя (утраты) идет речь?

- а) Шок (отрицание)
  - б) Агрессия
  - в) Депрессия
2. Ф.Перлз является представителем
    - а) гештальт-терапии
    - б) поведенческой терапии
    - в) экзистенциальной терапии
  3. Эмпатия – это...
    - а) Толерантное отношение к клиенту
    - б) Проявление чувства трагичности бытия
    - в) «Отстраненная сердечность»; сопереживание с целью постижения эмоционального состояния другого
  4. Для какого вида консультирования характерно консультирование по вопросам, возникающим у человека в собственной семье или в семьях других, близких для него людей?
    - а) Семейное
    - б) Педагогическое
    - в) Интимно-личностное
  5. К техникам настроечного этапа консультирования относятся:
    - а) Приветствие
    - б) Обращение по имени
    - в) Контакт глаз
    - г) Все перечисленное верно
    - д) Нет правильного ответа
  6. К задачам психологического консультирования относится:
    - а) Помощь клиенту встретиться с его внутренними ресурсами
    - б) Изучение личности клиента
    - в) Определение алгоритма достижения цели
    - г) Предоставление информации клиенту о его личностных особенностях и сути проблемы
    - д) Все перечисленное является верным
    - е) Нет правильного ответа
  7. К приемам активного слушания НЕ относится:
    - а) Снятие психологических барьеров
    - б) Отражение эмоций (прямое описание переживаний клиента)
    - в) Эхо-вопросы
  8. На стратегическом этапе консультирования используется техника
    - а) Составления плана действий
    - б) Активизации памяти клиента
    - в) Реализации клиентом принятого решения
  9. Психологическое консультирование – это...
    - а) Система лечебного воздействия на психику человека и через психику на весь организм в целом.

- б) Непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностном отношении
  - в) Система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью специальных средств психологического воздействия
10. Целью консультирования является:
- а) Изучение психологии лечебного взаимодействия
  - б) участие в различных видах экспертиз с целью определения статуса подэкспертного
  - в) облегчение реализации и повышение личностного потенциала клиента.
11. Метод сопротивления используется в
- а) технике психоанализа
  - б) аналитической психологии К. Юнга
  - в) индивидуальной психологии А. Адлера
12. «Отношение фигуры и фона», «организмическая регуляция» являются одними их основных положений...
- а) индивидуальной психологии А. Адлера
  - б) гештальт-психологии
  - в) рационально-эмотивной терапии
13. Раскрыть творческие силы личности и направить их в нужное русло является задачей психотерапевта
- а) Рационально-эмотивной терапии
  - б) индивидуальной психологии А. Адлера
  - в) гештальт-психологии
14. Консультант сохраняет личную анонимность, чтобы клиент мог свободно проецировать на него свои чувства, в...
- а) Поведенческой терапии
  - б) Экзистенциальной терапии
  - в) Психоаналитической терапии
15. Суицидальные намерения —
- а) человек высказывает мысли о самоубийстве.
  - б) человек высказывает свое стремление положить конец жизни
  - в) человек недавно покушался на свою жизнь или продолжает совершать действия, направленные на это
16. Замкнутость, аутичность, стремление к уединению вплоть до полной изоляции, утрата интереса к окружающему являются характерными для
- а) предиспозиционной фазы
  - б) суицидальной фазы
17. В какой терапии поведение человека объясняется стремлением к достижению целей и социальным интересом?
- а) Трансактный анализ
  - б) Бихевиоральная терапия
  - в) Индивидуальная психология А. Адлера
18. Представителями экзистенциального подхода в психологическом консультировании являются
- а) А. Лазарус, Дж. Уотсон
  - б) В. Франкл, Р. Мэй, И. Ялом
  - в) А. Адлер, К. Юнг

1. Этап психологического консультирования, на котором определяются возможные решения проблемы, называется:
  - а) Настраечный
  - б) Диагностический
  - в) Стратегический
  - г) Реализация принятого решения
2. Эмоциональные реакции обедняются, нарушается сон и аппетит, появляется раздражение, слёзы не приносят облегчения. Решения принятые на данном этапе чаще имеют характер ухода, снижения любой активности - у человека опускаются руки. О какой стадии переживания горя (утраты) идет речь?
  - а) Шок (отрицание)
  - б) Агрессия
  - в) Депрессия
3. К приемам активного слушания относится:
  - а) Кивание головой и использование междометий
  - б) Предоставление клиенту права выбора места
  - в) Встреча клиента и проведение его на место
4. Эмоциональная напряженность, фиксация внимания на непреодолимых трудностях, поиск опоры характерны для
  - а) предиспозиционной фазы
  - б) суицидальной фазы
5. Метод свободных ассоциаций относится к ... направлению в консультировании
  - а) Поведенческому
  - б) Психодинамическому
  - в) Гуманистическому
6. «Неполноценность» и «борьба за превосходство» являются одними их основных положений...
  - а) аналитической психологии К.Юнга
  - б) индивидуальной психологии А.Адлера
  - в) гештальт-психологии
7. Задачей гештальт-терапевта является:
  - а) Помочь клиенту осознать свою потребность, сделать ее более четкой и нейтрализовать ее.
  - б) Раскрыть творческие силы личности и направить их в нужное русло
  - в) Достижение рабочего альянса
8. Представителем рационально-эмотивной терапии является:
  - а) А.Эллис
  - б) Ф.Перлз
  - в) Дж.Уотсон
9. Основными техниками на этапе сбора информации являются:
  - а) Беседа, наблюдение
  - б) Диалог, тестирование,
  - в) Вербальное и невербальное слушание
  - г) Все ответы верны
  - д) Нет правильного ответа
10. В психоаналитическом направлении
  - а) Основная задача – вжиться в экзистенцию клиента и завязать с ним аутентичную связь
  - б) Акцентируется разделение ответственности между клиентом и консультантом, равноценность позиций
  - в) Основное внимание уделяется уменьшению сопротивления при анализе реакций переноса клиента



