

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

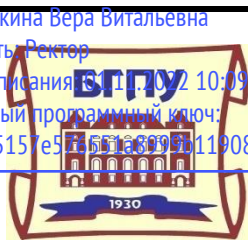
ФИО: Щекина Вера Витальевна

Должность: Ректор

Дата подписания: 2019.05.22 10:09:46

Уникальный программный ключ:

a2232a55157e57c551a8095b1190892af5398942040b3a570672e117089



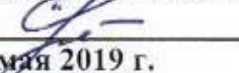
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Благовещенский государственный педагогический университет»**

**ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
Рабочая программа дисциплины**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета ФГБОУ ВО «БГПУ»

  
С.О. Зуева  
«22» мая 2019 г.

**Рабочая программа дисциплины  
СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

**Направление подготовки  
44.03.02 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Профиль  
«ПСИХОЛОГИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПЕДАГОГИКА»**

**Уровень высшего образования  
БАКАЛАВРИАТ**

**Принята на заседании кафедры психологии  
(протокол № 7 от «15» мая 2019 г.)**

**Благовещенск 2019**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....</b>	<b>3</b>
<b>2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ.....</b>	<b>5</b>
<b>3 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ (РАЗДЕЛОВ) .....</b>	<b>8</b>
<b>4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>	<b>10</b>
<b>5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>13</b>
<b>6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА .....</b>	<b>35</b>
<b>7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ.....</b>	<b>486</b>
<b>8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....</b>	<b>46</b>
<b>9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ.....</b>	<b>496</b>
<b>10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА.....</b>	<b>508</b>
<b>11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ.....</b>	<b>519</b>

## 1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**1.1 Цель дисциплины:** формирование и развитие компетенций, позволяющих применять знания об изменении поведения личности при взаимодействии с другими, о механизмах группового взаимодействия для осуществления социально-профессиональной деятельности и успешной социализации студента в обществе.

**1.2 Место дисциплины в структуре ООП:** дисциплина «Социальная психология» относится к дисциплинам обязательной части блока Б1 (Б1.О.18).

Дисциплина «Социальная психология» органично продолжает изучение материала, полученного студентами на занятиях по «Общей психологии», «Возрастной психологии» развивает знания, умения, навыки, сформированные в предыдущих семестрах.

**1.3 Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:** УК-3, ОПК-7, ПК-2:

**УК-3.** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, **индикаторами** достижения которой являются:

УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.

УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия.

УК-3.3 Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.

**ОПК-7.** Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, **индикаторами** достижения которой является:

- ОПК-7.1 Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.

- ОПК-7.2 Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума.

- ОПК-7.3 Взаимодействует с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.

**ПК-2.** Способен планировать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, а также разрабатывать программы коррекционно-развивающей работы и проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися и воспитанниками, **индикаторами** достижения которой является:

- ПК 2.6. Осуществляет социально-психологическую диагностику особенностей и уровня группового развития формальных и неформальных коллективов обучающихся, диагностику социально-психологического климата в коллективе.

**1.4 Перечень планируемых результатов обучения.** В результате изучения дисциплины студент должен

**знать:**

- социально-психологические характеристики больших и малых групп, групповые эффекты;

- структуру и функции общения, особенности внутригруппового общения;

- основные социально-психологические теории;

- социально-психологические характеристики и личности и механизмы их формирования.

**уметь:**

- выделять и анализировать социально-психологическую составляющую в социальных явлениях;

- разрабатывать программу социально-психологического исследования.

**владеть:**

- методами социальной психологии в рамках сопровождения процессов коммуникации.

**1.5 Общая трудоемкость дисциплины «Социальная психология» составляет 7 зачетных единиц (далее – ЗЕ) (252 часа):**

Программа предусматривает изучение материала на лекциях и практических занятиях. Предусмотрена самостоятельная работа студентов по темам и разделам. Проверка знаний осуществляется фронтально, индивидуально.

#### **1.6 Объем дисциплины и виды учебной деятельности**

##### **Объем дисциплины и виды учебной деятельности (очная форма обучения)**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр 4</b>	<b>Семестр 5</b>
Общая трудоемкость	252	108	144
Аудиторные занятия	108	54	54
Лекции	42	22	22
Практические занятия	64	32	32
Самостоятельная работа	110	54	54
Вид итогового контроля		зачёт	36 экзамен

##### **Объем дисциплины и виды учебной деятельности (заочная форма обучения)**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Всего часов</b>	<b>Семестр 3</b>	<b>Семестр 4</b>
Общая трудоемкость	252	108	144
Аудиторные занятия	28	14	14
Лекции	10	4	6
Практические занятия	18	10	8
Самостоятельная работа	211	90	121
Вид итогового контроля	13	4 зачет	9 экзамен, контрольная работа

## 2 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

### 2.1 Очная форма обучения

#### Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Аудиторные занятия		Сам. работа
		лекции	практич.	
1.	Социальная психология в системе научного знания. Методы социальной психологии.	2	4	6
2.	Социализация. Социальное развитие человека.	4	2	8
3.	Социальная виктимология. Факторы виктимизации.	2	2	4
4.	Проблемы социального контроля. Формы и виды социального контроля.	2	2	4
5.	Агрессия: причины, последствия и контроль.		4	6
6.	Альтруизм. Теории и механизмы альтруистического поведения.		4	6
7.	Проблема конформизма в социальной психологии.		4	6
8.	Закономерности общения и взаимодействия людей.	6	6	14
9.	Вопросы социального познания. Мыслительные приемы и механизмы	2		2
10.	Самопознание. Основные способы самопознания.	2		2
11.	Несоциальные группы. Воздействие присутствия других людей.	2		2
12.	Социальные группы. Типологии групп. Качества и признаки групп. Групповые явления и феномены.	4	4	6
13.	Психология малой группы. Феномены и явления малой группы.	2	4	6
14.	Психология больших социальных групп. Психология толпы. Психология классов и этнических общностей.	4	4	6
15.	Механизмы психологического воздействия.	2	4	4
16.	Лидерство и руководство. Различия между лидером и руководителем.	2	2	4
17.	Социальная психология и здоровье. Проблемы стресса в современной психологии.	2		2
18.	Социальная психология и окружающая среда.	2		2
19.	Психология конфликта. Первопричины конфликтов.	2	2	4

20.	Убеждение. Способы и слагаемые убеждения.		4	4
21.	Поведение и установки. Влияние установок на поведение человека. Влияние поведения на установки человека.		4	4
22.	Пол, гены и культура. Сходство и различие между людьми разного пола. Эволюция и поведение.		2	2
23.	Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви.		4	4
24.	Семейные взаимоотношения. Функции, структура и динамика семьи. Факторы, обуславливающие семейные нарушения.		2	2
	Зачет, экзамен			
	<b>Итого по курсу: 252</b>	44	64	108

### 2.1 Интерактивное обучение по дисциплине

№	Тема	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
1.	Социальная психология в системе научного знания. Методы социальной психологии.	ЛК, ПР	Работа в малых группах	6
2.	Социализация. Социальное развитие человека.	ЛК	Использование кейс-технологии	2
3.	Социальная виктимология. Факторы виктимизации.	ЛК	Учебная дискуссия	2
4.	Агрессия: причины, последствия и контроль.	ПР	Работа в малых группах	2
5.	Альтруизм. Теории и механизмы альтруистического поведения.	ПР	Работа в малых группах	2
6.	Проблема конформизма в социальной психологии.	ЛК	Анализ видеофильма	2
7.	Закономерности общения и взаимодействия людей.	ПР	Тренинговые упражнения	6
8.	Психология малой группы. Феномены и явления малой группы.	ЛК, ПР	Тренинговые упражнения	4
9.	Психология больших социальных групп. Психология толпы. Психология классов и этнических общностей.	ЛК	Работа в малых группах	2

10	Пол, гены и культура. Сходство и различие между людьми разного пола. Эволюция и поведение	ЛК	Анализ видеофильма	2
11	Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви.	ЛК	Анализ видеофильма	2
	Всего			32 ч. (31%)

### 1.2 Заочная форма обучения Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем	Аудиторные занятия		Сам. работа
		лекции	практич.	
1.	Социальная психология в системе научного знания. Методы социальной психологии.	1	2	10
2.	Социализация. Социальное развитие человека.	1	2	10
3.	Социальная виктимология. Факторы виктимизации.	1		10
4.	Проблемы социального контроля. Формы и виды социального контроля.	1		10
5.	Агрессия: причины, последствия и контроль.		2	10
6.	Альтруизм. Теории и механизмы альтруистического поведения.		2	10
7.	Проблема конформизма в социальной психологии.		2	10
8.	Закономерности общения и взаимодействия людей.	2	2	10
9.	Вопросы социального познания. Мыслительные приемы и механизмы			8
10.	Самопознание. Основные способы самопознания.			10
11.	Несоциальные группы. Воздействие присутствия других людей.	1		10
12.	Социальные группы. Типологии групп. Качества и признаки групп. Групповые явления и феномены.	1		8
13.	Психология малой группы. Феномены и явления малой группы.	1		6
14.	Психология больших социальных групп. Психология толпы. Психология классов и этнических общностей.	1		8
15.	Механизмы психологического воздействия.		2	8

16.	Лидерство и руководство. Различия между лидером и руководителем.			8
17.	Социальная психология и здоровье. Проблемы стресса в современной психологии.			8
18.	Социальная психология и окружающая среда.			8
19.	Психология конфликта. Первопричины конфликтов.			8
20.	Убеждение. Способы и слагаемые убеждения.		2	8
21.	Поведение и установки. Влияние установок на поведение человека. Влияние поведения на установки человека.		2	8
22.	Пол, гены и культура. Сходство и различие между людьми разного пола. Эволюция и поведение.			8
23.	Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви.			9
24.	Семейные взаимоотношения. Функции, структура и динамика семьи. Факторы, обуславливающие семейные нарушения.			8
	Зачет, экзамен			
<b>Итого по курсу: 252</b>		10	18	211

### 2.1 Интерактивное обучение по дисциплине

№	Тема	Вид занятия	Форма интерактивного занятия	Кол-во часов
2.	Социализация. Социальное развитие человека.	ЛК	Использование кейс-технологии	2
5.	Агрессия: причины, последствия и контроль.	ПР	Работа в малых группах	2
8.	Закономерности общения и взаимодействия людей.	ПР	Тренинговые упражнения	2
	Всего			6 ч./18ч.

## 3 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Тема 1. Социальная психология в системе научных знаний. Методы исследования в социальной психологии.

Становление и развитие социальной психологии как науки. Предмет исследования социальной психологии. Этапы развития социальной психологии (донаучный, философский, феноменологический, научный). Стадии становления и развития отечественной социальной психологии

Методы исследования в социальной психологии. Классификация методов. Особые методы социальной психологии. Этические проблемы социальной психологии

### Тема 2. Социализация. Социальное развитие человека.



Феноменология, структура и динамика личности. Основные потенциалы личности. Стадии развития личности в процессе социализации (адаптация, индивидуализация, интеграция). Социально-психологические механизмы социализации. Институты социализации. Модели социального развития человека.

### **Тема 3. Социальная виктимология. Факторы виктимизации.**

Социальные факторы виктимизации: влияние социального контроля, загрязнение окружающей среды, быстро меняющиеся условия жизни, психологические стрессы, катастрофы. Феноменологические факторы виктимизации.

### **Тема 4. Проблемы социального контроля. Формы и виды социального контроля.**

Социальный контроль. Экспектации. Социальные нормы. Виды санкций. Формы социального контроля (закон, табу, обычаи, традиции, мораль, совесть, нравы, привычки, этикет).

### **Тема 5. Агрессия: причины, последствия и контроль.**

Типы агрессии. Теории агрессии: теория агрессии как инстинкта, теория фрустрации-агрессии, теория социального научения. Причины агрессивного поведения. Механизмы коррекции агрессивных проявлений. Определение уровня агрессии.

### **Тема 6. Альтруизм. Теории и механизмы альтруистического поведения.**

Теории альтруистического поведения. Внешние и внутренние факторы, влияющие на оказание помощи. Гендер и сходство между людьми как факторы оказания помощи. Способы усиления оказания помощи. Оценка эмпатических способностей.

### **Тема 7. Проблема конформизма в социальной психологии.**

Конформизм. Классические эксперименты по определению конформизма и их анализ. Основные условия и причины проявления конформизма. Факторы, определяющие уровень конформности человека. Сопrotивление социальному давлению

### **Тема 8. Закономерности общения и взаимодействия людей.**

Феноменология общения. Виды общения. Уровни общения. Типы общения. Критерии удовлетворенности общением. Перцептивная сторона общения. Механизмы межличностной перцепции. Схемы формирования первого впечатления о человеке. Имплицитная теория личности. Мыслительные упрощения при формировании впечатлений. Теория атрибуции. Теория соответствующего вывода. Уникальные эффекты. Ковариационная модель. Фундаментальная ошибка атрибуции. Интерактивный аспект общения. Мотивы взаимодействия. Стратегии поведения во взаимодействии. Коммуникативный аспект общения. Коммуникативные барьеры. Феномены межличностного влияния. Вербальная и невербальная коммуникации.

### **Тема 9. Вопросы социального познания.**

Социальное познание: как люди осмысливают социальный мир. Схемы и их влияние. Эффект первичности. Самореализующееся пророчество. Мыслительные приемы и упрощения: эвристика доступности, мышление вопреки фактам, эвристика репрезентативности, эвристика привязки и приспособления. Автоматическая и контролируемая обработка информации.

### **Тема 10. Самопознание. Основные способы самопознания.**

Самопознание: как люди понимают самих себя. Основные способы понимания себя: интроспекция, теория самосознания, каузальные теории, наблюдение за своим поведением, Я – схемы, социальное взаимодействие, теория социального сравнения, самопрезентации.

### **Тема 11. Несоциальные группы. Воздействие присутствия других людей.**

Несоциальные группы: воздействие присутствия других людей. Социальная фасилитация. Социальное расслабление. Деиндивидуализация и ее причины.

### **Тема 12. Социальные группы. Типологии групп.**

Общие качества социальной группы. Социальные роли в различного типа группах. Характеристики групп и личности в группе.

Разрушение процесса взаимодействия. Процесс принятия группового решения. Групповая поляризация. Группомыслие.

### **Тема 13. Психология малой группы. Феномены и явления малой группы.**

Групповые устремления. Групповое мнение. Групповые настроение и традиции. Групповое взаимодействие. Социально-психологическая структура малой группы. Характеристика социально-психологических процессов в малой группе. Уровень развития отношений в группе. Возможности самоуправления в коллективе.

**Тема 14. Психология больших социальных групп. Психология толпы. Психология классов и этнических общностей.**

Психология больших социальных групп. Социально-психологическая сущность этнических общностей. Структура психологии нации. Принципы изучения национальной психологии. Особенности классовой психологии. Структура психологии класса. Психология толпы. Виды пассивной и действующей толпы. Особенности поведения толпы.

**Тема 15. Механизмы психологического воздействия.**

Феномены межличностного влияния. Механизмы психологического воздействия на личность и на группы. Феномен заражения. Механизм «циркулярной реакции». Факторы возникновения массовой паники. Механизмы развития паники. Внушение как особый вид воздействия. Способы внушения. Убеждение и его отличия от внушения. Принципы убеждающего воздействия. Механизм подражания.

**Тема 16. Лидерство и руководство. Различия между лидером и руководителем.**

Социологические теории лидерства: теория черт, ситуационная теория, теория определяющей роли последователей. Психологические теории лидерства. Стили лидерства. Управленческие функции. Индивидуальные факторы эффективного управления группой. Гендер и лидерство.

