Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Щёкина Вера Витальевна
Должность: Ректор
Дата подписания: 29.09.2023 03:20:01
Уникальный программный ключ:
a2232a55157e576551a8999b1190892af53989420420336ffbf573a434e57789

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «БГПУ»
_____ В.В. Щёкина
«15» сентября 2023 г.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ФГБОУ ВО «БГПУ»

СТО 7.3-4.1.04-2023

Версия 03

Благовещенск 2023

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАН и ВНЕСЕН Центром качества образования ФГБОУ ВО «БГПУ».

2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ решением ученого совета ФГБОУ ВО «БГПУ» № 11 от «13» сентября 2023 г.

3 РАЗРАБОТЧИК: Кузнецова А.П. – директор ЦКО ФГБОУ ВО «БГПУ».

4 ВВЕДЕН ВЗАМЕН СТО 7.3-4.1.04-2022. ВЕРСИЯ 02.

© ФГБОУ ВО «БГПУ», 2023

Настоящий документ не подлежит частичному или полному воспроизведению без письменного разрешения ректора ФГБОУ ВО «БГПУ»

Содержание

1 Назначение и область применения 4

2 Нормативные ссылки 4

3 Термины, определения и сокращения 5

4 Общие требования 6

5 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся 7

6 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников БГПУ 10

7 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности 11

8 Анкетирование потребителей образовательных услуг и работников БГПУ 12

9 Учет результатов ВНОКО в деятельности БГПУ 13

10 Контроль 13

11 Ответственность 13

Приложения 14

1 Назначение и область применения

1.1 Настоящий стандарт организации является локальным нормативным актом, определяющим порядок организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего (программам бакалавриата и программам магистратуры) и среднего профессионального образования (программам подготовки специалистов среднего звена) в ФГБОУ ВО «БГПУ» (далее – БГПУ).

1.2 Действие настоящего СТО распространяется на все учебные структурные подразделения, обучающихся и педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу БГПУ.

2 Нормативные ссылки

Настоящий стандарт разработан на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. №1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утв. Минобрнауки России 01.04.2015 (письмо Минобрнауки России от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по независимой оценке качества образования»);
- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 N 05-436);
- Устав ФГБОУ ВО «БГПУ», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 31.10.2018 г. №883, зарегистрированный Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №1 по Амурской области 26.11.2018 г. (с изменени-

ями, внесенными приказами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 15 октября 2019 г. № 1095, от 31 декабря 2019 г. № 1529 и Министерства просвещения Российской Федерации от 8 мая 2020 г. № 216, от 22 ноября 2021 г. № 854, от 18 мая 2022 г. № 344, от 08.08.2022 № 690);

- СМК СТО 7.3-2.5.05-2017 Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- СМК СТО 7.3-2.5.06-2017 Положение о производственной (педагогической) практике. Версия 02;
- СТО 7.3-2.2.02-2017 Положение об оценочных материалах ФГБОУ ВО «БГПУ». Версия 02;
- СТО 7.3-2.5.20-2016 Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и программам магистратуры в ФГБОУ ВО «БГПУ». Версия 02;
- СТО 7.3-2.5.51-2023 Положение о порядке проведения государственной итоговой аттестации по программам среднего профессионального образования в ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- СТО 7.3-2.5.26-2018 Положение об организации и проведении практик в ФГБОУ ВО «БГПУ». Версия 02;
- СТО 7.3-2.9.06-2023 Положение о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к ППС ФГБОУ ВО «БГПУ». Версия 03;
- СМК СТО 6.2-3.1.10-2017 Положение об организации и проведении конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, в ФГБОУ ВО «БГПУ». Версия 03;
- СМК СТО 7.3-2.5.07-2023 Положение об электронной информационно-образовательной среде в ФГБОУ ВО «БГПУ»;
- СТО 7.3-2.5.12-2022 Положение о проверке выпускных квалификационных работ на объем заимствований в системе «Антиплагиат.ВУЗ» в ФГБОУ ВО БГПУ. Версия 03;
- СМК СТО 7.3-2.5.21-2023 Положение о порядке выполнения и защиты выпускных квалификационных работ по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры в ФГБОУ ВО «БГПУ. Версия 03;
- СТО 4.2.3.03-2017 Порядок разработки, построения и оформления стандарта организации в ФГБОУ ВО «БГПУ».