11. Эмпатия в консультировании– это...
- Вчувствование в проблему клиента
  - Искренний интерес к другим людям
  - «Чистота намерений», отношение без фальши
12. Утверждение о том, что человек – продукт среды и одновременно ее творец; а поведение человека формируется в процессе обучения, относится к
- Экзистенциальной терапии
  - Бихевиоральной терапии
  - Рационально-эмотивной терапии
13. Период возникновения первых суицидальных мыслей и переживаний до их реализации называется:
- Предиспозиционная фаза
  - Суицидальная фаза
  - Предсуицид
14. Помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности, побуждать клиента к принятию ответственности за то, что происходит с ним, является целью
- Психоаналитического направления терапии
  - Экзистенциальной терапии
  - Адлеровского направления терапии
15. Целью консультирования НЕ является:
- Способствование изменению поведения клиента
  - Развитие навыков преодоления трудностей
  - Изучение психосоматических и соматических влияний
16. Суицидальные угрозы
- человек высказывает мысли о самоубийстве.
  - человек высказывает свое стремление положить конец жизни
  - человек недавно покушался на свою жизнь или продолжает совершать действия, направленные на это
17. Для какого вида консультирования характерно консультирование по вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от окружающих людей?
- Семейное
  - Педагогическое
  - Интимно-личностное
18. Для какого метода консультирования характерен анализ иррационального поведения?
- Экзистенциальная терапия
  - Психоаналитическая терапия
  - Рационально-эмотивная терапия

### Вопросы к зачету

- Понятие «психологического консультирования», его связь с другими отраслями практической психологии.
- История развития психологического консультирования.
- Цели и задачи психологического консультирования.
- Виды психологического консультирования.
- Профессиональные требования к психологу-консультанту.
- Морально-этические принципы консультанта-психолога.
- Методы и приемы, используемые в консультировании.
- Этапы психологического консультирования.
- Принципы организации диалога с клиентом в рамках психологического консультирования. Этапы ведения консультативной беседы.

10. Формы и приемы ведения интервью.
11. Вербальные и невербальные средства коммуникации в психологическом консультировании.
12. Роль диагностических методов в зависимости от вида консультирования.
13. Методологические и этические принципы психологического консультирования.
14. «Трудные клиенты» и работа с ними.
15. Шаги психологического консультирования.
16. Типичные трудности в процессе консультирования.
17. Использование диагностики и коррекции в процессе консультирования.
18. Основные отличия психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии.
19. Особенности дистанционного консультирования.

## **7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

**Информационные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний магистрантов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- Система тестирования на основе единого портала «Интернет-тестирования в сфере образования [www.i-exam.ru](http://www.i-exam.ru)»;
- Система «Антиплагиат.ВУЗ»;
- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

## **8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

## **9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ**

### **9.1 Литература**

1. А.П. Чернявская Психологическое консультирование по профессиональной ориентации / Чернявская А.П. - М. : Владос, 2001. (10 экз.).

2. Абрамова Г.С. Психологическое консультирование. Теория и опыт : учеб. пособие для студ. пед. учеб. заведений / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2000. (6 экз.).
3. Абрамова, Г.С. Практическая психология : учеб. пособие / Абрамова Г.С. - 3-е изд., стереотип. - Екатеринбург : Деловая книга, 1998. (6 экз.).
4. Немов Р.С. Психологическое консультирование : учебник для студ. пед. вузов, обуч. по спец. "Психология" / Р. С. Немов. - М. : Владос, 2001. (28 экз.).
5. Неумоева-Колчеданцева Е. В. Возрастно-педагогическое консультирование : практическое пособие / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 307 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-11301-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495663> (дата обращения: 08.11.2022).
6. Основы психологии семьи и семейного консультирования : учебник для вузов / под общей редакцией Н. Н. Посысоева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 266 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08198-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492021> (дата обращения: 08.11.2022).
7. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования : учеб. пособие для студ. вузов / Моск. соц. гос. ун-т ; ред. Е. Г. Силяева. - М. : Академия, 2002. (21 экз.).
8. Сулова Т. Ф. Психология семьи с основами семейного консультирования : учебник и практикум для вузов / Т. Ф. Сулова, И. В. Шаповаленко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 343 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00869-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488955> (дата обращения: 08.11.2022).

### **9.2 Базы данных и информационно-справочные системы**

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». - Режим доступа: <http://www.window.edu.ru/>
2. Портал научной электронной библиотеки. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Сайт Российской академии наук. - Режим доступа: <http://www.ras.ru/>
4. Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. - Режим доступа: <http://www.inion.ru>
5. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>
6. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>
7. Педагогическая библиотека. – Режим доступа: <http://www.pedlib.ru/books>

### **9.3 Электронно-библиотечные ресурсы**

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>
2. Полпред (обзор СМИ). - Режим доступа: <https://polpred.com/news>

## **10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами,

экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (стенды, таблицы, мультимедийные презентации).

Самостоятельная работа магистрантов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows, Linux; офисные программы Microsoft office, Libreoffice, OpenOffice; Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus и т.п.

Разработчик: Цуканова А.П. к.психол.н., доцент кафедры специальной и дошкольной педагогики и психологии.

## 11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

### Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 уч. г. без изменений на заседании кафедры специальной и дошкольной педагогики и психологии (протокол № 7 от «26» мая 2022 г.).

### Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2022/2023 уч. г.

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры специальной и дошкольной педагогики и психологии (протокол №1 от 7 сентября 2022 г.).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1 № страницы с изменением: 18-19	
В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».	