**Тема 17. Социальная психология и здоровье. Проблемы стресса в современной психологии.**

Социальная психология и здоровье. Стресс. Ощущаемый контроль. Самоэффективность. Приобретенная беспомощность. Стабильная, внутренняя и глобальная атрибуции. Социальная поддержка.

**Тема 18. Социальная психология и окружающая среда.**

Социальная психология и окружающая среда. Шум как источник стресса. Теснота как источник стресса. Сенсорная перегрузка. Экономное расходование воды. Публичные обязательства. Экономное расходование энергии. Борьба с мусором. Предписывающие и наглядные нормы.

**Тема 19. Психология конфликта. Первопричины конфликтов.**

Конфликтогены: стремление к превосходству, проявление агрессивности, проявление эгоизма. Технология разрешения конфликтов. Составляющие конфликта и их оценка. Три формулы разрешения конфликтных ситуаций

**Тема 20. Убеждение. Способы и слагаемые убеждения.**

Использование убеждения в процессе втягивания в секты. Убеждение при психологическом консультировании и в психотерапии. Сопротивление убеждению.

**Тема 21. Поведение и установки. Влияние установок на поведение человека. Влияние поведения на установки человека.**

Вопрос о влиянии установок на поведение. Теория самопрезентации. Теория когнитивного диссонанса. Теория самовосприятия.

**Тема 22. Пол, гены и культура.**

Сходство и различие между людьми разного пола. Эволюция и поведение. Культура и поведение. Коммунитаризм. Социальные роли. Биология и культура.

**Тема 23. Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви.**

Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви. Потребность в присоединенности. Факторы, способствующие возникновению дружеских отношений между людьми. Теория любви-страсти, теория любви-дружбы.

**Тема 24. Семейные взаимоотношения.**

Функции, структура и динамика семьи. Факторы обуславливающие семейные нарушения. Поддержка тесных взаимоотношений. Завершение отношений. Семейный кодекс. Социологический опрос по семейным отношениям.

#### **4 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ (УКАЗАНИЯ) ДЛЯ СТУДЕНТОВ ПО ИЗУЧЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические рекомендации в первую очередь сводятся к тому, что студентам особое внимание следует обратить на то, что специфика в изучении тем № 2, 4, 9, 10 проявляется в постоянной актуальности затрагиваемых вопросов, так как связаны они с развитием личности в социуме. Особенность в изучении № 8,9,20,21 проявляется в овладении умениями и навыками профессионального анализа проблемы общения и взаимодействия людей между собой.

В процессе освоения дисциплины необходимо регулярно обращаться к списку рекомендованной (основной и дополнительной) литературы.

Рекомендации изучения отдельных тем курса:

При изучении темы «Социализация. Социальное развитие личности» особое внимание следует обратить на особые механизмы и факторы социализации личности. При изучении темы «Закономерности общения и взаимодействия» обратить внимание на аспекты общения. На стадии рассмотрения тем «Вопросы социального познания» и «Основные способы познания» сосредоточиться на проблематике основных способов понимания себя и других людей.

Советы по подготовке к зачету и экзамену:

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- Социализация личности. Механизмы социализации.
- Закономерности общения и взаимодействия людей.
- Психология социальных групп. Типологии групп.
- Лидерство и руководство.

Для того, чтобы избежать трудностей при ответах по вышеназванным разделам, рекомендуем обратить особое внимание на самостоятельную работу студентов с дополнительными источниками по данным темам.

Рекомендации по работе с литературой:

При изучении дисциплины особое внимание следует обратить на следующие литературные источники:

1. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 362 с.
2. Битянова М.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.
3. Крысько В.Г. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с.
4. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2012. – 793 с.

#### **Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов по дисциплине**

<b>Наименование раздела (темы) дисциплины</b>	<b>Формы/виды самостоятельной работы</b>	<b>Количество часов в соответствии с учебно-тематическим планом</b>	<b>Формы контроля СРС</b>
Социальная психология в системе научного знания. Методы социальной психологии.	Конспект	6	Устный опрос Проверка работы
Социализация. Социальное развитие человека.	Конспект	8	Проверка конспектов
Социальная виктимология. Факторы	Конспект	4	Устный опрос

виктимизации.			
Проблемы социального контроля. Формы и виды социального контроля.	Конспект	4	Устный опрос
Агрессия: причины, последствия и контроль.	Решение кейс-задач	6	Устный опрос
Альтруизм. Теории и механизмы альтруистического поведения.	Решение кейс-задач	6	Устный опрос
Проблема конформизма в социальной психологии.	Реферат	6	Проверка работы и собеседование с преподавателем
Закономерности общения и взаимодействия людей.	Конспект	14	Проверка конспектов
Вопросы социального познания. Мыслительные приемы и механизмы	Реферат	2	
Самопознание. Основные способы самопознания.	Конспект	2	Проверка конспектов
Несоциальные группы. Воздействие присутствия других людей.	Конспект	2	Проверка конспектов
Социальные группы. Типологии групп. Качества и признаки групп. Групповые явления и феномены.	Конспект	6	Устный опрос
Психология малой группы. Феномены и явления малой группы.	Деловая игра	6	Устный опрос
Психология больших социальных групп. Психология толпы. Психология классов и этнических общностей.	Конспект	6	Устный опрос
Механизмы психологического воздействия.	Реферат	4	Проверка работы и собеседование с преподавателем
Лидерство и руководство. Различия между лидером и руководителем.	Конспект	4	Устный опрос
Социальная психология и здоровье. Проблемы стресса в современной психологии.	Реферат	2	Проверка работы и собеседование с преподавателем

Социальная психология и окружающая среда.	Решение кейс-задач	2	Устный опрос
Психология конфликта. Первопричины конфликтов.	Конспект	4	Устный опрос
Убеждение. Способы и слагаемые убеждения.	Конспект	4	Устный опрос
Поведение и установки. Влияние установок на поведение человека. Влияние поведения на установки человека.	Конспект	4	Устный опрос
Пол, гены и культура. Сходство и различие между людьми разного пола. Эволюция и поведение.	Решение кейс-задач	2	Устный опрос
Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви.	Конспект	4	Устный опрос
Семейные взаимоотношения. Функции, структура и динамика семьи. Факторы, обуславливающие семейные нарушения.	Конспект	2	Устный опрос

## 5 ПРАКТИКУМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### Практическое занятие № 1-2

**Тема1:** Социальная психология в системе научного знания. Методы социальной психологии.

**Цель:** рассмотреть отечественные методологические проблемы социально-психологического исследования

По данной теме планируется применение интерактивных форм (4 часа): 1. Работа в малых группах - оценочного средства, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения (вопрос 1, 2).

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Развитие социально-психологической проблематики в отечественной науке:
  - А) дореволюционный период;
  - Б) полемика по предмету социальной психологии в 20-е годы;
  - В) складывание отечественных социально-психологических школ (Е.С.Кузьмин, Б.Д. Парыгин, Г.М. Андреева и др.).
2. Характеристика понятия «методология» в социальной психологии.
3. Теоретические основы методологии социальной психологии.

**Рекомендации:** при реализации обсуждения вопросов целесообразно проводить хронологические аналогии в развитии социальной психологии за рубежом.

#### **Литература:**

**основная:**

1. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 362 с.

**дополнительная:**

1. Крысько В.Г. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с.

2. Битянова М.Р. Социальная психология. – СПб.:Питер, 2008. – 368 с.

3. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. – М.: Велби, 2006. – 336 с.

Социальная психология. Практикум / под ред. Т.В. Фоломеевой. – М.: Аспект Пресс, 2006. – 477 с.

### Практическое занятие № 3

**Тема 2:** Социализация. Социальное развитие человека.

**Цель:** изучить социально-психологические особенности становления личности.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Традиционные и нетрадиционные сферы и институты социализации.

2. Особенности современной социализации в детский период.

3. Этапы социального развития личности.

4. Социально-психологические параметры анализа личности:

А) зрелость личности;

Б) социальная адаптация личности;

В) психологическая адаптация личности к профессионально-педагогической деятельности;

Г) социальная адекватность личности;

Д) социальная идентичность личности.

**Рекомендации:** рассматривая последний вопрос, следует отметить, что нормы социального развития как таковой не существует, но имеет место несколько важных параметров, с точки зрения которых принято оценочно рассматривать социально-психологический статус человека (они и отражены в предлагаемом вопросе).

**Литература:**

**основная:**

1. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 362 с.

**дополнительная:**

1. Крысько В.Г. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с.

### Практическое занятие № 4

**Тема 3:** Социальная виктимология.

**Цель:** изучить влияние социальной изоляции на развитие личности.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие и формы социальной изоляции.

2. Феномен депривации в русле социальной виктимологии.

3. Психологические особенности людей, подверженных депривации.

4. Основы консультативно-коррекционной деятельности в отношении людей, подвергшихся депривации.

**Рекомендации:** при рассмотрении первого вопроса желательно рассмотреть классификацию форм изоляции М.Ю. Кондратьева. При изучении феномена «депривация» разграничить понятия «депривационный опыт» и «депривационное поражение».

**Литература:**

**основная:**

1. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 362 с.

**дополнительная:**

1. Крысько В.Г. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с.

2. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. – М.: Велби, 2006. – 336 с.

3. Серeda Е.И. Практикум по межличностным отношениям: помощь и личностный рост.

- СПб.: Речь, 2006. – 223 с.
4. Свенцицкий А.Л. Социальная психология. – М.: Велби, 2006. – 336 с.
  5. Середа Е.И. Практикум по межличностным отношениям: помощь и личностный рост. – СПб.: Речь, 2006. – 223 с.

### **Практическое занятие № 5**

**Тема 4:** Проблемы социального контроля. Формы и виды социального контроля.

**Цель:** раскрыть проблемы социального контроля.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Социальная норма и социальный контроль.
2. Функции социального контроля.
3. Формы социального контроля.
4. Социальные санкции.
5. Девиантное поведение.

**Рекомендации:** при рассмотрении вопросов желательно обращаться к классификации форм изоляции М.Ю. Кондратьева.

**Литература:**

**основная:**

2. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 362 с.

**дополнительная:**

6. Крысько В.Г. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с.

### **Практическое занятие № 6**

**Тема 5:** Агрессия: причины, последствия и контроль

**Цель:** раскрыть феномен агрессии, его биологический и социально обусловленный характер.

По данной теме планируется применение интерактивных форм (2 часа): 1. Работа в малых группах - оценочного средства, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения (по приложению 1).

**Вопросы для обсуждения:**

1. Определение агрессии.
2. Характеристика основных теорий проявления агрессии человеком:
  - А) теория агрессии как инстинкта;
  - Б) теория фрустрации-агрессии;
  - В) теория социального научения.
3. Причины, влияющие на возникновение агрессии.
4. Механизмы коррекции агрессивных проявлений.

**Рекомендации:** при введении понятия агрессии следует обратить внимание на его отличие от граничащими с ним понятиями агрессивности, враждебности, злости и др.; и остановиться на разновидностях агрессии (вербальная, физическая, косвенная, аутоагрессия, негативизм и т.д.). Раскрывая второй вопрос, нужно уточнить, что рассматриваемые теории имеют свои плюсы и минусы, их разъяснение следует выстраивать с учетом актуализации знаний о эволюционистском (К.Лоренц), психоаналитическом (З.Фрейд) направлениях и направлении социального научения (А.Бандура). В дополнении можно раскрыть, что существуют и когнитивные теории агрессии (раскрыть роль сценариев (когнитивные «программы» событий, которые должны происходить при определенных обстоятельствах), оценки и эмоций). Обсуждая причины, влияющие на возникновение агрессии (боль, жара, атакующее поведение, теснота, телевизионные сцены насилия, групповое влияние, возбуждение), необходимо остановиться на двухфакторной теории эмоций. В четвертом вопросе обращается внимание на то, что психокоррекция - это система мероприятий, направленных на исправление недостатков психологии или поведения человека с помощью

специальных средств психологического воздействия. Психокоррекции подлежат недостатки, не имеющие органической основы и не представляющие собой такие устойчивые качества, которые формируются довольно рано и в дальнейшем практически не изменяются. Закрепление материала происходит на анализировании ситуации (см. приложение 1).

#### **Литература:**

##### **основная:**

1. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2012. – 793 с.

##### **дополнительная:**

1. Ольшанская Е. Агрессия под контролем // Семья и школа № 7 –8/99. - стр. 14-16.

2. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. - М., 1996.

3. Дубинко Н.А. Влияние когнитивных процессов на проявление агрессивности в детском возрасте /Вопросы психологии №1, 2000.

4. Смирнова Е.О., Хузеева Г.Р. Психологические особенности и варианты детской агрессивности /Вопросы психологии №1, 2002.

5. Назаретян А.П. Агрессивная толпа, массовая паника: Лекции по социальной и политической психологии. – М., 2003.

#### **Приложение 1**

«В ночь на 3 марта 1991 года в Лос-Анджелесе несколько полицейских были вызваны для преследования машины, ехавшей с превышением скорости. Водитель не остановился по требованию полиции и, все увеличивая скорость, проезжал перекрестки на красный свет. Полицейские не знали, почему он пытается скрыться от них (хотя опыт научил их в таких случаях ожидать самого худшего). Наконец на окраине Лос-Анджелеса полицейским удалось загнать машину в тупик, и, когда водитель, двадцатипятилетний мужчина, вышел из машины, они окружили его. Сержант выстрелил в безоружного человека из электрошокового пистолета с напряжением 50000 вольт. Затем трое полицейских, сменяя друг друга, били его ногами и дубинками по голове, шее, почкам и ногам. Одиннадцать других полицейских наблюдали за избиением, во время которого водителю было нанесено более пятидесяти ударов, и не пытались вмешаться. В результате жертва избиения, Родни Кинг, получил девять трещин черепа, раздробление скуловой кости, перелом лодыжки, травмы внутренних органов, ожог груди и повреждение головного мозга.

Случайный прохожий снял это происшествие своей видеокамерой, и запись была показана по местному и общенациональному телевидению. Последовал взрыв общественного негодования. Особое возмущение вызвала жестокость полиции и расовый характер происшествия (полицейские были белыми, а их жертва – чернокожий). Был поднят вопрос о соответствии начальника Полицейского отдела Лос-Анджелеса, Дэрила Гейтса, занимаемой должности».

После прочтения приведенного выше описания случая с Родни Кингом ответьте на вопросы, которые связывают различные теории агрессии с событием происшедшим в Лос-Анджелесе.

1. Как можно объяснить этот инцидент с помощью теории З. Фрейда?
2. Как можно объяснить этот инцидент с помощью теории фрустрации-агрессии?
3. Как можно объяснить этот инцидент с помощью теории социального научения?
4. Какие аспекты случая Родни Кинга нельзя адекватно объяснить с помощью этих трех теорий? Предложите какую-нибудь другую интерпретацию этого случая.

#### **Практическое занятие № 7**

**Тема 5:** Агрессия: причины, последствия и контроль.

Методики на определение уровня агрессии.

**Цель:** Обучение студентов определению уровня агрессии при помощи стандартизированной и проективной методик.

**Материалы:** Карточки с изображением рук, бланк фиксации результатов.

Ход работы.



## 1. Диагностика состояния агрессии у подростков при помощи вопросника Басса-Дарки.

Вопросник состоит из 75 утверждений, на которые испытуемый отвечает «да» или «нет».

При составлении вопросника авторы пользовались следующими принципами:

1. Вопрос может относиться только к одной форме агрессии.
2. Вопросы сформулированы таким образом, чтобы в наибольшей степени ослабить влияние общественного одобрения ответа на вопрос.