3 Термины, определения и сокращения

3.1 В настоящем стандарте использованы следующие термины и их определения:

Анкетирование – стандартизованная процедура и совокупность методик, процедура предъявления анкеты, оценка и интерпретация результатов ее выполнения.

Внутренняя независимая оценка качества образования – систематический мониторинг качества образования с целью получения объективной информации об освоении обучающимися основных образовательных программ или отдельных дисциплин с использованием оценочных средств, разработанных вузом.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования, требованиям профильных организаций и предприятий, а также требованиям и (или) потребностям физического

или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Независимая оценка качества образования – оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций .

3.2 В настоящем стандарте использованы следующие сокращения:

БГПУ – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Благовещенский государственный педагогический университет»;

ВО – высшее образование;

ВНОКО – внутренняя независимая оценка качества образования;

ООП – основная образовательная программа;

УУМР – Управление по учебно-методической работе;

ЦКО – Центр качества образования;

ЦРЦК – Центр развития цифровых компетенций;

ЭИОС – электронно-информационная образовательная среда.

4 Общие требования

4.1 ВНОКО в БГПУ осуществляется с использованием собственных оценочных средств и процедур под руководством УУМР и ЦКО.

4.2 Основными целями проведения ВНОКО в БГПУ являются:

– формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ООП;

– совершенствование структуры и актуализация содержания ООП, реализуемых в БГПУ;

– совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в БГПУ;

– повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников БГПУ, участвующих в реализации ООП;

– повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ООП;

– усиление взаимодействия БГПУ с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

– противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.3 ВНОКО в БГПУ представляет собой систему, состоящую из трех подсистем: внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся, внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников, внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

5 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

5.1 Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся БГПУ осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины;
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по профилям подготовки;
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

5.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам

5.2.1 Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины реализуется за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся.

5.2.2 В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине, целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины;
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины;
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП;
- работников УУМР и ЦКО.

5.2.3 Перечень дисциплин, промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, состав комиссий определяются руководителем ООП совместно с заведующим кафедрой, деканом и утверждается начальником УУМР БГПУ.

5.2.4 Рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов рекомендуется проводить с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, либо педагогических работников других образовательных организаций.

5.2.5 В случае если промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения максимальной объективности и независимости оценки рекомендуется проводить его в ЭИОС БГПУ, а также регулярно обновлять банки контрольных заданий и осуществлять их экспертизу.

5.2.6 С целью проведения ВНОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам, разработанные в БГПУ и/или размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

5.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик

5.3.1 Для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практикам рекомендуется привлекать представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

5.3.2 Прохождение обучающимися производственной (педагогической) практики должно завершаться итоговым педагогическим советом, проводимым на базе профильной организации, в которой проводилась практика и заключительной (итоговой) конференцией в БГПУ.

5.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ, а также участия в проектной деятельности

5.4.1 При назначении обучающемуся задания на проектирование необходимо отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную производственную, либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае, если курсовая работа выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

5.4.2 Перед процедурой защиты работы рекомендуется осуществлять ее проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат).

5.4.3 При формировании комиссии для проведения процедуры защиты работы желательно включать в ее состав представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП.

5.5 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины

5.5.1 Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся необходимо проводить в начале изучения дисциплины, что позволит оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам, изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины, а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин.

5.5.2 Проверяемые знания, умения и навыки, компетенции и перечень дисциплин, в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ООП в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются руководителем ООП, который на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин, формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

5.6 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам

5.6.1 Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученным дисциплинам необходимо проводить в течение семестра, следующим за семестром, в котором было завершено изучение указанной дисциплины.

5.6.2 Формы контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам определяются кафедрой, реализующей дисциплину, самостоятельно.

5.6.3 Выборочный контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности БГПУ.

5.6.4 Указанный вид контроля целесообразно проводить в междисциплинарном формате, в виде компьютерного тестирования, на основе дистанционных образовательных технологий.

5.6.5 Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам могут быть доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в ЭИОС.

