

 <b>СТО 7.3-2.6.26-2019</b> <u>28.02.2019 № 02-02.30</u>	<b>МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</b> <b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет»</b> <b>Стандарт организации</b> <b>Положение о конфликтной комиссии по решению споров и конфликтных ситуаций, возникающих в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»</b>
---	--



**УТВЕРЖДАЮ**  
**Ректор ФГБОУ ВО «БГПУ»**

В.В. Щёкина

**27» февраля 2019 г.**

## **СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПО РЕШЕНИЮ СПОРОВ И КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ВОСПИТАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ В ОБЩЕЖИТИЯХ ФГБОУ ВО «БГПУ»**

**СТО 7.3-2.6.26-2019**

**Версия 01**

**Благовещенск 2019**



ФГБОУ ВО «БГПУ»

СТО 7.3-2.6.26-2019

**Положение о конфликтной комиссии по решению споров  
и конфликтных ситуаций, возникающих  
в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»**

**ПРЕДИСЛОВИЕ**

1 РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН отделом по внеучебной работе Управления по воспитательной работе.

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ решением ученого совета ФГБОУ ВО «БГПУ», протокол № 03 от «27» февраля 2019 г.

3 РАЗРАБОТЧИК: Юрченко Т.П., социальный педагог.

4 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ.

© ФГБОУ ВО «БГПУ», 2019

Настоящий документ не подлежит частичному или полному воспроизведению без письменного разрешения ректора БГПУ.



ФГБОУ ВО «БГПУ»

СТО 7.3-2.6.26-2019

**Положение о конфликтной комиссии по решению споров  
и конфликтных ситуаций, возникающих  
в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»**

**Содержание**

1 Назначение и область применения.....	4
2 Нормативные ссылки.....	4
3 Термины, определения и сокращения.....	4
4 Общие положения.....	5
5 Цели и функции.....	5
6 Порядок работы Комиссии.....	5
7 Права и обязанности.....	7
8 Контроль.....	7
9 Ответственность.....	7
Приложения.....	8



**Положение о конфликтной комиссии по решению споров  
и конфликтных ситуаций, возникающих  
в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»**

## 1 Назначение и область применения

1.1 Настоящее положение является локальным нормативным актом, определяющим порядок работы конфликтной комиссии по решению споров и конфликтных ситуаций, возникающих в воспитательном процессе в общежитиях федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет» (далее – БГПУ).

1.2 Действие настоящего стандарта распространяется на членов конфликтной комиссии и студентов, проживающих в общежитиях БГПУ.

## 2 Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- устав БГПУ, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 31.10.2018 г. № 883, зарегистрированного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 1 по Амурской области 26.11.2018 г.;
- СТО 7.3-2.6.12-2016 Положение о студенческом общежитии ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- СТО 7.3-2.6.04-2016 Правила внутреннего распорядка в студенческом общежитии ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- СТО 7.3-2.6.07-2016 Положение о студенческом совете общежития ФГБОУ ВО «БГПУ»
- СТО 4.2.3.03-2017 Порядок разработки, построения и оформления стандарта организации в ФГБОУ ВО «БГПУ».

## 3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте использованы следующие термины и их определения:

**Комиссия** – группа лиц или орган, формируемый в составе группы лиц для выполнения каких-либо определённых функций или проведения специальных мероприятий.

**Конфликт, конфликтная ситуация** – столкновение между спорящими несогласными сторонами.

**Конфликтная комиссия** – рабочий орган, который может быть как постоянно действующим, так и создаваемым на какой-либо определенный период времени для решения спорных ситуаций между участниками, заинтересованными в разрешении спорных вопросов.

**Разрешение споров** – улаживание конфликта между группами или отдельными лицами.

3.2 В настоящем стандарте использованы следующие сокращения и обозначения:

**БГПУ** – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет».



**Положение о конфликтной комиссии по решению споров  
и конфликтных ситуаций, возникающих  
в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»**

#### **4 Общие положения**

4.1 Конфликтная комиссия (далее – Комиссия) создается для решения споров и конфликтных ситуаций, возникающих в воспитательном процессе в общежитиях БГПУ.