Ответы оцениваются по восьми шкалам, следующим образом:

1. Физическая агрессия: да = 1, нет = 0: 1, 25, 33, 41, 48, 55, 62, 68; нет = 1, да = 0: 9 и 17 (сумма = 10).
2. Косвенная агрессия: да = 1, нет = 0: 2, 10, 18, 34, 42, 56, 63; нет = 1, да = 0: 26, 49 (сумма = 9).
3. Раздражение: да = 1, нет = 0: 3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72; нет = 1, да = 0: 11, 35, 69 (сумма = 11).
4. Негативизм: да = 1, нет = 0: 4, 12, 20, 28; нет = 1, да = 0: 36 (сумма = 5).
5. Обида: да = 1, нет = 0: 5, 13, 21, 29, 37, 44, 51, 58 (сумма = 8).
6. Подозрительность: да = 1, нет = 0: 6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59; да = 0, нет = 1: 65, 70 (сумма = 10).
7. Вербальная агрессия: да = 1, нет = 0: 7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73; да = 0, нет = 1: 39, 66, 74, 75 (сумма = 13).
8. Чувство вины: да = 1, нет = 0: 8, 16, 24, 32, 40, 47, 54, 61, 67 (сумма = 9).

Индекс враждебности включает в себя 5-ую и 6-ую шкалы, а индекс агрессивности (прямой или мотивационной) включает в себя шкалы 1, 3, 7-ю.

Нормой агрессивности является величина её индекса, равная  $21 \pm 4$ , враждебности –  $6-7 \pm 3$ . При этом обращается внимание на возможность достижения определённой величины, показывающей степень проявления агрессивности.

А. Басси А. Дарки выделили следующие виды реакций:

1. Физическая агрессия — использование физической силы против другого лица.
2. Косвенная — агрессия, окольным путем направленная на другое лицо или ни на кого не направленная.
3. Раздражение — готовность к проявлению негативных чувств при малейшем возбуждении (вспыльчивость, грубость).
4. Негативизм — оппозиционная манера в поведении от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.
5. Обида — зависть и ненависть к окружающим за действительные и вымышленные действия.
6. Подозрительность — в диапазоне от недоверия и осторожности по отношению к людям до убеждения в том, что другие люди планируют и приносят вред.
7. Вербальная агрессия — выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (проклятия, угрозы).
8. Чувство вины — выражает возможное убеждение субъекта, что он является плохим человеком, что поступает зло, а также ощущаемые им угрызения совести.

2. Диагностика открытого агрессивного поведения при помощи проективной методики («Hand-test» Э. Вагнера).

Процедура тестирования: Стимульный материал состоит из девяти карточек со стандартным изображением кистей руки одной пустой карточки. Десять карточек предъявляются обследуемому в определенной последовательности в конкретной фиксируемой позиции со следующей инструкцией: «Что, по вашему мнению, делает эта рука?»

Если обследуемый затрудняется с ответом, ему предлагается следующий вопрос: «Что, как вы думаете, делает человек, которому принадлежит эта рука? Назовите все варианты, которые вы можете представить»

При предъявлении первых трех карточек обследуемому необходимо напоминать о том, что называть надо все варианты ответов, которые он может представить. Это особенно важно в тех случаях, когда обследуемый ограничивается одним ответом на карточку. Больше

количество ответов позволяет получить более надежные результаты тестирования, так как в данном случае личность человека проявляется более полно. Но если после двух – трех напоминаний обследуемый продолжает ограничиваться одним ответом, повторение инструкции прекращается.

Десятая карта (пустая) предъявляется с инструкцией: «Сначала представьте себе какую-нибудь руку, а затем опишите те действия, которые она может выполнять».

Любые ответы встречаются одобрительной поддержкой. В случае неточного или двусмысленного ответа человека просят пояснить его содержание. При этом необходимо избегать навязывания каких-либо специфических ответов. Уточняющие вопросы могут быть примерно следующими: «Расскажите об этом немного подробнее», «Опишите подробнее эту ситуацию».

Карточку разрешается поворачивать и держать при ответе в любой позиции, выбранной обследуемым. Отмечается латентное время реакции на предъявляемые карточки стимульного набора. Ответы обследуемого заносятся в бланк фиксации результатов.

### **Практическое занятие № 8-9**

**Тема 6:** Альтруизм: помощь другим

**Цель:** изучение проблемы альтруизма с точки зрения различных теорий, раскрытие его природы и способов активизации.

По данной теме планируется применение интерактивных форм (2 часа): 1. Работа в малых группах - оценочного средства, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения (по приложению 2).

**Вопросы для обсуждения.**

1. Теории альтруистического поведения:

А) теория социального обмена;

Б) теория социальных норм;

В) эволюционная теория.

2. Обстоятельства, побуждающие людей к оказанию помощи (внешнее влияние).

3. Личностное влияние на оказание помощи (внутренние факторы).

4. Оказание помощи: кому люди склонны чаще ее оказывать.

5. Способы усиления оказания помощи.

**Рекомендации:** при раскрытии первого вопроса семинара следует обратить внимание на схожесть теорий и отметить, что теория социальных норм имеет условно социологический уровень объяснения, социального обмена – условно психологический, а эволюционная теория - условно биологический. Во втором, третьем, четвертом и пятом вопросах отмечаются феномены: «иллюзия прозрачности» (тенденция переоценивать способность других людей понимать наше внутренне эмоциональное состояние), «эффект очевидца»; Я – образ (отметить отличие от Я – концепции), инклюзия (обучение моральному включению). В заключении занятия происходит обсуждение самостоятельной работы студентов (см. приложение 2), заключающейся в проведении экспериментального исследования.

**Литература:**

1. Майерс Д. Социальная психология. – СПб: Владос, 2012.

### **Приложение 2**

Задание для самостоятельной работы: Психологи, изучающие альтруистическое поведение, пытаются выделить как личностные, так и ситуационные факторы, которые влияют на готовность одного человека помочь другому. Выполняя это задание, вы проведете полевой эксперимент и соберете данные о том, как люди реагируют на индивида, которому необходима помощь. В качестве стимула будет выступать человек, который явно заблудился и нуждается в указаниях, как пройти в нужное ему место. Получит ли этот человек помощь, может зависеть от того, как он будет просить о ней – явно или неявно. Поэтому у половины испытуемых этот

человек будет конкретно спрашивать, как пройти (прямая просьба); у остальных испытуемых он не будет прямо просить о помощи, но по его поведению будет видно, что она ему нужна (косвенная просьба). В собранных вами данных должен быть указан пол стимульного человека и пол испытуемых.

Гипотезы:

1. Испытуемые чаще будут помогать человеку, который прямо просит помощи, чем человеку, который просит об этом косвенным способом.

2. Испытуемые будут чаще помогать женщинам, чем мужчинам.

3. Пол стимульного человека и пол испытуемого будут оказывать влияние на взаимодействие между стимулом и испытуемым. Самая большая помощь будет оказана, когда мужчины-испытуемые увидят женщину-стимул; самую незначительную помощь будут оказывать женщины-испытуемые мужчинам-стимулам.

4. Сформулируйте свои гипотезы и обоснуйте их.

Процедура:

Проводя этот эксперимент, лучше всего работать парами. Один из вас будет человеком-стимулом; другой будет экспериментатором и поэтому будет отвечать за случайный отбор испытуемых и наблюдения за их реакциями. (Вы с вашим партнером должны время от времени меняться ролями, чтобы каждый из вас провел примерно одинаковое время в роли стимула и в роли экспериментатора-наблюдателя). Выберите место в городе, где обычно проходит много людей и (если возможно) есть скамейки, на которых часто сидят люди.

В такой обстановке человек-стимул (который будет внимательно изучать карту и стараться выглядеть так, будто он явно заблудился) сядет на скамейку рядом с испытуемым, которого выберет экспериментатор.

Косвенная просьба о помощи будет высказана следующим образом: человек-стимул посмотрит на карту, удивленно оглянется вокруг и произнесет как бы про себя что-нибудь вроде «понятия не имею, где это может быть». Затем человек-стимул подождет в течение одной минуты. Если ему не будет оказана помощь, то он (она) уйдет. Высказывая прямую просьбу о помощи, человек-стимул совершит те же самые действия, но, пробормотав свою реплику, он (она) повернется к испытуемому и скажет: «Извините, не могли бы вы сказать мне, как добраться до X». В обоих случаях, если испытуемый предложит помощь, то человек-стимул должен поблагодарить его, а затем уйти.

Человек-стимул и экспериментатор (который находится рядом, не привлекая к себе внимания) должны записывать реакции испытуемых на бланках данных. Реакцию испытуемого следует отнести к одной из следующих категорий: испытуемый игнорирует человека-стимул; испытуемый смотрит на человека-стимул, но ничего не говорит; испытуемый говорит, что не знает, где находится X; испытуемый объясняет человеку-стимулу, как попасть в X; или испытуемый высказывает предположения о том, как пройти в X. Кроме того, человек-стимул и экспериментатор могут оценить, насколько лицевая экспрессия и поза испытуемого выражают дружелюбие или враждебность.

Экспериментатор не только отбирает испытуемых, но и определяет, в какой форме (явной или неявной) человек-стимул выскажет просьбу о помощи, и записывает результаты. Если испытание завершится успешно, вы с партнером должны уйти с экспериментальной площадки на короткое время, а затем вернуться и тестировать следующего испытуемого. Если вы не будете уходить после каждого испытания, то поведение человека-стимула будет казаться подозрительным. Заносите результаты своих наблюдений на бланк по образцу.

#### БЛАНК ДАННЫХ

Испытуемый	Пол человека-стимула	Пол испытуемого	Форма просьбы (прямая / косвенная)	Реакция				Экспрессия от враждебной (1) до дружелюбной (7)
				Игнорирует	Смотрит	Нет информации	Помогает	

			ая)					

Анализ результатов:

Посмотрите на образец полученных вами данных и сравните их с результатами других пар из вашей группы.

1. Подтверждают ли ваши данные выдвинутые гипотезы или опровергают их? Объясните свой ответ.

2. Позволяют ли ваши данные выдвинуть другие гипотезы? Если да, то какие это гипотезы?

3. Можно ли объяснить ваши результаты влиянием каких-либо посторонних переменных или других факторов? Например, могло ли повлиять на результаты то, что вы (или ваш партнер) заранее знали экспериментальные гипотезы и условия?

### Практическое занятие № 10

**Тема 7:** Проблема конформизма в социальной психологии.

**Цель:** познакомиться с подходами к понятию «конформизм», разноаспектно раскрыть данную категорию.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Классические эксперименты по исследованию проявлений конформизма и их анализ.
2. Основные условия и причины проявления конформизма.
3. Факторы, определяющие уровень конформности человека.
4. Сопrotивление социальному давлению.

**Рекомендации:** при рассмотрении первого вопроса необходимо: 1. обязательно остановиться на экспериментах М.Шерифа, С.Аша и М. Милграма, отметить силу воздействия ситуации и фундаментальность ошибки атрибуции; 2. развести понятия конформизм и конформность (зависимость человека от группы, ее влияние на принимаемые им решения. Такая зависимость имеет разные степени выраженности - от полного подчинения индивида группе до личностной автономии); ввести понятие нонконформизм (слабое влияние группового давления. Нонконформизм не имеет ничего общего с негативизмом (конформизмом наоборот), поскольку негативизм проявляется в стремлении человека обязательно поступить вопреки правилам, и в этом смысле он зависит от групповых норм. Нонконформист имеет свой независимый взгляд на явления окружающего мира и доверяет своему мнению. При этом он относится с уважением и к мнениям других людей). Изучение второго и третьего вопроса следует проводить с акцентом на различиях понятий «условие», «причина», «фактор». Затрагивая аспект сопротивления социальному давлению, в нем нужно выделить реактивное сопротивление и «борьбу за свою уникальность». В конце занятия или по ходу занятия следуют операционализировать опыт учащихся, полученный при выполнении самостоятельной работы (см. приложение 3).

**Литература:**

**основная:**

1. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2012. – 793 с.

### Приложение 3

**Задание для самостоятельной работы:**

Многие аспекты нашего социального поведения формируются под влиянием ситуативных норм. Эти нормы часто выступают в роли неявных и неписаных законов, но судя по тому, как люди реагируют на их нарушение, их влияние может быть очень сильным. Данное задание предназначено для того, чтобы помочь вам глубже осознать, какую власть над людьми имеют эти социальные требования. Вы совершите поступки, которые являются нарушением некоторых из этих норм, а затем проанализируете свои собственные реакции и реакции других людей.

Сначала выберите какую-нибудь неявную социальную норму (желательно, чтобы это не был явный закон или правило), касающуюся обычного повседневного поведения. Затем выберите поведенческий акт, который каким-либо образом нарушает эту норму или отклоняется от нее. Некоторые возможные варианты таких действий перечислены ниже, однако вы можете придумать много других примеров.

**Внешний вид:** Оденьтесь в совершенно нехарактерном для себя стиле: например, если вы обычно носите джинсы, то наденьте платье или костюм. Наденьте такую одежду, которая считается неуместной или неподходящей для определенной ситуации. Можно привести в качестве примера случай, когда одна их студенток пришла на занятия в бигуди.

**Межличностное поведение:** Разговаривая с каким-нибудь человеком, стойте или слишком близко (менее 30 см), или слишком далеко (около 1 метра) от него. Старайтесь держаться на выбранном вами расстоянии, даже если ваш собеседник будет стараться отодвинуться от вас или приблизиться.

Разговаривая с каким-нибудь человеком, старайтесь не смотреть ему прямо в глаза. Вместо этого при разговоре смотрите на какую-нибудь конкретную точку, например на макушку собеседника, на его ухо, на землю под ногами и т.д.

**Социальный этикет:** Когда кто-нибудь спросит вас: «Как поживаете?» или «Как дела?», во всех подробностях расскажите о состоянии своего здоровья и имеющихся у вас на данный момент медицинских симптомах, о том, что вы делали в последнее время и т.п.

Попробуйте громко запеть, находясь вместе с другими людьми в лифте или в автобусе.

Какое бы поведение вы не выбрали, вам нужно повторить его много раз и в различных ситуациях. В идеальном случае лучше заниматься этим целый день. Тогда у вас появится много возможностей оценить реакции людей (в том числе и ваши собственные) и заметить любые интересные закономерности. Например, реакции могут зависеть от пола и возраста человека, места действия, характера ситуации и т.д.

**Предупреждение.** Ваша задача – вести себя так, чтобы не выполнить какую-нибудь неявную социальную норму; вы не должны нарушать законы или другие правила. Более того, в соответствии с этическими принципами психологического исследования вы не должны совершать никаких поступков, которые могли бы причинить вред другим людям или вам самим.

1. Какую неявную социальную норму вы пытались нарушить? Опишите свои действия, которые были нарушением нормы, и обстановку, в которой они происходили.

2. Как люди реагировали на нарушение этой конкретной социальной нормы? Опишите их вербальные и невербальные реакции, а также все замеченные вами закономерности.

3. Как реагировали вы сами, когда нарушали данную норму? Опишите свои мысли и чувства и укажите, изменялись ли они со временем или в зависимости от ситуации.

## Практическое занятие № 11

**Тема 7:** Проблема конформизма в социальной психологии.

Методики диагностики психологических явлений, связанных с конформностью личности.

**Цель:** Развитие психодиагностических умений и навыков.

Ход работы:

1. Определение способности педагога к эмпатии при помощи методики И.М. Юсупова.

2. Самооценка эмпатических способностей. Самооценку человека весьма целостно представляет методика определения способности к эмпатии. Результаты ее применения существенны также для социально-психологической характеристики человека в плане индивидуально-своеобразных возможностей овладения им своей родовой сущностью в конкретных межличностных отношениях.

Инструкция. Ответьте «да» или «нет» на предлагаемые вопросы:

1. Меня огорчает, когда я вижу, что кто-то чувствует себя одиноко среди людей.

2. Люди преувеличивают восприимчивость животных и их способность чувствовать.