5.7 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся

5.7.1 Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, социальной, коммуникативной и др. и формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

5.7.2 Целью создания портфолио является:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение активности и самостоятельности обучающихся, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации (персонализации) образования обучающихся;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

5.8 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по профилям подготовки

5.8.1 Целью проведения студенческих предметных олимпиад является выявление наиболее способных обучающихся, а также мотивация обучающихся к углубленному изучению дисциплин, подготовка к будущей профессиональной деятельности, формирование активной жизненной позиции.

5.8.2 Организация предметных олимпиад осуществляется на каждом факультете кафедрами, реализующими соответствующие дисциплины. Результаты участия в олимпиадах могут быть внесены в портфолио обучающегося.

5.8.3 В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин, а сами задания должны побуждать

участников к проявлению компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

5.9 Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся

5.9.1 ВНОКО при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

5.9.2 При назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу необходимо отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ООП, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно-исследовательскую) задачу.

5.9.3 Допускается выполнение выпускных квалификационных работ в форме стартапов. При этом, для обеспечения независимости оценки выполненной работы в такой форме к процедуре защиты проекта целесообразно привлекать потенциальных инвесторов.

5.9.4 В рамках государственной итоговой аттестации обучающиеся могут сдавать экзамен**,** направленный на определение уровня освоения выпускником программного материала, предусмотренного ООП, и степени сформированности профессиональных компетенций путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

5.9.5 Государственная итоговая аттестация обучающихся по программам СПО регламентируется СТО7.3-2.5.51-2023.

5.9.10 Результаты ВНОКО при проведении государственной итоговой аттестации должны быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ООП, реализуемых в БГПУ.

6 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников БГПУ

6.1 Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников БГПУ, участвующих в реализации ООП, осуществляется в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

6.2 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников БГПУ в рамках проведения конкурсов педагогического мастерства

6.2.1 Целью проведения конкурсов педагогического мастерства, проводимых среди педагогических работников, является повышение профессионализма педагога, получение максимально объективной информации об уровне его квалификации, создание благоприятной мотивационной среды для профессионального развития преподавателей, распространения инновационного опыта, их профессионального самоопределения.

6.2.1 Форма, содержание, критерии оценивания определяются факультетами и соответствующими предметными кафедрами самостоятельно исходя из специфики преподаваемого предмета.

6.3 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников БГПУ в рамках системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников

6.3.1 Целями оценочных процедур качества деятельности преподавателя БГПУ являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников в БГПУ;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ООП;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников БГПУ.

6.3.2 Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников осуществляется в рамках проведения аттестации научно-педагогических работников, а также конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу.

6.4 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников БГПУ в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников

6.4.1 Использование технологии портфолио позволяет проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в БГПУ, объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников, предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

6.4.2 Применение данной технологии позволяет педагогическим работникам систематизировать опыт и знания, производить самооценку профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

6.4.3 Важным преимуществом размещения портфолио в ЭИОС БГПУ является возможность получения обратной связи через обеспечение доступа к материалам портфолио для других пользователей системы.

6.5 Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников БГПУ обучающимися

6.5.1 Оценивание педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного анкетирования (п. 8 настоящего СТО).

7 Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

7.1 Качество предоставляемых БГПУ образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ООП в БГПУ. Установление соответствия ресурсного обеспечения ООП БГПУ требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, профессионально-общественной аккредитации.

7.2 Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения ООП БГПУ реализуется в рамках ежегодного самообследования БГПУ.

7.3 Целью самообследования является совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в БГПУ, а также повышение конкурентоспособности ООП, реализуемых в БГПУ.

7.3 Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП осуществляется комиссией по проведению самообследования, включающей также представителей организаций и предприятий работодателей, соответствующих направленности ООП.

7.4 Процедура внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ООП БГПУ включает в себя проведение анкетирования обучающихся, преподавателей и работодателей (п. 8 настоящего СТО).

8 Анкетирование потребителей образовательных услуг и работников БГПУ

8.1 Анкетирование представляет собой одну из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

8.2 В БГПУ анкетирование является инструментом ВНОКО, обеспечивающим регулярный мониторинг качества предоставляемых образовательных услуг.