4.2 Основанием для создания и прекращения деятельности Комиссии является приказ ректора БГПУ, в котором в начале каждого учебного года утверждается состав.

4.3 Срок полномочий комиссии составляет один учебный год.

4.4 В состав Комиссии включаются:

- проректор по дополнительному образованию и социальным вопросам – председатель комиссии;

- социальный педагог, отвечающий за организацию воспитательной работы в общежитиях БГПУ, – секретарь комиссии;

- председатель профсоюзного комитета студентов и аспирантов БГПУ;

- деканы и заместители деканов соответствующих факультетов, включаемые в состав комиссии при разборе конфликтных ситуаций со студентами их факультетов;

- заведующий общежитием, в котором возникли спор или конфликтная ситуация.

4.5 Члены комиссии осуществляют свои полномочия непосредственно без права их передачи, в том числе и на время своего отсутствия, иным лицам. Все члены комиссии при принятии решений обладают равными правами.

4.6 В случае увольнения работника-члена Комиссии осуществляется досрочное прекращение его полномочий члена Комиссии. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав приказом ректора включается новый представитель.

4.7 В своей деятельности Комиссия руководствуется уставом БГПУ, локальными актами БГПУ, относящимися к работе Комиссии, другими нормативными актами.

4.8 В своей работе комиссия должна обеспечивать соблюдение прав личности.

#### **5 Цели и функции**

5.1 Основной целью работы Комиссии является разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в воспитательном процессе в общежитиях БГПУ, путем доказательного разъяснения принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

5.2 Основные функции Комиссии:

5.2.1 Решение конфликтных споров и ситуаций, возникающих между проживающими в общежитиях БГПУ.

5.2.2 Рассмотрение вопросов, связанных с нарушениями правил проживания в студенческих общежитиях, определение меры и степени ответственности каждого участника конфликтной ситуации.

5.2.3 Принятие решений о применении дисциплинарного взыскания к обучающимся по факту нарушения правил проживания в студенческом общежитии.

#### **6 Порядок работы Комиссии**

6.1 Комиссия ведет свою работу через заседания, на которых ее члены рассматривают конфликтные ситуации и спорные вопросы. Основанием для проведения заседания являются докладные записки или письменные заявления заведующих общежитиями, заместителей деканов по воспитательной работе в общежитии или студентов, проживающих в общежитии. Заявитель может обратиться в Комиссию в 10-дневный срок со дня возникно-



**Положение о конфликтной комиссии по решению споров  
и конфликтных ситуаций, возникающих  
в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»**

вения конфликтной ситуации или фиксации нарушения правил проживания в общежитии.

6.2 Секретарь Комиссии и заместитель декана по воспитательной работе в общежитии соответствующего факультета решают организационные вопросы, связанные с подготовкой заседания Комиссии, готовят к заседанию необходимые документы (объяснительные студентов-участников конфликта) и извещают членов комиссии, иных участников заседания комиссии о дате, времени и месте заседания, о вопросах, включенных в повестку дня.

6.3 Студенты-участники конфликта должны предоставить секретарю комиссии письменное объяснение. Если по истечении двух рабочих дней объяснение проживающим не представлено, то комиссия составляет соответствующий акт. Непредставление проживающим объяснения не является препятствием для применения дисциплинарного взыскания.

6.4 Рассмотрение документов и заседание Комиссии должны быть проведены в 10-дневный срок со дня подачи письменного обращения.

6.5 На основании полученных документов, указанных в п. 6.1 и 6.2, председатель Комиссии назначает дату проведения заседания Комиссии.

6.6 Заседание комиссии считается правомочным, если на нем присутствуют не менее двух третей от общего числа членов комиссии.

6.7 На заседание комиссии обязательно приглашаются все участники конфликтной ситуации. Если один из участников конфликта не может присутствовать по уважительной причине, заседание комиссии может быть перенесено.

6.8 На заседании комиссии заслушиваются объяснения участников конфликта, рассматриваются и обсуждаются материалы. Конфликтная ситуация или факт нарушения правил проживания в общежитии рассматривается в присутствии заявителя и ответчика.