3. Мне неприятно, когда люди открыто проявляют свои чувства
4. Меня раздражает в несчастных людях то, что они всегда себя жалеют.
5. Я тоже начинаю нервничать, если кто-то нервничает рядом со мной.
6. Я считаю, что плакать от счастья глупо.
7. Я принимаю близко к сердцу проблемы своих друзей или подруг.
8. Иногда песни о любви очень трогают меня.
9. Я очень волнуюсь, если нужно сообщить людям неприятные для них новости.
10. Люди, окружающие меня, сильно влияют на мое настроение.
11. Большинство иностранцев, которых я встречал, казались мне холодными и неэмоциональными.
12. Мне больше нравятся профессии, требующие общения с людьми.
13. Я не слишком расстраиваюсь, если мои друзья или подруги действуют неверно.
14. Мне нравится видеть, как люди принимают подарки.
15. Одинокие люди часто недоброжелательны.
16. Я расстраиваюсь, если вижу плачущего человека.
17. Слушая некоторые мелодии, я чувствую себя счастливо.
18. Когда я читаю какой-нибудь роман, я так переживаю, как будто все это происходит на самом деле.
19. Я всегда сержусь, если вижу, что с кем-нибудь плохо обращаются.
20. Меня не очень беспокоит даже то, что некоторые люди вокруг меня заплачут.
21. Если мои подруги или друзья начинают обсуждать со мной свои проблемы, я стараюсь перевести разговор на другую тему.
22. Когда я бываю в кино, меня удивляет, почему многие зрители всерьез принимают фильмы, плачут и вздыхают.
23. Чужой смех меня не заражает, люди часто смеются вообще бессмысленно.
24. Когда я принимаю решение, чувства других людей по этому поводу меня не волнуют.
25. Я теряю душевное равновесие, если окружающие чем-то угнетены.
26. Мне тяжело видеть, если люди часто расстраиваются даже из-за пустяков.
27. Я расстраиваюсь при виде страданий животных.
28. Довольно глупо переживать о том, что происходит в книгах.
29. Беспомощность старых людей меня угнетает.
30. Чужие слезы вызывают у меня скорее раздражение, чем сочувствие.
31. Мне нравится переживать за судьбу героев кинофильмов
32. Иногда я замечаю, что могу отнестись равнодушно к волнениям окружающих.
33. Мне кажется, что маленькие дети чаще всего плачут без всяких причин.

Обработка результатов. За каждый ответ ставится 1 балл. Сумма баллов за ответы «да» на вопросы: 1, 5, 7, 8, 9, 10, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 25, 26, 27, 29, 31; плюс сумма баллов за ответы «нет» на вопросы: 2, 3, 4, 6, 11, 13, 20, 21, 22, 23, 24, 28, 30, 32, 33.

$$\text{ЭС} = (\text{сумма «да»} + \text{сумма «нет»}) \times 60/33$$

Значения диапазонов определения эмпатических способностей — обычные для принятой нами универсальной шкалы: низкие — 0-30 баллов; средние — 31-45 баллов; высокие — 46 баллов и выше.

### 3. Оценка суггестивности.

Смысл методики обязательно раскрывается после ее выполнения. Поэтому без предварительного пояснения следует точно выполнить предлагаемую инструкцию:

«Проставьте, пожалуйста, по вертикали друг под другом пять цифр - 1, 2, 3, 4 и 5 — ими обозначаются номера заданий, которые следует выполнить очень быстро, так, что не будет специального времени проставить эти номера, не будет достаточного времени и для обдумывания ответов, — важно только успеть хотя бы обозначить против номеров заданий то первое, что придет в голову, когда эти задания прочитываются. Повторения заданий не будет; если вы не успеваете понять их смысл или не успеваете ответить на очередное задание, о нем не следует переспрашивать, а необходимо постараться выполнить следующее. Сигналом,

обозначающим конец задания и предлагающим его срочно выполнить, является слово «пора!». Следом за этим словом немедленно диктуется следующее задание. Сосредоточьтесь на восприятии голоса психолога, представив его речь записанной на магнитофон. Итак, внимание, — 5 срочных заданий:

1. Напишите любую фамилию, например «Гоголь»; вообще любую фамилию. ...ПОРА!
2. Напишите любую короткую фразу, например «лето наступило» (варианты...); вообще любую фразу. ...ПОРА!
3. Напишите название любого предмета, например «стол»; вообще любого предмета. ...ПОРА!
4. Изобразите любой предмет, например треугольник; вообще любой предмет. ...ПОРА!
5. Напишите любое число, например 9; вообще любое число. ...ПОРА!

Обработка результатов. Если при выполнении задания воспроизводится именно тот пример, который в нем предлагается, ставится 4 балла. Если ответ достаточно близок по смыслу к содержанию примера — ставится 3 балла. Скорее далекий, чем близкий по смыслу ответ оценивается в 2 балла; и совершенно не связанный с содержанием приводимого в задании примера ответ соответствует 1 баллу.

Далее подсчитывается общая сумма полученных баллов и результат умножается на три:  
 $S$  (суггестивность) =  $(O_1 + O_2 + O_3 + O_4 + O_5) \times 3 = \dots$

Полученные оценки внушаемости связаны с характером активности человека. При этом могут быть выделены следующие диапазоны: 15-30 — пониженная внушаемость; 31-45 — средняя внушаемость; 46 и более — повышенная внушаемость.

Заключая, укажем, что рассмотренная методика по смыслу и способу выполнения вполне отвечает своему названию: «Оценка суггестивности».

## Практическое занятие № 12

**Тема 8:** Закономерности общения и взаимодействия людей.

**Цель:** рассмотреть основные закономерности, касающиеся общения.

По данной теме планируется применение интерактивных форм (0,5 часа): 1. Тренинговые упражнения (игра-дискуссия на тему «система оценивания и система принятия в общении» (разработка Т. Зинкевич-Евстигнеевой, Д. Фролова, Т. Граборенко).

**Вопросы для обсуждения:**

1. Особенности закономерностей общения, связанные с его развитием (возрастной аспект).
2. Социальное поведение.
3. Межличностные и межгрупповые отношения.
4. Персональные взаимоотношения людей:
  - А) аффиляция и привязанность;
  - Б) власть;
  - В) беспомощность;
  - Г) одиночество.
5. Основные теории отношений:
  - А) концепция отношений личности А.Ф. Лазурского, В.Н. Мясищева. Понятие «порочного круга отношений»;
  - Б) психология эмоциональных отношений Л.Я. Гозмана;
  - В) психология значимых отношений А. Кроник, Е. Кроник;
  - Г) «Структурная» теория эмоциональных отношений В.В. Столина;
  - Д) Теория фильтров S.Duck, A. Kerckhoff, K.Davis и «Парадоксальная» теория отношений К. Витакера.

**Рекомендации:** в ходе изучения вопросов целесообразно актуализировать понятие «общение», вспомнить виды общения (материальное, когнитивное, мотивационное, деятельностное и т.д.), затронуть его стороны и филогенетический аспект развития. В конце темы проводится **игра-дискуссия** на тему «система оценивания и система принятия в общении» (разработка Т. Зинкевич-Евстигнеевой, Д. Фролова, Т. Граборенко).

## **Литература:**

### **основная:**

1. Битянова М.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2013. – 368 с.

### **дополнительная:**

1. Витакер, К. Полночные размышления семейного терапевта [Текст] / К. Витакер. – М.: «Класс», 1998. – 208 с.
2. Мясищев, В.Н. Психология отношений. Избранные психологические труды [Текст] / В.Н. Мясищев / Под ред. А.А. Бодалева. – М., 1995.
3. Социальная психология личности в вопросах и ответах / Под ред. В.А. Лабунской. – М.: Гардарики, 1999.
4. Столин, В.В. Самосознание личности [Текст] / В.В. Столин. – М., 1983.

## **Практическое занятие № 13-16**

### **Тема 8: Закономерности общения: взаимодействия, познания и самопознания**

**Цель:** Обучение студентов навыкам общения с использованием тренинговых занятий и упражнений.

По данной теме планируется применение интерактивных форм (6 часов): 1. Тренинговые упражнения

### **Ход работы:**

Тренинговое упражнение: Здравствуй, я рад познакомиться.

По традиции тренинговых групп для быстрого знакомства каждый из вас сейчас оформит себе визитку, где нужно указать свое тренинговое имя. При этом вы в праве взять себе любое имя: свое настоящее, которое вы носите с детства; игровое имя, например, героя любимого мультфильма или литературного героя; имя своего близкого друга или хорошего знакомого; имя реального политического деятеля и т.д. Вам предоставляется полная свобода выбора. Решайте!

Имя должно быть написано разборчиво и достаточно крупно. Затем вам нужно закрепить свою визитку на груди так, чтобы все члены группы могли прочесть ваше тренинговое имя. В дальнейшем на всем протяжении занятия вы должны обращаться друг к другу по этим именам.

У вас 3 минуты, чтобы вы сделали свои визитки и подготовились к знакомству. Затем вам дается 10 минут, чтобы подойти к возможно большему количеству участников, поприветствовать друг друга, начиная диалог словами: «Здравствуй, я рад с тобой познакомиться ...» (далее вам следует назвать имя человека, которого вы приветствуете, по визитной карточке). Во время взаимных приветствий вам нужно подчеркнуть свою индивидуальность, сказать о себе так, чтобы ваш партнер сразу запомнил вас. Например, «Здравствуй, я рад с тобой познакомиться. Меня зовут Саша. Больше всего я люблю компьютерные игры и сам начал составлять программы для них».

Тренинговое упражнение: Портрет друга.

«Разумеется, у каждого из вас есть настоящий друг. Вы неплохо знаете его. Составьте словесный портрет человека, который стал для вас самым близким, используя для этого все буквы алфавита по очереди. Например, А – аккуратный, Б – бережливый, В – вежливый, Г – галантный, Д – деликатный и т.д. На одну букву можно привести несколько слов, но нельзя пропускать буквы алфавита, кроме Ъ, Ь, а буквы Й, Ы заменяются на И.

А теперь вы можете передать ему (ей) свое описание и обязательно прокомментировать его. Постарайтесь при этом подчеркнуть его основные достоинства».

Рекомендации ведущему. Работу принимает тот участник, словесный портрет которого был составлен. В его распоряжении до 10 баллов за каждый портрет.

Тренинговое упражнение: Compliments.

«Культурного человека отличает умение приятно и свободно общаться с окружающими. Он может внимательно выслушать то, что говорит собеседник, даже поможет высказать свое мнение, не будет сразу отвергать его, а тем более повышать голос или использовать оскорбления.



Такой человек умеет расположить к беседе даже замкнутого или чем-то расстроенного человека. Давайте сейчас попробуем сделать это. Ваша задача - установить контакт с партнером, сидящим слева от вас, и от всего сердца (ведь оно как раз у нас с левой стороны) сказать ему несколько теплых и приятных слов (комплименты). Но сказать это нужно действительно искренне, от всего сердца.

Сначала вы можете подумать некоторое время примерно 30 секунд о том, что же вы можете сказать этому человеку. Можно подчеркнуть приятные впечатления, которые на вас производит его внешний вид.

Например: «Тебе очень к лицу этот костюм, ты всегда умеешь одеваться со вкусом». Можно выделить какое-то человеческое достоинство партнера, например: «Мне всегда нравилась твоя готовность помочь окружающим».

Затем кто-то из вас начинает общение со своим партнером, сидящим слева. Все остальные в это время должны наблюдать за их общением, обращая внимания на то, как установлен контакт (какими были первые слова, было ли простое приветствие), как они смотрят друг на друга или вообще не видят того, к кому обращаются, на содержание общения (какой комплимент произнесен и действительно ли человеку, которому это сказали, станет приятно от этих слов). И, наконец, нужно обратить внимание на выход из контакта (поблагодарили ли друг друга партнеры, как они это сделали).

После того, как закончится контакт, начинать свое общение с партнером, сидящим слева от него, может тот, кому только что сказали комплименты. Впрочем, он имеет право пропустить ход, например, если он настолько расстроган сказанными словами, что сразу не может собраться для такого же общения с другим человеком, или пока не знает, что сказать своему партнеру.

В этом случае начинает общение участник, сидящий следующим слева, и т.д., до тех пор, пока не выскажутся все из вас».

Рекомендации ведущему. Напомните группе, что участие во всех этюдах добровольное, поэтому свои комплименты говорят только желающие. В заключение следует дать участникам возможность высказаться о тех чувствах, которые они испытывали, когда им говорили комплименты (было ли приятно слушать) и когда они сами произносили их (было им приятно произносить).

В конце этюда осуществляется взаимная оценка в пределах 5 баллов.

Тренинговое упражнение: Откровенно говоря.

«Мы уже убедились, что в этой группе можно быть откровенным. Давайте еще раз попробуем пооткровенничать друг перед другом, но без предварительной подготовки. Перед вами в центре круга стопка карточек. Вы будите по очереди брать по одной карточке и сразу продолжать фразу, начало которой написано в этой карточке. Ваше высказывание должно быть предельно искренним и откровенным! Члены группы будут внимательно слушать вас, и если они почувствуют, что вы говорите неискренне и неоткровенны, вам придется взять другую карточку с новым текстом, и попробовать еще раз ответить. Кто хочет первым?»

Рекомендации ведущему. Вам необходимо заранее подготовить карточки с текстом. Причем карточек должно быть больше, чем участников на случай, если кто-то из них не сможет с первого раза выполнить задание.

Примерное содержание карточек:

«Откровенно говоря, когда я иду в школу...»

«Откровенно говоря, я скучаю, когда ...»

«Откровенно говоря, мне очень трудно забыть...»

«Откровенно говоря, я до сих пор не знаю ...»

«Откровенно говоря, мне до сих пор ...»

«Откровенно говоря, когда я вижу ребенка ...»

«Откровенно говоря, мне радостно, когда ...»

«Откровенно говоря, мне очень хочется ...»

«Откровенно говоря, я думаю, что самое важное в жизни ...»

- «Откровенно говоря, я всей душой ненавижу ...»
- «Откровенно говоря, когда я вижу красивого парня ...»
- «Откровенно говоря, когда я вижу красивую девушку ...»
- «Откровенно говоря, когда я болею ...»

Содержание карточек вы можете составить сами. При этом учитывайте ту информацию, которую как ведущий получили за прошедшие занятия. Текст карточек должен помогать участникам раскрыть себя. Участники садятся в большой круг. Каждый из них (по мере психологической готовности) берет карточку. Если возникает большая пауза, помогите участникам, пригласите их в центр круга, где находятся карточки.

Психологический комментарий. Данное упражнение дает участникам возможность еще раз укрепить свое доверие группе, снять внутренние страхи, быть откровеннее.

Тренинговое упражнение: Использование голоса в качестве невербального сигнала.

Несмотря на то, что слова, которые вы произносите, полны информации, то, как вы их говорите, позволяет вашему слушателю понять истинный смысл высказывания. Вы можете просто и прямо сказать такую, например, фразу: «Я этого не понимаю» или придать ей самый различный смысл, в зависимости от того, как вы ее произносите. Попробуйте сказать это предложение так, чтобы оно выразило каждую из эмоций, перечисленных ниже. Поэкспериментируйте с тоном вашего голоса (громко, тихо), произнесите эту фразу быстро и помедленнее, смягчите тон вашего голоса или, наоборот, сделайте его более грубым, варьируйте ударение на словах.

- вы злитесь;
- вы выражаете сарказм;
- вы испуганы;
- вы удивлены;
- вы испытываете отвращение;
- вы очень счастливы.