8.3 Предметом анкетирования в БГПУ является:

- организация учебного процесса;
- качество работы педагогических работников;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности.

8.4 Целью анкетирования является получение информации о состоянии учебного процесса, качестве педагогической деятельности преподавателей и качестве условий осуществления образовательной деятельности.

8.5 Задачами анкетирования являются:

- расширение участия обучающихся в управлении высшим учебным заведением, активизация их гражданской позиции (осуществление «обратной связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства БГПУ информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на повышение качества учебной подготовки обучающихся, повышение эффективности педагогического труда, создание благоприятных условий для осуществления образовательной деятельности.

8.6 В анкетировании принимают участие обучающиеся 1, 3 и выпускного курсов по всем направлениям и профилям подготовки, реализуемым в БГПУ, всех форм обучения, работодатели, а также работники (преподаватели и сотрудники) БГПУ.

8.7 Анкетирование проводится на основании приказа ректора БГПУ. Форма и содержание анкет для проведения опроса утверждаются ежегодно.

8.8 Анкетирование осуществляется выборочно и проводится в объеме не менее одной учебной группы (для обучающихся) по профилю подготовки/одного структурного подразделения (для работников).

8.9 Анкетирование обучающихся и преподавателей проводится путем заполнения анкет через «Личный кабинет» в ЭИОС БГПУ. Анкетирование работодателей и сотрудников проводится с помощью отечественных сервисов анкетирования.

8.10 Анкетирование первокурсников проводится ежегодно в первом семестре, других категорий обучающихся – во втором семестре по итогам предыдущего учебного периода.

8.11 Общее руководство организацией и проведением процедуры анкетирования осуществляет ЦКО совместно с ЦРЦК БГПУ.

8.12 Ответственность за проведение анкетирования обучающихся, работодателей и преподавателей несут деканы факультетов.

8.13 Заместители деканов по учебной работе в соответствии с распоряжением ректора осуществляют информирование обучающихся о сроках проведения анкетирования, целях анкетирования, способе его проведения.

8.14 Информирование работодателей и работников о сроках, целях, способе проведения анкетирования осуществляется руководителями структурных подразделений.

8.15 ЦРЦК направляет полученные результаты анкетирования в форме отчета, включающего информацию в виде диаграмм, таблиц или иных средств статистического представления данных, их количественный и качественный анализ на обработку и интерпретацию в ЦКО.

8.16 Обобщенные результаты анкетирования доводятся до сведения руководства БГПУ, а также руководителей структурных подразделений, участвовавших в анкетировании и размещаются на официальном сайте БГПУ ежегодно не позднее 1 марта.

9 Учет результатов ВНОКО в деятельности БГПУ

9.1 По результатам проведения мероприятий в рамках ВНОКО осуществляется анализ собранной информации на уровне руководителей ООП и руководства БГПУ.

9.2 На основе проведенного анализа разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

9.3 Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в ЦКО БГПУ.

9.4 Работники ЦКО организуют проверку исполнения мероприятий, указанных в плане, в ходе внутреннего аудита.

9.5 По итогам исполнения плана мероприятий директор ЦКО формирует итоговый отчет и предоставляет его ректору БГПУ.

10 Контроль

Контроль выполнения требований данного СТО и устранения выявленных несоответствий осуществляется в рамках проведения внутренних аудитов.

11 Ответственность

Ответственность за управление данным СТО несет директор ЦКО.

Приложение А

Ф. 1-01

Лист согласования

Должность	ФИО	Дата	Подпись
Проректор по образовательной деятельности	Попова М.Ю.	13.09.2023	
Начальник Управления по учебно-методической работе	Днепровская О.А.	13.09.2023	
Директор Центра качества образования	Кузнецова А.П.	13.09.2023	
Начальник юридического отдела	Зелезинская Л.А.	13.09.2023	
Председатель Первичной профсоюзной организации БГПУ Профессионального союза работников народного образования и науки РФ	Васильева В.Н.	13.09.2023	
Председатель объединенного совета обучающихся БГПУ	Глушков Н.В.	13.09.2023	

Приложение Б

Ф. 1-02

Лист регистрации изменений

№ изменения	Номер страницы	Содержание изменения	Дата внесения	ФИО, осуществляющего внесение изменения	Подпись вносившего изменения