Комиссия имеет право пригласить на заседание свидетелей происшествия, пригласить специалистов (психолога и др.), если они не являются членами Комиссии.

6.9 Решение комиссии принимается простым большинством голосов присутствующих на заседании членов комиссии. При равенстве числа голосов голос председателя является решающим.

6.10 Решения комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и секретарем Комиссии, и хранятся в течение 5 лет.

6.11 За нарушение правил проживания в общежитии к обучающимся могут быть применены меры общественного, административного воздействия и наложены дисциплинарные и иные виды взысканий в соответствии с Положением о студенческом общежитии ФГБОУ ВО «БГПУ»; Правилами внутреннего распорядка в студенческом общежитии ФГБОУ ВО «БГПУ»; Положением о студенческом совете общежития ФГБОУ ВО «БГПУ». По итогам голосования к студентам могут быть применены следующие меры взысканий:

- замечание;
- выговор;
- лишение права проживания в общежитии на учебный год;
- лишение права проживания в общежитии на весь период обучения;
- отчисление из БГПУ.

6.12 Решение Комиссии является обязательным для всех категорий обучающихся в БГПУ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные данным решением.

6.13 На основании решения комиссии декан соответствующего факультета готовит и подает ректору БГПУ представление о применении дисциплинарного взыскания, на основании которого формируется приказ о наложении дисциплинарного взыскания.



ФГБОУ ВО «БГПУ»

СТО 7.3-2.6.26-2019

## Положение о конфликтной комиссии по решению споров и конфликтных ситуаций, возникающих в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»

Обучающийся должен быть ознакомлен с приказом под подпись в течение 3 рабочих дней со дня его издания. Если обучающийся отказывается знакомиться с приказом ректора, то Комиссия составляет соответствующий акт.

6.14 Решение комиссии может быть обжаловано в установленные законодательством РФ порядке.

6.15 Дисциплинарное взыскание применяется не позднее одного месяца со дня обнаружения проступка.

6.16 Разглашение материалов деятельности Комиссии как ее членами, так и конфликтующими сторонами не допускается.

### 7 Права и обязанности

7.1 Члены конфликтной комиссии имеют право:

- пользоваться материальными ресурсами БГПУ для эффективной работы;
- принимать решения по вопросам, относящимся к их компетенциям;
- обращаться в другие подразделения БГПУ за представлением документов, материалов и другой информации, необходимых для осуществления работы, входящей в компетенцию комиссии;

7.2 Обязанности членов конфликтной комиссии определяются Правилами внутреннего распорядка и иными локальными нормативными актами БГПУ.

Члены конфликтной комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- принимать участие в рассмотрении полученных Комиссией документов в устной или письменной форме;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, руководствуясь нормативно-правовыми актами;
- принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения полученных Комиссией документов.

### 8 Контроль

Контроль выполнения требований данного СТО и устранения выявленных несоответствий осуществляется в рамках проведения внутренних аудитов.

### 9 Ответственность

Ответственность за управление данным СТО несет социальный педагог.



ФГБОУ ВО «БГПУ»

СТО 7.3-2.6.26-2019

Положение о конфликтной комиссии по решению споров  
и конфликтных ситуаций, возникающих  
в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»

Приложение А

Ф.1-01

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Проректор по учебной работе	Попова М.Ю.	28.02.19	
Проректор по дополнительному образованию и социальным вопросам	Селезнева О.В.	28.02.2019	
Юрисконсульт	Сёмина А.Е.	28.02.2019	
Директор ЦКО	Кузнецова А.П.	28.02.2019	



ФГБОУ ВО «БГПУ»

СТО 7.3-2.6.26-2019

Положение о конфликтной комиссии по решению споров  
и конфликтных ситуаций, возникающих  
в воспитательном процессе в общежитиях ФГБОУ ВО «БГПУ»

Приложение Б

Ф.1-02

Лист регистрации изменений

№ изме-нения	Номер страницы	Содержание изменения	Дата внесения	ФИО, осуществляющего внесение изменения	Подпись вносившего изменения