Теперь попробуйте проделать это же упражнение вместе со своим другом или подругой. Повернитесь к нему или к ней спиной, когда произносите каждый вариант; нужно чтобы партнер слышал только ваш голос и не видел выражение лица. Насколько ему удалось угадать выраженные вами эмоции? Когда ваш друг выполнил тоже упражнение – смогли ли вы угадать невербальные сигналы в его голосе? Если вы не всегда правильно интерпретируете эмоции друг друга, обсудите, чего вам недостает для полного понимания или чего не было в голосе. Таким образом вы сможете понять, как, например, звучит тон отвращения по сравнению с тоном злости или страха.

Тренинговое упражнение «Интервью»

Участники разбиваются на две группы, первая группа – журналисты, которые берут интервью, а во второй группе каждый вбирает кто он будет, чью роль возьмет (спортсмен, митрополит, бизнесмен, Путин, и т.п.) и, исходя из своей роли, должен отвечать на вопросы журналистов в течении 3-5 минут. В заключении обсуждают: «Легко ли было общаться исходя из определенной роли? Какие переживания и мысли возникали во время выполнения упражнения? Что оно помогло понять?»

Тренинговое упражнение «Подарок»: каждый участник без слов, жеста, мимикой, должен показать, какой подарок он «дарит» имениннице, она и все пробуют угадать, что это за подарок.

Тренинговое упражнение «Сообщение»: разбиваются по парам, каждый должен без слов, жеста сообщить своему напарнику какое-то сообщение, а он должен понять и рассказать в чем смысл сообщения. Затем меняются ролями.

Тренинговое упражнение «Наводка»: разбиваются на две команды, каждая команда придумывает несколько слов, которые записывает на отдельных листочках бумаги. Затем из чужой команды выбирают человека, которому дают прочитать «слово» и он должен жеста объяснить своей команде, что это за слово, а команда должна угадать это слово, затем

выбирается другой человек из чужой команды, который «показывает» новое слово. Сравнивается, какая команда быстрее и правильнее отгадывала слова.

#### Тренинговое упражнение «Сказочные шахматы»

Эту игру можно проводить как с младшими школьниками, так и с подростками и старшеклассниками. При работе с малышами особое внимание следует обратить на подачу инструкции: повторить ее несколько раз. Начинать можно только тогда, когда ведущий убедится, что все поняли инструкцию.

Основная цель – развитие у учащихся умений и навыков социальной перцепции при использовании невербальных средств общения. Кроме того, игра развивает сообразительность, инициативность, помогает формированию сплоченности группы.

Игра имеет несколько вариантов. Если в группе меньше 10 человек, игра становится слишком легкой и не такой интересной.

#### Первый вариант

Если в группе около двадцать человек, то игру «Сказочные шахматы» можно организовать следующим образом.

Инструкция: В сказочном мире существовали два королевства – Синее и Зеленое. Эти королевства были добрыми соседями. В столице каждого из них стоял дворец. В каждом дворце находились король и королева, принц и принцесса, главный министр, фрейлина, начальник стражи, повар, садовник, астролог и другие – важные и не очень – персоны.

Легко догадаться, что в Синем королевстве у всех жителей костюмы были синего цвета, а в зеленом – только зеленого. В остальном же никаких различий между королевствами не было. Даже внешне король Синего королевства почти не отличался от короля Зеленого королевства, и если бы не цвет одежды, их легко было бы спутать.

Однажды злая волшебница наслала на оба королевства ужасный ураган. Он был такой силы, что всех жителей, словно легкие перышки, разметало по сказочному миру. Когда ураган наконец затих, жители не могли понять, в каком из королевств – Синем или Зеленом – они оказались.

Волшебный ураган не только все перемешал, но и лишил людей возможности различать цвета! Страшнейший грохот, сопровождавший ураган, на время оглушил жителей, и они ничего не слышали.

Однако всем жителям хотелось вернуться к своим привычным обязанностям. Ведь каждый из них понимал, кто он и в каком королевстве жил, но понятия не имел, кто находится рядом с ним.

Представьте себе, что вы оказались на месте жителей этих королевств. Давайте попробуем разрешить возникшую перед ними проблему. Каким образом мы будем это делать? Сейчас вы по очереди вытяните карточку и узнаете, какая роль досталась вам в нашей игре – повара или, скажем, главного министра. Цвет надписи на карточке подскажет, к какому королевству вы относитесь. Важнейшее условие – никому не показывайте свою карточку! Посмотреть карточки можно только по моей команде.

Для игры нужно заранее заготовить карточки по числу участников, которых должно быть четное количество, поскольку обязательным требованием является равное число членов двух команд-королевств. Иными словами, ведущий должен иметь два набора карточек с одними и теми же персонажами синего и зеленого цвета. Следует позаботиться, чтобы у ведущего имелся запас карточек. После начала занятия ему станет понятно, сколько человек присутствует, и он отложит в сторонку лишние карточки.

Примерный набор карточек для группы в шестнадцать человек:

1. Начальник стражи.
2. Главный министр.
3. Принц.
4. Принцесса.
5. Король
6. Королева.

7. Повар.
8. Астролог.

### **Практическое занятие № 17-18**

**Тема 12:** Социальные группы. Типологии групп. Качества и признаки групп. Групповые явления и феномены.

**Цель:** изучение закономерностей протекания групповых феноменов.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Характеристики групп и личности в группе.
2. Разрушение процесса взаимодействия.
3. Процесс принятия группового решения.
4. Групповая поляризация.
5. Группомыслие.

**Рекомендации:** при рассмотрении данной темы следует актуализировать знания о феномене «психологический климат группы».

**Литература:**

**основная:**

1. Битянова М.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2013. – 368 с.

### **Практическое занятие № 19-20**

**Тема 13:** Психология малой группы. Феномены и явления малой группы.

**Цель:** изучить социальную психологию групп.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Проблема малой группы в социальной психологии.
2. Групповые нормы и ценности.
3. Понятие «групповое сознание».
4. Специфика коммуникативных и интерактивных процессов в х группах.
5. Социальная психология коллектива.
6. Различные подходы к групповой динамике.
7. Групповые феномены: «социальная лень», «социальная фасилитация», эффекты: «синергии», «ореола», «бумеранга», «группового фаворитизма», «маятника».
8. Групповые методы обучения. Брейнсторминг (технология его проведения).
9. Лидерство и его отличие от руководства.
10. Типы лидерства. Методы изучения лидерства

**Рекомендации:** при рассмотрении вопросов целесообразно ориентироваться на работы Б.Д. Парыгина и Г.М. Андреевой.

**Литература:**

**основная:**

1. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: Аспект Пресс, 2012. – 362 с.

**дополнительная:**

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2009. – 576 с.
2. Кондратьев Ю. М. Социальная психология студенчества. – М., 2006. – 160 с.
3. Крысько В.Г. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2006. – 431 с.
4. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2007. – 793 с.
5. Морозов А. В. Социальная психология. – М.: Академический проект, 2008. – 335 с.

### **Практическое занятие № 21-22**

**Тема 14:** Психология больших социальных групп. Психология толпы. Психология классов и этнических общностей.

**Цель:** изучить массовидные явления психики.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Массовидные явления психики, их классификация.
2. Слухи как массовидное явление психики.
3. Мода как массовидное психическое явление.
4. Религия как массовидное психическое явление.

**Рекомендации:** при рассмотрении вопросов нужно сделать акцент на том, чем отличаются массовидные явления психики от психологических явлений, присущих индивиду. Разграничить между собой слухи-желания и слухи-пугало. Проанализировать меры против распространения слухов. Обсудить, каким образом в моде реализуются вкусы людей.

**Литература:**

**основная:**

1. Битянова М.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2013. – 368 с.
2. Немов, Р.С., Алтунина, И.Р. Социальная психология: учебное пособие. – СПб.: Питер, 2010. – 432с.

**дополнительная:**

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб: Питер, 2009. – 576 с.
2. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2007. – 793 с.
3. Морозов А. В. Социальная психология. – М.: Академический проект, 2008. – 335 с.

**Практическое занятие № 23-24**

**Тема 15:** Механизмы психологического воздействия.

**Цель:** сформировать общие представления о социально-психологическом воздействии.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Стратегии воздействия.
2. Психологическое влияние.
3. Консультирование как метод социально-психологического влияния.

4. **Рекомендации:** после рассмотрения теории отрабатывается навык скриботерапии. Желательно, чтобы работа проходила в парах и касалась темы психологического воздействия, что позволит не только закрепить полученный материал, но и сэкономит время для выбора аспекта консультирования.

**Литература:**

**основная:**

1. Битянова М.Р. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2012. – 368 с.

**дополнительная:**

1. Пайнс Э. Маслач К. Практикум по социальной психологии. – СПб.: Питер, 2000.– 522 с.
2. Семечкин Н.И. Социальная психология. – М.: СПб.: Питер, 2004. – 375 с.
3. Социальная психология: Учеб. пособие для вузов / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков, Е.Н. Резников и др.; Под ред. А.Л. Журавлева. - М.: PerSe, 2002. - 350 с.
4. Шапарь В.Б. Методы социальной психологии. – Ростов н/Д.: Феникс, 2003. – 285 с.
5. Шибутани Т. Социальная психология. – Ростов н/Д.: Феникс, 2002. – 538 с.

**Практическое занятие № 25**

**Тема 19:** Психология конфликта. Первопричины конфликтов.

**Цель:** рассмотреть особенности социальных конфликтов, обусловленные включенностью в группу.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Социально – психологические факторы конфликтного поведения.
2. Поведенческие барьеры (барьер социального взаимодействия, социального восприятия, отрицательных эмоций) и конфликтное поведение.

3. Социальная напряженность как условие конфликта.
4. Конфликтогенность лидерства.
5. Конфликтогенность принятия решения в группе.

**Рекомендации:** при рассмотрении второго вопроса необходимо актуализировать понятие «обратная связь» в коммуникации. Изучение третьего вопроса следует проводить с акцентом на различиях понятий «условие», «причина», «фактор». Пятый вопрос целесообразно совместить с элементами дискуссии. В конце занятия или по ходу занятия следуют операционализировать опыт учащихся.

**Литература:**

**основная:**

1. Анцупов, А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 3-е изд. – СПб.: Питер, 2010. – 496с.

**Практическое занятие № 26-27**

**Тема 20:** Убеждение. Способы и слагаемые убеждения.

**Цель:** раскрыть понятие и основные категории убеждения.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Способы убеждения.
2. Слагаемые убеждения:

- А) коммуникатор;
- Б) сообщение;
- В) канал передачи;
- Г) аудитория.

3. Примеры исследования убеждения:

- А) втягивание в секты;
- Б) психологическое консультирование и психотерапия.

4. Сопротивление убеждению.

**Рекомендации:** при рассмотрении данной темы убеждение целесообразно рассматривать как профессиональную компетенцию психолога, отграничивая его при этом от внушения. В процессе обсуждения важно выделить следующее: прямой способ убеждения – основан на аргументации, косвенный – на случайном факторе (например, привлекательности оратора); при рассмотрении слагаемого «коммуникатор» нужно отметить - кредитность, компетентность, надежность и привлекательность; выстраивание содержания убедительного сообщения должно быть основано на затрагивании эмоций (эффект хорошего настроения, эффект активизации страха, эффект расхождения мнений, эффект первичности). Рассмотрение примера втягивания в секту следует проводить осторожно, чтобы не посягать на религиозные убеждения.

**Литература:**

**основная:**

1. Майерс Д. Социальная психология. – СПб: Владос, 2012.

**Практическое занятие № 28-29**

**Тема 21:** Поведение и установки. Влияние установок на поведение человека. Влияние поведения на установки человека.

**Цель:** дать представление о взаимосвязи поведения с установками в русле теорий самопрезентации, самовосприятия и когнитивного диссонанса.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Влияние установок на поведение человека.
2. Влияние поведения на установки человека.
3. Теория самопрезентации.
4. Теория когнитивного диссонанса.
5. Теория самовосприятия.

**Рекомендации:** при работе над темой необходимо учитывать, что под социальной установкой подразумевается понятие, которое в определенной степени объясняет выбор мотива, побуждающего личность к деятельности и наоборот. Проблема установки была предметом исследования Д. Н. Узнадзе (определил установку целостным динамическим состоянием объекта, состоянием готовности к определенной активности) И. Н. Мясичева, Б.В. Зейгарник, Ф.Хайдера, Г.Ньюкома и др. И что для обозначения социальных установок используется термин «аттитюд». При рассмотрении теорий, нужно вычленил такие понятия, как: самомониторинг, когниция, диссонанс, самовосприятие. Закончить занятие целесообразно сравнением теорий и анализом ситуации (см. приложение 4).

#### **Литература:**

##### **основная:**

1. Майерс Д. Социальная психология. – СПб: Владос, 2012.

#### **Приложение 4**

Мэриан Кич, женщина средних лет, жительница одного из больших городов Среднего Запада США, несомненно, была харизматической личностью. В начале 1950-х годов она заявила, что получила послание из космоса. Однажды сентябрьским вечером ей пришло сообщение с планеты Кларион, которое гласило, что 21 декабря человеческая цивилизация будет уничтожена опустошительным наводнением. Далее в сообщении говорилось, что с Клариона придет флот летающих «тарелок», чтобы спасти миссис Кич и тех, кто ей близок.

Мэриан Кич привлекла к себе маленькую, но преданную группу последователей, пылко веривших в ее пророчество и принесших во имя этой веры серьезные жертвы – они бросили работу, отдали деньги, дома и имущества (кому нужны деньги и имущество на планете Кларион!), отделились от друзей. Некоторые даже покинули свои семьи.

К тому времени миссис Кич привлекла внимание небольшой группы социальных психологов, внедрившихся в это движение под видом его сторонников, потому что они хотели получить точное и непосредственное представление о том, что эти люди будут делать после 21 декабря, когда обнаружат, что пророчество не сбылось, - если оно действительно не сбывается! Социальные психологи отмечали, что миссис Кич и ее последователи были спокойной и безвредной отшельнической группой. Самое интересное в ней было то, что они избегали рекламы и не стремились обращать в свою веру других, а довольствовались тем, что крепко держались друг за друга. С «новичками» они обращались вежливо, но ясно давали понять, что для них не имело никакого значения, предпочтут ли вновь прибывшие остаться в общине. Они были уверены в своих представлениях, но это была спокойная, не бросающаяся в глаза уверенность. Миссис Кич и ее последователи отказывались давать интервью репортерам и предавать свои верования гласности каким бы то ни было другим способом.

Утром 20 декабря миссис Кич получила послание с планеты Кларион, в котором от участников группы требовалось быть готовыми к тому, что их заберут точно в полночь. Им также приказали удалить из одежды весь металл. Группа подчинилась: застёжки-молнии и пряжки были послушно удалены с юбок и брюк. Когда полночь прошла, а космический корабль не прибыл, чувства тревоги и отчаяния стали овладевать группой во все возрастающей степени. В 4.00 утра группа сидела в ошеломленном молчании. Но затем в 4.45 утра лицо миссис Кич внезапно озарилось: она только что получила послание с Клариона о том, что больше нет никакой необходимости в приземлении летающих «тарелок», - человечество было избавлено от катастрофы благодаря неослабевающей вере их маленькой группы верующих! Далее в сообщении говорилось, что эта горстка людей, просидев всю ночь, излучала столько света, что Бог Земли решил спасти этот мир от разрушения. Нетрудно себе представить, что группа испытала облегчение и возликовала, услышав эти новости.

То, что «истинно верующие» сделали потом, возбудило еще большее любопытство социальных психологов. Еще не истекли первые сутки, как эта группа спокойных, склонных к отшельничеству застенчивых людей начала названивать в газеты и на телестанции, чтобы рассказать о пророчестве и о том, почему оно не сбылось. Они без колебаний произносили речи

и стояли на углах улиц, раздавая листовки и брошюры, усердно стараясь привлечь сторонников. Несомненно, группа внезапно сочла распространение своего откровения для максимально широкой аудитории делом чрезвычайной важности.

Почему?

### Практическое занятие № 30

**Тема 22:** Пол, гены и культура. Сходство и различие между людьми разного пола. Эволюция и поведение.

**Цель:** дать представление о человеке как биопсихосоциальном существе в гендерном аспекте.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Сходство и различие между людьми разного пола.
2. Эволюция и поведение.
3. Культура и поведение.
4. Социальные роли.
5. Биология и культура.

**Рекомендации:** при изучении темы важно показать те реальные изменения, которые претерпевают традиционные представления о сходстве и различии полов. Целесообразно развести понятия пол (а) биологический - совокупность контрастирующих генеративных признаков особей одного вида; б) социальный - комплекс соматических, репродуктивных, социокультурных и поведенческих характеристик, обеспечивающих индивиду личный, социальный и правовой статус мужчины и женщины) и гендер (вся совокупность свойств, отличающих мужчину от женщины). Закрепление этого можно провести при помощи диагностирования (см. приложение 5). При рассмотрении четвертого вопроса необходимо отметить понятие «инверсия ролей». Одно занятие посвящается просмотру и анализу фильма «Пол, гендер и культура», который происходит по следующей схеме.

Схема:

Инструкция, предупреждающая просмотр фильма: «Смотрите этот фильм так, как если бы вели полевое включенное наблюдение. Постарайтесь отметить основные феномены. Все, что вы заметите, необходимо записать и обосновать».

**Литература:**

**основная:**

1. Майерс Д. Социальная психология. – СПб: Владос, 2012.

### Приложение 5

Предлагаемое вам упражнение включает в себя сбор и анализ некоторой информации, связанной с понятиями пола и гендера. Каждый из студентов вашей группы будет собирать информацию о двух людях – о мужчине и женщине. Вы попросите каждого из испытуемых составить самописание, а также ответить на ряд вопросов, касающихся его демографических характеристик и/или установок. Оценка самописания будет сделана по Анкете половых ролей Бем, с помощью которой можно получить показатели маскулинности и фемининности. Соотношение этих показателей определяет тип гендерной роли индивида: маскулинный половой тип (высокая маскулинность – низкая фемининность), фемининный половой тип (высокая фемининность – низкая маскулинность), высокий уровень андрогинии (высокая маскулинность – высокая фемининность) и низкий уровень андрогинии (низкая маскулинность – низкая фемининность).

**Инструкция:** Укажите, насколько правильно каждая из следующих характеристик описывает вас, пользуясь следующей шкалой: 1 – всегда или почти всегда неверно, 2 – обычно неверно, 3 – верно очень редко, 4 – иногда верно, 5 – часто верно, 6 – обычно верно, 7 – всегда или почти всегда верно.

#### Самописание

___1. Надеется только на себя	___21. Надежный	___41. Сердечный
-------------------------------	-----------------	------------------



<input type="checkbox"/> 2. Покладистый	<input type="checkbox"/> 22. Аналитический ум	<input type="checkbox"/> 42. Серьезный
<input type="checkbox"/> 3. Готов оказать помощь	<input type="checkbox"/> 23. Сочувствующий	<input type="checkbox"/> 43. Желает иметь определенную позицию
<input type="checkbox"/> 4. Защищает свои убеждения	<input type="checkbox"/> 24. Ревнивый	<input type="checkbox"/> 44. Нежный
<input type="checkbox"/> 5. Веселый	<input type="checkbox"/> 25. Имеет способности лидера	<input type="checkbox"/> 45. Дружелюбный
<input type="checkbox"/> 6. Легко поддается переменам настроения	<input type="checkbox"/> 26. Внимательный к потребностям других	<input type="checkbox"/> 46. Агрессивный
<input type="checkbox"/> 7. Независимый	<input type="checkbox"/> 27. Правдивый	<input type="checkbox"/> 47. Доверчивый
<input type="checkbox"/> 8. Застенчивый	<input type="checkbox"/> 28. Любит риск	<input type="checkbox"/> 48. Неумелый
<input type="checkbox"/> 9. Добросовестный	<input type="checkbox"/> 29. Понимающий	<input type="checkbox"/> 49. Действует как лидер
<input type="checkbox"/> 10. Спортивный	<input type="checkbox"/> 30. Скрытный	<input type="checkbox"/> 50. Похож на ребенка
<input type="checkbox"/> 11. Ласковый	<input type="checkbox"/> 31. Легко принимает решения	<input type="checkbox"/> 51. Умеет приспосабливаться
<input type="checkbox"/> 12. Театральный	<input type="checkbox"/> 32. Сострадательный	<input type="checkbox"/> 52. Индивидуалистический
<input type="checkbox"/> 13. Напористый	<input type="checkbox"/> 33. Искренний	<input type="checkbox"/> 53. Не пользуется грубыми словами
<input type="checkbox"/> 14. Любит лесть	<input type="checkbox"/> 34. Самодостаточный	<input type="checkbox"/> 54. Неорганизованный
<input type="checkbox"/> 15. Счастливый	<input type="checkbox"/> 35. Готов утешать других	<input type="checkbox"/> 55. Любит соревноваться
<input type="checkbox"/> 16. Сильная личность	<input type="checkbox"/> 36. Тщеславный	<input type="checkbox"/> 56. Любит детей
<input type="checkbox"/> 17. Верный	<input type="checkbox"/> 37. Доминантный	<input type="checkbox"/> 57. Тактичный
<input type="checkbox"/> 18. Непредсказуемый	<input type="checkbox"/> 38. Вкрадчивый	<input type="checkbox"/> 58. Честолюбивый
<input type="checkbox"/> 19. Сильный	<input type="checkbox"/> 39. Приятный	<input type="checkbox"/> 59. Добрый
<input type="checkbox"/> 20. Женственный	<input type="checkbox"/> 40. Мужественный	<input type="checkbox"/> 60. Вежливый

#### Подсчет результатов:

1. Сложите баллы по пунктам 2, 5, 8, 11, 14, 17, 20, 23, 26, 29, 32, 35, 38, 41, 44, 47, 50, 53, 56, 59. Это показатель феминности испытуемого

2. Сложите баллы по пунктам 1, 4, 7, 10, 13, 16, 19, 22, 25, 28, 31, 34, 37, 40, 43, 46, 49, 52, 55, 58. Это показатель маскулинности испытуемого.

3. На занятиях, объединив все собранные данные, подсчитайте два средних показателя (медианы): один для показателей маскулинности, а другой для показателей феминности (напоминаем, что медиана – это показатель, соответствующий середине всего диапазона показателей). Проверьте, отличаются ли медианы мужчин и женщин. Индивидуальные показатели близкие к медиане или превышающие ее, считаются «высокими»; показатели меньше, чем медиана, считаются «низкими». Таким образом, вы перейдете от числовых показателей каждого испытуемого к категориям «высокий» или «низкий», соотношение которых определяет тип гендерной роли испытуемого.

#### Практическое занятие № 31-32

**Тема 23:** Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви

**Цель:** ознакомление с представлениями о дружбе и любви с различных точек зрения.

**Вопросы для обсуждения:**

1. Потребность в присоединенности.

2. Факторы, способствующие возникновению дружеских отношений между людьми:

а) близость (функциональная дистанция);

б) физическая привлекательность;

в) сходство – взаимодополнительность;

г) расположение к другому человеку.

3. Определение любви:

а) теория любви – страсти;

б) теория любви – дружбы.

**Рекомендации:** изучение проблемы следует начать с повторения материала о чувствах и эмоциях. Раскрывая второй вопрос, необходимо проанализировать понятия близость и функциональная дистанция (антиципация взаимодействия, эффект простого нахождения в поле

зрения); при рассмотрении фактора внешней привлекательности – отметить стереотипы физической привлекательности и их изменчивость (эволюционное влияние, культурное влияние, эффект контраста). Затрагивая фактор «расположение друг к другу», необходимо вспомнить термин атрибуция. В третьем вопросе – двухфакторную теорию эмоций. Так же в третьем вопросе необходимо на основе сопоставления разграничить представленные теории, затронуть аспект самоконтроля личности и гендерные особенности. Практическую проработку провести при помощи приложения 6.

#### **Литература:**

##### **основная:**

1. Майерс Д. Социальная психология. – СПб: Владос, 2012.

### **Приложение 6**

Цель этого задания заключается в том, чтобы идентифицировать различные аспекты чувства любви путем интроспективного анализа вашей первой «настоящей» любви. Постарайтесь вспомнить об этой любви все, что сможете, обращая главное внимание на свои собственные переживания, а не на уникальные характеристики любимого человека. Как вы узнали, что это была любовь? После того как вы опишите переменные, которые были составляющими вашей любви, сравните свои ответы с ответами других студентов вашей группы. Есть что-нибудь общее в ваших представлениях о том, из чего состоит чувство любви? Если да, то, что именно?

**Физиологические симптомы.** Что вы ощущали физически в присутствии любимого человека (например, учащение сердцебиения, румянец на лице, сильное возбуждение)?

**Измененное восприятие.** Как вы воспринимали своего любимого человека? Какие качества делали его достойным вашей любви (например ум, доброта, привлекательная внешность, чувство юмора, сексапильность)?

1. Сравните свои переживания с переживаниями ваших товарищей по группе. Есть ли среди описанных вами и другими студентами аспектов чувства любви одинаковые, типичные для переживаний большинства людей? Какие из описанных вами аспектов отличаются от ответов других и уникальны?

2. Исходя из собственного опыта (и его сравнения с опытом других), какое определение вы дадите чувству любви?

### **Практическое занятие № 33**

**Тема 24:** Семейные взаимоотношения.

**Цель:** рассмотреть функции, структуру и динамику семьи и связанные с ними понятия.

По данной теме планируется применение интерактивных форм (2 часа): 1. Работа в малых группах - оценочного средства, позволяющее включить обучающихся в процесс обсуждения вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения (Дискуссия по семейному кодексу. Участники дискуссии разбиваются на две подгруппы. Представьте себе, что у вас появилась уникальная возможность усовершенствовать имеющийся «институт семьи». Какие бы изменения вы внесли бы в процесс вступления в брак, в функции семьи, воспитание детей, бракоразводный процесс. Составьте свой кодекс семейных отношений. Команда соперников внимательно слушает, записывает возникающие вопросы и задает их после высказывания точки зрения противоположной команды. Затем группы меняются ролями).

**Вопросы для обсуждения:**

1. Функции, структура, динамика семьи.
2. Факторы, обуславливающие семейные нарушения.
3. Поддержание тесных взаимоотношений:
  - а) привязанность;
  - б) вознаграждаемые отношения;
  - в) равное участие;

г) самораскрытие.

#### 4. Завершение отношений.

**Рекомендации:** раскрытие этой темы проводится в рамках изучения семьи как института социализации. Целесообразно использовать и понятие референтной малой группы. Важно также затронуть значение эмоциональных характеристик во внутрисемейных отношениях и факторы удовлетворенности браком, психологические причины разводов. Рассматривая третий вопрос, нужно обозначить типы привязанности (беспечная, отстраненная, тревожная), раскрыть феномен длительного соответствия в поддержании тесных отношений и рассмотреть влияние дистресса на самораскрытие. Закрепление данного вопроса происходит путем применения знаний на результаты самостоятельной работы (см. приложение 7). В четвертом вопросе, описывая типы завершения отношений (лояльно-пассивное оптимистическое, лояльно-пассивное пессимистическое, решительное), целесообразно рассмотреть способы оптимизации отношений.

#### **Литература:**

##### **основная:**

1. Майерс Д. Социальная психология. – СПб: Владос, 2012.

### **Приложение 7**

Люди стремятся приблизиться к тому, что им нравится, и избегают того, что им не нравится. Этот закон позволяет нам судить о чувствах людей, наблюдая за их движениями по направлению к людям, вещам или даже идеям или в противоположную от них сторону. Ученые, исследующие невербальную коммуникацию, обнаружили, что человек передает чувство большей приязни с помощью следующих сигналов: он стоит ближе к другому человеку, а не отдаляется от него; сидя, он наклоняется вперед, а не отклоняется назад; он смотрит другому человеку прямо в лицо, а не в сторону; он прикасается к другому человеку; он поддерживает с ним визуальный контакт, стараясь встретиться взглядом; он продлевает физический контакт, например при рукопожатии, затягивая прощание; он жестикулирует, приветствуя другого человека, для чего необходимо протянуть руку к другому человеку, если он находится на некотором расстоянии.

В этом задании вы займетесь более систематическим изучением невербальной коммуникации, проведя два сеанса наблюдений в каком-нибудь общественном месте, например в парке, ресторане или аудитории. Главными объектами ваших наблюдений будут две пары. Вам нужно выбрать для своих наблюдений одну пару людей, которые кажутся друзьями или влюбленными (высокая аффилиация). Другая пара должна состоять из людей, которые кажутся незнакомыми друг другу, как будто они только что встретились (низкая аффилиация). Понаблюдайте за невербальной коммуникацией между членами каждой пары и запишите свои наблюдения. Затем сравните ваши оценки и укажите черты сходства и/или различия между двумя парами в этом виде коммуникации.

#### **Отчет о наблюдении**

Составьте краткое описание двух пар, за которыми вы наблюдали (то есть укажите пол людей, характер обстановки, время суток и т.д.). Занесите невербальные проявления аффилиации в таблицу.

#### **Невербальные проявления аффилиации**

№ п/п	Невербальное поведение	Пара с низкой аффилиацией	Пара с высокой аффилиацией
1.	Взаимны визуальный контакт		
2.	Расстояние между членами диады		
3.	Прикосновения		
4.	Ориентация тела (ориентировано прямо на партнера или в сторону)		

5.	Поза		
6.	Лицевые экспрессии		
7.	Жесты руками		
8.	Прочее		

1. Каковы сходные черты невербальной коммуникации у этих двух пар?
2. Каковы различия в невербальной коммуникации этих двух пар?
3. Дополнительные комментарии к вашим наблюдениям.

## 6 ДИДАКТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ (САМОКОНТРОЛЯ) УСВОЕННОГО МАТЕРИАЛА

### 6.1 Оценочные средства, показатели и критерии оценивания компетенций

Индекс компетенции	Оценочное средство	Показатели оценивания	Критерии оценивания сформированности компетенций
УК-3 ОПК-7 ПК-2	Реферат	отлично	Оценка «отлично» ставится, если: 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
		хорошо	Оценка «хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
		удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
		неудовлетворительно	Оценка ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает

			материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
УК-3 ОПК-7 ПК-2	Творческое задание	отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет умениями интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
		хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он в основном владеет умениями интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
		удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он слабо владеет умениями интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
		неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не владеет умениями интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
УК-3 ОПК-7 ПК-2	Кейс-задача	отлично	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он осмысливает реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы; владеет умениями интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
		хорошо	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он, в общем, осмысливает реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы; в основном владеет умениями интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
		удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он слабо осмысливает реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы; слабо владеет умениями интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения
		неудовлетворительно	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не осмысливает реальную профессионально-

			ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы; не владеет умениями интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.
УК-3 ОПК-7 ПК-2	Собеседование	отлично	Оценка «отлично» ставится, если: 1) студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; 2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; 3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
		хорошо	Оценка «хорошо» – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
		удовлетворительно	Оценка «удовлетворительно» – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
		неудовлетворительно	Оценка ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «неудовлетворительно» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
УК-3 ОПК-7 ПК-2	Контрольная работа	Низкий (неудовлетворительно)	1) В контрольной работе большая часть предъявляемых требований к содержанию и оформлению не выполнена; отсутствует умение применять полученные теоретические знания для решения задач определенного типа по теме или разделу, самостоятельно

			анализировать научную литературу и излагать изученный материал в письменном виде. <i>Отсутствуют основные структурные элементы тематической контрольной работы:</i> титульный лист, план, введение, основная часть, которая включает несколько пунктов (параграфов), заключение, список литературы
		Пороговый (удовлетворительно)	1) В контрольной работе актуальность темы раскрыта, но содержание не в полной мере раскрывает тему, список литературы ограничен, не использованы основные или современные источники, теоретический анализ дан описательно, студент не сумел отразить собственной позиции по отношению к рассматриваемым материалам, ряд суждений отличается поверхностностью, в заключении сформулирован поверхностный вывод, работа оформлена в соответствии с разработанными требованиями, в ней имеются орфографические и пунктуационные ошибки, погрешности стиля, работа выполнена в срок; 2) имеется 3-4 ошибки; работа выполнена в срок.
		Базовый (хорошо)	1) В контрольной работе раскрыта актуальность темы, содержание представлено логически последовательно, отражает основные источники по теме, выделены ключевые понятия. Однако студент не может дать критической оценки взглядов исследователей, недостаточно аргументирует отдельные положения. В заключении сформулированы общие выводы, работа оформлена в соответствии с разработанными требованиями, написана с соблюдением норм литературного языка. 2) имеется 1- 2 ошибки, допустимы отдельные погрешности стиля; работа выполнена в срок.

		Высокий (отлично)	<p>1) В контрольной работе отражена актуальность рассматриваемой темы, логически последовательно представлено содержание, верно определены основные категории, дан анализ литературы по теме, выявлены методологические основы изучаемой проблемы, освещены вопросы истории ее изучения в науке, анализ литературы отличается глубиной, самостоятельностью, умением показать собственную позицию по отношению к изучаемому вопросу, в заключении сформулированы развернутые, самостоятельные выводы по работе, работа оформлена в соответствии с разработанными требованиями, написана с соблюдением норм литературного языка,</p> <p>2) контрольная работа выполнена безошибочно и полностью; работа выполнена в срок.</p>
--	--	----------------------	---

## 6.2 Промежуточная аттестация студентов по дисциплине

Промежуточная аттестация является проверкой всех знаний, навыков и умений студентов, приобретённых в процессе изучения дисциплины. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачёт/экзамен.

Для оценивания результатов освоения дисциплины применяется следующие критерии оценивания.

### Критерии оценивания устного ответа на зачете

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показывает знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме, необходимом, для дальнейшей учебы и работы по специальности, знает основную литературу, рекомендованную программой; справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; возможно допускает погрешности в ответе или при выполнении заданий.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он имеет значительные пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполняет отдельные задания, предусмотренные формами итогового или текущего контроля.

### Критерии оценивания устного ответа на экзамене

Оценка «отлично» выставляется студенту, показавшему всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, предусмотренного программой; усвоившему основную и знакомому с дополнительной литературой по программе; умеющему творчески и осознанно выполнять задания, предусмотренные программой; усвоившему взаимосвязь основных понятий дисциплины и умеющему применять их при анализе и решении практических задач; безупречно выполнившему в процессе изучения дисциплины все задания, предусмотренные формами текущего контроля;



Оценки «хорошо» заслуживает студент, показавший полное знание учебного материала, предусмотренного программой; успешно выполнивший все задания, предусмотренные формами текущего контроля, показавшему систематический характер знаний по дисциплине и способному самостоятельно пополнять и обновлять знания в ходе учебы;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему знание основного учебного материала, предусмотренного программой, в объеме, необходимом, для дальнейшей учебы и работы по специальности, знающему основную литературу, рекомендованную программой; справляющемуся с выполнением заданий, предусмотренных программой; выполнившему все задания, предусмотренные формами текущего контроля, но допустившему погрешности в ответе на экзамене или при выполнении экзаменационных заданий, и обладающему необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, имевшему пробелы в знании основного материала, предусмотренного программой, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий; не выполнившему отдельные задания, предусмотренные формами итогового или текущего контроля.

### **6.3 Вопросы для собеседования**

1. Дайте свое определение предмета социальной психологии.
2. Какие дискуссии ведутся в рамках социальной психологии?
3. Назовите и проанализируйте основные этапы развития социальной психологии.
4. Дайте краткое описание основных теоретических ориентаций зарубежной социальной психологии.
5. Дайте краткое описание основных теоретических ориентаций отечественной социальной психологии.
6. Перечислите специфические диагностические методы социальной психологии.
7. Каковы особые признаки социально-психологического эксперимента?
8. Определите социальную структуру личности.
9. Проанализируйте основные стадии развития личности в процессе социализации.
10. Дайте характеристику основным моделям социального развития личности.
11. Проанализируйте основные факторы виктимизации.
12. Дайте определение социального контроля. Какие виды социального контроля можно выделить?
13. Какие формы социального контроля вы можете выделить?
14. Проанализируйте любую теорию агрессии.
15. Предоставьте объяснение основных причин агрессивного поведения.
16. Проанализируйте любую теорию альтруистического поведения.
17. Предоставьте объяснение альтруистического поведения.
18. Проанализируйте классические эксперименты по определению конформизма.
19. Каковы основные причины и условия проявления конформизма?
20. В чем состоит феномен общения с точки зрения социальной психологии?
21. Каково место общения я в системе отношений человека?
22. Дайте краткую характеристику сторон общения.
23. Назовите основные виды коммуникативных барьеров и предложите способы их преодоления.
24. Приведите примеры основных средств невербального общения.
25. Приведите примеры феномена каузальной атрибуции в общении.
26. Перечислите и проанализируйте основные мыслительные приемы и упрощения.
27. Какова роль стереотипов познании людьми друг другом?
28. Перечислите и проанализируйте основные способы понимания себя.
29. В чем отличие социальных групп от несоциальных с точки зрения социальной психологии?
30. Приведите примеры социальной фасилитации, социального расслабления и

деиндивидуализации.

31. Обозначьте основные характеристики личности в группе.
32. Обозначьте основные характеристики социальных групп.
33. В чем состоит проблема принятия группового решения?
34. Проанализируйте проблему группомыслия.
35. Дайте классификацию групп.
36. Что такое малая группа?
37. В чем суть дискуссии о количественных рамках (пределах) малой группы?
38. Дайте характеристику «групповой динамики».
39. Проанализируйте основные социально-психологические процессы в малой группе.
40. Дайте определение больших социальных групп. Предоставьте классификацию больших социальных групп.
41. Проанализируйте основные характеристики этнических групп.
42. Проанализируйте основные характеристики социальных классов.
43. Определите основные виды толпы.
44. Перечислите механизмы межличностного влияния.
45. Дайте характеристику одному из механизмов межличностного влияния.
46. В чем состоит феномен заражения?
47. В чем состоит особенность механизма «циркулярной реакции»?
48. Какие факторы возникновения массовой паники вы можете перечислить?
49. Перечислите основные способы внушения.
50. Определите основные принципы убеждающего воздействия.
51. Перечислите основные компоненты процесса убеждения.
52. Приведите примеры удачного и неудачного убеждения.
53. В чем состоит специфика механизма подражания?
54. Охарактеризуйте феномены «лидерства» и «руководства».
55. Перечислите социологические теории лидерства.
56. Перечислите психологические теории лидерства.
57. Назовите основные стили лидерства.
58. В чем состоит специфика рассмотрения вопроса «социальная психология и здоровье»?
59. В чем состоит специфика рассмотрения вопроса «социальная психология и окружающая среда»?
60. Перечислите первопричины конфликтов в группах.
61. Какие конфликтогены вы знаете?
62. Охарактеризуйте теорию самопрезентации.
63. Охарактеризуйте теорию когнитивного диссонанса.
64. Охарактеризуйте теорию самовосприятия.
65. В чем состоит сходство и различие между людьми разного пола с точки зрения социальной психологии?
66. Перечислите факторы, способствующие возникновению дружеских отношений.
67. Перечислите факторы, способствующие возникновению любви.
68. Перечислите основные теории любви.
69. Какие основные функции семьи вы можете перечислить?
70. Проанализируйте факторы, обуславливающие семейные нарушения.

#### 6.4 Кейс-задачи

«В ночь на 3 марта 1991 года в Лос-Анджелесе несколько полицейских были вызваны для преследования машины, ехавшей с превышением скорости. Водитель не остановился по требованию полиции и, все увеличивая скорость, проезжал перекрестки на красный свет. Полицейские не знали, почему он пытается скрыться от них (хотя опыт научил их в таких случаях ожидать самого худшего). Наконец на окраине Лос-Анджелеса полицейским удалось загнать машину в тупик, и, когда водитель, двадцатипятилетний мужчина, вышел из машины,

они окружили его. Сержант выстрелил в безоружного человека из электрошокового пистолета с напряжением 50000 вольт. Затем трое полицейских, сменяя друг друга, били его ногами и дубинками по голове, шее, почкам и ногам. Одиннадцать других полицейских наблюдали за избиением, во время которого водителю было нанесено более пятидесяти ударов, и не пытались вмешиваться. В результате жертва избиения, Родни Кинг, получил девять трещин черепа, раздробление скуловой кости, перелом лодыжки, травмы внутренних органов, ожог груди и повреждение головного мозга. Случайный прохожий снял это происшествие своей видеокамерой, и запись была показана по местному и общенациональному телевидению. Последовал взрыв общественного негодования. Особое возмущение вызвала жестокость полиции и расовый характер происшествия (полицейские были белыми, а их жертва – чернокожий). Был поднят вопрос о соответствии начальника Полицейского отдела Лос-Анджелеса, Дэрила Гейтса, занимаемой должности». После прочтения приведенного выше описания случая с Родни Кингом ответьте на вопросы, которые связывают различные теории агрессии с событием происшедшим в Лос-Анджелесе.

1. Как можно объяснить этот инцидент с помощью теории З. Фрейда?
2. Как можно объяснить этот инцидент с помощью теории фрустрации-агрессии?
3. Как можно объяснить этот инцидент с помощью теории социального научения?
4. Какие аспекты случая Родни Кинга нельзя адекватно объяснить с помощью этих трех теорий? Предложите какую-нибудь другую интерпретацию этого случая.

Психологи, изучающие альтруистическое поведение, пытаются выделить как личностные, так и ситуационные факторы, которые влияют на готовность одного человека помочь другому. Выполняя это задание, вы проведете полевой эксперимент и соберете данные о том, как люди реагируют на индивида, которому необходима помощь. В качестве стимула будет выступать человек, который явно заблудился и нуждается в указаниях, как пройти в нужное ему место. Получит ли этот человек помощь, может зависеть от того, как он будет просить о ней – явно или неявно. Поэтому у половины испытуемых этот человек будет конкретно спрашивать, как пройти (прямая просьба); у остальных испытуемых он не будет прямо просить о помощи, но по его поведению будет видно, что она ему нужна (косвенная просьба). В собранных вами данных должен быть указан пол стимульного человека и пол испытуемых.

Гипотезы:

1. Испытуемые чаще будут помогать человеку, который прямо просит помощи, чем человеку, который просит об этом косвенным способом.
2. Испытуемые будут чаще помогать женщинам, чем мужчинам.
3. Пол стимульного человека и пол испытуемого будут оказывать влияние на взаимодействие между стимулом и испытуемым. Самая большая помощь будет оказана, когда мужчины-испытуемые увидят женщину-стимул; самую незначительную помощь будут оказывать женщины-испытуемые мужчинам-стимулам.
4. Сформулируйте свои гипотезы и обоснуйте их.

Процедура:

Проводя этот эксперимент, лучше всего работать парами. Один из вас будет человеком-стимулом; другой будет экспериментатором и поэтому будет отвечать за случайный отбор испытуемых и наблюдения за их реакциями. (Вы с вашим партнером должны время от времени меняться ролями, чтобы каждый из вас провел примерно одинаковое время в роли стимула и в роли экспериментатора-наблюдателя). Выберите место в городе, где обычно проходит много людей и (если возможно) есть скамейки, на которых часто сидят люди.

В такой обстановке человек-стимул (который будет внимательно изучать карту и стараться выглядеть так, будто он явно заблудился) сядет на скамейку рядом с испытуемым, которого выберет экспериментатор.

Косвенная просьба о помощи будет высказана следующим образом: человек-стимул посмотрит на карту, удивленно оглянется вокруг и произнесет как бы про себя что-нибудь

вроде «понятия не имею, где это может быть». Затем человек-стимул подождет в течение одной минуты. Если ему не будет оказана помощь, то он (она) уйдет. Высказывая прямую просьбу о помощи, человек-стимул совершит те же самые действия, но, пробормотав свою реплику, он (она) повернется к испытуемому и скажет: «Извините, не могли бы вы сказать мне, как добраться до X». В обоих случаях, если испытуемый предложит помощь, то человек-стимул должен поблагодарить его, а затем уйти.

Человек-стимул и экспериментатор (который находится рядом, не привлекая к себе внимания) должны записывать реакции испытуемых на бланках данных. Реакцию испытуемого следует отнести к одной из следующих категорий: испытуемый игнорирует человека-стимул; испытуемый смотрит на человека-стимул, но ничего не говорит; испытуемый говорит, что не знает, где находится X; испытуемый объясняет человеку-стимулу, как попасть в X; или испытуемый высказывает предположения о том, как пройти в X. Кроме того, человек-стимул и экспериментатор могут оценить, насколько лицевая экспрессия и поза испытуемого выражают дружелюбие или враждебность.

Экспериментатор не только отбирает испытуемых, но и определяет, в какой форме (явной или неявной) человек-стимул выскажет просьбу о помощи, и записывает результаты. Если испытание завершится успешно, вы с партнером должны уйти с экспериментальной площадки на короткое время, а затем вернуться и тестировать следующего испытуемого. Если вы не будете уходить после каждого испытания, то поведение человека-стимула будет казаться подозрительным. Заносите результаты своих наблюдений на бланк по образцу.

#### БЛАНК ДАННЫХ

Испытуемый	Пол человека-стимула	Пол испытуемого	Форма просьбы (прямая / косвенная)	Реакция				Экспрессия от враждебной (1) до дружелюбной (7)
				Игнорирует	Смотрит	Нет информации	Помогает	

Анализ результатов:

Посмотрите на образец полученных вами данных и сравните их с результатами других пар из вашей группы.

1. Подтверждают ли ваши данные выдвинутые гипотезы или опровергают их? Объясните свой ответ.

2. Позволяют ли ваши данные выдвинуть другие гипотезы? Если да, то какие это гипотезы?

3. Можно ли объяснить ваши результаты влиянием каких-либо посторонних переменных или других факторов? Например, могло ли повлиять на результаты то, что вы (или ваш партнер) заранее знали экспериментальные гипотезы и условия?

#### 3. «Экологическая карта города»

«В принципе вы знаете, что все более или менее крупные города нашей страны, да и за рубежом испытывают различные экологические перегрузки. Это может быть перенасыщение выхлопными газами автомобилей, выбросы различных заводов, отходы жизнедеятельности людей и прочее. Но даже в одном и том же городе одни районы считаются более экологическими, другие — менее благополучными.

Объединитесь в группы по 4-5 человек и попробуйте составить карту экологической обстановки того населенного пункта, в котором вы живете. На этой карте должны быть указаны наиболее неблагоприятные, с экологической точки зрения микрорайоны и кварталы. Отметьте также специальными знаками самые экологически чистые участки, которые можно

рекомендовать жителям и гостям для отдыха или проживания, поскольку там и воздух чистый, и вода прозрачная, и лес зеленый.

Для обозначения загрязненных и экологически чистых районов придумайте специальные знаки, которые должны быть понятны любому человеку, читающему вашу карту (даже если он не знает вашего родного языка)

На втором этапе мы опять объединимся в общий круг и составим обобщенную карту города. Принцип получения баллов тот же — «чем больше предложений вошло в общий итог работы, тем выше балл».

Рекомендации ведущему. Эта работа также требует довольно серьезной предварительной подготовки, поэтому целесообразно заранее предупредить участников об этом этюде. На предварительном собрании группы скажите о том, что во время тренинга пригодятся знания экологической ситуации, сложившейся в их родном городе.

Во время обсуждения предложений малых групп руководить этим процессом должен кто-то из участников, который получает за это дополнительные премиальные баллы в пределах 5.

Психологический комментарий. Составление такой экологической карты города (населенного пункта), в котором живут участники тренинга, помогает осознать реальность угрозы экологических проблем. Они становятся реальными, а не абстрактными, как это было ранее, и участникам легче понять, что нужна конкретная деятельность по облегчению ситуации в городе.

«Национальная культура»

«Вы, конечно, знаете, кто вы по национальности. Попробуйте описать свои чисто национальные черты характера. Что вы можете отнести именно к национальным особенностям? На каком языке вы произнесли первые слова? А на каком говорите сейчас? Какие песни своего народа вы знаете? Какие национальные блюда вы кушали хотя бы один раз? А какую национальную одежду носили (или по крайней мере видели)?»

Подумайте также над вопросом, чем же вы отличаетесь как представитель своей национальности от всех других?

Желательно, чтобы вы выполнили эту работу письменно. После ее окончания желающие смогут поделиться результатами своего самоанализа.

Рекомендации ведущему. Для подведения итогов используется самооценка участников в пределах 10 баллов.

Психологический комментарий. Этот тренинг требует особой тактичности и осторожности при его проведении, поэтому участников следует попросить подготовиться к этой работе дома. Пусть они спросят у родителей, других родственников о своих национальных обычаях, одежде и т.п. Если случится какая-то непредвиденная ситуация, вы должны оказать необходимую психологическую поддержку участникам, которые в этом нуждаются.

## 6.5 Темы рефератов

1. Применение специфических методов социальной психологии.
2. Особенности социализации личности в современном обществе.
3. Подверженность личности социальному контролю в группе.
4. Основные причины конформного поведения в малой группе.
5. Особенности перцептивной стороны общения.
6. Коммуникативные барьеры в общении.
7. Особенности самопрезентации личности в различных социальных условиях.
8. Причины социальной фасилитации в несоциальной группе.
9. Особенности групповой динамики в разных малых группах.
10. Специфика группомыслия
11. Основные факторы, обуславливающие развитие лидерских качеств.
12. Обратная связь в межличностном общении.
13. Специфика группового общения.

14. Механизмы делового общения.
15. Идентификация индивида с группой.
16. Мотивационные аспекты лидерства.
17. Основопологающие факторы психологии власти.
18. Особенности социальных установок студентов Вуза.

#### **6.6 Темы контрольных работ по дисциплине «Социальная психология»**

1. Сравнительная характеристика западных и российских концепций социальной психологии.
2. История социальной психологии в советский период.
3. Специфика эксперимента в социальной психологии.
4. Анализ содержание, формы и механизмы общения.
5. Виды вербальной коммуникации.
6. Виды невербальной коммуникации.
7. Взаимодействие взаимоотношения людей в социальной психологии.
8. Коммуникация и общение.
9. Анализ теорий социализации. Содержание процесса социализации.
10. Поведения и социальная установка.
11. Соотношение и значение для практики социальные роли и личности.
12. Роли в социальной психологии.
13. Теории лидерства в социальной психологии.
14. Личность и деятельность руководителя.
15. Структура и динамика межличностного конфликта.
16. Типы поведения в конфликтной ситуации.
17. Роль установки при формировании первого впечатления о человеке.
18. Межличностная аттракция: симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции.
19. Проблема точности межличностного восприятия.
20. Сравнительная характеристика больших групп и малых групп.
21. Сравнительная характеристика особенностей социальных групп.
22. Значение, стадии и содержание работы социального психолога.
23. Характеристика эффективности деятельности малой группы.
24. Исследование социальных установок в современной социальной психологии.

#### **6.7 Вопросы к зачету**

1. Характеристика основных теорий проявления агрессии человеком.
2. Причины, влияющие на возникновение агрессии.
3. Характеристика теорий альтруистического поведения.
4. Внешние и внутренние факторы, побуждающие людей к оказанию помощи.
5. Способы усиления оказания помощи.
6. Классические эксперименты по исследованию проявлений конформизма и их анализ.
7. Основные условия и причины проявления конформизма.
8. Взаимосвязь поведения и установок.
9. Характеристика теорий, объясняющих, почему установки влияют на поведение.
10. Способы и слагаемые убеждения.
11. Соппротивление убеждениям.
12. Становление и развитие социальной психологии как науки.
13. Методы социальной психологии.

14. Специфика социально - психологического подхода к пониманию личности.
15. Развитие личности в процессе социализации.
16. Понятие и механизмы социализации.
17. Социальная виктимология. Социальные и феноменологические факторы виктимизации.
18. Социальный контроль: экспектации, нормы и санкции.
19. Определение, функции и виды общения.
20. Уровни, типы и основные критерии удовлетворительности общения.
21. Перцептивная сторона общения.
22. Интерактивная сторона общения.
23. Коммуникативная сторона общения.

### **6.8 Вопросы к экзамену**

1. Характеристика основных теорий проявления агрессии человеком.
2. Причины, влияющие на возникновение агрессии.
3. Характеристика теорий альтруистического поведения.
4. Внешние и внутренние факторы побуждающие людей к оказанию помощи.
5. Способы усиления оказания помощи.
6. Классические эксперименты по исследованию проявлений конформизма и их анализ.
7. Основные условия и причины проявления конформизма.
8. Взаимосвязь поведения и установок.
9. Характеристика теорий, объясняющих, почему установки влияют на поведение.
10. Способы и слагаемые убеждения.
11. Сопротивление убеждениям.
12. Становление и развитие социальной психологии как науки.
13. Методы социальной психологии.
14. Специфика социально - психологического подхода к пониманию личности.
15. Развитие личности в процессе социализации.
16. Понятие и механизмы социализации.
17. Социальная виктимология. Социальные и феноменологические факторы виктимизации.
18. Социальный контроль: экспектации, нормы и санкции.
19. Определение, функции и виды общения.
20. Уровни, типы и основные критерии удовлетворительности общения.
21. Перцептивная сторона общения.
22. Интерактивная сторона общения.
23. Коммуникативная сторона общения.
24. Проблема социального познания. Эффекты, приемы и упрощения при восприятии людей друг другом.
25. Самопознание. Основные способы самопознания.
26. Проблема «Я-концепции». Составляющие схемы «Я-концепции». Виды «Я-концепции»: взаимозависимая и независимая.
27. Несоциальные группы. Социальная фасилитация.
28. Несоциальные группы. Социальная деиндивидуализация. Причины деиндивидуализации.
29. Несоциальные группы. Социальное расслабление.
30. Понятие о социальной группе. Качества социальной группы. Основные характеристики групп.
31. Характеристики индивида в группе. Социальные роли в группах.
32. Социальные группы: основные классификации.
33. Процесс принятия группового решения. Группомыслие. Групповая поляризация.
34. Понятие о малой группе. Групповые устремления. Групповые настроения и мнения.

Групповые традиции.

35. Основные социально-психологические процессы в малой группе. Групповая динамика.
36. Психология больших социальных групп. Основные классификации. Проблемы изучения общностей.
37. Социально-психологическая сущность этнических общностей.
38. Структура психологии нации. Принципы изучения национальной психологии.
39. Особенности классовой психологии. Структура психологии класса.
40. Психология толпы. Виды толпы. Особенности поведения толпы.
41. Механизмы психологического воздействия на личность и на группы. Феномен заражения. Механизм «циркулярной реакции».
42. Факторы возникновения массовой паники. Механизмы развития паники.
43. Внушение как особый вид воздействия. Способы внушения.
44. Убеждение и его отличия от внушения. Принципы убеждающего воздействия.
45. Основные теории лидерства: социологические и психологические.
46. Стили лидерства. Управленческие функции.
47. Социальная психология и здоровье. Стресс. Самоэффективность. Социальная поддержка.
48. Социальная психология и окружающая среда. Шум как источник стресса. Теснота как источник стресса. Сенсорная перегрузка.
49. Конфликтогены: стремление к превосходству, проявление агрессивности, проявление эгоизма. Технология разрешения конфликтов.
50. Составляющие конфликта и их оценка. Три формулы разрешения конфликтных ситуаций.
51. Убеждение. Способы и слагаемые убеждения. Сопротивление убеждению.
52. Поведение и установки. Влияние установок на поведение человека. Влияние поведения на установки человека.
53. Теория самопрезентации. Теория когнитивного диссонанса. Теория самовосприятия.
54. Пол, гены и культура. Сходство и различие между людьми разного пола. Эволюция и поведение. Культура и поведение.
55. Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви. Факторы, способствующие возникновению дружеских отношений между людьми.
56. Факторы, способствующие возникновению дружбы и любви. Потребность в присоединенности. Теория любви-страсти, теория любви-дружбы.
57. Функции, структура и динамика семьи. Факторы обуславливающие семейные нарушения.
58. Функции, структура и динамика семьи. Поддержка тесных взаимоотношений. Завершение отношений.

## **7 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ**

**Информационные технологии** – обучение в электронной образовательной среде с целью расширения доступа к образовательным ресурсам, увеличения контактного взаимодействия с преподавателем, построения индивидуальных траекторий подготовки, объективного контроля и мониторинга знаний студентов.

В образовательном процессе по дисциплине используются следующие информационные технологии, являющиеся компонентами Электронной информационно-образовательной среды БГПУ:

- Официальный сайт БГПУ;
- Корпоративная сеть и корпоративная электронная почта БГПУ;
- Система электронного обучения ФГБОУ ВО «БГПУ»;



- Электронные библиотечные системы;
- Мультимедийное сопровождение лекций и практических занятий.

## 8 ОСОБЕННОСТИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья применяются адаптивные образовательные технологии в соответствии с условиями, изложенными в раздел «Особенности организации образовательного процесса по образовательным программам для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья» основной образовательной программы (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь и т.п.) с учётом индивидуальных особенностей обучающихся.

## 9 СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

### 9.1 Литература

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : учеб. для студ. вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 362 с. - ISBN 5-7567-0274-1 : 176.00 р. - Экземпляры всего: 23
2. Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488836>
3. Андреева, Г. М. Социальная психология : учеб. для студ. вузов, обуч-ся по спец. "Психология" / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2003. - 363 с. - ISBN 5-7567-0274-1 : 127.60 р. - Экземпляры всего: 75
4. Андриенко, Е.В. Социальная психология / Е.В.Андриенко. – М.: Академия, 2011. – 262 с. - Экземпляры всего: 16
5. Ефимова, Н. С. Социальная психология: учебник для бакалавров / Н. С. Ефимова, А.В.Литвинова. - М.: Юрайт, 2013. - 442 с. - Экземпляры всего: 20
6. Коноваленко, В. А. Психология менеджмента. Теория и практика: учеб. для бакалавров / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин; Рос. экономич. ун-т им. Г. В. Плеханова. - М. : Юрайт, 2014. - Экземпляры всего: 7
7. Корягина, Н. А. Социальная психология. Теория и практика: учебник для бакалавров / Н. А. Корягина, Е. В. Михайлова; МГУ им. М. В. Ломоносова, фак. психологии, Высш. шк. экономики, Нац. исслед. ун-т. - М.: Юрайт, 2014. - 491 с. - Экземпляры всего: 20
8. Крысько, В. Г. Социальная психология: учеб. для бакалавров / В. Г. Крысько; Гос. ун-т управления. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Юрайт, 2014. - 552, [1] с. - Экземпляры всего: 15
9. Крысько, В.Г. Социальная психология в схемах и комментариях / В.Г.Крысько. – СПб.: Питер, 2003. – 284 с. - Экземпляры всего: 5
10. Крэйхи, Б. Социальная психология агрессии / Б.Крэйхи. – М.: СПб.: Питер, 2003. – 333 с. - Экземпляры всего: 15
11. Майерс, Д. Социальная психология / Д.Майерс. – СПб.: Питер, 2005. – 793 с. - Экземпляры всего: 16
12. Пайнс, Э. Маслач, К. Практикум по социальной психологии / Э. Пайнс, К.Маслач. – СПб.: Питер, 2000.– 522 с. - Экземпляры всего: 10
13. Социальная психология: Хрестоматия / Сост. Е.П. Белинская и др. – М.: Аспект-пресс,

2003. – 474 с.- Экземпляры всего: 60

14. Социальная психология : учебник и практикум для вузов / И. С. Клецина [и др.] ; под редакцией И. С. Клециной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 348 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01175-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489769>

## 9.2 Базы данных и информационно-справочные системы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». - Режим доступа: <http://www.window.edu.ru/>
2. Портал научной электронной библиотеки. - Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
3. Сайт Российской академии наук. - Режим доступа: <http://www.ras.ru/>
4. Сайт Института научной информации по общественным наукам РАН. - Режим доступа: <http://www.inion.ru>
5. Сайт Министерства науки и высшего образования РФ. - Режим доступа: <https://minobrnauki.gov.ru>
6. Сайт Министерства просвещения РФ. - Режим доступа: <https://edu.gov.ru/>

## 9.3 Электронно-библиотечные ресурсы

1. ЭБС «Юрайт». - Режим доступа: <https://urait.ru>

## 10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, оснащённые учебной мебелью, аудиторной доской, компьютером с установленным лицензионным специализированным программным обеспечением, с выходом в электронно-библиотечную систему и электронную информационно-образовательную среду БГПУ, мультимедийными проекторами, экспозиционными экранами, учебно-наглядными пособиями (комплекты психодиагностического инструментария).

Самостоятельная работа студентов организуется в аудиториях оснащенных компьютерной техникой с выходом в электронную информационно-образовательную среду вуза, в специализированных лабораториях по дисциплине, а также в залах доступа в локальную сеть БГПУ.

Лицензионное программное обеспечение: операционные системы семейства Windows, Linux; офисные программы Microsoft office, Libreoffice, OpenOffice; Adobe Photoshop, Matlab, DrWeb antivirus и т.п.

Разработчик: О.В.Барковская, к.психол.н., доцент кафедры психологии

## 11 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

**Утверждение изменений и дополнений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2019/2020 уч. г.**

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена для реализации в 2019/2020 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №7 от 15.05.2019 г.)

**Утверждение изменений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2020/2021 уч. г.**

Рабочая программа дисциплины пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2020/2021 учебном году на заседании кафедры психологии (протокол №8 от 22.06.2020 г.).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 1	
№ страницы с изменением: титульный лист	
Исключить:	Включить:
Текст: Министерство науки и высшего образования РФ	Текст: Министерство просвещения РФ

**Утверждение изменений и дополнений в РПД для реализации в 2021/2022 уч. г.**

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2021/2022 уч. г. на заседании кафедры психологии (протокол №7 от 14.04.2021 г.).

**Утверждение изменений в рабочей программе дисциплины для реализации в 2022/2023 уч. г.**

РПД пересмотрена, обсуждена и одобрена для реализации в 2022/2023 учебном году на заседании кафедры педагогики и психологии (протокол № 2 от 5 октября 2022 г.).

В рабочую программу внесены следующие изменения и дополнения:

№ изменения: 2	
№ страницы с изменением: 49	
В Раздел 9 внесены изменения в список литературы, в базы данных и информационно-справочные системы, в электронно-библиотечные ресурсы. Указаны ссылки, обеспечивающие доступ обучающимся к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам с сайта ФГБОУ ВО «БГПУ».	